Эти заманчивые RFID-технологии…,

или Несколько слов о внедрении новых технологий в практику работы пермских библиотек

Гирина Светлана Валентиновна,

МБУК «Объединение муниципальных библиотек»,

Пермь, Россия

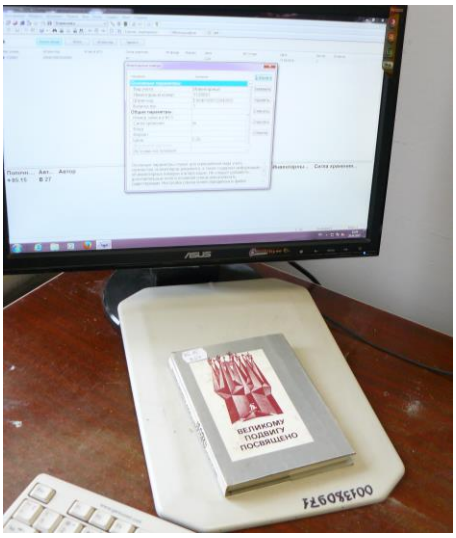
Рассматривается опыт внедрения RFID-технологий в практику работы муниципальных библиотек, решаемые при этом задачи и возникшие проблемы.

Сегодня RFID-технологии не являются чем-то новым и неизведанным, но для многих муниципальных библиотек они остаются по-прежнему загадочными, заманчивыми, желанными.

С 2012 года в Центральной городской библиотеке им. А. С. Пушкина города Перми началась работа по внедрению RFID-технологий, с помощью которых мы стремились решить сразу несколько задач: повысить уровень обслуживания читателей, сделать библиотеку более современной и привлекательной для пользователей, уменьшить время выдачи материалов, максимально автоматизировать технологические операции учета, хранения, инвентаризации, выдачи документов, идентифицировать пользователей, обеспечить контроль и мониторинг книжного фонда.

В конце 2011 года приобретено необходимое оборудование (RFID-метки, универсальные станции программирования меток / книговыдачи, ридер для инвентаризации и поиска книг, карт-ридер для распознавания читательских билетов, принтер для изготовления читательских билетов, а также 16 версия MARK_SQL, поддерживающая функцию использования радиочастотных меток). Оказалось, что данная версия АИБС MARK_SQL не прошла обкатку, содержала некоторые недоработки. Поэтому пришлось прибегнуть к помощи разработчиков для устранения некоторых пробелов в программном обеспечении для выполнения функции заведения RFID-меток в базу данных (недостаточно полное описание

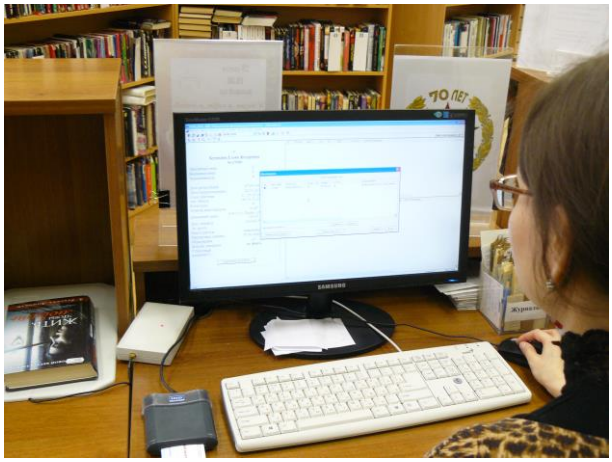
документации по RFID-технологиям; отсутствие внешнего программного обеспечение - драйверов, тестов устройств и т.д.). Кроме того, данная версия работает при наличии Service Pack3 и Microsoft Office, поэтому пришлось обновлять программное обеспечение. Вся эта подготовительная работа заняла порядка 3-4 месяцев. Но, как только была подготовлена техника, все новые книги в фонд ЦГБ пошли с радиочастотными метками.



На начало работы по внедрению RFID-технологий электронный каталог отражал документы, поступающие в библиотеки Объединения, начиная с 1994 года издания. Фонд ЦГБ (более 120000 документов) на начало 2012 года был отражен в электронном каталоге на 40%. В первую очередь маркировка радиочастотными метками (библиотегами) началась именно с документов, отраженных в электронном каталоге. Идентифицирующие номера меток в электронном каталоге приписывались к инвентарным номерам соответствующих книг.

