

Департамент культуры и молодежной политики администрации г. Перми

Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Перми

«Объединение муниципальных библиотек»

Директор МБУК «ОМБ»



«УТВЕРЖДАЮ»

С.Н. Хаерзаманова

2021 года

## ОТЧЕТ 2020 / ПЛАН 2021

г. Пермь, 2021

## Введение

Муниципальное бюджетное учреждение города Перми «Объединение муниципальных библиотек» является крупнейшей библиотечной сетью Пермского края, которая включает 37 библиотек и обеспечивает обслуживание физических и юридических лиц города Перми.

Ключевым документом, определяющим в настоящий момент государственную культурную политику в области библиотечного дела, является Указ Президента РФ «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», в рамках которого проходит реализация национального проекта «Культура».

Национальный проект предполагает создание модельных муниципальных библиотек во всех регионах Российской Федерации в соответствии с модельным стандартом общедоступной библиотеки, утвержденным Министерством культуры Российской Федерации. «Библиотека нового поколения» развивается в соответствии с 4 базовыми принципами:

- создание современного комфортного многофункционального пространства;
- организация открытого доступа к фонду внутри библиотеки и удаленного доступа к ее ресурсам;
- создание цифрового канала доступа к современным национальным электронным ресурсам;
- создание площадки образования, творческого развития, встреч и общения.

В работе учреждений культуры, в том числе муниципальных библиотек происходят существенные изменения в связи с ограничительными мерами, направленными на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции. Не смотря на существующие ограничения, библиотеки должны предоставить доступ к широкому кругу информационных ресурсов и обеспечить свободный доступ к информации и знаниям, комплексу социально-культурных и культурно-просветительских мероприятий. Это серьезный вызов, требующий поиска и внедрения новых практик, активного использования онлайн-среды и цифровых технологий.

На основании положений государственной культурной политики, нормативных и уставных документов, а также текущей эпидемиологической ситуации в России и мире сформированы цели и задачи учреждения на текущий год.

### 1. Основные цели и задачи, направления

**Основной целью** является создание условий для реализации права граждан на доступ к информации и знаниям на различных видах носителей путем организации библиотечного и информационного обслуживания населения города Перми.

#### **Задачи учреждения на 2021 год:**

- Развитие технологии библиотечного обслуживания в дистанционном режиме: через официальный сайт, аккаунты социальных сетей, видеохостинги, электронные онлайн-книжные сервисы и другие доступные Интернет сервисы и платформы;
- Обеспечение безопасного обслуживания пользователей библиотеки, используя средства индивидуальной защиты, соблюдения социальной дистанции, организации карантина возвращенных печатных изданий;
- Модернизация муниципальных библиотек на основе «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки», предполагающего создание модельной библиотеки или «Библиотеки нового поколения» в рамках открытого конкурса Национального проекта «Культура», а также с использованием иных источников финансирования;
- Формирование современной комфортной библиотечной среды для пользователей, включая работу по преобразованию и реорганизации библиотечного пространства;
- Обеспечение свободного (бесплатного, комфортного, правомерного) доступа граждан к национальному библиотечному фонду (библиографическим и полнотекстовым ресурсам) через сеть Интернет, а также к культурным ценностям на основе цифровых коммуникационных технологий;

- Обеспечение безопасной информационной среды для детей и подростков, формирование информационной культуры и медиа грамотности у детского населения;
  - Организация библиотечной деятельности на основе использования современных информационных технологий в процессе обслуживания пользователей, модернизация автоматизированных библиотечных технологий, включая внедрение RFID-технологий в автоматизированную библиотечную систему МБУК «ОМБ»;
  - Формирование и хранение библиотечных фондов, удовлетворяющих информационные, общекультурные, образовательные потребности и запросы пользователей;
  - Обеспечение доступа жителей города Перми к образцам русской и мировой литературы, результатам научно-исследовательской и творческой деятельности, в том числе уделяя особое внимание результатам деятельности писателей, поэтов, музыкантов, ученых, изобретателей Перми и Пермского края;
  - Сохранение культурного наследия города Перми, зафиксированного в текстовой, визуальной и иной форме;
  - Обеспечение возможности развития личности, просвещения, образования, самообразования и интеллектуального досуга для жителей города Перми;
  - Формирование интереса к книге у детей и подростков и повышение престижа детского чтения;
  - Содействие нравственному воспитанию, повышению образовательного уровня и развитию творческих способностей, а также содействию воспитания гражданской ответственности и патриотизма у подрастающего поколения;
  - Обеспечение максимальной доступности библиотечных услуг и сервисов для людей с ограниченными возможностями здоровья;
  - Осуществление широкого информирования пользователей о библиотечных фондах и сервисах через вебсайт учреждения, группы в социальных сетях, средства массовой информации, средства рекламы;
  - Формирование положительного имиджа библиотеки как современного информационного и досугового центра;
  - Участие в федеральных, региональных, муниципальных программах, направленных на развитие проектной деятельности в библиотеках, внедрение инновационных практик и технологий, ориентированных на обслуживание социально-незащищенных групп населения (инвалиды, мигранты и др.);
  - Освещение ключевых тем государственной культурной политики, в том числе официально объявленного на 2021 год: Года науки и технологий, а также осуществления подготовки к празднованию 300-летия города Перми в 2023 году;
  - Обеспечения достижения целевых показателей национального проекта «Культура» за счет увеличения количества посещений муниципальных библиотек;
  - Развитие системы непрерывного библиотечного образования для повышения уровня квалификации специалистов МБУК «ОМБ»;
- МБУК «ОМБ» реализует цели и задачи в рамках Муниципального задания на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов и является исполнителем работ по муниципальным услугам:
- Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки;
  - Организация и проведение мероприятий.

## 2. Контрольные показатели

В 2020 году муниципальным заданием были определены следующие муниципальные услуги:

- Раздел 1. Муниципальная услуга: «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» количественным показателем муниципального задания является число посещений. Показатель выполнен на 111,8 %. Показатели качества - количество документов/выдач- 122,3%; количество документов, выданных 1 пользователю в течение года- 19,9; доля пользователей-детей от общего количества пользователей- 42,7%.
- Раздел 2. Муниципальная услуга: «Организация и проведение мероприятий». Показатели качества услуги: количество посещений мероприятий – показатель выполнен на 100,5 %. Все показатели муниципального задания выполнены. Целевой показатель национального проекта «Культура» по увеличению числа посещений организаций культуры на 103% от показателей 2018 года в 2020 году выполнен.

2020 год был особенным в связи с введением ограничительных мер, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции. На основании документов: Указа Президента Российской Федерации от 25 марта 2020 года №206 «Об обеспечении эпидемиологического благополучия населения», Указа губернатора Пермского края №232 от 29.03.2020, «О мероприятиях, реализуемых в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в Пермском крае, Приказов департамента культуры имолодежной политики администрации города Перми действовали ограничения на работу библиотек в стационаре: с 17 марта по 3 июля 2020 года обслуживание посетителей в помещениях муниципальных библиотек было временно приостановлено, проведение массовых мероприятий отменено. с 3 июля были отменены ограничения связанные с работой абонентов. С 1 сентября были отменены ограничения связанные с работой читальных и компьютерных залов, а также с проведением массовых мероприятий. С 6 октября запрещено проведение массовых мероприятий с численностью участников, превышающей 10 человек до конца 2020 года.

Не смотря на действовавшие ограничения был отмечен рост контрольных показателей, который связан с более жесткими ограничениями других культурно-досуговых учреждений и учреждений дополнительного образования, с общественных площадок для проведения досуга, которые специализируются на массовых формах обслуживания населения. Библиотеки в этот период стали более востребованными. Наибольшее количество посетителей и документов/выдачи было отмечено в 4 квартале, в период когда действовали минимальные ограничения в работе библиотек.

Кроме того, увеличение количества пользователей и посещений библиотек по сравнению с прошлым годом обусловлено наращиванием мощности модельных библиотек №1 им. Л.Н. Толстого и №8 им. Н.А. Островского, открытых в конце 2019 года после модернизации в рамках Национального проекта «Культура», а также открытием в 2020 году еще 3-х модельных библиотек: библиотеки №3 (которая в 2019 году читателей не обслуживала), библиотеки №14 им. М.Ю. Лермонтова и библиотеки №25 им. М.А. Осоргина.

В условиях самоизоляции выросло количество документов, выданных удаленным пользователям из полнотекстовых баз данных IPRBooks, ЛитРес (на 58,9 %).

### Динамика контрольных показателей библиотек

Таблица №1

№ №	Показатели по библиотекам района (города)	2019 год		2020 год		Динамика показателей в процентах по отношению к 2019 году При значительном росте / снижении показателей обязательно указать в тексте ПРИЧИНЫ	
		Всего	В т.ч. дети до 14 лет	Всего	В т.ч. дети до 14 лет	Всего	В т.ч. дети до 14 лет
1	2	3	4	5	6	7	8
	Муниципальный						

	<b>библиотеки</b>						
1	Зарегистрированные пользователи (чел.) гр. 2 раздела 4 6-нк	178199	74652	202031	83686	113,4%	112,1%
2	Посещения физические (кол-во) сумма граф 8 и 12 раздела 4 6-нк	1789265	729821	1831320	828837	102,4%	113,6%
3	Обращения к библиотекам удаленных пользователей (обращения к сайту) (кол-во) гр. 11 раздела 4 6-нк	68681	0	69071	0	100,6%	
4	Документовыдача (экз.) гр. 3 по строке 18 раздела 5 6-нк	3650761	1540268	3993294	1689989	109,4%	109,7%
5	Ср. читаемость	20,5	20,5	19,7	20,2	101,5%	97,6%
6	Ср. посещаемость	10	9,8	8,9	9,9	89%	101%
	<b>ИТОГО по МО (муниципальные библиотеки +КДУ)</b>						
1	Зарегистрированные пользователи (чел.) гр. 2 раздела 4 6-нк	178199	74652	202031	83686	113,4%	112,1%
2	Посещения физические (кол-во) Сумма граф 8 и 12 раздела 4 6-нк	1789265	729821	1831320	828837	102,4%	113,6%
3	Обращения к библиотекам удаленных пользователей (кол-во) гр. 11 раздела 4 6-нк	68681	0	69071	0	100,6%	
4	Документовыдача (экз.) гр. 3 по строке 18 раздела 5 6-нк	3650761	1540268	3993294	1689989	109,4%	109,7%
5	Ср. читаемость	20,5	20,5	19,7	20,2	101,5%	97,6%
6	Ср. посещаемость	10	9,8	8,9	9,9	89%	101%

### **Задачи на 2021 г.:**

1. Выполнение плановых показателей муниципального задания на оказание услуг по библиотечному обслуживанию населения г. Перми.
2. Выполнение показателей Национального проекта «Культура»

## **3. Организация библиотечного обслуживания**

### **3.1. Характеристика библиотечной сети**

Большую часть года библиотечную услугу населения города оказывали 36 муниципальных библиотек, из них специализированных по категориям читателей – 10 (детские библиотеки). В связи с ненормативным состоянием здания приостановлена деятельность библиотеки № 21, по адресу ул. Гашкова, 20. Ремонтные работы библиотеки будут проведены в 2021 году.

Динамика сети за 3 года: 2018г. – 37 библиотек, 2019г. – 37 библиотек, 2020г. – 37 библиотек

Среднее число жителей на 1 муниципальную библиотеку составляет более 28 тыс. человек. Кроме МБУК «Объединение муниципальных библиотек» в городском округе действует широкая сеть разных библиотек: публичные краевые библиотеки, учебные, технические, школьные и профсоюзные библиотеки.

#### **3.1.4. Модельные библиотеки**

Работа по организации библиотечно-информационного обслуживания населения города велась с учетом требований Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки.

МБУК города Перми «Объединение муниципальных библиотек» вошло в число победителей конкурсного отбора на **создание в 2020 году модельных муниципальных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура»**. В 3 - 4 квартале 2020 года после модернизации в городе Перми открылись две модельные библиотеки – муниципальная библиотека № 14 им. М.Ю. Лермонтова в Кировском районе и муниципальная библиотека № 25 им. М.А. Осоргина в Свердловском районе.

В рамках национального проекта была получена федеральная субсидия в размере 5 000 000 рублей на каждую библиотеку. Софинансирование со стороны муниципального бюджета составило: по библиотеке № 14 - 2 989 538,44 рублей, по библиотеке № 25 – 519 937,5 рублей.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 281 от 18 марта 2019 года «Об утверждении Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура» субсидия была израсходована на следующие цели:

- Пополнение фонда библиотек новыми книжными, периодическими изданиями;
- Создание современного библиотечного пространства: приобретение мебели, изготовление элементов визуального оформления и навигации внутри библиотечного пространства;
- Внедрение информационных систем в работу муниципальной библиотеки с пользователями, а также обеспечение возможности предоставления пользователям современных централизованных библиотечно-информационных сервисов: приобретение комплекса RFID - оборудования, включая станции самостоятельной книговыдачи, защитные ворота, автоматизированные рабочие места специалистов, считыватели, rfid-метки для книжного фонда, карты читателей;
- Приобретение необходимого оборудования для обеспечения доступа к информационным ресурсам: автоматизированные рабочие места пользователей, многофункциональное устройство, мультимедийный, интерактивный стол и другое оборудование.

За счет муниципальных средств были созданы дизайн-проекты, проведены ремонтные работы, осуществлено подключение к высокоскоростному каналу Интернет, модернизирована локальная сеть, осуществлено повышение квалификации сотрудников библиотек.

В результате модернизации в библиотеке созданы функциональные зоны для интеллектуального досуга и непрерывного образования, индивидуального чтения и работы, проведения творческих встреч, мастер-классов, концертов, образовательных программ. В структуре библиотеки выделены зоны взрослого и детского чтения, конференц-зал, информационно-правовой центр, центр краеведческой информации. Залы библиотеки нового поколения наполнены традиционными печатными изданиями и книгами с элементами дополненной реальности, автоматизированными системами библиотечного обслуживания, полнотекстовыми информационными ресурсами, в том числе доступом к Национальной электронной библиотеке, новым высокотехнологичным компьютерным и мультимедийным оборудованием.

В рамках региональной составляющей национального проекта «Культура» на муниципальные средства модернизирована библиотека № 3 в Мотовилихинском районе города Перми. Библиотека располагает небольшим помещением – 61 кв. м., для пользователей доступны все современные услуги и сервисы – доступ к единому фонду документов, система предзаказа выбранных дистанционно изданий, доступ к полнотекстовым ресурсам, комфортность получения библиотечной услуги, возможность проведения мероприятий. Это первая модельная библиотека в Пермском крае созданная полностью за муниципальные средства.

В настоящий момент в сети муниципальных библиотек города Перми открыты и работают 5 модельных библиотек, созданных в рамках национального проекта «Культура».

В 2021 году МБУК города Перми «Объединение муниципальных библиотек» запланировало создание модельных муниципальных библиотек и проведение модернизации в следующих муниципальных библиотеках: №21; и ЦДБ.

**Данные о модельных муниципальных библиотеках, созданных в рамках национального проекта «Культура» за средства субъекта или муниципальных образований**

**Таблица №3**

№	Наименование модельной муниципальной библиотеки	Адрес модельной муниципальной библиотеки (почтовый индекс, субъект, район, населенный пункт, улица, дом)	Статус библиотеки (центральная /малая)	Год модернизации	Объем бюджетных ассигнований, выделенных/ запланированных на модернизацию (с указанием источников финансирования)	Виды мероприятий за счет бюджетных ассигнований (текущий/ капитальный ремонт, закупка книг, оборудования, мебели, обучение персонала)	Фото до модернизации (ссылка на файлообменник) – только для модернизированных библиотек	Фото после модернизации (ссылка на файлообменник) – только для модернизированных библиотек
1	Библиотека №1 им. Л.Н. Толстого	614021, Пермский край, г. Пермь, пр. Комсомольский, 79	малая	2019	Федеральная субсидия 5 000 000 руб. Муниципальные средства 5 309 135,39	текущий ремонт, закупка книг, оборудования, мебели, обучение персонала	<a href="https://yadi.sk/d/5e9mrEOM3XZC0g?w=1">https://yadi.sk/d/5e9mrEOM3XZC0g?w=1</a>	<a href="https://yadi.sk/d/3HJy04mpQhSerw?w=1">https://yadi.sk/d/3HJy04mpQhSerw?w=1</a>
2	Библиотека № 3	614077, Пермский	малая	2020	Муниципальные средства	текущий ремонт,	<a href="https://yadi.sk/d/zhmIHItt5G8Olg?w=1">https://yadi.sk/d/zhmIHItt5G8Olg?w=1</a>	<a href="https://yadi.sk/d/iPTMiGS7_hv2Jg?w=1">https://yadi.sk/d/iPTMiGS7_hv2Jg?w=1</a>

		край, г. Пермь, ул. Крупская, 79			1 640 128,66	закупка книг, оборудования, мебели, обучение персонала		
3	Библиотека № 8 им. Н.А. Островского	614030, Пермский край, г. Пермь, ул. Гайвинская, 6	малая	2019	Федеральная субсидия 5 000 000 руб. Муниципальные средства 2 677 573,39	текущий ремонт, закупка книг, оборудования, мебели, обучение персонала	<a href="https://yadi.sk/d/tstLfQBMIIDO8Q?w=1">https://yadi.sk/d/tstLfQBMIIDO8Q?w=1</a>	<a href="https://yadi.sk/d/gU-M1oLsHgCxOQ?w=1">https://yadi.sk/d/gU-M1oLsHgCxOQ?w=1</a>
4	Библиотека № 14 им. М. Ю. Лермонтова	614023, Пермский край, г. Пермь, ул. Калинина, 74	малая	2020	Федеральная субсидия 5 000 000 руб. Муниципальные средства 2 989 537,84	текущий ремонт, закупка книг, оборудования, мебели, обучение персонала	<a href="https://yadi.sk/d/v09qP82pF_D4DQ?w=1">https://yadi.sk/d/v09qP82pF_D4DQ?w=1</a>	<a href="https://yadi.sk/d/Qssx2ooUIJga1Q?w=1">https://yadi.sk/d/Qssx2ooUIJga1Q?w=1</a>
5	Библиотека № 25 им. М.А. Осоргина	614025, Пермский край, г. Пермь, ул. Серпуховская, 8	малая	2020	Федеральная субсидия 5 000 000 руб. Муниципальные средства 519 937,15	текущий ремонт, закупка книг, оборудования, мебели, обучение персонала	<a href="https://yadi.sk/d/pxH1rF-mytod9A">https://yadi.sk/d/pxH1rF-mytod9A</a>	<a href="https://yadi.sk/d/zNLSPrJubFVNdQ?w=1">https://yadi.sk/d/zNLSPrJubFVNdQ?w=1</a>

Согласно Методическим рекомендациям по выполнению показателей Плана мероприятий («Дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы (утв. Минкультуры России 27.04.2017) 29 библиотек МБУК города Перми «Объединение муниципальных библиотек» материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи модельного стандарта.

Все библиотеки МБУК «ОМБ» ведут автоматизированный учет читателей. В течение года проводилась сверка фондов муниципальных библиотек с электронным каталогом учреждения, а также создания записей на отсутствующие в нем издания (ретровод). Проведенная работа является заключительным этапом для организации, автоматизированной документооборота в филиалах МБУК «ОМБ». Доля каталогов, переведенных в электронный вид составляет – 99%.

В модельные библиотеки приобретены станции самообслуживания, с помощью которой читатель сможет самостоятельно оформить выдачу выбранных книг без участия библиотекаря. В настоящий момент в модельных библиотеках №1 им. Л.Н. Толстого, №3; №8 им. Н.А. Островского, №14 им. М.Ю. Лермонтова, № 25 им. М.А. Осоргина, и в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина реализован полный цикл автоматизации библиотечных процессов с помощью RDIF-технологий. Комплекс RFID-оборудования МБУК «ОМБ» включает станции выдачи книг, считыватели электронных читательских билетов, станцию самостоятельного обслуживания, сканер для проверки книжного фонда. Весь фонд модельных библиотек и ЦГБ им. А.С. Пушкина промаркирован RFID-метками. Работа по маркировке книжного фонда RFID-метками проводится также в Центральной детской библиотеке.

### **Население муниципального образования (МО)**

**Таблица 2**

	<b>Всего</b>	<b>Дети от 0 до 14 лет</b>	<b>Молодёжь от 15 до 30 лет</b>	<b>Пенсионеры</b>	<b>Инвалиды</b>
1	2	3	4	5	6



Всего (чел.)	1 055 403	192 646	309 226	240 245	77 889
% от общего количества населения	100	18,25	29,30	22,76	7,4

### 3.2. Реализация «Плана библиотечного обслуживания». Внестационарные формы обслуживания

Внестационарное информационно-библиотечное обслуживание осуществлялось с целью приблизить информацию к пользователю, создать благоприятные условия для получения библиотечной услуги для каждого жителя в соответствии с его потребностями и интересами.

В 2020 году библиотечные услуги по месту работы, учебы, в местах проведения досуга населения оказывались через такие формы внестационарного обслуживания, как библиотечные пункты, выездные читальные залы.

*Библиотечные пункты* функционировали в АО «ОДК-Пермские моторы», в учебных заведениях (ФГБОУ ВО «ВГУВТ», ГБПОУ "Колледже олимпийского резерва Пермского края"), оздоровительном лагере «Новое Поколение», ГКБУК "Пермской галерее", Совете Ветеранов (пенсионеров) Мотовилихинского района г. Перми, МАУК «Дворец культуры Урал».

*Выездные читальные залы* были организованы в учебных заведениях, детских клубах («Мастер» Мотовилихинского района, «Бизнес и предпринимательства»), краевом интернате для слепых и слабовидящих детей за 1 квартал 2020 года.

Востребованы информационные, просветительские и досуговые мероприятия для людей «серебряного возраста» и людей с инвалидностью. ЦГБ им В 2019 года на базе центра открыт библиотечный пункт. А.С. Пушкина с 2018 года сотрудничает с «Верхне-Курьинским геронтологическим центром» и «Пальниковским психоневрологическим диспансером».

В течение года специалистами муниципальных библиотек на условиях аутсорсинга осуществлялось библиотечное обслуживание в ГБПОУ «Колледже олимпийского резерва Пермского края», Пермской художественной галерее, в летний период – в ДОЛ «Новое поколение». Внестационарная работа ведется стабильно хорошо.

Во время работы выездных читальных залов проходили громкие чтения, беседы-диспуты, мастер-классы, электронные презентации, литературные часы, интеллектуальные викторины в адрес всех категорий населения.

Осуществляется внестационарная деятельность в адрес всех категорий населения по документам: «Положение о внестационарном библиотечном обслуживании населения г. Перми муниципальными библиотеками (от 2008 г.) и «Положение о выездном читальном зале муниципальной библиотеки г. Перми» (от 2008 г.).

Автотранспорт в качестве передвижного библиотечного пункта не использовался.

#### Показатели работы внестационарного библиотечного обслуживания

Таблица За

п/п	Число б-к, имеющих внестац. формы (без учета книгонош)	Не охваченные библ. обл.		Количество внестационарных форм							Книгонош**	Число читателей	Число посещений	Документовыдача
		Кол-во населенных пунктов	Кол-во населения	всего		в том числе								
				2019	2020	Библ. пункты	Выездной чит. зал*	Кол. абон.	Стоянка библ.	Вирт. чит. зал		всего, абс.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
<b>Муниципальные библиотеки</b>														
всего	7			44	13	9	4	----	-----	-----	----	5189	29821	66329

**Использование автотранспорта для библиотечного обслуживания населения**

**Таблица 3б**

Всего выездов	В том числе			Использование автотранспорта для выездов Из общего количества выездов								Использование автотранспорта как библиобуса		
	Транспорт гор./район./сел. администрации	Транспорт других организаций	Транспорт библиотеки	Транспорт библиотеки				Другой автотранспорт				Кол-во постоянных стоянок	Пользователей на стоянках	Выдано книг на стоянках
				Для метод. выездов	Для доставки новых книг	Для библ. обслужив.	Для др. целей	Для метод. выездов	Для доставки новых книг	Для библ. обслужив.	Для др. целей			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Муниципальные библиотеки	---	----	495	40	210	55	190	---	----	----	----	Не используется		

**3.4 Профилирование библиотек**

Профильные и приоритетные направления деятельности учреждения, прежде всего, были нацелены на удовлетворение потребностей современного общества и способствовали усилению социальной значимости муниципальных библиотек:

- Краеведение (№ 8,14,16,20,32,11д, ЦГБ), в т. ч. литературное краеведение (№ 7,11,5д, ЦГБ);
- Формирование экологической культуры (№ 7,11д);
- Правовое просвещение (№ 4,13);
- Профорientация (№ 6);
- Семейное чтение (№ 2);
- Межкультурное и межконфессиональное взаимодействие. Социализация мигрантов (№2,8,11,14,25,28,32,8д, ЦДБ);
- Работа с инвалидами (№ 5,12,13,1д);
- Работа с молодежью (№ 2,18,19)
- Литературное развитие детей (№30,35,37,7д,8д,11д, ЦДБ);
- Библиотека как территория творческого общения (№ 35, ЦГБ);
- Духовное развитие (№ 32)

**Вывод:** Внестанционарная деятельность способствует рекламе библиотеки, привлечению новых читателей, приобщению к чтению, к участию в городских библиотечных мероприятиях и формированию привлекательного образа библиотеки. Уменьшение единиц внестанционарного обслуживания в целом не сказалось на продуктивности внестанционарной деятельности: все количественные показатели находятся в норме.

В целом несмотря на введенные ограничения, учреждение работало стабильно. Замечаний к качеству библиотечного обслуживания не поступало. В связи с введением ограничительных мер, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции на территории города Перми и Пермского края МБУК города Перми «Объединение муниципальных библиотек» реализовало задачу по организации предоставления всего спектра библиотечных услуг в режиме удаленного доступа.

#### **Задача на 2021г.:**

- Продолжить модернизацию муниципальных библиотек на основе «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки», предполагающего создание модельной библиотеки или «Библиотеки нового поколения» в рамках открытого конкурса Национального проекта «Культура», а также с использованием иных источников финансирования;
- Расширить внестационарную сеть учреждения, организовав точки библиотечного обслуживания в МАДОУ центре развития ребенка детском саду №161;
- Привлечь новых пользователей и наполнить содержание работы выездных читальных залов новыми формами;
- Продолжить внестационарное обслуживание площадок-партнеров библиотеки (ЦДТ «Шанс», МАОУ «СОШ №42» г. Перми)

## **4. Маркетинговая деятельность**

### **4.1. Участие муниципальных библиотек в реализации региональных, территориальных комплексных программ с указанием конкретных мероприятий и финансирования**

В 2020 году муниципальные библиотеки приняли участие в реализации национального проекта «Культура», 3 российских корпоративных проектов/ программ, 4 муниципальных комплексных программ. Общая сумма освоенных финансовых средств составила 25 571444,05рублей (см. таблицу 4).

### **4.2. Программно-проектная деятельность муниципальных библиотек**

За год усилиями муниципальных библиотек всего реализовано 17 проектов/программ российского, краевого и городского уровней, финансирование составило 24 708 148,05. В рамках национального проекта «Культура» две муниципальные библиотеки преобразованы в библиотеки нового типа, отвечающие требованиям модельного стандарта, освоено 15149604,25руб., из них средства федерального бюджета составили 10 млн. руб., также в рамках региональной составляющей национального проекта «Культура» в Мотовилихинском районе создана смарт-библиотека.

Осуществление проектно-программной деятельности позволило создать в городе библиотеки «нового поколения», продвигать чтение в городскую среду, вести в большем объеме социально-культурную и просветительскую работу, как в офлайн, так и в онлайн - форматах, проводить обучающие и развивающие мероприятия в адрес взрослого и детского населения, укрепить материально-техническую базу библиотек, в целом повысить востребованность библиотек учреждения у горожан.

#### **Проектно-программная деятельность в 2020 г.**

**Таблица 4**

Название проекта, название библиотеки, реализующей проект	Краткое содержание проекта	Результаты проекта	Название организации, финансирующей проект	Сумма, тыс. руб.	
				Запрошенная	Полученная
1	2	3	4	5	6
<b>В рамках национального проекта «Культура»</b>					
Федеральный проект	Модернизация деятельности	Создана модельная	Министерство культуры	5 000 000	5 000 000

«Культурная среда»	муниципальных библиотек посредством их переоснащения по модельному стандарту, внедрения эффективной модели управления, направленных на повышение качества библиотечно-информационного обслуживания населения	муниципальная библиотека нового поколения (б-ка 14)	РФ  Департамент культуры и молодежной политики администрации города Перми		(межбюджет. трансферт)  2 989 538,44
Федеральный проект «Культурная среда». Дополнительный набор		Создана модельная муниципальная библиотека нового поколения (б-ка 25)	Министерство культуры РФ  Департамент культуры и молодежной политики администрации города	5 000 000	5 000 000  519 937,15
Региональная составляющая национального проекта «Культура»	Модернизация деятельности муниципальных библиотек посредством их переоснащения по модельному стандарту, внедрения эффективной модели управления, направленных на повышение качества библиотечно-информационного обслуживания населения	Создание смарт-библиотеки (б-ка 3)	Департамент культуры и молодежной политики администрации города Перми		1 640 128,66
<b>ИТОГО:</b>					<b>15 149 604,25</b>
<i>В рамках муниципальной программы «Культура города Перми» на 2020 г.</i>					
Подпрограмма 1.2 «Создание условий для творческой и профессиональной самореализации населения»	Повышение фонда оплаты труда на 2020 г.		Департамент культуры и молодежной политики администрации города Перми		380 000
Подпрограмма 1.3. «Приведение в нормативное состояние подведомственных учреждений департамента культуры и молодежной политики администрации города Перми» п.1.3.1.1.1.1 плана-графика		Проведение текущего ремонта (б-ки 3,14,16), выполнение работ по инженерно-геологическим изысканиям и разработке проектно -сметной документации (б-ка 21), проведение текущего ремонта фасадов (б-ка 3,14), проведение ремонтных работ крыши (ЦГБ), разработка проектно-сметной документации на текущий ремонт и перепланировку	Департамент культуры и молодежной политики администрации города Перми		5 984 403

		помещений (ЦБД), текущий ремонт полов (б-ка 10)			
<b>ИТОГО:</b>					<b>6 364 403</b>
<i>В рамках муниципальной программы «Социальная поддержка и обеспечение семейного благополучия населения города Перми»</i>					
Подпрограмма 1.2 «Создание безбарьерной среды для маломобильных граждан»  пп.1.2.1.1.1.9, п. 1.2.1.1.1.8		Проведение конкурса и текущий ремонт входной группы и устройство пандуса (б-ки №30, 8д), переоборудование санитарного узла для маломобильных групп населения (б-ки №№ 7,18,30, д.б. 3), навигация для людей с инвалидностью (6,7,18,30, д.б.3, 8)			1 830 300
Подпрограмма 1.1 «Оказание дополнительных мер социальной помощи и поддержки, содействие в получении социальных услуг отдельным категориям граждан» п. 1.1.1.1.5.2		Предоставление работникам учреждения путевок на санаторно-курортное лечение	Департамент культуры и молодежной политики администрации города Перми  Министерство культуры Пермского края		45 198  60 264
<b>ИТОГО:</b>					<b>1 935 762</b>
<i>В рамках муниципальной программы «Общественное согласие» на 2020 г. подпрограммы 1.2. «Повышение уровня межэтнического и межконфессионального взаимопонимания» п.п.1.2.1.1.1.2.4, 1.2.1.1.1.3.4, 1.2.1.1.1.9</i>					
Городской детский фестиваль читательских предпочтений «Очарование народов» (ЦДБ)	Формирование у детей и подростков чувства патриотизма и уважения к истории, культуре и традициям народов России, содействие межнациональному согласию	215 участников конкурсов фестиваля, 55 детей получили дипломы, благодарственный письма и призы	Администрации города Перми		100 000
Кирилло-Мефодиевские чтения (б-ка № 32)	Популяризация славянской письменности и культуры, истории края, духовного краеведения К Дням славянской письменности и культуры	Проведение мероприятий чтений в формате онлайн позволил расширить охват участников: количество просмотров составило 960. Разработаны и изготовлены 2	Департамент культуры и молодежной политики администрации города Перми		50 000

		баннера, выпущен электронный сборник			
Организация и проведение культурно-просветительских мероприятий для мигрантов и членов их семей по основам культуры и традиций пермского сообщества (ЦГБ, ЦДБ, б-ки 2,5,11,12,14,25,28,35,1д,8д)	Содействие социальной и культурной адаптации мигрантов, межнациональному согласию	25 офлайн -мероприятий, которые посетили 628 человек. В онлайн-формате прошло 253 мероприятия, охват составил 72021 просмотр.	Департамент культуры и молодежной политики администрации города Перми		193 000
<b>ИТОГО:</b>					<b>343 000</b>
<i>В рамках Постановления администрации города Перми от 27.01.2012 13-П «Об установлении и финансовом обеспечении расходных обязательств Пермского городского округа по мероприятиям, направленным на решение отдельных вопросов местного значения в микрорайонах на территории Пермского городского округа на 2020-2022 годы»</i>					
Перечень мероприятий, направленных на решение отдельных вопросов местного значения в микрорайонах на территории городского округа, на 2020 год	Утепление стен на абонементе и в читальном зале, ремонт крыльца запасного выхода (б-ка 5)		Администрация города Перми		60 000
	Текущий ремонт (б-ка 25)		Администрация города Перми		429 778,80
<b>ИТОГО:</b>					<b>489 778,80</b>
Муниципальная программа «Молодежь города Перми» 2019-2023 гг. в рамках п. 1.2.1.1.1.1	Организация занятости юношества в рамках проекта «Отряды мэра» (ЦГБ, ЦДБ, б-ки 1,7,22,27,30,35,5д, бд, 10д, 11д,15д) Волонтеры занимались составлением рекламных материалов рекомендательных листовок, написанием сценариев, оформлением полочных разделителей в фонде, сверкой книг с БД «ИРБИС»,	71 чел.	Администрация города Перми	0	0
<b>Авторские проекты и программы</b>					
<i>В рамках краевого конкурса, направленного на развитие библиотечного дела в 2020 году</i>					
Творческий проект «Мастерство. Качество. Путь к успеху»	Учебная программа в онлайн - формате «Мастерство. Качество. Путь к успеху» прошла с 17 ноября по 20 ноября 2020 года на площадке Центральной городской	Результат: - общее количество мероприятий проекта – 1 учебная программа, в формате онлайн, проходила в течении 4-	Министерство культуры Пермского края		114 800

	библиотеки им. А.С. Пушкина Муниципального бюджетного учреждения культуры города Перми «Объединение муниципальных библиотек», продолжительностью 24 академических часа, в том числе 20 академических часов – онлайн – лекции, 4 академических часа-проведение консультаций по организационным вопросам с лекторами (спикерами). В формате прямой трансляции обучение по программе проходило на платформе ZOOM.	х дней в рамках программы прошло 14 онлайн-лекций; - общее количество консультаций библиотечных специалистов – 229; - число обучившихся библиотечных специалистов, включая онлайн трансляции - 229 человека; - количество публикаций СМИ – 11; - привлечено к мероприятиям проекта 11 лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая сопровождающих;			
<b>ИТОГО:</b>					<b>114 800</b>
<i>В рамках городского конкурса социально – значимых проектов «Город – это мы»</i>					
Проект «Творческая резиденция Цоколь» (ЦГБ)	Создание площадки для эффективной социализации и самореализации молодежи; место общения, обучения, активной работы и альтернативного времяпрепровождения для активных и креативных людей.	Общее количество проведенных офлайн и онлайн-мероприятий – 44. В проекте «Творческая резиденция “Цоколь”» приняли участие более 900 человек.	Администрация города Перми		250 000
<b>ИТОГО:</b>					<b>250 000</b>
<i>Другие</i>					
Программа «Династия Романовых: пермский период»	Цикл мероприятий, посвященных августейшим особам Дома Романовых	Акции, круглые столы, экскурсии в режимах онлайн и офлайн. Количество посещений - 1167	МБУК «ОМБ», благотворительность		3000
Обучающая программа «Stepbystep» (Английский язык 55+) (ЦГБ)	Обучение основам разговорного английского языка людей старшего возраста, занятия 2 раза в неделю. Выпускники курсов продолжают совершенствовать свои навыки в клубе английского языка	Количество занятий составило 148, количество обучившихся - 38, посещений составило 1 671 раз. В онлайн-формате прошло 88 уроков, количество посещений составило - 787 человек.			0
<b>ИТОГО:</b>					<b>3000</b>
<b>Партнерские проекты и программы</b>					

<i>Международный уровень</i>						
Программа «Минск-Пермь: давайте дружить городами!» (детская библиотека № 8)	Литературное развитие детей Укрепление дружественных связей между читателями-детьми библиотек гг. Перми и Минска, обмен опытом работы библиотек-участниц			В офлайн-формате участие приняли 104 человека. Онлайн работа проводилась на виртуальной площадке «Читальный вагончик Минск-Пермь» в сети «ВКонтакте». Всего было опубликовано 156 постов, количество просмотров составило – 10431. В апреле 2020 года программа была успешно представлена на краевом профессиональном конкурсе «Творческая лаборатория инновационных библиотечных технологий» в ГКБУК «ПГКУБ им. А. М. Горького»		0
<i>Городской уровень</i>						
Программа «Рождественская неделя кино «Свет Христова Рождества». Инклюзивный кинолекторий (32)	Организация кинолектория на основе фильмов, ориентированных на христианские нравственные ценности	7 мероприятий, 300 чел.		Министерство культуры Пермского края, к/ц «Премьер», киностудия «Новый курс», Пермкино		43 600
Маршрут Победы (ЦГБ)	Помощь в подготовке материалов по истории города Перми в период с 1941-1945 гг., информация включает в себя описание истории 75 городских зданий и предприятий.	Рядом с историческими объектами были установлены пилоны-указатели в стиле 75-летия Победы с QR кодами для выхода на сайт. Проект доступен в интерактивном режиме на едином региональном сайте, посвященном 75-летию Победы.		Департамента культуры и молодежной политики администрации города Перми. Проект осуществляло МАУ «Агентство социокультурных проектов» города Перми. Идея проекта режиссера МАУ АСП А. И. Пономаревой		0



Проведение конкурсов чтецов: «СоЗвучие», «Золотой ключик»	Мероприятия в форме конкурсов художественного чтения для детей дошкольного возраста «Золотой ключик» и для школьников «СоЗвучие» онлайн- режиме	Организована церемония награждения участников конкурсов сувенирной продукцией. Информация была размещена на сайтах Объединения и в социальной сети «ВКонтакте». Просмотров – 11151, увеличение в сравнении с предыдущим годом в 5,6 раз	Администрация Дзержинского района		14 200
<b>ИТОГО</b>					<b>57 800</b>
<b>Корпоративные проекты и программы</b>					
<i>Российский уровень</i>					
Проект МАРС (ЦГБ)	Создание ЭБД «МАРС» Аналитическая роспись статей и электронная доставка документов	224 участников 211733 номеров журналов 3782778 статей Участие ЦГБ – роспись 6 журналов	АРБИКОН		0
Программа «Информационная поддержка российских библиотек»	Правовое просвещение населения	13 БД с ежедневным пополнением	ООО «КонсультантПлюс ООО «ТелекомПлюс»		0
Проект «Система корпоративной каталогизации» (ЦГБ)	Создание сводного электронного каталога	Создана 13 записей, в основном на пермские издания Заимствовано 59 записей	ЛИБНЕТ		0
<b>ИТОГО</b>					<b>25 571 444,05</b>

#### План на 2021 г.

Название проекта, название библиотеки, реализующей проект	Краткое содержание проекта	Сроки реализации	Название организации, финансирующей проект	Сумма, тыс. руб.	
				запр.	Пол.
1	2	3	4	5	6
<b>Региональные и муниципальные комплексные программы</b>					
<i>В рамках муниципальной программы «Общественное согласие» на 2021 г. подпрограммы 1.2. «Повышение уровня межэтнического и межконфессионального взаимопонимания» п.1.2.1.1.1.5, п. 1.2.1.1.1.13 и п. 1.2.1.1.1.56 плана-графика</i>					
Организация и проведение мероприятий по социальной и культурной адаптации мигрантов и членов их семей (ЦДБ, муниципальные библиотеки)	Содействие социальной и культурной адаптации мигрантов, межнациональному согласию	февраль - декабрь	Департамент культуры и молодежной политики администрации города Перми	193 000	

вт.ч. приобретение литературы о национальных культурах, произведений национальных авторов, фольклора					
Городской детский фестиваль читательских предпочтений «Многоцветье народных ремесел»	Фестиваль проводится в целях знакомства детей и подростков с национальной самобытностью и традициями народов посредством популяризации литературы и устного народного и декоративно-прикладного творчества народов России	сентябрь-ноябрь	Департамент культуры и молодежной политики администрации города Перми	100 000	
Кирилло-Мефодиевские чтения (32)	Чтения, экскурсионная и культурная программы для юношества, приуроченные к Дням славянской письменности и культуры в рамках Прикамского собора памяти св. Кирилла и Мефодия	май	Департамент культуры и молодежной политики администрации города Перми	50 000	
<b>Авторские проекты и программы</b>					
<b>Партнерские проекты и программы</b>					
«Рождественская неделя православного кино» (библиотека №32)	Организация кинолектория на основе фильмов, ориентированных на христианские нравственные ценности	январь	Министерство культуры Пермского края, Пермкино, к/ц «Премьер»	45 000	
<b>ИТОГО:</b>				<b>403 000</b>	

#### 4.3.Муниципальный (целевой) заказ учредителя на проведение мероприятий

В рамках целевого заказа учредителя, который является услугой муниципального задания «Организация и проведение мероприятий» учреждение приняло участие в 10 социально-культурных и просветительских проектов/программ и акций, которые получили финансовую поддержку в размере 614 100 руб., в т.ч. в рамках муниципального задания 9 проектов/программ на сумму 614 100 рублей. В 2020 году в связи со сложной эпидемиологической ситуацией и режимом ограничений часть проектов была реализована в онлайн-режиме.