Параллельно началась работа по ретроспективной конверсия карточных каталогов в электронную форму. Было принято решение, что ретроконверсией фонда и маркировкой документов RFID-метками будут заниматься специалисты всех отделов центральной библиотеки. В связи с этим были разработаны памятки и инструкции, проведено обучение сотрудников. Изучив различные способы ретроконверсии, решили вносить информацию вручную непосредственно с книги и карточки генерального каталога, т.е. данные о всех экземплярах одного издания вносятся сразу. Т. к. Объединение муниципальных библиотек города Перми является участников Сводного каталога библиотек России (проект национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ), то часть записей заимствуется.

На 1 июня 2015 года в электронном каталоге отражено и промаркировано 65% фонда центральной библиотеки, это наиболее активный фонд ЦГБ.



С 2014 года началось обслуживание читателей с использованием RFID-технологий: печать читательских билетов на пластиковых карточках на основе RFID-чипа, соответственно, автоматизированный учет читателей, запись книг на абонементе с использованием RFID-станций и электронных формуляров. В базу занесены все читатели (в т.ч. задолжники), и все книги, находящиеся на руках, что позволяет быстро найти каждый экземпляр книги, выданной читателям и определить читателя, у которого находится та или иная книга. RFID –технологии позволяют одновременно идентифицировать сразу несколько книг: поскольку считыватели обладают способностью распознавать несколько изданий одновременно, то книги, во время выдачи читателю, можно занести в формуляр все сразу, а не по одной, что существенно ускоряет время выполнения информационного запроса, повышает качество предоставляемой читателю услуги. И читатели уже отметили это.

С целью проверки сохранности фонда_в 2014 году проведена проверка документов читального зала ридером для инвентаризации, который считывает и фиксирует идентификаторы меток на документах. Сотрудник библиотеки не проводит сверку каждого экземпляра фонда с каталогом учета. Для инвентаризации необходимо пройти вдоль полок со специальным переносным RFID считывателем. Считанные с меток данные автоматически сверяются с данными, хранящимися в электронном каталоге. Фонд в 11500 документов был проверен примерно за 6 часов. Гораздо больше времени ушло на сверку списка отмеченных ридером документов с учетным индикаторным каталогом.

Достоинства применения RFID-технологий:

- Качественный анализ фонда библиотеки: не хочется клеить дорогостоящие метки на изношенные или устаревшие по содержанию документы;
- Повышается комфортность пребывания читателя в библиотеке;
- Возрастает уровень обслуживания в целом, сокращается время выдачи и приема документов от читателя. Есть возможность автоматически привязать некоторое количество книг к определенному читательскому билету;
- Сокращается время проведения инвентаризации фонда каждого отдельного подразделения, т.к. технология RFID позволяет ускорить и упростить инвентаризацию фонда.

Достоинства можно и продолжать, но хочется сказать и о проблемах:

- универсальные станции программирования меток / книговыдачи считывают метки на расстоянии 60-80 см от планшета, что вызывает иногда затруднения при маркировке фонда (когда в радиус действия станции попадают другие книги). В настоящее время имеются экранированные планшеты, которые считывают информацию только сверху;
- Только опытным путем при проверке фонда было установлено, что клеить метки необходимо не далее 2-2,5 см от корешка книги, т.к. ридер не считывает метки, наклеенные далеко. Вначале работы подобной информации не было, в том числе и в интернете.
- Вызвала затруднение идентификация RFID-метками брошюрного фонда. У брошюр нет инвентарных номеров, к которым присоединяется в электронном каталоге идентификационный номер библиотега. Для решения данной проблемы изучали опыт других библиотек, переписывались с ними. Приняли решение: брошюры, поступаемые в ЦГБ, ставятся на инвентарный учет.

- Не решена проблема идентификации журналов, которые передаются в отделы обслуживания из зала периодики ежегодно.
- Недостаток финансирования не позволяет приобрести станции самостоятельного обслуживания.

Задачи на 2015-2016 годы:

- Полностью закончить ретроконверсию карточных каталогов в электронную форму на фонд ЦГБ с маркировкой RFID-метками;
- Провести автоматизированную инвентаризацию фонда всех отделов ЦГБ с помощью ридера.

В настоящее время система использования RFID-технологий работает корректно и не вызывает вопросов и нарекании, а предоставление услуг, основанных на данной технологии, говорит о том, что библиотека современна и интересна читателям.