<i>В рамках мероприятий по продвижению чтения среди населения согласно п.1.1.1.1.1.5 плана-графика подпрограммы 1.1 «Городские культурно-зрелищные мероприятия муниципальной программы «Культура города Перми» на 2020 год, утвержденной постановлением администрации города Перми от 19.10.2018 №795</i>					
Городской литературный праздник «День бородача» (библиотека №1)	Проект направлен на формирование и продвижение имиджа библиотеки в городской среде как площадки для общения, досуга разных категорий пользователей	Трансляцию игры за сутки посмотрели в интернете свыше 550 человек, за месяц 787 человек, видео визитки, мастер-классы и концертные номера посмотрели 3200 человек. Все мероприятия программы «День бородача» в интернете посетили свыше 24 000 человек.	Департамент культуры и молодежной политики администрации города Перми		130 855
Мероприятия по реализации национального проекта «Культура»	Проект направлен на модернизацию деятельности муниципальных библиотек посредством их переоснащения по модельному стандарту,	Разработка дизайн-проекта интерьера помещений модельных библиотек,			55 360

	внедрения эффективной модели управления, направленных на повышение качества библиотечно-информационного обслуживания населения (14,25)	церемония торжественного открытия		
V городской онлайн конкурс творческих работ для детей и подростков «Ко мне стихи приходят, как друзья» (ЦДБ)	Конкурс призван вдохновлять и развивать творческие способности, вызывает интерес у читателей библиотек города, учащихся школ, гимназий, учреждений дополнительного образования и становится одним из продуктивных форматов привлечения детей и подростков к чтению.	Всего участниками Конкурса стали 153 человека в возрасте от 6 до 16 лет - дети и подростки из различных районов города Перми, а также из Осы и Оханского района Пермского края		52 000
Цикл литературно-театральных программ «Игра в классику» (ЦГБ, б-ка 1,8)	Продвижение чтения, произведений русской классики в городскую среду Популяризация ЦГБ им. А.С. Пушкина как центра культурной жизни города	В рамках цикла прошло 15 мероприятий, в т.ч. 1 в режиме (166 посещений) офлайн и 14 в онлайн-формате (количество просмотров – 8504)		80 000
Цикл популярных лекций и мастер-классов «Пермские встречи» (ЦГБ)	Цикл просветительских и обучающих мероприятий для разных категорий горожан. Продвижение чтения, библиотеки	В рамках цикла прошло 11 лекций и 3 мастер-класса, в т.ч. в офлайн-формате 5 лекций (589 посещений) и 1 мастер-класс (8 посещений) и 6 лекций в формате онлайн (7722 просмотра), 2 мастер-класса онлайн (2067 просмотров)		59 737
Городская акция «Давай читать вместе», посвященная Общероссийскому Дню библиотек (ЦДБ, 8, д.б. №№1,3,5,15)	Основная цель акции продвижение книги и чтения среди детской аудитории и подростков.	В акции приняли участие 175 ребят из 6 районов города		74 774
Цикл литературно-театральных программ «Творческие встречи» (ЦГБ)	Продвижение книги и чтения среди горожан	В рамках проекта прошло 3 мероприятия офлайн (234 посещения), 7 мероприятий в формате онлайн (3314 просмотров)		50 840
Познавательная-развлекательная программа в рамках Всероссийской акции «Библионочь-2020» (ЦГБ)	Продвижение книги и чтения, муниципальных библиотек в городскую среду Знакомство с культурным наследием Пермского края Организация интеллектуального досуга			37 025

Проект «Музыка старинных особняков» (в т.ч. цикл «Встречи у рояля»)	Популяризация исторического музыкального и литературного наследия, популяризация библиотеки	Проведено 2 концерта в режиме офлайн, которые посетили 271 человек, 3 концерта прошло в формате онлайн, количество просмотров составило 2518.		56 985
Программа «День Камы»	Популяризация истории Пермского края и краеведческой литературы	В рамках программы прошло 3 творческих встречи (3235 просмотров)		16 523
<b>ИТОГО:</b>				<b>614 100</b>

### План на 2021 г.

Название проекта, название библиотеки, реализующей проект	Краткое содержание проекта	Сроки реализации	Название организации, финансирующей проект	Сумма, тыс. руб.	
				запр.	пол.
1	2	3	4	5	6
<b>Региональные и муниципальные комплексные программы</b>					
<i>В рамках мероприятий по продвижению чтения среди населения согласно п.1.1.1.1.5 плана-графика подпрограммы 1.1 «Городские культурно-зрелищные мероприятия муниципальной программы «Культура города Перми» на 2021 год, утвержденной постановлением администрации города Перми от 19.10.2018 №795</i>					
Детский интерактивный праздник «Творцы сказок» (ЦДБ)	Театрализованный праздник приурочен к Неделе детской книги	2 апреля	Департамент культуры и молодежной политики администрации города Перми	50 000	
Цикл познавательных-досуговых программ в рамках Всероссийской акции «Библионочь – 2021» (ЦГБ, ЦДБ)	Продвижение книги и чтения, муниципальных библиотек в городскую среду. Знакомство с культурным наследием Пермского края. Организация интеллектуального досуга жителей города.	апрель		140 000	
Цикл литературно – театральные программы «Игра в классику» (ЦГБ, ЦДБ)	Популяризация культурного наследия среди широкого круга жителей города	февраль-ноябрь		100 000	
Цикл популярных лекций и мастер-классов «Пермские встречи» (ЦГБ)	Цикл просветительских и обучающих мероприятий для разных категорий горожан	февраль-ноябрь		60 000	
Цикл культурно-просветительских мероприятий «Творческие встречи» (муниципальные библиотеки №1,3,8,14,25)	Цикл встреч с представителями творческих профессий для разных категорий горожан	февраль-ноябрь		60 000	
Городская акция «Лабиринт чтения», посвященная Общероссийскому дню библиотек (ЦГБ, муниципальные	Продвижение книги, чтения и муниципальных библиотек в среду города	май		60 000	

библиотеки)				
Литературно-музыкальный проект «Музыка старинных особняков», в т.ч. цикл «Встречи у рояля», (ЦГБ)	Мероприятия культурно-просветительской и краеведческой направленности для жителей разного возраста	февраль-ноябрь		60 000
Цикл лекций и мастер-классов «ХОЧУ-МОГУ-ДЕЛАЮ»	Цикл мероприятий в творческой резиденции «Цоколь» ориентированных на молодежь города	Февраль-ноябрь		64 100
Культурно-просветительская программа «День Камы» (ЦГБ)	Комплекс историко-краеведческих и литературно-музыкальных мероприятий, приуроченных к празднованию Дня Камы	июнь		20 000
<b>ИТОГО:</b>				<b>614 100</b>

#### 4.4 Основные виды уставной деятельности. Динамика платных услуг по видам

Основные виды уставной деятельности МБУК «ОМБ» на основании Устава муниципального бюджетного учреждения культуры города Перми «Объединения муниципальных библиотек», утвержденного распоряжением комитета по культуре администрации города Перми 10 января 2012 года:

- ведет поиск и осуществляет комплектование, учет, обработку, хранение и использование информационных ресурсов, отвечающих требованиям содержательного, видового, хронологического разнообразия и достаточной полноты;
- обеспечивает доступ пользователей к информационным ресурсам через традиционные и новейшие информационные технологии, в т.ч. интернет и осуществлять контроль за их использованием;
- разрабатывает и внедряет целевые комплексные программы по основным направлениям библиотечного обслуживания жителей Перми;
- осуществляет информационное обслуживание (в т.ч. на договорных началах) органов местного самоуправления, иных юридических лиц, информационное обеспечение городских и районных социально-комплексных и культурно-образовательных проектов и программ;
- оказывает консультативную помощь в поиске и выборе источников информации;
- оказывает библиотечное, справочно-библиографические и информационные услуги, развивая и расширяя их ассортимент;
- предоставляет информацию о возможностях удовлетворения запросов с помощью других библиотек, оказывает услуги межбиблиотечного абонемента (МБА);
- организует центры правовой и муниципальной информации, экологической информации, центры чтения, любительские клубы и объединения по интересам и др;
- проводит культурно-досуговые и культурно-просветительские мероприятия (в т.ч. выездные): выставки-просмотры, экскурсии, литературные вечера, просмотр видеофильмов, лекции, семинары, конференции, конкурсы, встречи и иные культурные акции;
- осуществляет редакционно-издательскую деятельность в установленном порядке, в т.ч. составляет и издает методико-библиографические пособия, проспекты, буклеты, справочники;
- выполняет тиражирование и копирование документов и их фрагментов на различных носителях в соответствии с действующим законодательством;
- изучает состояние библиотечного обслуживания населения города; передового опыта работы библиотек, сбор и обработку статистической и иной информации;
- осуществляет организационно-методическое руководство муниципальными библиотеками и координирует деятельность библиотек, входящих в структуру Учреждения;

- организует повышение квалификации, обучение библиотекарей.

План по объему доходов от предпринимательской деятельности выполнен на 101,74%. Учреждение оказывало библиотечно-информационные и дополнительные библиотечные услуги: копирование, сканирование, печать документов и другие сервисные услуги. На условиях аутсорсинга с учреждениями культуры и образования были заключены договоры по осуществлению библиотечного обслуживания: ГКУ «Пермская государственная художественная галерея», ГКУ «Пермский государственный театр оперы и балет им. П.И. Чайковского», ГБПОУ "Колледж олимпийского резерва Пермского края", Некоммерческое партнерство «Новое поколение» (детский оздоровительный лагерь) и др.

#### **4.5. Продвижение библиотек и библиотечных услуг (в т. ч. средствами социальных медиа)**

##### ***Маркетинговые исследования***

В 2020 году в масштабах всего учреждения проведено исследование «Оценка степени удовлетворенности качеством муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание», в котором приняли участие 2335 пользователей во всех муниципальных библиотеках города. Результаты исследования показали, что услугой удовлетворены 99,9% опрошенных.

Центральной детской библиотекой осуществлён рейд-поиск «Библиотеки Перми в годы ВОВ». Исследование, приуроченное к Году памяти и славы, 75-летию Победы, на основе архивных документов ГАПК, по итогам оформлена выставка «Библиотеки тоже воевали» в Арт-галерее «Киндер Холл» и виртуальная выставка «Библиотеки тоже воевали», опубликованная на странице Центральной детской библиотеки в социальной сети «ВКонтакте» ([https://vk.com/video-42630753\\_456239180](https://vk.com/video-42630753_456239180)).

##### ***Бренд библиотеки, уникальное библиотечное предложение, слоган, фирменный стиль:***

В связи с открытием в 2020 году двух модельных библиотек (14, 25) и смарт-библиотеки (3) в рамках национального проекта «Культура» продолжилось смещение комплекса представлений (бренд) в обществе с сторону увеличения положительных характеристик, присущих учреждению в целом: обновленный фонд, удобство и скорость получения библиотечной услуги, инновационное компьютерное оборудование, многофункциональное пространство, доступ к полнотекстовым ресурсам и широкополосному интернету.

Основными конкурентными преимуществами (уникальное торговое предложение) для муниципальных библиотек выступают несколько факторов:

- предоставление основных услуг на безвозмездной основе (бесплатно),
- «шаговая» доступность (расположение структурных подразделений МБУК «ОМБ» в каждом районе города),
- обеспечение открытого, свободного доступа к качественному, лицензионному контенту.

Фирменный стиль учреждения был разработан в 2017 году в результате работы над проектом учащихся дизайн-студии «Точка» и доработки и создания концепции единого визуального оформления дизайнерами студии «Кама». В течение 2018-2020 гг. продолжилось внедрение фирменного стиля во внутреннее и внешнее оформление структурных подразделений (замена вывесок, внутренней навигации, оформление сайта МБУК ОМБ), обеспечение единообразия в оформлении всех официальных и рекламных документов. В 2020 году элементы визуальной концепции использовались при создании дизайн-проектов пространства модельных библиотек (14,25) и смарт-библиотеки (3). В 2020 году началась адаптация элементов фирменного стиля для оформления официальных сообществ муниципальных библиотек в социальных сетях. Индивидуальный подход каждой муниципальной библиотеки позволил с одной стороны обеспечить узнаваемость учреждения в целом, а с другой стороны-сохранить уникальность оформления каждого сообщества.

##### ***Организация библиотечного пространства:***

В рамках реализации национального проекта «Культура» по созданию модельных библиотек (14, 25) и смарт- библиотеки (3) были разработаны и реализованы дизайн-проекты модернизации внутреннего пространства библиотек-победителей с привлечением профессионального дизайнера. Дизайн-проект модельной библиотеки №14 разработан в соответствии с особенностями функциональных зон, которые выделены в библиотеке. В

дизайне используются фирменные цвета, разработаны нестандартные элементы мебели, все вместе создает современное комфортное пространство. В холле библиотеки расположена оригинальная фотозона, каждый может увидеть себя «Героем нашего времени» М.Ю. Лермонтова, чье имя носит библиотека, а в детском отделе появился символ библиотеки – объемная фигура сказочной птицы. В пространстве модельной библиотеки №25 в оформлении используются цвета и элементы фирменного стиля учреждения, в холле библиотеки расположена оригинальная фотозона- тантамареска, изображающая почтальона XIX века. Потолочное пространство в библиотеке оформлено в виде светящегося потолка, на котором изображены знаковые и узнаваемые места города Перми. При создании смарт-библиотеки (3) нового поколения был использован оригинальный проект пермских дизайнеров. Пространство библиотеки оформлено в стиле городских улиц и небольших дворики. В визуальной концепции интерьера используются цвета и графика, определенные фирменным стилем учреждения.

В 2020 году в рамках подпрограммы «Приведение в нормативное состояние подведомственных учреждений департамента культуры и молодежной политики администрации города Перми» муниципальной программы «Культура города Перми» проведен текущий ремонт в библиотеках 3,14,16, выполнены работы по инженерно-геологическим изысканиям (обследование грунтов) для здания библиотеки № 21, заключён договор на разработку проектно-сметной документации на усиление фундаментов и ригелей здания. В рамках программы проверена и согласована сметная документация на выполнение ремонтных работ крыши ОКН «Дума городская» (ЦГБ), в июне проведена конкурсная процедура на выполнение работ. Работы по ремонту крыши продолжаются. В рамках программы в течении года были проведены работы по текущему ремонту фасадов библиотек № 3,14. Всего в рамках программы «Приведение в нормативное состояние» было выполнено ремонтов и иных мероприятий на сумму 6 847 699,00 рублей. В 2020 году в рамках целевой программы «Об установлении и финансовом обеспечении расходных обязательств Пермского городского округа по мероприятиям, направленным на решение отдельных вопросов местного значения в микрорайонах на территории Пермского городского округа на 2020 – 2022 годы» выполнены работы по текущему ремонту помещений библиотеки № 5, проведен текущий ремонт помещений библиотеки № 25. Кроме того, в 2020 году в рамках программы «Создание безбарьерной среды для маломобильных граждан» был проведён конкурс и выполнены работы по текущему ремонту входной группы и устройство пандуса в детской библиотеке № 8, проведены работы по текущему ремонту входной группы и устройству пандуса в здании библиотеки № 30.

### ***PR – деятельность, рекламные кампании и акции***

PR-деятельность МБУК «ОМБ» в 2020 году велась по следующим направлениям:

- создание модельных библиотек (б. 14, 25) в результате участия и победы в конкурсе проводимого в рамках национального проекта «Культура» и создание смарт-библиотеки (3), на протяжении всего 2020 года являлось значимым информационным поводом для средств массовой информации. С момента объявления итогов конкурса (июль) региональные СМИ освещали деятельность учреждения по реализации проекта. Развернутые телерепортажи и статьи в периодических изданиях, посвященные модельным библиотекам, послужили важным способом рассказать о современных информационных возможностях всех муниципальных библиотек, формированию лояльности среди населения. Информация об открытии и начале деятельности модельных библиотек была размещена на сайте Официальном сайте Правительства Пермского края, были показаны телесюжеты на региональных каналах «Ветта», «Рифей», «РБК», «Россия-24», вышли статьи в газетах: «Комсомольская правда», «Пятница». Участие в национальном проекте «Культура» явилось информационным поводом для более чем 93 информационных сообщения. Информация о мероприятиях, которые были организованы модельными библиотеками (1,8,14) нашла отражение на сайте Администрации города Перми, в официальной группе в социальной сети Департамента культуры и молодежной политики города Перми, в городских группах в социальных сетях. Это приводит к росту узнаваемости модельных библиотек среди горожан, привлечению зрителей на площадки библиотек.
- сотрудничество учреждения с органами муниципальной власти (Администрация города Перми, Департамент культуры и молодежной политики администрации города Перми, Пермская городская Дума (проведение публичных слушаний, организация трансляции презентации концепции празднования 300-летия Перми, совет по культуре при департаменте культуры и молодежной политики администрации Перми, посвященный 300-летию со дня основания города, совещание по реализации мероприятий в рамках подготовки и проведения празднования 300-летия Перми)

по организации и проведению на площадках муниципальных библиотек (ЦГБ, 1,8) масштабных городских мероприятий является значимым информационным поводом для городских СМИ. По итогам проведения мероприятий подобного характера появляются серии телевизионных репортажей, упоминание на сайтах городских органов власти, информационных порталах. Результатом такого сотрудничества становится повышение узнаваемости муниципальных библиотек среди жителей Перми и лояльности представителей СМИ.

- в течение 2020 года мероприятия модельных библиотек (1,8,14) отражалась на портале Культура.РФ, что приводило к появлению анонсов на сайтах-партнерах портала, среди крупнейших сайты Министерства культуры РФ, Яндекс.Афиша, Библиотека Нового поколения, раздел События и другие. Общее количество информационных поводов, размещенных на сайте составило 32 анонса, количество просмотров превысило 34 000 просмотров.
- работа учреждения в рамках Года памяти и славы неоднократно становилась информационными поводами для региональных средств массовой информации (проект «Маршрута Победы», книжная экспозиция «Пермь (Молотов). 75 лет назад...», презентация двух томов книги «Пермский край в годы Великой Отечественной войны»). Сюжеты выходили на телеканалах «РБК», телевизионной службы новостей «Рифей», «Россия-24».
  - в течение года осуществлялось информирование существующих и потенциальных посетителей об офлайн и онлайн- мероприятиях, проводимых на площадках муниципальных библиотек. Для продвижения событий активно используются городские информационные порталы и группы в социальных сетях: Афиша Перми. Розыгрыши | Город 342, ПЕРМЬ - КУДА СХОДИТЬ СЕГОДНЯ (<https://vk.com/afisha.gorod342>), Афиша Пермь. Куда пойти БЕСПЛАТНО! ([https://vk.com/perm\\_where\\_to\\_go](https://vk.com/perm_where_to_go)), Афиша Перми |Среда обитания – Пермь (<https://vk.com/liveinperm>), АФИША|МОЙ ГОРОД – ПЕРМЬ (<https://vk.com/vikipermafisha>) приводит к формированию образа муниципальной библиотеки как учреждения, находящегося в шаговой доступности, предоставляющего услуги бесплатно, выступающего площадкой для проведения совместных мероприятий. В каждой группе количество подписчиков составляет в среднем от 20 до 50 тысяч. Количество просмотров рекламных сообщений варьируется от 500 до 1000 просмотров. Использование таких информационных каналов позволяет привлечь к участию и просмотру трансляций и записей мероприятий более широкий круг жителей Перми, не только постоянных читателей библиотеки.
  - ежегодные крупные общероссийские и городские акции и проекты, направленные на продвижение книги и чтения, в связи со сложной эпидемиологической ситуацией по большей части проводились в онлайн-формате. Переход в режим проведения мероприятий дистанционно позволил увеличить охват потенциальных участников. Так количество просмотров мероприятий, проведенных в рамках «Библионч-2020», превысило 50000. Подробнее см. раздел.6.
  - В течение 2020 года учреждение приняло участие в нескольких акциях и масштабных мероприятиях, направленных на продвижение имиджа.

- с 13 по 19 февраля муниципальные библиотеки присоединились к общероссийской акции «Дарите книги с любовью», в которой приняли участие около 1700 человек, в муниципальные библиотеки были переданы около 500 книг. В дальнейшем книги пополнили книжную коллекция учреждения, переданы социальным организациям города;

- в ноябре МБУК города Перми «Объединение муниципальных библиотек» приняло участие в краевой акции «Спасибо врачам» и подготовило билеты с логинами и паролями для доступа в электронное приложение для чтения «ЛитРес». Свободный доступ к полнотекстовой базе данных обеспечит медицинским работникам возможность читать любые книги в свободное время. В ходе акции медицинские работники 28 краевых и городских больниц получили более 3500 читательских билетов с логинами и паролями;

- в ноябре Центральная детская библиотека приняла участие в городской акции «Наше творчество для вас – тех, кто много жизней спас» в рамках краевой акции «Слава добрым докторам». 11 ноября в Центральной детской библиотеке была организована видеосъемка учащихся детских художественных школ, школ рисования, студий и центров детского творчества. Выполнение работы происходило в атмосфере включения каждого



участника в активное общение и социальную деятельность. Фрагменты процесса рисования и его результат сняты на видео-фото камеры, смонтированы в видеоролик для размещения в сети Интернет, в социальных сетях. Цель творческой акции – поддержать, выразить благодарность медицинским работникам, ведущих борьбу с коронавирусной инфекцией, жизнерадостными и жизнеутверждающими, позитивными и вдохновляющими детскими рисунками. Приняли участие 30 человек;

- в течение сентября модельной библиотекой №1 им. Л.Н. Толстого организовано проведение городского мероприятия «День бородача». Мероприятия проходили в онлайн и офлайн-форматах. Заключительным этапом стало проведения 18 сентября состязания «Батл бородачей», которое прошло в формате видеоконференции одновременно на площадках 5 муниципальных библиотек с интернет-трансляцией в группе мероприятия в социальной сети «ВКонтакте» В игре приняли участие 66 человек, просмотров игры -24316. Подробнее см. раздел 6.

- 3 ноября Библиотеки Перми приняли участие во всероссийской акции «Ночь искусств -2020». В онлайн-программу вошли литературно-музыкальные мероприятия для детей и взрослых. В этом году принять участие в акции можно было не выходя из дома. Программа онлайн-мероприятий была подготовлена с учетом интересов всех членов семьи. В рамках акции прошло 10 мероприятий, количество просмотров составило 4443. Все мероприятия доступны на сайте учреждения: <http://biblioteki.perm.ru/>. Подробнее см. раздел 6.

#### **Рекламно-издательская деятельность.**

В 2020 году рекламно-презентационные материалы, элементы внутренней и внешней навигации, сувенирная продукция изготавливались с использованием фирменного стиля и брендбука.

Всего за период издано 4888 наименований рекламно-издательской продукции: афиш – 678, листовок – 71, буклетов – 12, флаеров – 43, визиток –22, закладок – 83, приглашений – 74 и др., общим тиражом 28 476 экз.

В рамках организации и проведения XXII Молодежных Кирилло-Мефодиевских чтений были изготовлены рекламные материалы: благодарности с логотипом - 60 шт, баннер «Дни славянской письменности и культуры» - 1 шт., баннер «Кирилло- Мефодиевские чтения» – 1 шт.

Для награждения участников городских акции, инициируемых учреждением, была разработана и изготовлена сувенирная продукция с использованием фирменного стиля: брелоки (200), карандаши (200), рюкзаки (80), закладки (500), дождевики (80), календари настенные (70 шт.) и планинги (70 шт.).

#### **Юбилей библиотек 2021 г.**

**Таблица 4 а**

№ п/п	Муниципальное образование	Библиотека	Юбилей (лет)	Дата	Мероприятие
1	МБУК «ОМБ»	Модельная библиотека №1 им. Л.Н. Толстого МБУК «ОМБ» г. Перми	110	02.09.2021	
2		Библиотека №7 им. А.П. Чехова МБУК «ОМБ» г. Перми	75	Декабрь 2021	
3		Библиотека №12 им. Н.А. Некрасова МБУК «ОМБ» г. Перми	70	01 июля 2021	
4		Библиотека №4 им. В.В. Маяковского МБУК «ОМБ» г. Перми	70	Сентябрь 2021	
5		Детская библиотека №5 им. Е.Ф. Трутневой МБУК «ОМБ» г. Перми	70	Ноябрь 2021	
6		Библиотека №19 им. И.С. Тургенева МБУК «ОМБ» г. Перми	65	10 июля.2021	
7		Детская библиотека №11 им. П. Морозова МБУК «ОМБ» г. Перми	60	Июль 2021	
8		Библиотека №32 МБУК «ОМБ» г. Перми	30	Ноябрь 2021	

### **Работа со СМИ и партнеры библиотек**

Работа со СМИ построена на информировании о предстоящих информационных поводах и культурных событиях путем рассылки пресс/пост релизов, размещения пресс/пост-релизов на официальном сайте МБУК «ОМБ». Пресс-релизы учреждения размещаются на сайтах Министерства культуры Пермского края, Муниципального образования город Пермь и Департамента культуры и молодежной политики администрации города Перми, которые являются авторитетными источниками информации для представителей региональных СМИ. Всего в 2020 г. прошло 45 сюжетов на радио (Пермское краевое радио, ЭХО Москвы в Перми, Радио семь на семи холмах), 56 - на телевидении (Т7, Рифей, ВЕТТА, РБК, Россия- 24, УралинформТВ), опубликовано 57 статей в газетах и журналах (Пятница, Новый компаньон, Аргументы и факты, Звезда, Гайва Плюс, Наша жизнь), в партнерских группах в социальных сетях размещено -2550 постов, на городских информационных сайтах и порталах –306. В условиях сложной эпидемиологической ситуации и введенных ограничений произошло уменьшилось количество информационных сюжетов СМИ, одновременно с этим произошло значительное увеличение информационных сообщений в официальных группах библиотек в социальных сетях. Посты в социальных сетях направлены на продвижение книги, чтения и детальности муниципальных библиотек города Перми в целом. На страницах библиотек на сайте МБУК «ОМБ» и на официальных страницах библиотек в социальных сетях размещено 32328 поста в т.ч.: на сайте учреждения – 619, в официальных группах в социальных сетях- 31709: в группах соц. сети «ВКонтакте» - 28508, в «Fasebook» -353 -, в «Instagram» – 1588. Всего: 32328 информационных сообщения.

<b>Количество информационных сообщений</b>									
<b>Радио</b>	<b>ТВ</b>	<b>Газеты/журнал</b>	<b>Группы в социальных сетях: городские, партнерские</b>	<b>Другое (информационные порталы в интернете)</b>	<b>Собственные библиотечные группы в социальных сетях</b>				<b>Сайт учреждения</b>
					<b>VK</b>	<b>FB</b>	<b>Instagram</b>	<b>Другие</b>	
45	56	57	2550	306	28508	535	1588	1078	619
<b>Итого: 3014</b>					<b>Итого: 32 328</b>				

Специалисты муниципальных библиотеки поддерживают уже установленные партнерские отношения с организациями и учреждениями, частными лицами, а также активно ведут поиск новых подходов к сотрудничеству и оперативно реагируют на основные события в городе. Муниципальные библиотеки города постоянно в поиске новых творческих объединений, новых техник исполнений, новых ярких личностей; в частности, посещая крупные городские мероприятия – презентации выставок, мероприятия Пермской ярмарки и др. С позиции поиска партнеров и предложений от библиотеки ситуация переходит в позицию равноправного партнёрства и поиска поддержки уже от библиотеки. Партнеры обращаются за помощью в реализации собственных проектов: например, ЦДТ «Шанс», «Лига культуры». В акциях и мероприятиях, направленных на продвижение чтения, принимают участие известные и медийные люди города, например, пермский краевед и экскурсовод Милана Фёдорова, ведущий экскурсионных туров по необычным местам Пермского края и Урала «Живая история» Игорь Серебренников, российский журналист, ведущий рубрики «Дежурный по городу» телеканала «Рифей-Пермь» Игорь Гиндис, актёры Пермского Театр кукол, пермского детского театра «Ути-Пути», пермский церемонемейстер Татьяна Шуваева, дизайнер Яна Бурштейн и др. Продолжение реализации национального проекта «Культура» по созданию модельных библиотек продолжает к себе внимание со стороны представителей государственной, краевой и муниципальной властей. После модернизации площадкам модельных библиотек сохраняется интерес со стороны представителей краевой и муниципальных властей, которые выбирают из для проведения крупных городских мероприятий (прямой эфир Д.И.

Самйлова с жителями города в Instagram, проведение презентации книги «Пермский край в годы Великой Отечественной войны» с участием губернатора Д.Н. Махонина).

Проведение городской акции «День бороды» (б-ка 1) позволило привлечь к сотрудничеству известных личностей города среди которых: Дмитрий Красильников (актер сериала «Реальные пацаны» и ведущий), Вячеслав Соков (соучредитель организации «Пермская застава»), Михаил Черепанов (тренер спортивного клуба «Ратибор»), Сергей Гаргалык (основатель и кузнец в мастерской «Кузница «Медвежья Сталь»), Родион Балков и Ярослав Вшивков (фотографы), Дима Медведев (диджей, создатель фестиваля музыки), РамисЗаббаров (создатель театра КТО), Саша Айсберг (вокалист и гитарист группы «Джемисон») и другие.

Муниципальные библиотеки в 2020 году традиционно поддерживали сложившиеся связи с различными учреждениями, организациями, движениями Перми. Администрация города Перми и администрации районов города, Администрация Чердынского района Пермского края, Администрации Ныробского городского поселения Пермского края и Администрация Чердынского района Пермского края (б.32) оказывают всестороннюю поддержку во всех сферах деятельности библиотек. Среди давних и постоянных партнеров МБУК «ОМБ» - Пермская городская Дума и Законодательное Собрание ПК. По сложившейся традиции сохраняются партнерские взаимоотношения, с отделом по работе с общественностью администрации Свердловского района, РО ООО «Военно - историческое общество», региональными отделениями политических партий, Пермской епархией, Пермской духовной семинарией (б. 32). Постоянными партнерами библиотек города Перми остаются Пенсионный фонд РФ, ИФНС, Отделение по Пермскому краю Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации районные организации ПКО ВОИ и ВОС, советы местного самоуправления, советы ветеранов г. Перми, ТОСы, районные советы женщин, Верхне-Курьинский геронтологический центр.

Активно поддерживались партнерские отношения с учреждениями культуры города и края: дворцами культуры, союзами писателей (ПО «Союз писателей», ПРО ОО «Российский союз писателей», ПТО «Свиток», клуб любителей поэзии «Исповедь»), ПОО Российский Фонд Мира, ГАУК «Пермкино», киностудия «Новый курс», киносалон «Премьер» (б.32), музеями, театрами, высшими и средне-специальными учебными заведениями, Архивом города Перми (ЦГБ, б.28), Пермским государственным социально-политическим архивом (б.32), молодежными и семейными театральными студиями. Крупные предприятия и коммерческие организации сотрудничают с муниципальными библиотеками по различным направлениям деятельности. Библиотеки взаимодействуют с Камской ГЭС, ООО «Камский кабель», ОАО «Пермский картон», ПЗСП, группа предприятий «ПЦБК», АО «ТелекомПлюс», издательскими центрами, рекламно-производственными фирмами, кафе и другими компаниями.

В 2020 году продолжилось сотрудничество с образовательными и воспитательными учреждениями города Перми, Пермским кадетским корпусом им. генералиссимуса А.В. Суворова (б.32), детскими художественными и музыкальными школами, детскими лагерем «Новое поколение», студиями творчества, семейными клубами и частными образовательными центрами, центрами детского творчества, библиотеками ведомств. В 2020 году продолжено международное сотрудничество с детской библиотекой №8 города Минска (д.б. 8).

Партнерами и друзьями библиотек остаются именитые люди города: политические и общественные деятели, художники, писатели, краеведы, искусствоведы, музыканты.

№ п/п	Перечень организаций	Привлечение финансовых средств
1	Некоммерческое партнёрство «Новое поколение»	60980,59
2	ГБПОУ «Колледж олимпийского резерва Пермского края»	43447,60
3	ГКБУК «Пермская государственная художественная галерея»	106428,91

#### Задачи 2021 год:

- продолжение исследования «Оценка степени удовлетворенности муниципальной услугой «Библиотечное обслуживание»;
- укрепление и продвижение бренда МБУК «ОМБ»;

- формирование позитивного имиджа МБУК «ОМБ» путем организации присутствия информации о событиях в социальных медиа и на информационных сайтах органов власти, новостных порталах города, СМИ,
- организация городских сетевых акций,
- создания привлекательной и комфортной среды во всех структурных подразделениях МБУК «ОМБ».

## 6. Обслуживание пользователей

### Состав пользователей

Библиотечное обслуживание населения осуществляли 36 библиотек МБУК «ОМБ». В 2021 году был зарегистрирован 202 031 пользователь. В период пандемии, из-за ограничений работы учреждений культуры, дополнительного образования и досуговых центров, которые специализируются на массовых формах обслуживания населения, поток граждан перераспределился в учреждения, предоставляющие индивидуальные формы культурного досуга, в частности – в библиотеки. Поэтому практически во всех группах произошло увеличение числа пользователей. И если среди пенсионеров и неработающих рост показателей удержался на уровне предыдущих лет, то в группах пользователей, относящихся к активной возрастной категории (специалисты, в т.ч. педагоги, сотрудники негосударственных предприятий), произошел заметный рост числа пользователей в 2021 году в сравнении со стагнацией или даже падением показателя в предыдущие годы. Предполагаем, что данная ситуация характерна скорее для крупных городов с традиционно широкими возможностями выбора видов и форм культурного досуга.

Самой многочисленной читательской группой среди детей до 14 лет по-прежнему остались учащиеся 1-4 классов. Это объясняется, в первую очередь тем, что данная возрастная категория пользователей традиционно является наиболее активной аудиторией библиотек. Во-вторых, тем, что для этой возрастной группы чаще всего проводятся массовые мероприятия. По сравнению с прошлым годом значительно увеличилось количество учащихся 5-7 классов и 8-9 классов (на 5 628 человек и на 3 451 человека соответственно). Это связано с целенаправленной работой по привлечению данных групп к чтению, посредством внедрения интерактивных массовых форм работы (квестов, литературно-игровых площадок); участия в городских акциях (Библиомарафон «75 прочитанных книг», «Блокадный хлеб»); городских конкурсах «Ко мне стихи приходят, как друзья» и «Очарование народов» и т.д.).

Уменьшилась группа читателей-дошкольников в связи с тенденцией последних лет на снижение рождаемости, а также с ограничениями вывода групп детей за пределы дошкольных учреждений.

### Состав пользователей библиотек учреждения

Таблица №6

Название группы	Число пользователей			+ / - к 2019 г.	% от общего числа пользователей
	2018	2019	2020		
<b>Специалисты:</b> всего	30 570	30 808	33 613	2 805	16,64
<i>Педагоги, преподаватели ВУЗов, СУЗов</i>	<i>4 121</i>	<i>3 116</i>	<i>4 022</i>	<i>906</i>	<i>1,99</i>
<i>Другие специалисты</i>	<i>26 449</i>	<i>27 692</i>	<i>29 591</i>	<i>1 899</i>	<i>14,65</i>
Служащие				0	0,00
Рабочие				0	0,00
Студенты ВУЗ, СУЗ	13 659	12 151	11 681	-470	5,78
Учащиеся 10-11 кл.	8 544	7 968	8 146	178	4,03
Пенсионеры	22 847	25 325	27 525	2 200	13,62

Неработающие	11 977	13 123	15 106	1 983	7,48
Прочие	13 515	13 413	21 557	8 144	10,67
Инвалиды	987	759	717	-42	0,35
<b>ИТОГО пользователей старше 14 лет</b>	<b>102 099</b>	<b>103 547</b>	<b>118 345</b>	<b>14 798</b>	<b>58,58</b>
Дошкольники	13 193	9 345	8 686	-659	4,30
Учащиеся 1-4 классов	40 588	37636	38 250	614	18,93
Учащиеся 5-7 классов	17 823	19181	24 809	5 628	12,28
Учащиеся 8-9 классов	8 391	8490	11 941	3 451	5,91
<b>ИТОГО пользователей до 14 лет</b>	<b>79 995</b>	<b>74 652</b>	<b>83 686</b>	<b>9 034</b>	<b>41,42</b>
<b>ВСЕГО пользователей</b>	<b>182 094</b>	<b>178 199</b>	<b>202 031</b>	<b>23 832</b>	<b>100</b>

## 6.1 Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения

В связи с введением ограничительных мер, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции на территории города Перми и Пермского края, МБУК города Перми «Объединение муниципальных библиотек» реализовало задачу по организации предоставления всего спектра библиотечных услуг в режиме удаленного доступа. В формате прямых трансляций и записей проводимых мероприятий для пользователей был организован показ лекций, концертов и мастер-классов; в социальных сетях были проведены конкурсы, акции, виртуальные книжные выставки, обзоры, онлайн-мероприятия. Количество просмотров онлайн - мероприятий составило 2 791 709.

## 6.2 Продвижение книги и чтения

### 6.2.1. Реализация национальной программы поддержки и развития чтения

Приоритетные темы 2020 года:

- Год памяти и славы в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне.
- Год народного творчества,
- Региональный день чтения «Война вошла в мальчишество моё...»,
- День Пермского края (15 лет).

В Год памяти и славы в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне в МБУК «ОМБ» был разработан план мероприятий, в который вошли: акции, громкие чтения, литературно-музыкальные вечера, лекции, книжные экспозиции. Всего 28 мероприятий. В связи с эпидемиологической обстановкой не все мероприятия возможно было перевести в онлайн-формат. Проведено 12 онлайн и офлайн-мероприятий: Библиомарафон «75 прочитанных книг», акция «Да будет мерой чести Ленинград» в рамках всероссийской акции «Блокадный хлеб», акция памяти в День памяти и скорби «Есть у войны печальный день начальный», литературный час о детях-участниках войны «Нам в 41 выдали медали и только в 45 паспорта...», историко-патриотический проект «Память пылающих лет», краеведческий диктант «Мы этой памяти верны», «Так мы жили», рейд-поиск «Библиотеки Перми в годы ВОВ», Презентация книги «Моторы Победы», цикл видеолекций о городе Молотове военного времени «Мост времени: Пермь-Молотов»,

конкурс детских рисунков «Запечатленная война», книжная экспозиция о ВОВ «Авторы мужества и отваги», акция «Пермь читает о войне» (город читает одну книгу В.Астафьева «Пастух и пастушка»).

25 апреля 2020 г. МБУК «ОМБ» в восьмой раз приняло участие в ежегодной Всероссийской акции в поддержку чтения "**Библионочь**", которая впервые прошла в режиме онлайн. На базе **Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина** было записано пять отрывков из сборника воспоминаний и семейных историй «Так мы жили», записан цикл онлайн-чтений «Строки, опаленные войной», состоялись трансляции лекций, концертов и мастер-классов. Специалисты ЦГБ организовали и записали два онлайн-концерта в исполнении пермских музыкантов, в которые вошли песни о войне и джазовые композиции военного времени. Всего состоялось 44 мероприятия и размещены 344 публикации о них в группах в социальных сетях всех 37 муниципальных библиотек города Перми. Количество обращений составило 50993.

В детских библиотеках в 2020 году были организованы три цикла онлайн-чтений. Серия громких чтений «Нам прадеды Победу подарили» была составлена из отрывков военной поэзии и прозы в исполнении специалистов **Центральной детской библиотеки**. Участниками литературной студии «Тропа» прочитаны отрывки, вошедшие в цикл «Стихи как память о войне». В третий цикл громких чтений вошли фрагменты из произведений о детях-героях Великой Отечественной войны. Для детей были организованы виртуальные литературные обзоры, книжные ребусы и конкурсы, фотофлешмоб реликвий времен Великой Отечественной войны из семейных архивов. В онлайн-мероприятиях приняли участие ЦДБ, детские библиотеки №№ 1, 3, 6, 7, 8, 10, 11, 15, библиотеки, обслуживающие детей №№ 1, 2, 8, 11, 27, 30. Онлайн охват составил 22415 (по детским библиотекам).

3 ноября библиотеки МБУК «ОМБ» (ЦГБ, ЦДБ) приняли участие во всероссийской акции «**Ночь искусств-2020**». В онлайн-программу вошли литературно-музыкальные мероприятия для детей и взрослых. В рамках акции в ЦГБ состоялась видеоэкскурсия «Литературные легенды Дома Смышляева», концертная онлайн-программа «В стороне далекой от родного края», фотовыставка «Мир глазами женщины», виртуальный мастер-класс «Листопад». В детскую онлайн-программу «В царстве прекрасного» вошли громкие чтения, мастер-классы, виртуальные экскурсии. Для самых маленьких зрителей транслировалось театрализованное представление «По дорогам сказок». В исполнении специалистов ЦДБ транслировались громкие чтения произведений любимых детских писателей. Состоялся мастер-класс в формате онлайн «Хороши да ярки Дымковские подарки!». Всего в рамках акции прошло 10 мероприятий, количество просмотров - 4443.

14 февраля библиотеки (ЦГБ, ЦДБ, детские библиотеки №№ 1, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 15) присоединились к IV общероссийской акции «**Дарите книги с любовью!**», приуроченной к Международному Дню книгодарения. Главная идея акции – дарить детям хорошие книги. В библиотеках состоялись церемонии дарения книг с участием пермских писателей, партнеров и постоянных читателей библиотек. В акции приняли участие 277 человек, подарено 763 книги. Онлайн охват-246, офлайн охват- 530.

К краевой акции «**Исцеление чтением**», организатором которой явилась Пермская краевая специальная библиотека для слепых, 1 февраля присоединились ЦДБ, детские библиотеки №№ 1, 6, 8, 11, библиотеки №№ 2, 6, 8, 11. В 2020 году акция посвящена 200-летию со дня выхода в свет поэмы А.С. Пушкина «Руслан и Людмила». В Центральной детской библиотеке состоялись громкие чтения поэмы А.С. Пушкина «Руслан и Людмила», которые в музыкальном и визуальном сопровождении читала актриса Пермского театра кукол Ангелина Правкова. Онлайн– 30 просмотров, офлайн – 133 посещений.

20 февраля 2020 года в краевой акции Региональный день детского чтения «**Война вошла в мальчишество моё**», посвященной 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, приняли участие ЦДБ, детские библиотеки №№ 1, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 11, библиотеки №№ 2, 11, 17, 21, 25, 27, 30, 35, 37. Инициатором акции выступила Пермская краевая детская библиотека им. Л. И. Кузьмина при поддержке Министерства культуры Пермского края. В этот день для детей в библиотеках состоялись мероприятия в формате громких чтений рассказов о войне пермского детского писателя Андрея Зеленина из сборника «Про войну». Всего в мероприятиях краевой акции «Война вошла в мальчишество моё» участвовало онлайн 582, офлайн – 372 человека.

В **Международной акции «Читаем детям о войне»** к 75-летию Победы приняли участие ЦДБ, детские библиотеки №№1,3,5,7,8,10,11, 15. В 2020 году мероприятия, предполагающие чтение вслух произведений о наиболее ярких эпизодах войны детям в возрасте от 5 до 14 лет, проведены в формате онлайн. Онлайн охват составил 378 посещений.

Городская акция Библиомарафон **«75 прочитанных книг»** приурочена к 75-летию празднования Победы в Великой Отечественной войне. В течение 2020 года желающие принять участие в акции читали литературу о Великой Отечественной войне. В каждой муниципальной библиотеке были подготовлены книжные тематические экспозиции о военных событиях 1941-1945 гг., из которых необходимо прочитать минимум одну книгу. Цель – прочитать как можно больше изданий, участвующих в акции, направленной на сохранение исторической памяти о том, что происходило в военные годы и какой ценой далась победа. Приняли участие ЦДБ, детские библиотеки №№1,3,6,7,8,11,15, библиотеки №№ 2,6, 8,11,13,22,27,35,37. Итог акции: 21 участник, 467 прочитанных книг. Онлайн-охват - 36576, офлайн – 67.

В рамках **Общероссийского дня библиотек** был подготовлен комплекс онлайн -мероприятий. В библиотеках №№1,2,6, 8,11,13,22,25,27,28,30,35 для слушателей были организованы две музыкальные программы: «Джазовое рандеву» и «Музыка весны». В ЦДБ состоялся литературно-музыкальный моноспектакль актера «Театра-театра» Валентина Белоусова по творчеству Василия Шукшина, проведена лекция Миланы Федоровой из цикла «Литературный пермский след», организована виртуальная экскурсия по залам ЦДБ с обзором редких и уникальных изданий. В программу онлайн-марафона муниципальных библиотек «Прогулки среди книг» вошли виртуальные книжные выставки, экскурсии, литературные викторины и конкурсы, была представлена слайд-галерея крупнейших библиотек мира. В ЦДБ и детских библиотеках №№1,3,5,6,7,8,10,11,15 были организованы онлайн-мероприятия, виртуальные выставки «Библиотеки в годы Великой Отечественной войны», «Маленькие книжки для Мальчика-с-пальчика и Дюймовочки», «Книги из рук Автора» из запасников ЦДБ и др. По детским библиотекам онлайн охват составил 18576.

**Всероссийская Неделя детской и юношеской книги** в детских библиотеках МБУК «Объединение муниципальных библиотек» проходила в осенние каникулы (с 26 октября до 4 ноября). В связи с эпидемиологической обстановкой мероприятия Недели были перенесены с весны 2020 года на осень. В мероприятиях Недели, проходящей под #книгадетиПермь, приняли участие ЦДБ, детские библиотеки №№1,3,5,6,7,8,10,11,15, библиотеки №№ 1,2, 6, 8,11,22,25,27,30,35,37. Организованы театрализованные представления, видео громких чтений, онлайн-экскурсии, литературные и интерактивные игры, обучающие в различных техниках мастер-классы, знакомство с увлекательными детскими книгами и др.

12 октября в муниципальных библиотеках города Перми стартовал городской детский онлайн-фестиваль читательских предпочтений **«Очарование народов»**. С 12 октября по 16 ноября прошел конкурсный этап, по итогам которого определились победители. Всего в рамках Недели детской и юношеской книги в детских библиотеках и библиотеках, обслуживающих детей, охват составил онлайн - 32394, офлайн –57 человек.

В краевой акции **«Подарите радость чтения вслух»**, посвящённой Всемирному дню чтения вслух и 55-летию современного детского писателя Артура Гиваргизова, приняли участие: ЦДБ, детские библиотеки №№ 1,3,8,10,11, библиотеки №№ 6,8,11,30, 37. Состоялись мероприятия для юных читателей, открывшие удивительный мир произведений писателя, его веселые рассказы и забавными стихотворениями. В рамках Всемирного дня чтения вслух в Центральной детской библиотеке состоялась игра-путешествие «Как хорошо начинается день!» с чтением произведений пермской детской писательницы В. Телегиной (к ее 75-летию со дня рождения).

Городская акция для детей **«Давай читать вместе»**, посвященная Дню знаний и включенная в программу «Культура города Перми», призванная привлечь внимание к библиотекам, книгам и сделать чтение еще доступнее, в 2020 году совпала с Декадой Знаний. В эти дни состоялись праздники для активных участников летних чтений вместе с артистами пермского детского театра «Ути-Пути». В акции участвовали: ЦДБ, детские библиотеки №№1,3,5,6,7,10,11, библиотеки №№ 1,2,6,11,13,25,27,30,35. В честь активных читателей библиотек в каждом районе города Перми состоялись театрализованные представления по мотивам знаменитых сказок. Гостям мероприятий в интерактивном формате доказали, как интересно учиться и получать новые знания, читая книги. Онлайн/офлайн охват составил 7678/452 (по детским библиотекам).

Крупные конкурсы, прошедшие в МБУК «ОМБ» в течение 2020 года:

**V городской онлайн-конкурс творческих работ для детей и подростков «Ко мне стихи приходят, как друзья».** Конкурс был организован МБУК города Перми «Объединение муниципальных библиотек», Центральной детской библиотекой, редакцией детских и молодежных передач ГТРК «Пермь», литературным объединением «Тропа». Мероприятия конкурса проведены в период с 1 февраля по 28 июня 2020 г. Заключительное мероприятие - торжественная церемония награждения победителей (очная) - состоялась 27 сентября в Центральной детской библиотеке. Всего участниками конкурса (работы в конкурсах иллюстраций, авторских стихотворений, публицистических работ «История Победы – история семьи», инсценированного чтения) стали 153 человека в возрасте от 6 до 16 лет - дети и подростки из различных районов города Перми, а также из Осы и Оханского района Пермского края. Онлайн-охват - 1050, офлайн охват -64.

Мероприятия, связанные с творчеством детских писателей, занимают главное место в работе библиотек и проходили в течение всего года. В муниципальных библиотеках практикуется форма онлайн-встреч, в том числе с детскими писателями. Видео таких мероприятий размещается на сайте учреждения, в социальных сетях, на видеохостинге YouTube.

В детских библиотеках состоялись встречи с писателями и интересными людьми: Евгенией Перловой (переводчиком, автором книг для детей и подростков г. Екатеринбург) (ЦДБ), пермским поэтом А. Козыревым, Анатолием Сиваком (автором-составителем книг «О пермской игрушке. Экскурсия в детство», «О пермской игрушке. Кукла», коллекционером советской игрушки (ЦДБ), Таей Полянской, пермской детской писательницей и поэтом (ЦДБ, библиотека №1). Кроме того, были осуществлены две видеозаписи встреч с Таей Полянской: «Встреча с детской писательницей Таей Полянской» и поэтическая программа для маленьких зрителей «Зимние и новогодние стихи для детей» (ЦДБ). Состоялась онлайн-встреча с пермским поэтом Н.В. Александровым с презентацией сборника стихов «Я люблю эту жизнь» (детская библиотека №1). В библиотеке № 32 состоялась творческая встреча с поэтом Игорем Тюленевым, в библиотеке № 22 - встреча с поэтессами Ларисой Миллер и Любовью Милютиной. В библиотеке № 6 прошли встречи с детским писателем, драматургом А.С. Зелениным и пермским писателем Олегом Черняком. Всего в библиотеках состоялось 62 встречи с писателями, поэтами, издателями. Охват составил 3065 пользователей.

Мероприятия **программы летних чтений.** В 2020 году в ЦДБ, детских библиотеках №№1,3,5,6,7,8,10,11,15, библиотеках №№1,2,6,11,13,25,28,30,35,37 для детского населения состоялся комплекс онлайн и офлайн-мероприятий. К **Международному дню защиты детей** были подготовлены онлайн-мероприятия по литературному развитию детей и подростков – видео громких чтений, литературные и рекомендательные часы, презентации книжных выставок. Приняли участие ЦДБ, детские библиотеки №№1,6,10, библиотеки №№ 8,25,27,30,35. Онлайн охват - 2705. Организована онлайн- акция для детей и подростков «#ЛетоКнигаПермь», посвященная приключениям мальчишек и девчонок в летние каникулы. Онлайн-марафон детских игрушек – героев книг и стихов «#игрушкагеройкнигиПермь». Сетевая акция-фотосессия с книгой «#ВкадрескнигойПермь». Онлайн-викторины по сказкам и литературным произведениям для детей, литературные онлайн-игры, знакомство с лучшими художниками-иллюстраторами. Настольные, компьютерные, логические, интеллектуальные, подвижные, развивающие игры. Литературная онлайн-игра «Книжные секреты солнечного лета» (24 поста – 6985 просмотров). Праздник закрытия летних чтений «До новых встреч, книжное лето!», приглашены 28 самых активных участников летних чтений (ЦДБ). Онлайн охват - 59578, офлайн - 279.

Городская акция **«Наше творчество для вас – тех, кто много жизней спас»** в рамках краевой акции «Слава добрым докторам». 11 ноября в Центральной детской библиотеке была организована видеосъемка учащихся детских художественных школ, школ рисования, студий и центров детского творчества. Выполнение работы происходило в атмосфере включения каждого участника в активное общение и социальную деятельность. Фрагменты процесса рисования и его результат сняты на видео-, фотокамеры, смонтированы в видеоролик для размещения в сети Интернет, в социальных сетях. Цель творческой акции – поддержать, выразить благодарность медицинским работникам, ведущих борьбу с коронавирусной инфекцией, жизнерадостными и жизнеутверждающими, позитивными и вдохновляющими детскими рисунками. Участвовало 30 человек.

В сетевой акции **«Читаем сказы Бажова»** приняли участие: детская библиотека № 8, библиотеки №№1,11. В детской библиотеке №8, которая носит имя П.П. Бажова, состоялись онлайн мероприятия, среди которых инсценированные чтения сказов «Синюшкин колодец», «Огневушка-Поскакушка», инсценированная видео-викторина по сказам П. Бажова, мастер-класс «Волшебная ящерка». Онлайн - охват - 3339.



## **6.2.2. Организация развивающего чтения**

### Дошкольник и библиотека

Ребёнок-дошкольник занимает особую нишу в библиотечном обслуживании Объединения. Для дошкольников в библиотеках организованы специальные пространства, оборудованные детской мебелью, сухими бассейнами, игровыми комплексами. Оформляются книжные выставки с учетом психолого-педагогических рекомендаций. Разрабатываются и проводятся мероприятия, предполагающие как индивидуальные, так и групповые посещения. Мероприятия для этой категории пользователей проводятся в игровой, интерактивной, занимательной форме, с использованием элементов кукольного театра, с показом фрагментов мультфильмов, слайд-программ и презентаций.

Наряду с крупными формами массовых мероприятий в библиотеках используются такие формы как «громкие чтения», «комментированные чтения», «разноцветные чтения», направленные на индивидуальное понимание детьми текста литературных произведений.

В условиях пандемии библиотеки г. Перми работали по всем основным направлениям и приспособились к новой реальности. Деятельность детских библиотек была насыщена мероприятиями, предлагаемыми пользователям в онлайн и дистанционной форме. Основное внимание уделялось контенту в социальной сети ВК в адрес детской аудитории. Желая привлечь внимание читателей и потенциальных пользователей, специалисты детских библиотек старались наполнить интересным, привлекательным и оригинальным контентом. Видео громких чтений, онлайн-выставки, интерактивные викторины, игры-викторины, интеллектуальное ассорти, циклы интерактивных литературных игр и многое другое. Ряд онлайн-литературных игр сделаны на разных онлайн-платформах, например, [learningapps.org](https://learningapps.org).

В 2020 году число читателей-дошкольников стала меньше в связи с ограничениями вывода групп детей за пределы дошкольного учреждения.

### Младшие школьники.

Учащиеся младших классов являются наиболее активными участниками массовых мероприятий. Учитывая особенности этого возраста, библиотеками чаще других используются разнообразные формы, среди которых громкие и «разноцветные» чтения, мастер-классы. В адрес младших школьников мероприятия проводились в онлайн и дистанционной форме, основное внимание уделялось контенту в социальной сети ВК. Интеллектуальное ассорти, циклы интерактивных литературных игр, онлайн выставки, интерактивные викторины, игры-викторины и другие. Ряд онлайн-литературных игр сделаны на разных онлайн-платформах, например, [learningapps.org](https://learningapps.org). В адрес этой категории, наряду с дошкольниками, осуществлялись видеозаписи громких чтений и мастер-классов. Формат видеопрограмм активно использовали детские библиотеки №№1, 3, 5,7, 8,15, ЦДБ. Учащиеся 1-4 классов активно приняли участие в ряде конкурсов и фестивалей городского формата (V городском онлайн конкурсе творческих работ для детей и подростков «Ко мне стихи приходят, как друзья» и городской детский онлайн фестиваль читательских предпочтений «Очарование народов»).

### Работа с подростками.

Подростки – это одна из самых проблемных читательских групп. Очень трудно библиотекам найти с ними точки соприкосновения и заинтересовать их своей деятельностью, поддержать или пробудить интерес к чтению. Тем не менее, детские библиотеки МБУК «ОМБ» пытаются найти формы взаимодействия с данной возрастной группой. Наибольшей популярностью у подростков пользуются мероприятия, основанные на принципах соревновательности, и повышающие стремление молодых людей к самовыражению и самоутверждению в любом направлении: краеведение, право, литературное развитие и т.д.

Для этой группы пользователей использовались самые разнообразные формы – литературное расследование, литературные квесты, встречи с интересными людьми, виртуальные экскурсии, уроки-знакомства, интеллектуальные игры, мастер-классы, эксперименты и, даже, выездная экскурсия в Пермский цирк (детская библиотека №6).

Каждое проводимое мероприятие направлено на приобщение к чтению, формирование интереса к чтению и увеличению читательской активности. Основная доля количества мероприятий в 2020 году приходится на онлайн мероприятия.

### 6.3. Культурно-просветительская деятельность

#### *Сохранение исторической памяти.*

В рамках программы «**Династия Романовых: пермский период**» (библиотека №32) прошла научно-практическая онлайн-конференция, приуроченная ко Дню памяти боярина Михаила Никитича Романова. Традиция поминовения Михаила Никитича Романова на пермской земле существовала с 1613 года, однако в 1928 году была запрещена советскими властями. Акция «Ныробский узник» была впервые инициирована библиотекой в 2007 году и проводится ежегодно при поддержке Пермской и Соликамской епархий, Администрации Чердынского района, Ныробского и Покчинского поселений, Чердынского краеведческого музея и др. В мероприятии приняли участие директор Пермского государственного архива социально-политической истории С.В. Неганов, протоиерей Игорь Ануфриев, краевед Р.М. Верхоланцев, режиссер, журналист и краевед В.В. Дегтярников, старший научный сотрудник Института этнологии и антропологии РАН (г.Москва) П.С. Куприянов, сотрудники Чердынского краеведческого музея им. А.С. Пушкина, главный хранитель И.Н. Копытова, экскурсовод Е.П. Куртенко, чердынский экскурсовод, краевед М.И. Ветчаков, директор благотворительного фонда памяти Великого Князя Сергея Александровича Романова Д.Б. Солодовников (г. Москва). Всего на конференции прозвучало 19 докладов. Конференция собрала 298 просмотров. Завершилось мероприятие демонстрацией документального фильма историка и режиссера Дениса Солодовникова «Михаил Никитич Романов. Возвращение».

Традиционные **Молодежные Кирилло-Мефодиевские чтения**, приуроченные к Дню славянской письменности и культуры, прошли в ЦГБ в режиме онлайн. Цель проведения чтений: привлечение внимания молодежи к традициям просветительства и его значения для укрепления нравственных основ общества, изучение истории Пермского края. Молодежные Кирилло-Мефодиевские чтения транслировались на сайте «Объединения муниципальных библиотек» и в группе в социальных сетях библиотеки №32. В целом было организовано 16 мероприятий, размещено 34 публикации, состоялось 1724 просмотра. В ходе пленарного заседания прозвучал цикл онлайн-докладов, среди которых - выступление краеведа Р.М. Верхоланцевой «Слово о святых Кирилле и Мефодии», доклад «Духовное наследие святых Кирилла и Мефодия сегодня» кандидата философских наук, заведующего кафедрой социально-гуманитарных, естественнонаучных дисциплин Пермской Духовной семинарии А.В. Жохова. Выступление члена Союза писателей России В.А. Богомолова было посвящено пермским писателям-фронтовикам. В ходе работы семи секций: «Словесность», «Литература», «Литература и духовность», «Литературоведение», «Культура и искусство», «Краеведение», «История. 75-летие Победы» было представлено 45 докладов в электронном формате. Ведущими секций выступили известные ученые, писатели, краеведы. География участников охватывает учебные заведения Перми, Березников, Чайковского, Чернушки и других городов. Так же в рамках Молодежных Кирилло-Мефодиевских чтений прошли IV Детские чтения при участии Пермской краевой детской библиотеки им. Л.И. Кузьмина, на которые было прислано 13 докладов.

#### *Патриотическое воспитание.*

В рамках года Памяти и Славы и празднования 75-летия Великой Победы систематически и целенаправленно ЦГБ, библиотеками № 4,7,8,12,13, детскими библиотеками №1,5,6,7,8,10,11,15, ЦДБ проводились мероприятия, в том числе: акции «Блокадный хлеб» и «Да будет мерой чести Ленинград» (детская библиотека №6,7,8, ЦДБ); интерактивная игра «Победный маршрут» в детской библиотеке №7; час мужества «Бессмертие и слава Сталинграда» в детской библиотеке №8; патриотический час «Земля Сталинграда дышала огнем» и час поэзии «Поэты фронтовой судьбы» (к Всемирному дню поэзии) в детской библиотеке №10; урок мужества «Нам память о них дорога бесконечна» и громкие чтения «Строки опаленные войной» в детской библиотеке №11; литературно-музыкальный час «Страницы блокадного Ленинграда» и час истории «Последние залпы войны» в детской библиотеке №15; военно-патриотическая игра-квест «По дорогам Великой Победы» в ЦДБ.

**Всероссийская акция «Блокадный хлеб».** С 24 по 27 января в муниципальных библиотеках №№1,4,7,8,13,25,35, ЦГБ, ЦДБ прошла акция «Да будет мерой чести Ленинград», приуроченная к 76-ой годовщине полного снятия блокады Ленинграда. Муниципальные библиотеки провели на своих площадках громкие чтения поэтических, художественных и документальных произведений о событиях, происходивших в блокадном Ленинграде. К участию были привлечены пермские писатели, общественные деятели, педагоги, студенты, школьники. В библиотеке № 4 им. В.В. Маяковского в рамках памятных мероприятий прошла встреча с Зоей Романовной Козловой, Почетным гражданином Пермского края и города Перми, и Алексеем

Андреевичем Грушко, жителем блокадного Ленинграда. Участники мероприятий читали и обсуждали отрывки из произведений, описывающих трагические события, происходившие в осажденном Ленинграде. Звучали отрывки из книг Э. Фонаковой "Хлеб той зимы", О. Адамовича, Д. Гранина «Блокадная книга», Е. Мухиной «Сохрани мою печальную историю... Блокадный дневник Лены Мухиной», стихотворения О. Берггольц и другие. В ЦГБ им. А.С. Пушкина в исполнении студентов ПГИК состоялась актерская читка рассказа известного писателя К. Булычева «Можно попросить Нину?». Это история о рассеивании времени, в которой наш современник звонит по номеру телефона и слышит в трубке голос девочки, жившей в 1942 году. Ключевым символом акции стал «блокадный хлеб» -кусочек хлеба весом 125 грамм, который символизирует стойкость и мужество защитников города, ежедневный героизм и подвиг, который совершили жители осажденного Ленинграда. В мероприятиях приняли участие 1367 человек.

Мероприятия, приуроченные к **77-летию победы в битве под Сталинградом**. В библиотеке №1 состоялся патриотический экскурс «Сталинград выстоял, Сталинград победил», «Сталинград-город герой» (онлайн); в библиотеке № 12 - патриотический час «Слава всем храбрцам- сталинградским бойцам»; в библиотеке №4 прошел урок мужества «Сталинградская битва: великий подвиг»; в библиотеке № 25 - виртуальное путешествие «Сталинградская битва».Посетило 246 человек.

**День Защитника Отечества.** С целью формирования чувства патриотизма и гордости за славных защитников Отечества были проведены: историко-патриотический час «Военная слава России» (детская библиотека №10); виртуальное путешествие «Богатыри земли русской» и интеллектуально-развлекательная игра «Матроскин приглашает» (детская библиотека №15); беседа-игра «Мужество, доблесть и честь» и интерактивная программа «Парад сказочных пап» (ЦДБ); утренник «Слава Армии родной!» (детская библиотека №8); военно-исторический обзор «Российская армия: вчера, сегодня, завтра» (детская библиотека №6); игра-викторина «Я – солдат, и ты – солдат» (детская библиотека №5); мастер-классы по созданию оригинальной открытки ко Дню Защитника Отечества (детская библиотека №1), «Подарок папе» (детская библиотека №5), «Папа может» (детская библиотека №7), «Моему герою» (детская библиотека №11). В библиотеках № 1 и № 25 для читателей была подготовлена игровая программа «Защитникам Отечества посвящается: игровое ассорти»; в библиотеке № 12 прошел час памяти и славы «России верный сын», выставка-панорама «Защитникам отечества Слава!», интеллектуальный марафон «Буду Родине служить!» (библиотека №8).

В День Победы **9 мая** в онлайн-режиме муниципальные библиотеки ЦГБ, ЦДБ, библиотеки №№ 1,2,3, 6,8,11,13,22,25,27,28,30, детские библиотеки №№1,3,5,6,7,8,10,11,15 присоединились к общероссийскому празднованию 75 годовщины победы советского народа в Великой Отечественной войне. Были организованы громкие чтения, концерты, обзоры литературы, состоялись акции, конкурсы и фото-флешмобы, посвященные событиям военных лет. В формате онлайн-чтений прозвучали главы из романа В. Каверина «Два капитана», отрывки из произведений о детях-героях Великой Отечественной войны, фрагменты из повестей, рассказов и стихотворений военных лет. Были показаны трансляции отрывков из сборника воспоминаний и семейных историй «Так мы жили». К городской акции «Пермь читает одну книгу» присоединились библиотекари, воспитанники Пермского суворовского военного училища, жители города Перми. Участники прочитали и записали на видео отрывки из повести В. Астафьева «Пастух и пастушка».

Накануне 9 мая были подведены итоги конкурса инсценированного чтения среди детей и подростков «Ко мне стихи приходят как друзья...», который был посвящен 75-летию победы в Великой Отечественной войне. В исполнении победителей прозвучали отрывки из произведений Ю. Друниной, С. Сухонина, С. Щипачёва и других авторов.

К празднованию Дня Победы в ЦГБ был записан ряд лекций, раскрывающих различные аспекты культурной жизни страны во время Великой Отечественной войны. Онлайн-лекция Е. Дедовой «Маленькие подробности большой войны», была посвящена фронтовому фольклору, лекция искусствоведа С. Крюкова «Войны в произведениях советских художников». Пермский краевед М. Федорова провела лекцию «Пермские заводы – вклад в Победу», в которой рассказала о работе пермских заводов в годы Великой Отечественной войны. Онлайн-лекция Е. Дедовой «Феномен эвакуации в культурной жизни Перми» была посвящена тому вкладу, которые с первых месяцев войны известные композиторы, артисты, писатели внесли в формирование в Перми особой атмосферы, своего рода «феномен эвакуации». Пермский музыкант, композитор В. Старжинский представил программу песен о Великой Отечественной войне. В исполнении актера А. Макарова была исполнена литературно-музыкальная композиция «Один

солдат на свете жил...» по произведениям Б. Окуджавы. В формате видеоролика «1941-1945» представители молодого поколения города Перми выразили благодарность ветеранам Великой Отечественной войны, автор идеи и режиссер И. Рагимов. Всего состоялось 25 мероприятий и размещено 687 публикаций о них в группах в социальных сетях всех 37 муниципальных библиотек города Перми. Количество обращений составило 87274.

**22 июня** в модельной библиотеке № 1 состоялась презентация книги «Пермский край в Великой Отечественной войне». Книга посвящена 75-летию Победы. Первый том – энциклопедия, пилотный выпуск которой вышел 2015 году. Здесь размещены свыше 1200 статей, 21 приложение, архивные фотографии. Второй том – «Иллюстрированная хроника «Пермский край в Великой Отечественной войне». В нем представлены воспоминания очевидцев, архивные документы, статьи из газет и журналов, фотографии из личных архивов пермяков. До настоящего времени такой масштабной хроники периода Великой Отечественной войны в Пермском крае не создавалось, читателям впервые представлена полная картина происходящих событий, трудовой и человеческий подвиг рабочих и служащих, женщин, стариков и подростков, ковавших в тылу общую победу. Более половины документов хроники публикуется впервые.

В День Памяти и скорби в библиотеках ЦГБ, ЦДБ, детских библиотеках №№1,3,5,6,7,8,10,11,15, библиотеках №№1,2,6, 8,11,13,22,25,27,28,30,35 22 июня состоялся комплекс онлайн-мероприятий «Есть у войны печальный день начальный». В рамках данной акции проводились на страницах ВК: встреча двух поколений «Расскажи мне о войне» под рубрикой «Последние свидетели», музыкальная гостиная «Песня во время войны», громкое чтение стихотворения Н. Найденовой «Мой прадед рассказал мне о войне», презентация жизни и творчества А. Твардовского и его поэмы «Василий Теркин» под рубрикой «Лучшее о войне» (детская библиотека №1); онлайн акция «Свеча Памяти», виртуальная выставка «Прочти книгу о войне, стань ближе к подвигу», видео обзор «Фотокадры военной поры», цикл литературных часов «Нам в 41 выдали медали и только в 45 паспорта...», видео громких чтений участников городского онлайн конкурса творческих работ «Ко мне стихи приходят, как друзья»; цикл видео лекций «Животные на войне» (голуби, кошки, собаки, лошади, верблюды, северные олени и дельфины, лоси); цикл видео громких чтений «Мы победили, потому что были вместе»; в рамках городской онлайн акции «Город читает одну книгу» видео громких чтений книги В. Астафьева «Пастух и пастушка» (ЦДБ). Онлайн охват - 16515 (по детским библиотекам).

1 июня – **День защиты детей**. Первый день лета начался с мероприятий, посвященных Международному дню защиты детей. В этот день прошли: правовой онлайн-урок «Как у всех других людей есть права у малышей!», тематический обзор «Конвенция ООН о правах ребенка», виртуальная экскурсия «Зал Конституции – виртуально, в Президентской библиотеке» (детская библиотека № 1); комплексное мероприятие ко Дню защиты детей провела детская библиотека №7; циклы видео громких чтений «1 июня. Праздник, которым начинается лето» (ЦДБ). Всего мероприятий: онлайн - 17 постов, охват – 3977 просмотров.

12 июня – День России и День города. В ЦГБ в рамках проекта «День Камы» было подготовлено 5 онлайн- мероприятий: Лекция М. Демидовой «В лампаде камских вод» (157 просмотров), мастер-класс «Камский мост» (71 просмотров), лекция Надежды Баглей «Водно-зеленый каркас Перми. Экологические практики в долинах рек» (76 просмотров), музыкальная онлайн-программа «Этно-лето», в исполнении Этнического ансамбля «ТриголОс», виртуальная выставка произведений пермских художников «На Каме» (89 просмотров). В детских библиотеках проводились различные мероприятия: заочное путешествие «Россия – это навсегда», видео-урок патриотизма «Душа России в ярком сарафане» (ЦДБ); видеопрезентации «Россия на фоне веков» и «Путешествие по Москве и Санкт-Петербургу» из серии «Настя и Никита» (детская библиотека №1). Ко Дню города прошли комплексное мероприятие «Тебе, любимый город» (детская библиотека №7); урок патриотизма «Герои войны никогда не забудутся – их именами названы улицы» и краеведческая игра «Наш Пермский край» (ЦДБ). Библиотека №2: онлайн-программа «Мы гордимся великой Россией» (1198 посещений), онлайн-программа «Россиичасть - любимый город Пермь» (857 посещений). Всего мероприятий онлайн: 12 постов, охват - 4859 просмотров.

22 августа в России отмечается **День Государственного флага** Российской Федерации. Библиотеки проводили мероприятия как офлайн, так и онлайн. Акция «Раскрась флажок» прошла офлайн в детской библиотеке №6; мультимедийная программа «Символы России, Пермского края и города Перми» (детская библиотека №1); викторина «Три цвета великой державы» (детская библиотека №7). Онлайн проведены: видеопрезентация

«Государственные символы России, Пермского края и города Перми» и тематический обзор справочной, познавательной литературы о российском флаге, его истории и значении «Флаг России» (детская библиотека №1); виртуальная книжная выставка «Гордо реет триколор» и викторина «Три цвета великой державы» (детская библиотека №7); патриотическая игра «Доблестный наш Российский флаг» и мастер-класс «Российский триколор» (ЦДБ); в библиотеке №2 прошла акция «Три символа на фоне истории». Всего мероприятий офлайн -3, охват –50 человек. Всего мероприятий онлайн - 6 постов, охват –2447 просмотров.

Мероприятия, приуроченные ко **Дню солидарности в борьбе с терроризмом**. В декаду «МЫ» сильнее, чем “Я”» проведены игра-путешествие «Дети мира за руки возьмитесь!» и мастер-класс пластилинографии «Птица Мира!» (ЦДБ). Акция «Дети против террора» прошла в детской библиотеке №7; час информации «Терроризм-угроза обществу» (детская библиотека №1). В онлайн режиме проведены: видеопрезентация «3 сентября - День солидарности в борьбе с терроризмом» - о самых крупных терактах в мире (детская библиотека №1); час памяти «Трагедия Беслана» (детская библиотека №15). Всего мероприятий офлайн: 4, охват –80 человек. Всего мероприятий онлайн: 2 поста, охват –922 просмотра. Онлайн-час памяти «Вместе против террора» (348 просмотров).

В **онлайн-программу «Память сильнее времени»**, приуроченная ко Дню памяти жертв политических репрессий, который отмечается 30 октября, вошли книжные экспозиции, медиапрезентации, громкие чтения отрывков из произведений о событиях истории нашей страны времён тоталитаризма и репрессий. В программе приняли участие библиотеки №№ 1, 6, 12, 13, 19, 30, 37, проведено 7 мероприятий, информационный охват составил 4338 человек. Онлайн-мероприятия были доступны в официальных группах библиотек в социальных сетях <http://biblioteki.perm.ru/main/index.html?id=129>, что позволило увеличить охват участников, донести информацию до широкого круга заинтересованных пользователей социальных медиа разного возраста.

**День народного единства**. Мероприятия, посвященные Дню народного единства прошли в онлайн и офлайн форматах. Видеопрезентация «День народного единства - День воинской славы России» (об исторических событиях 1612 года) и интерактивная программа «В единстве народа-сила страны» (детская библиотека №1); игра-путешествие «Страна мастеров» - о народных промыслах России (детская библиотека №5); интерактивное занятие «Мыкорни на этой земле» (детская библиотека №7); игровая программа «Мы один народ - у нас одна страна!» и мастер-класс «Хоровод дружбы» (ЦДБ). Всего офлайн мероприятий: 3, охват –84 человека. Всего онлайн: 4 поста, охват – 2220 просмотров.

#### ***Экологическое просвещение.***

По направлению экологического просвещения активно работают библиотеки №№ 1,4,5,8, 12, 6, 10д, 1д, ЦДБ. В течение 2020 года на базе библиотек №16 и №2 были подготовлены выставки работ из природных материалов «Природа из комода». Проведены презентации книги «Царица вода» (библиотека № 8), книги-справочника С.А. Овеснова, Н.А. Молгановой, В.В. Васеленко «Деревья и кустарники города Перми» (библиотека № 4). В библиотеках №№1,5,10,25 для всех категорий населения проведены познавательные мероприятия и игры: литературно-нравственная программа «Будь природе другом» и уроки-экологии «Вода источник жизни» (библиотека №8), игровые викторины «Кто как зимует?» (библиотека №25), «Вести из леса» (библиотека №14), «Лесные робинзоны» (библиотека №19), «Насекомые» (ЦГБ), мастер-классы «Рисунки на камнях» (ЦГБ), «Полевые цветы» (ЦГБ). Активную работу по экологии проводит библиотека №4. На базе библиотеки собираются участники клуба по интересам «Дачник», любители-садоводы, для которых были организованы: День урожая, лекция Екатерины Старковой «Ландшафтный дизайн», конкурс фотографий дачных пейзажей и урожая с личного хозяйства. В библиотеке № 32 в рамках реализации краеведческого проекта «Жемчужины Пермского края» прошла видеоэкскурсия по экологической тропе «Липовая гора» для участников «Клуба Путешественников».

Для юных читателей проводились познавательные мероприятия: слайд-программа «Эти удивительные животные», познавательный час «Птичьи секреты», видеопрезентация «Животные тоже могут дружить» (библиотека №1); экологический квест к 100-летию Н.И. Сладкова «Планета чудес» (библиотека №5); экологический урок «Синичкин календарь» (библиотека №7); экологические часы «Природа Прикамья и ее охрана», «Зимушка-Зима» «Лесные сказки Н. Сладкова», «Жила-была речка», «Синичка – воробью сестричка», «Хозяин русского леса», «Зелёная аптека» (о лекарственных растениях) (библиотеки №1,8,10, ЦДБ); игра путешествие «Планета чудес», мастер-класс «Украсим зонтиками осень» (библиотека №15); тематические

часы «Путешествие в Арктику», «Проказы зимы» (о жизни обитателей леса зимой), «Вокруг света с комнатными растениями» (ЦДБ); беседы-игры «Птицы нашего двора», «Зимней снежной порою», «Золотая волшебница осень» (ЦДБ); познавательный час «Как животные зимуют» (ЦДБ). Всего мероприятий экологической направленности посетило 690 человек.

**Экологическое просвещение**

**Таблица 6б**

№ п/п	Показатель *	Всего
<b>1 Пользователи экологической информации</b>		<b>4612</b>
<b>2 Информационные ресурсы по экологии (состояние на 01.01.2021 года)</b>		
2.1	Книги, брошюры, электрон. изд. (экз.)	7294/35/5
2.2	периодические издания (кол-во названий)	78
2.3	поступления документов за 2020, всего	392
2.3.1	из них книг (экз.)	248
2.3.2	из них периодических изданий (кол-во назв.)	57
2.4	тематические папки (кол-во)	29
<b>3 Документовыдача</b>		<b>29276</b>
<b>4 СБО (справки)</b>		<b>9959</b>
<b>4.1</b>	<b>По целям обращения</b>	
4.1.1	профессиональная деятельность	372
4.1.2	учёба	5980
4.1.3	самообразование	3358
<b>4.2</b>	<b>Отказы (назвать темы)</b>	<b>4</b>
<b>5 Библиографическое информирование</b>		
<b>5.1</b>	<b>Количество абонентов (инд./ групп.)</b>	<b>574/9</b>
<b>5.2</b>		
5.2.1	списки новых поступлений	7
5.2.2	сводные указатели	0
5.2.3	тематические списки	16
5.2.4	дни информации	1
5.2.5	дни специалиста	0
5.2.6	экологические часы	41
5.2.7	обзорная деятельность	55
5.2.8	выставки (просмотры) / общее количество	268
5.2.9	Прочие (экологический календарь, закладки по экологии Пермского края)	15
<b>5.3 Массовые мероприятия</b>		<b>128</b>
<b>5.31</b>	<b>кол-во участников</b>	<b>2609 (офлайн) 9446 (онлайн)</b>
<b>6. Информационная поддержка СМИ</b>		
6.1	публикации в прессе	1
6.2	Интернет, социальные сети	304

#### **6.4. Содействие нравственному, духовному и эстетическому развитию личности**

В рамках реализации проекта «Игра в классику» проведен цикл из 8 мероприятий, которые проходили как в онлайн, так и офлайн-формате. Всего: 232 офлайн-посещения, 5277 онлайн. Среди мероприятий: «Жизнь простая штука», литературная программа по творчеству Чехова в исполнении С. Толстинова (охват 166 офлайн), «Н. Гоголь. Записки сумасшедшего» в исполнении Л. Колчановой (охват 1400), «Преданья старины глубокой» в исполнении М. Морозова (410 просмотров), «Мы рядом шли» - по творчеству И. Бунина (Л. Шубина) (930 просмотров), «Новогодний калейдоскоп» в исполнении Н. Кириллова и Э. Морозова (1000 просмотров).

Проект «Пермские встречи» включил в себя 9 мероприятий, которые онлайн посетили 597 человек. Для жителей города были подготовлены лекции: «Молоотовские агитмастерские» (Т. Д. Шматенок, искусствовед Пермской государственной художественной галереи), «Разговор с писателем П. Селуковым», «Женщины, которые изменили искусство» (А. Суворов), «Пермский след в Поволжье» и мастер-классы: «Лепка из глины», «Новогодние подвески А. Стефи».

Проект «Встречи у рояля» направлен на повышение вовлеченности жителей Перми в культурную деятельность. В течение 2020 года прошли 5 музыкальных программ классической, джазовой и инструментальной музыки: «Слова и музыка» (литературно-музыкальная программа, посвященная 130-летию Б. Пастернака), «Джазовое рандеву» в исполнении А. Тетерина, «Испанские мотивы» в исполнении Н. Мошкаровой и А. Таран, концерт современной джазовой музыки в исполнении К. Басюл.

В ЦГБ в течение всего года работала Арт-галерея, представившая работы 12 художников, которую посетили 1334 посетителя.

Для детской аудитории в данном направлении проводится большая работа. Мероприятия проходили в офлайн и онлайн-форматах. Формы достаточно разнообразные: беседа за круглым столом «Самосовершенствование, саморазвитие. С чего начать?», мультимедийная программа «Дорогою добра», посвященная Всемирному дню доброты, интерактивная программа «Этикет-дело серьезное» (детская библиотека №1); литературная игра «Самые знаменитые мыши из детских книжек» (детская библиотека №3); выездная экскурсия из цикла «Встреча с интересными людьми» (к юбилею Пермского государственного цирка), беседа-размышление «В поисках добра»: презентации книг современных авторов (библиотека №6д); настольно-ролевая игра «Хогвартс» (детская библиотека №7); серия творческих занятий «Театральные зарисовки». В детской библиотеке №8 прошла программа совместных мероприятий с ДМШ №3 «Дружат музыка и книга». Play-площадка «Игромикс»: знакомство с настольными играми из фондов библиотеки, презентация коллекционера М. Федоровой «Рассказы кованных гвоздей», выставка пермского художника С. Кирякова «На портрете дети» (ЦДБ). Ко Дню семьи, любви и верности (8 июля) состоялся комплекс онлайн-мероприятий в ЦДБ, детских библиотеках №№1,3,5,7,8,10,11,15, библиотеках №№1,2,6,8,11,13,25,27,30,35. Онлайн охват составил 5604 (по детским библиотекам).

В детской библиотеке №8 действует программа некоммерческого сотрудничества «Минск-Пермь: давайте дружить городами!». В рамках программы состоялись литературный час «Белорусская литература для детей» и литературно-познавательная игра «В свете ёлочных огней». Офлайн приняли участие 104 человека. Онлайн охват - 1250 (по детским библиотекам).

Всего в детских библиотеках в мероприятиях нравственного, духовного и эстетического развития личности приняло участие 7017 человек.

##### ***Популяризация здорового образа жизни.***

В рамках данного направления велась активная работа на площадке «Творческая резиденция “Цоколь”» (на базе ЦГБ им. А.С. Пушкина). Для молодых людей и жителей города проводились познавательные лекции диетолога Н. Шиловой: «Иммунитет: защита и нападение», «Витамины и минералы», «Если вы едите мало белка, ваше тело быстрее стареет». Были организованы открытые тренировки «Уроки самообороны» с тренером М. Бадьяровым, занятия йоги и пилатеса с инструкторами Т. Пономаренко и Екатериной Нечаевой.

В библиотеке №3 стартовал проект по здоровью «SchoolFit». Спортивные тренировки и лекции проводит тренер Е. Пантелеева.

## **6.5. Обеспечение потребностей в деловом и профессиональном чтении различных групп читателей**

В 2020 г. в ЦГБ им. А.С. Пушкина в ходе реализации проекта «Творческая резиденция “Цоколь”» были организованы лекции и тренинги, направленные на формирование финансовой и юридической грамотности, деловых и личностных качеств и навыков: «Искусство управления речью», «Финансовая грамотность», «Как начать свое дело: регистрация юридического лица и ИП», «Целеполагание». Для школьников и молодежи в течение года были организованы мероприятия, направленные на знакомство с актуальными и востребованными профессиями: «Юрист-профессия для морально устойчивых», «Маркетолог - профессия на вес золота», «IT-интересно!». Проведен квест «Кем стать: пекарем или лекарем, спроси у библиотекаря» (ЦДБ), профпробы для учащихся школы № 1 на базе библиотеки № 14.

В «Творческой резиденции “Цоколь”» (ЦГБ) состоялись психологические тренинги «Как найти дело по душе» и «Как избавиться от негативных эмоций». В библиотеке №4 прошла беседа на тему: «Психологическое здоровье».

В сентябре в муниципальных библиотеках традиционно состоялась Декада знаний. В библиотеке №6 прошли экскурсии и игровые программы «Тренажер для мозга», помогающие успешно усваивать школьную программу, мастер-классы «Книжные приамбасы» по изготовлению популярного книжного аксессуара - закладку для книги или школьного учебника. В библиотеке № 37 была проведена ознакомительная экскурсия для первоклассников «Техно-Школы им. В.П. Савиных». В библиотеке № 27 для учеников 2 класса провели ряд мероприятий, посвященных знакомству с библиотекой и историей возникновения книги.

## **6.5. Краеведение**

Краеведческая работа библиотек – одно из основных направлений деятельности. В настоящее время растет интерес населения к истории и развитию родного края. МБУК «ОМБ» г. Перми активно работает в этом направлении с читателями.

В течение 2020 года все муниципальные библиотеки занимались краеведческой деятельностью. Наиболее активны были: ЦГБ им. А.С. Пушкина, библиотеки №№ 1,2,4,7,8,14,30,32, ЦДБ, детские библиотеки №1,6,8.

### **Приоритетными направлениями работы являются:**

- формирование, организация и хранение фондов краеведческой литературы;
- библиографическая обработка краеведческих документов и периодических изданий;
- формирование и использование краеведческого справочно-библиографического аппарата, в т.ч. пополнение электронной базы «Край»;
- обеспечение доступа к краеведческим информационным ресурсам;
- распространение краеведческих знаний;
- массовая, просветительская работа.

### ***Краеведческий справочно-библиографический аппарат библиотек.***

Краеведческий справочно-библиографический аппарат библиотек состоит из краеведческого фонда, ЭБД «Край», Краеведческого каталога в Центральной городской библиотеке им. Пушкина, тематических подборок документов. Существенным дополнением являются тематические папки-накопители, на основе которых библиотекари выполняют справки краеведческого характера. В библиотеках «ОМБ» имеются папки: «Районы и микрорайоны города», «Великая Отечественная война. Пермский край», «Гости Перми», «Музеи Перми и Пермского края», «Предприятия города Перми», «Спортивная жизнь Прикамья», «История медицины Перми», «Пермяки в горячих точках», «Телевидение Пермского края» и др.

Библиотеки формируют свои фонды на основе книг и периодических изданий края и о крае. Краеведческий фонд библиотек привлекает внимание читателей, т.к. большая часть краеведческих материалов до сих пор не оцифрована.

Одним из источников пополнения краеведческого фонда является приобретение местных изданий, вышедших в 2020 году, но большая часть документов в краеведческий фонд муниципальных библиотек поступала в дар от частных лиц, организаций и учреждений.



Краеведческий фонд на 1 января 2021 года составляет **67739** экз. В 2020 году фонд краеведческих изданий пополнился на **1447 экз.**, что на 239 экз. меньше, чем в 2019 году.

Сведения о краеведческих документах, имеющихся в едином фонде МБУК «ОМБ» города Перми можно найти с помощью электронного каталога. «Книги». С 1998 года сотрудники ЦГБ им. А.С. Пушкина пополняют ЭБД «Край», объем базы на конец 2020 года – 22868 записей.

На сайте учреждения представлены: ЭК «Книги»; 43 полнотекстовых краеведческих издания (авторские права принадлежат МБУК «ОМБ»); краеведческий альманах «Смышляевский сборник» (8 выпусков), материалы научно-практической конференции «Пермский дом в истории и культуре края» (10 выпусков), Кирилло-Мефодиевские чтения и др.

Кроме того, на форуме сайта ОМБ выделена тема «Краеведение» с размещением краеведческой информации: рекомендательные списки, информационные списки «Новинки краеведения». Статистика обращений к краеведческим ресурсам за 2020 год составила **5523**, из них наибольшим спросом пользовались:

- 8 списков «Новинки краеведения» на Форуме сайта – 561 просмотр;
  - Календарь знаменательных и памятных дат города Перми на 2021 год – 244;
  - К 75-летию Победы: 75 книг пермских писателей о войне – 106;
  - Валентин Ильич Дудин – 125;
  - Лев Иванович Перевалов – 128;
  - Юрий Иванович Заботин – 121;
  - Алексей Несторович Зеленин – 132;
  - Александр Алексеевич Гребенкин – 148;
  - Николай Николаевич Серебренников – 167;
  - Станислав Романович Ковалев – 163;
  - Наталья Васильевна Красноперова -136
  - Николай Иванович Гусаров - 133;
  - Вера Панова – 131;
  - Александр Иванович Репин – 129;
  - Олег Дмитриевич Коровин – 112;
  - Евгений Алексеевич Панфилов – 112;
  - Валентина Федоровна Телегина – 85;
  - Наталия Дмитриевна Аленчикова – 82;
  - Григорий Степанович Барабанщиков – 70

При подборе информации к 300-летию города Перми, часть выставляли на форум: Поэты о Перми, Писатели о Перми, Пермь в военные годы, Пермь в путевых заметках, Максим Горький и Пермь, Аркадий Гайдар о Каме, Пермь в письмах и др.

**Издательская деятельность** см. раздел Привлекательная библиотека

**Проекты и программы** см. раздел Проектно-программная деятельность учреждения

**Справочно-библиографическое обслуживание. Тематическое содержание запросов** см. раздел Информационно-библиографическая деятельность.

### ***Массовая работа по краеведению.***

Муниципальные библиотеки сегодня обеспечивают свободный доступ ко всем видам информации, содействуют образованию и самообразованию населения, организуют культурно-интеллектуальный досуг, ведут просветительскую деятельность. Всего в течение года проведено **1231** мероприятие в офлайн и онлайн-режиме, которые посетило **36097/309009** (онлайн).

Мероприятия можно разделить на **3** краеведческих блока:

- Историческое краеведение, в т.ч. 75-летие Победы, История города Перми, День Пермского края, юбилеи районов.
- Литературное краеведение, в том числе Региональный день чтения «Война вошла в мальчишество моё...».

- Культурологическое краеведение.

Указом Президента РФ 2020 год учрежден Годом памяти и славы в целях сохранения исторической памяти и в ознаменование 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов. С целью формирования интереса к истории Отечества в библиотеках проводились различные офлайн и онлайн мероприятия. Например, премьера документального фильма «Я помню. Юнгородок», о том, как в годы войны работали на заводе № 19 (№1), виртуальная экскурсия «Маршруты памяти и славы» (№2), библиокомпас «Уральский добровольческий танковый корпус», героический час «Пермские танкисты против Гитлера» (№4), уроки мужества, тематические часы, военный кинозал «Нам нужна одна Победа», обзор «Маленький герой большой войны»(№8), мультимедийные презентации «Соловецкие юнги»(№32), военно-патриотическая игра-квест «По дорогам Великой Победы», урок патриотизма «Герои войны никогда не забудутся – их именами названы улицы» (ЦДБ), «В тылу как в тылу», посвященный труженикам Пермского края в годы ВОВ (№8д), беседа-диспут «Вклад Перми и Пермского края в Победу в Великой Отечественной войне» (№11д) и др. В библиотеках оформлялись выставки «Войну не вспоминаю, она живет во мне», «Наш край не обошла война», «Прикамье-фронту» и т.д. В течение юбилейного года библиотеки Перми активно работали в социальной сети ВК, где читатели могли познакомиться с материалами о героях-земляках, о героической работе Перми в годы войны, медиках участниках Великой Отечественной войны. Библиотека № 7 опубликовала видео-книгу «О героях былых времен: золотые Звезды Закамска». Герои Советского Союза, призванные из Закамска в стихах Николая Веялко. Цикл видеопрезентаций к 75-летию Победы: Культурная жизнь г. Молотова в годы ВОВ, Вклад жителей Перми в Победу, Лысьвенская каска, Имена Героев на улицах Закамска, Уральский добровольческий танковый корпус. Библиотека № 30 к юбилею Победы выложила посты: ролик «Наш Пролетарский Бессмертный полк» о ветеранах микрорайона Пролетарский, который собрал свыше 200 просмотров, «Их именами названы улицы Перми» о Героях Советского Союза, чьими именами названы улицы Перми (1365 просмотров), «Пермская (Молотовская) область в Великой Отечественной войне (1988 просмотров). Центральной городской детской библиотекой проведен рейд-поиск в Государственном архиве Пермского края по сбору материалов о работе библиотек города Перми в годы Великой Отечественной войны. Результатом стала виртуальная выставка «Библиотеки тоже воевали», размещенная в социальной сети на странице ВК 27 мая (241 просмотр). В рамках проекта «Мосты времени: Молотов-Пермь» в библиотеках Объединения прошло большое количество мероприятий: подготовлен рекомендательный список «75 книг пермских писателей о войне», библиомарафон «75 прочитанных книг», вечер военной поры «Кто сказал, что надо бросить песню на войне» (ЦГБ), библиотанцплощадка «На площадке танцевальный 41 год» (ЦГБ), патриотический квест «По дорогам Великой Победы» (4), краеведческие встречи «Пермь военная», ретровстреча «Моторы Победы» (1) и др.

С 1 по 5 декабря в муниципальных библиотеках Свердловского района прошел V краеведческий диктант, посвященный Году памяти и славы. Около 140 человек разных возрастов ответили на вопросы диктанта, который представлял собой тест из 20 вопросов. Первый блок был посвящен Уралу в годы Великой Отечественной войны, второй – Молотовской области в дни Великой Отечественной войны, в третьем разделе представлены вопросы о городе Молотове в годы ВОВ, а в четвертом - Свердловский район в годы ВОВ (библиотеки №№ 1,12,17,25,28,37, детские библиотеки №5 и 8).

Празднование 297-летия города Перми попало на период карантина, муниципальные библиотеки Перми перевели взаимодействие с пользователями в режим удаленного доступа. В социальной сети ВК представлена история и современность Перми. К празднику библиотекарями было подготовлено множество постов, викторин, онлайн-публикаций, виртуальных экскурсий, громких чтений, например, библиотека № 1 подготовила цикл онлайн-публикаций «Пермь. История в лицах (278 просмотров), библиотекой № 2 задействованы разные формы: обзоры выставок краеведческой тематики, викторины, информационные посты по истории, литературе, искусстве Прикамья, постоянно действующие рубрики: «Гуляем по Перми», «Путешествуем по краю». Просмотры постов краеведческой тематики составили более 6000. Библиотека № 7 организовала громкие чтения рассказов из книги «Прогулки по старой Перми»: «Все та же Пермь», «Заболевшая Кама», «Черти, упыри и скучающие дамы». Видео-чтения выставлены в группе библиотеки № 7 и на YouTube канале библиотеки им. А.С. Пушкина. Модельная библиотека № 8 подготовила викторины «Губернский город Пермь» (1806 просмотров), «Мой город Пермь» (2641 просмотр), «Пермь в деталях» (1756 просмотров). Многие библиотеки выкладывали посты краеведческой информации (№№ 7,12,14, 22, детские библиотеки № 6,11 и др.).

К юбилею Орджоникидзевского района в библиотеках № 6,8 был проведен краеведческий диктант «Район, в котором я живу». Кроме этого состоялись такие мероприятия, как заочная экскурсия «Район в котором я живу», час краеведения «История Гайвы», заочное путешествие «С днем рождения, Орджоникидзевский район!», фотовыставка «Гайва в старых фотографиях», выставка «С Юбилеем, Орджоникидзевский район!», онлайн-викторина «Район, в котором мы живем» (438 просмотров), флешмоб «Фото Гайва» (605 просмотров) в группе социальных сетей библиотеки № 8.

С 1 по 10 декабря библиотеки Перми провели городскую краеведческую программу в онлайн-формате «Самое главное о Пермском крае», которая была приурочена к 15-летию со дня образования Пермского края. Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина представила программу «Мой Пермский край», в которой в онлайн-формате состоялись лекции фотографа А.Гречищева «Прогулка по Пермскому краю. Разговор от первого лица», фольклориста и этнографа М. Сухановой «Свадебные традиции русского населения Пермского края», музыкальная программа фортепианной музыки Г. Коваленко. Также в официальных группах муниципальных библиотек в социальных сетях прошел цикл информационных, познавательных онлайн-событий. Например, модельная библиотека № 1 провела тематический день «Пермский край. Книга рекордов», где пространство библиотеки было разделено на тематические площадки: «Географические рекорды», «Промышленные достижения», «Культурные высоты». В программе были представлены: видеофильмы, музыкальные подборки, фотовыставки, викторины, просмотры литературы. Библиотеками Перми были проведены различные мероприятия, квест «Край, в котором ты живешь» (№2), кино-вахта «С днем рождения, Пермский край!» (№ 13), игра-путешествие «По родному краю», квест «Край загадок и чудес» (№14), виртуальные экскурсии по туристическим местам Пермского края, краеведческая викторина «Знакомые с детства места», фотовыставка «Коми-Пермяцкий округ. Природа Пермского края (№19), слайд презентации, посвященные Пермскому краю, онлайн-викторина «Мой Пермский край», реклама книг о Пермском крае (№25), урок краелюбия «Жемчужины Пермского края» (№32), фокус-день «Виват, Пермский край!» (№35) и др. Были оформлены выставки: «В единстве народа - сила страны (№3), «Я здесь живу и край мне этот дорог» (№5), «С днем рождения, Пермский край!», «Прикамье многонациональное», «За чистый и здоровый край» (№7, 22) и др. Центральная детская библиотека к 15-летию со дня образования Пермского края, как в офлайн, так и в онлайн-формате подготовила разнообразную программу мероприятий. Квест «В поисках драгоценностей Прикамья!», который прошел на четырех площадках, где участников знакомили посредством презентаций, информационных сообщений и литературных чтений с историко-культурными традициями нашего края, городами. 1100 просмотров набрала краеведческая игра «В поисках драгоценностей Прикамья!» (игры, созданные на платформе Learningapps.org, с помощью которых ребята разгадывают и отыскивают историко-культурные, литературные «драгоценности» нашего края). Разноцветные чтения «В каждой избушке свои сказушки». Чтение вслух сказок Прикамья «Ореховая веточка», «Про Лутонюшку» прошли офлайн и сопровождались музыкальным фоном и демонстрацией иллюстративной галереи образов и событий разных художников-иллюстраторов. Количество присутствующих: 9 человек. 31 участник прошёл онлайн-тест «Знаток Прикамья!», выполненный на платформе OnlineTestPad.com.

Одним из главных направлений краеведческой деятельности библиотек является литературное направление. Библиотеки традиционно строят свою работу по продвижению художественной литературы методом встреч с писателями и презентаций книг.

Пользователи библиотек имели возможность встретиться с писателями, поэтами О. Черняком, Н. Гумеровой, В. Овчинниковой, А. Зелениным, Л. Милютиной, Ф.С. Востриковым, О. Плотниковым, В. Богомоловым, И.Н. Тюленевым. (№№ 3,4,6,14,11,13,22,32,35). Прошли онлайн-встречи с детской писательницей Т. Полянской (ЦДБ), Н.В. Александровым (№ 1д).

Состоялись презентации новых книг: «О пермской игрушке. Экскурсия в детство», автора-составителя, коллекционера А. Сивака, «Звёздный кот» пермской писательницы Т. Полянской, «Гайва. Четыре века жизни», фотоальбома «Детали Победы», книги воспоминаний «Память сердца» от Пермской Региональной Общественной Организации «Память сердца. Дети-сироты ВОВ» (№№ 1,8,37,ЦДБ). Пермский краевед, житель Мотовилихи В.А. Григорьев представил в онлайн-формате свои книги: «Наша жизнь», «Энергия Мотовилихи», «Это Мотовилиха», «Мотовилихинский район. Жизнь в войну», фотоальбом о заводе. Кроме этого в режиме онлайн состоялась презентация книги пермского психолога М. Шапошниковой «Детям о родителях», в рамках «Библионочи» проведена презентация справочника С.А. Овеснова, Н.А. Молгановой, В.В. Василенко «Деревья и кустарники города Перми» (№4).

Множество мероприятий носило характер заочного знакомства. Чтобы пробудить интерес к биографии и творчеству писателей, муниципальные библиотеки использовали следующие формы работы: литературно-художественная программа «Свеча горела» к 130-летию Б.Л. Пастернака (№1), урок краеведческой литературы «Папа Капризки», цикл информационных постов «Читай, Пермское», «Пермь литературная», «Литературное краеведение» (№8), цикл уроков «Внеклассное чтение» (№10), литературная викторина «В гостях у Звездочета», литературное домино «В одном чудесном детстве», беседы «Загадочная личность» по произведениям И. Христороубовой, «Пермские писатели – детям» (№14), литературный час «В гостях у Веселого Звездочета», «Живет в сердце вина» по творчеству В.П. Астафьева, (№25), литературно-краеведческое знакомство «Творя словами красоту» по творчеству пермских писателей (№27), цикл «Пермские поэты и писатели – детям» (№35), литературная игра «Как хорошо начинается день» по творчеству В. Ф. Телегиной (ЦДБ), громкие чтения сказок из сборника «Сказки Прикамья» из цикла «Читаем вместе!» Читаем вслух!» (№1д), литературная квест-игра «Невыдуманные истории А. Зеленина (№3д), литературно-игровой час «Осень» по стихам пермского поэта Е. Ф. Трутневой (№ 5д), громкие чтения книги Г.А. Савосиной «Так мы жили», акция «Читаем сказы П. Бажова», цикл громких чтений произведений пермских писателей «Звучащие странички» (№8д) и др.

В связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой мероприятия ЦГБ им. А.С. Пушкина, в основном, проходили в онлайн-формате.

Краеведческая деятельность библиотек невозможна без культурологического направления работы. В 2020 году жители и гости города смогли познакомиться с творчеством пермских музыкальных коллективов, актеров и художников. В рамках партнерских проектов «Игра в классику», «Встречи у рояля», «Творческие встречи» состоялось около 40 концертов, которые посетили около 3,5 тысяч человек. В рамках проекта «Арт-галерея» представлено 12 художественных выставок.

В рамках V городского исторического Форума состоялась лекция старшего преподавателя ПГГПУ А.А. Маткина «Уральский бастион: город Молотов 1941-1945 гг. Глазами граждан СССР, эвакуированных в тыл». В рамках программы «Творческие люди» состоялась лекция П. Ширинкина «Тайны Прикамской чуди», в рамках программы «Сергей Есенин.125. XXI век» прошла лекция В.Ф. Гладышева «Другая Пермь: кабацкая жизнь дореволюционного города».

В Центральной городской библиотеке прошло 7 заседаний клуба «Пермский след» с темами «Петербургский след в архитектуре», «Пермский след на карте Санкт-Петербурга», «Пермский след в космосе», «Пермский след в Москве», «Чехов. Пермский след», «Пермский след в литературе», «Пермский след в Поволжье».

В ЦГБ им. А.С. Пушкина в рамках цикла популярных лекций «Пермские встречи» выступили: искусствовед Т.Д. Шматенок «Молотовские агитмастерские. 1941-1945 г.г.», кандидат искусствоведения Анна Суворова «Женщины, которые изменили искусство», народный мастер Марина Крысова «Изготовление свадебных восковых цветов и венков», начальник отдела охраны лесов и особоохраняемых территорий М.А. Куликов «Пермское наследие. Городские леса», историк архитектуры Александр Михайлов «Ландшафтная архитектура, как будущее городов».

### **Краеведческая деятельность библиотек**

**Таблица 6в**

	<b>Наименование показателей</b>	<b>ЦГБ</b>	<b>ЦДБ</b>	<b>Другие библиотеки</b>	<b>Всего по «ОМБ»</b>
<b>1.</b>	<b>Контрольные показатели</b>				
<b>1.1</b>	<b>Посещение массовых мероприятий</b>	<b>5225</b>	<b>2094</b>	<b>28778</b>	<b>36097</b>
	онлайн-формат	<b>16838</b>	<b>9673</b>	<b>282498</b>	<b>309009</b>
<b>1.2</b>	<b>Документовыдача (всего): (экз.)</b>	<b>15663</b>	<b>3647</b>	<b>73114</b>	<b>92424</b>
<b>1.2.1</b>	в т. ч. печатные издания	<b>13359</b>	<b>3428</b>	<b>67492</b>	<b>84279</b>
<b>1.2.2</b>	в т. ч. электронные издания	<b>2304</b>	<b>219</b>	<b>5622</b>	<b>8145</b>
<b>2.</b>	<b>Выявление краеведческого материала (роспись) (всего)</b>	<b>838</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>838</b>

2.1	роспись статей из книг и сборников (карт.)	515	-	-	515
2.2	роспись газет (карт.)	235	-	-	235
2.3	роспись журналов (карт.)	88	-	-	88
3.	<b>Работа с краеведческим СБА</b>				
3.1	<b>Электронный краеведческий каталог (ЭБД)</b>				
3.1.1	точное название БД	ЭБД «Край»	-	-	ЭБД «Край»
3.1.2	программный продукт	ИРБИС 64	-	-	ИРБИС 64
3.1.3	хронологический охват представленных документов	1951-2020	-	-	1951-2020
3.1.4	введено записей за год	838	-	-	838
3.1.5	объем каталога (на 01.01.2021)	22868	-	-	22868
3.1.6	редактирование	6826	-	-	6826
3.1.7	перевод	-	-	-	-
3.1.8	списание	-	-	-	-
3.2	<b>Краеведческий систематический каталог (карточный):</b>				
3.2.1	точное название	Краеведческий систематический каталог (карточный):			
3.2.2	хронологический охват представленных документов	1851-2020	-	-	1851-2020
3.2.3	Расставлено карточек за год	205	-	-	205
3.2.4	редактирование	0	-	-	0
3.2.5	перевод	-	-	-	-
3.2.6	списание	0	-	-	0
3.2.7	объем каталога (на 01.01.2021)	81432	-	-	81432
4.	<b>Справочно-библиографическое обслуживание</b>				
4.1	<b>Выполнено справок (всего)</b>	4318	968	20198	25484
	в т.ч. с использованием ЭБД	2900	698	12948	16546
4.2	<b>Консультации, всего</b>	3958	793	8872	13623
4.2.1	в т. ч. с использованием ЭБД	3958	561	5250	9769
5.	<b>Работа с фондом</b>	16717	2802	48220	67739
5.1	Комплектование (экз.), в т. ч.:	251	35	1161	1447
5.1.1	Книги (экз.)	241	35	1161	1437
5.1.2	Наглядные пособия (экз.)	7	0	0	7
5.1.3	Периодическая печать (наим.)	17	8	269	294
5.1.4	Электронные документы (экз.)	3	0	0	3
5.1.5	Музейные экспозиции (экспон.)	1	0	0	1
6.	<b>Научная и методическая деятельность</b>				
6.1	Редактирование и рецензирование статей (кол-во статей)	0	0	0	0
6.2	Лекции для сотрудников библиотек	0	0	0	0
6.3	Составление методических рекомендаций	1	0	0	1
6.4	Доклады, выступления на конференциях, чтениях, семинарах	2	1	3	6

<b>6.5</b>	Командировки	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>6.6</b>	Статьи	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>7.</b>	<b>Издательская деятельность</b>				
	полнотекстовые документы (издания, кол-во)	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	электронные издания	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
	прикнижные библиографические списки литературы (кол-во запросов)	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	другое	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>57</b>	<b>100</b>
<b>8.</b>	<b>Массовые мероприятия</b>	<b>104</b>	<b>26</b>	<b>1101</b>	<b>1231</b>
	Заседания обществ, клубов, кружков	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>110</b>	<b>110</b>
	Презентации	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>30</b>
	Выставки	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>94</b>	<b>135</b>
	Обзоры	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>44</b>
	Литературные вечера	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>33</b>	<b>35</b>
	Конференции	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Др. формы работы	<b>38</b>	<b>20</b>	<b>819</b>	<b>877</b>
<b>9.</b>	<b>Проектная деятельность (кол-во/сумма)</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>17</b>
<b>10.</b>	<b>Работа с кадрами</b>				
	участие сотрудников в мероприятиях вне б-ки	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>29</b>	<b>69</b>
	мероприятия по повышению квалификации специалистов (кол-во)	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>10</b>

#### Задачи на 2021 год:

- работа по пополнению краеведческого фонда и ЭБД «Край»;
- установка ЭБД «Край» на сайт ОМБ;
- наполнение контента социальных сетей библиотеки краеведческой информацией;
- формирование виртуальной краеведческой информации с последующим участием в проекте «Краеведческая карта» к 300-летию города Перми.

#### Приоритетными темами в работе 2021 года считать:

- 240 лет Пермского наместничества;
- 335 лет со дня рождения В. Н. Татищева;
- 170 лет Н.В. Мешкову;
- 80 лет со дня начала Великой Отечественной войны;
- 30 лет (1991 год) начался сбор средств на создание «Книги памяти»;
- День города;
- День Пермского края.

#### 6.6. Библиотечное обслуживание народов Пермского края

В 2020 году МБУК «Объединение муниципальных библиотек» города Перми продолжает работу с читательской аудиторией -представителями народностей, населяющих Пермский край, как участниками программы «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия в городе Перми». С марта по декабрь была реализована программа по организации и проведению культурно-просветительских мероприятий для мигрантов и

членов их семей по основам культуры и традициям пермского сообщества. В связи с неблагополучной эпидемиологической обстановкой программа реализовывалась в онлайн-режиме. В программе участвовали ЦГБ им. А.С. Пушкина, ЦДБ, библиотеки №2,5,11,12,14,25,28,35, детские библиотеки №1,8.

На базе ЦГБ, библиотек № 2, 5, 11, 12, 14, 25, 28, 35, детских библиотек №1 и 8 прошел ряд культурно-просветительских мероприятий: Дни информации по вопросам социализации и правовому просвещению мигрантов и членов их семей «В помощь мигранту», 8 человек получили помощь, проведено 39 мероприятий в формате онлайн и 7 офлайн, зарегистрировано 5724,34 просмотров; «День народного языка» (ЦГБ) - литературная программа «Всеобщий язык Властелина колец Дж.Р.Р. Толкина (1000 просмотров); цикл мероприятий к 75-летию Победы «Мы победили, потому что были вместе» (63 мероприятия, 19722 просмотра), мероприятия по языковой адаптации детей мигрантов дошкольного возраста «Раз словечко, два словечко...» (41 мероприятие онлайн, 4 офлайн, 11976 просмотров, 51 участник), театрализованное представление для детей мигрантов «По дорогам сказок...» (500 просмотров), краеведческие мероприятия «Любовь к Отечеству сквозь таинство страниц» (88 онлайн мероприятий, 14 офлайн, 30715 просмотров, 473 участника офлайн); мастер-класс по декоративно-прикладному творчеству (20 мероприятий, 3384 просмотров, 70 участников); фестиваль национальных культур «Пермь многонациональная» (25 офлайн мероприятий, 253 онлайн мероприятий, 628 посещений, 72021 просмотров).

Для детей мигрантов состоялся **городской детский онлайн фестиваль читательских предпочтений «Очарование народов»**, в котором приняли участие все библиотеки МБУК «ОМБ» обслуживающие детей. Мероприятия фестиваля проведены в октябре-ноябре 2020 года. Основная цель фестиваля – формирование у детей и подростков чувства патриотизма и уважения к истории, культуре, традициям народов России, содействие межнациональному согласию. В рамках фестиваля проходили конкурсы в заочной форме. Завершающим этапом фестиваля стал городской праздник, к участию в котором были приглашены ребята-победители со всех районов города. В библиотеках «ОМБ» были оформлены книжные, виртуальные выставки, на которых были представлены книги, игры, диски, содержащие материал о культуре, традициях, обрядах, обычаях, народных праздниках разных народов. Участниками конкурсов фестиваля стали 215 детей и подростков, все участники получили сертификаты, 55 детей - дипломы, благодарственные письма и призы. Онлайн/офлайн охват составил 3199/215 (по детским библиотекам).

Офлайн состоялся литературно-игровой час по творчеству В. Телегиной «Однажды ясным днём» в детской библиотеке №8. Приняли участие 26 человек.

## **6.8. Семейное чтение**

Традиционно во всех библиотеках «ОМБ» уделялось внимание организации семейного чтения, базируясь на принципах преемственности поколений. В краевой акции «Семейный литературный диктант», направленной на поддержку семейного чтения (1 июня), проводимой в 2020 году в формате онлайн, приняла участие детская библиотека №6. Литературный диктант как форма проверки литературной эрудиции у детей и подростков в последнее время становится очень популярным. Дети и взрослые окунулись в мир литературных произведений Льва Ивановича Кузьмина. Инициатор акции по поддержке детского и семейного чтения - Пермская краевая детская библиотека им. Л.И. Кузьмина. Онлайн охват – 31 человек.

Работе с семьей были посвящены занятия семейного клуба «Вместе весело читать» (ЦДБ): «Дружная семья», «Папа может», «Бабушка рядышком с дедушкой» и др.; занятия семейного клуба «Читалочка», включающие в себя интерактивные беседы, командные игры с элементами театрализации, мастер-классы, громкие чтения и просмотр видеоклипов (детская библиотека №8); семейный праздник для мам и пап «Музыка весны» (детская библиотека №6).

К Международному женскому дню был подготовлен праздничный концерт «Весны волшебной дуновенье»; тематический час «Самым прекрасным посвящается»; литературно-игровая программа «Нежной, ласковой самой» (ЦДБ). Тематические часы «Поговорим о маме» и «Яркие женщины – яркие судьбы» проведены в детской библиотеке №10. Игровая программа «Самые милые и любимые» прошла в детской библиотеке №15.

Мероприятия, подготовленные к неделе масленичных гуляний: праздник «Сударыня Масленица» (детская библиотека №10); выставка книг «Какая масленица без блинов» была оформлена в детской библиотеке № 7; праздник «Масленица-блинница, скоморошья подружница» состоялся в детской библиотеке №11; мастер-класс «Здравствуй, масленица!» (детская библиотека №15).

Всероссийский День семьи, любви и верности стал одним любимых праздников в детских библиотеках. Для детей подготовлена литературно-игровая программа «Семья – это то, что с тобою всегда»; мастер-класс «Подкова на счастье»; видео-обзор серии книг «Приключения семейки из Шербура» (ЦДБ); тематический обзор книг «С Днем семьи», громкое чтение рассказа Рене Гуишу «Самый лучший папа» из цикла «Читаем вместе! Читаем вслух!» (детская библиотека № 1).

Дню матери было посвящено заседание семейного клуба «Мягкий свет улыбки доброй» в ЦДБ. Поэтический утренник «8 Марта – праздник мам» и семейный праздник «Весна для мамы» состоялись в детской библиотеке №8. Праздник «Светит солнце в мамин день» проведен в детской библиотеке №10. Мастер-классы «Объемная открытка для мамы своими руками», «При солнышке тепло, при матери добро» прошли в детских библиотеках №№1 и 7. Игровая программа «Мамочка любимая моя», мастер-классы «С любовью к мамочке» и «Украшение для мамы» были проведены в детской библиотеке №15. Презентация художественных произведений «Семейные ценности», мастер-класс по оформлению портрета мамы «Портрет в подарок маме» были выложены в социальной сети «ВКонтакте» в группе детской библиотеки №1. Всего офлайн мероприятий: 9, охват –163 человека. Всего онлайн: 5 постов, охват –1598 просмотров.

Для новогодних праздников была подготовлена насыщенная программа: игровой лабиринт «Снежная нежная сказка зимы»; литературная онлайн-викторина «Приключения новогодних книжек»; квест «Хвойный серпантин»; квест «Новогодняя западня»; литературный дозор «Загадки выюги-пурги»; праздник «Губернаторские ёлки» (ЦДБ). Игровая программа «Зиму встречай, елку наряжай!» состоялась в детской библиотеке №7. Музыкально-поэтический утренник «Откуда приходит Новый год» (детская библиотека №8); познавательный час «День рождения волшебника» (к дню рождения Деда Мороза) и мастер-класс «Мастерская Деда Мороза: волшебные снежинки» прошли в детской библиотеке №10. Развлекательная программа «Святки–Колядки» состоялась в детской библиотеке №15. Видео-презентация новогодних и рождественских книг для детей «Новогодняя книга» и громкое чтение сказки «Морозко» были выложены в группе ВК детской библиотеки №1.

## **6.9. Библиотечное обслуживание людей с ограничениями здоровья**

ЦГБ им. А.С. Пушкина сотрудничает с Верхне-Курьинским геронтологическим центром» (филиалы: Гайвинский Дом-интернат для престарелых и инвалидов; Култаевский Дом-интернат для престарелых и инвалидов) и «Пальниковским психоневрологическим диспансером» (работа ведется с 2019 года). Востребованы темы и формы мероприятий: фольклорные и песенные праздники, беседы о жизни с известными людьми, воспоминания и истории прошлых лет, вечера поэзии, информационные, просветительские и досуговые мероприятия. Проведено 4 мероприятия, 1 офлайн и 3 онлайн, посещений всего: 407.

В течение 2020 года для пожилых был организован ряд мероприятий: праздничный концерт в честь защитников Отечества с участием хора «Надежда», праздник «С почтением к сердцу» (библиотека № 10 – 17 человек); в библиотеке №8 проведены виртуальные путешествия по заповедным местам «Край мой- капелька России», курсы английского языка, заочные путешествия «С днем рождения, Орджоникидзевский район!». В ЦГБ для пожилых людей организованы клубы: клуб рукоделия «Творческие люди» (под руководством Еловиковой В.А), «Stepbystep» (под руководством Ефремовой Н.Н.)

К Дню пожилого человека библиотеки № 2, 7, 14, 25, 35 подготовили следующие мероприятия: мастер-класс по изготовлению открыток в технике оригами (№ 11д), книжная выставка произведений НаринэАбгарян(№5), фотовыставка Лейлы Туркиной пермского фотографа, художника Международной федерации фотографического искусства (№32), праздник «Золотая симфония осени», «Есть возраст золотой»(№16).Онлайн – 115просмотров.

Библиотеки №1,4,5,7,8,11,14 работают с детьми-инвалидами: арт-практикум «Цветок жизни», игровые программы и музыкальные вечера (для учащихся школы интерната с нарушением слуха), часы здоровья, выставки книг, новогодние развлекательные программы, вечер-встреча «День добра и уважения», мастер-классыпо рисованию. Для юных читателей в библиотеке №8 прошел кукольный спектакль «Потомки Кудым-Оша».



## 6.10. Работа с молодежью

В 2020 году на базе ЦГБ была организована площадка для молодежи «Творческая резиденция «Цоколь»», целью которой является содействия саморазвитию и непрерывному образованию молодого поколения города Перми. Подготовлена программа мероприятий образовательной, профориентационной, творческой и спортивной направленности в форматах лекций, тренингов, открытого урока, мастер-классов, дискуссий и клубов. Всего площадку посетило 935 человек.

В 13 муниципальных библиотеках работали волонтеры книжного фонда, участники программы летней занятости «Отряды мэра». Школьники принимали активное участие в жизни библиотек: оформляли книжные выставки, готовили информацию в социальные сети, участвовали в подготовке массовых мероприятий, занимались обеспыливанием фонда, ремонтировали книги и журналы, проводили сверку книжного фонда, набирали тексты сценариев, оформляли полочные разделители.

Муниципальные библиотеки ежегодно принимают участие в организации летней программы для детей, участников лагеря «Новое поколение». Насыщенная программа включала: игровую программу «Здравствуй, лето красное», мастер-класс «Точечная роспись», игру на местности «ПРО новое поколение», веселую викторину о профессиях, футбольную викторину, челлендж «Будь в тренде», спортивную игру «Петух на насесте», интеллектуальную игру «Что? Где? Когда?».

11 марта в библиотеке №6 состоялось мероприятие «Ярмарка возможностей», в рамках молодежного форума «Карьера в Прикамье - 2020» в ПГНИУ. Сотрудники библиотеки представили программу по профориентации «Матрица профессионального выбора», цель которой - продвижение в молодежной среде ценностей труда, профессионального образования, карьерного роста и возможности применения своих сил в Пермском крае (18 человек).

В рамках программы литературного праздника «День бородача» 18 сентября состоялась интеллектуальная игра, в которой сразились команды пяти крупных библиотек города ЦГБ, 1,8, 13,14. На главной площадке в ЦГБ работали ведущий, технические специалисты и жюри. Игроки на других библиотечных площадках видели соперников, ведущего и жюри на больших экранах. В «Батле бородачей» приняли участие настоящие эрудиты - читатели опорных библиотек города. Каждая команда заранее придумала себе название, девиз, выбрала капитана и записала видеовизитку. В состав команд вошли писатели, артисты, спортсмены, педагоги и студенты. Мероприятия программы «День бородача» в интернете посетили свыше 24 000 человек. Трансляцию игры посмотрели более 560 человек.

***Всего в библиотеках за 2020 год прошло 3428 мероприятий офлайн и 11362 мероприятий онлайн.***

Массовая работа для пользователей муниципальных библиотек Перми в 2020 году по сравнению с 2019 годом, в связи с эпидемиологическими ограничениями изменилась по формам доступа. Произошло уменьшение количества офлайн-мероприятий в тандеме с резким всплеском мероприятий в онлайн-формате. Реалии 2020 года показали, насколько важно знать и учитывать в библиотечной работе прогнозы развития современных технологий и систем коммуникаций, соответствовать глобальным трендам. Ограничения доступа к физическим носителям информации способствовали росту востребованности электронных ресурсов, усилению значимости дистанционных форматов мероприятий и предоставления услуг. Потребовались новые компетенции сотрудников библиотек, техническое оснащение, программное обеспечение, выявилась степень готовности библиотечных учреждений к работе в экстренных ситуациях. Каждая библиотека искала свои способы и пути обслуживания, удобные для читателей в период самоизоляции и выхода из нее.

**Формы работы с пользователями**

**Таблица 6а**

№	Формы мероприятий	Выполнено в 2020 г.		Число посещений 2020 г.	
		всего	В т.ч. для детей	всего	В т.ч. для детей
1	2	3	4	5	6
1	Форумы, марафоны, праздники книги и т.п.	85	35	4373	2067
2	Интеллектуальные игры	103	50	5525	1800
3	Конкурсы	56	24	3150	2030
4	Встречи с писателями, поэтами, издателями, деятелями культуры	62	14	3515	523
5	Литературные вечера	62	13	2895	276
6	Дискуссии	15	5	525	123
7	Игровые формы (лото, викторины и др.)	379	342	14265	9650
8	Премьеры, презентации книг, статей	101	90	8560	3961
9	Родительские собрания	2		137	0
10	Чтения (краеведческие, литературные)	174	88	10230	1930
11	Читательские конференции, обсуждения	2	2	44	5
12	Часы общения, духовности творчества, открытого разговора, практических советов, литературно-музыкальные и поэтические	515	218	20036	5201
13	Клубы, кружки/занятия	722	396	13210	6015
14	Открытые уроки чтения	31	35	930	742
15	Уроки нравственности, патриотизма, толерантности, экологии	249	200	6400	4299
16	Экскурсии, в т.ч. по городу/селу, заочные путешествия, виртуальные	274	156	7950	3277
17	Тематические обзоры/количество представленных книг	152	45	4200	1841
18	Театры при библиотеке, театральные кружки	15	4	326	75
19	Сити-, мини-, веб-квесты	64	59	2600	868
20	Праздники книг, библиотечные, краеведческие, фольклорные, святочные	34	33	1360	1144
21	Беседы, лекции	41	11	1435	490
22	Онлайн встречи с писателями	3	3	2365	2365
23	Другие формы работы	257	43	14784	5625
24	Акции по продвижению чтения (вне стен библиотеки)	30	28	2820	2100
	<b>Всего</b>	<b>3428</b>	<b>1894</b>	<b>131635</b>	<b>56407</b>
	<b>Дополнительно</b>				
	Книжно-иллюстративные выставки*/просмотры	1095	494	41735	14269
	Виртуальные формы работы (конкурсы, викторины, презентации, видеоролики), выставки, скайп-встречи	4778	3208	817799	595930

### Задачи на 2021 год:

- Содействовать развитию гражданственности и патриотизма, духовности и историко-культурного наследия страны. Приоритетными темами в работе считать: Год науки и технологий, 60 лет полета человека в космос, 200-лет со дня рождения Ф.М.Достоевского, 335 лет со дня рождения В.Н.Татищева, 800 лет со дня рождения князя Александра Невского;
- Принять участие во всероссийской акции «Библионочь-2021», Неделе детской и юношеской книги.
- Продолжить работу по социальной и культурной адаптации мигрантов и их семей.

## 7. Информационно-библиографическая деятельность

### 7.1 Общие сведения

#### Общие сведения

Таблица 7

Наименование структурного подразделения	Должность специалиста	ФИО	Стаж работы в должности	Контактные данные (телефон, e-mail)
ИБО ЦГБ им. А. С. Пушкина	Библиотекарь с категорией «Главный»	Никифорова Анастасия Юрьевна	9 лет	270-50-37 (доб. 127, 128)

### 7.2 Состояние и совершенствование СБА

Система каталогов библиотек соответствует инструктивным материалам и отражена в «Положении о системе каталогов и электронных баз данных МБУК «Объединение муниципальных библиотек» города Перми».

#### 7.2.1. Система традиционных каталогов и картотек

На 1 января 2021 года справочно-поисковый аппарат включает в себя Генеральный служебный алфавитный каталог и 34 алфавитных каталогов в библиотеках-филиалах. В течении года с каталогами проводилась текущая работа по расстановке карточек на новые поступления и изъятию на списанную литературу.

На основе решения заочного заседания Совета по справочно-поисковому аппарату МБУК «ОМБ» в октябре 2020 года, принятого с учетом отражения 99% фондов муниципальных библиотек в электронном каталоге учреждения, было подготовлено Распоряжение директора МБУК «ОМБ» №26 от 24.11.2020 о ликвидации систематических каталогов в Объединении с 01.01.2021.

В двух модельных библиотеках (№1 и №3) карточные каталоги отсутствуют полностью. Их фонды отражаются только в электронном каталоге.

#### Справочный аппарат

Таблица 7 а

Традиционные (карточные) каталоги	ЦГБ	ЦДБ		Филиалы		Всего по ОМБ
	ГК	АК	СК	АК	СК	
Расставлено карточек	10870	180	0	11570	0	22620
Изъято карточек	1547	105	9974	42091	455078	508795
Объем (кол-во карт.на 01.01.2021)	209705	38970	0	657654	0	906329

Фонд справочных изданий пополнялся централизованно за счет бюджетных средств и изданий, полученных в дар. Справочные фонды муниципальных библиотек сформированы оптимально, по составу универсальны и соответствуют информационным потребностям пользователей библиотек. В дополнение к ним использовались электронные базы, электронные библиотеки (ЭБС) локального и удаленного доступа. Картотек нет.

Велись пресс-досье по темам: экология, ЖКХ, права человека, литературоведение, профориентация, календарные праздники, декоративно-прикладное искусство и др. Большим спросом пользуются пресс-досье краеведческого характера, т. к. в них представлен эксклюзивный контент.

Название	Кол-во на 01.01.2020	Приобретено за год	Списано за год	Кол-во на 01.01.2021
Фонд справочных изданий	68877	1055	417	69515
Пресс-досье	230	4	24	210

### 7.2.2 Формирование электронных библиографических ресурсов

Библиотеки Объединения используют в своей работе САБ ИРБИС64+, в том числе и для создания электронного каталога.

Библиографические записи для электронного каталога на новые поступления создают специалисты отдела каталогизации и обработки документов. Они же редактируют электронный каталог, удаляют информацию о списанных документах. Учреждение является членом национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ и имеет 2 сертифицированных каталогизаторов. Для Системы корпоративной каталогизации в 2020 году создано 13 записей, в основном, на пермские издания, заимствовано – 59.

Последние три года муниципальные библиотеки активно работали по сверке своих фондов с электронным каталогом учреждения и созданием библиографических записей на отсутствующие в нем издания. За 2020 год библиотеками учреждения сверено с Электронным каталогом более 200000 документов, и создано около 15000 библиографических записей на издания до 1994 года. Каталогизаторы проверяют все записи, созданные специалистами муниципальных библиотек, редактируют их и присоединяют к электронному каталогу учреждения. 27 библиотек из 37 закончили сверку фонда, однако в 9-ти из них осталась работа по созданию записей на отсутствующие в электронном каталоге издания. К 2021 году электронный каталог учреждения отражает 99 % всего фонда муниципальных библиотек города. В 2021 году ретроспективная конверсия карточных каталогов в электронный вид будет завершена полностью.

В 2020 году продолжалось внедрение RFID-технологий. Фонды всех модельных библиотек (№1, 3, 8, 14 и 25), а также ЦГБ и ЦДБ, промаркированы радиочастотными метками.

Электронный каталог в полном объеме доступен на сайте учреждения 24 часа 7 дней в неделю. Его обновление происходит ежедневно.

ЭБД	Год создания	Внесено записей за 2020 год			Удалено записей	Всего записей на 01.01.2021
		Всего	Из них			
			Ретро записей	Заимствованны х		
Электронный каталог	1995	18916	13157	59	1075	209933

#### Задачи на 2021 год:

1. Обеспечить эффективное использование единого справочного аппарата учреждения для оперативного предоставления информации о ресурсах муниципальных библиотек города Перми.
2. Сверить с Электронным каталогом 30000 документов учреждения и создать 7000 библиографических записей на отсутствующие издания.
3. Завершить ретроспективную конверсию карточных каталогов в электронный вид.

## 7.2.2 Формирование электронных библиографических ресурсов

### Базы данных

Таблица 7б

Электронные базы данных	Наименование б-ки	Точное название и тип БД	Год создания	Введено записей за год	Всего записей на 1.01.2021г.
Краеведческая БД	ЦГБ им. А.С. Пушкина	Краеведение (Б)	1998	838	22868
БД статей из периодических изданий	ЦГБ им. А.С. Пушкина	МАРС (Б)	2003	1014	25412
	ЦГБ им. А.С. Пушкина	«Пушкиниана. Статьи» (Б)	1999	-	2513
		<b>Итого по всем собственным БД</b>		<b>1852</b>	<b>50793</b>
БД статей из периодических изданий	ЦГБ им. А.С. Пушкина	МАРС (Межрегиональная аналитическая роспись статей) АРБИКОН	2003	211364	3779317
<b>Отраслевые и тематические БД</b>					
по праву	ЦГБ им. А.С. Пушкина	СПС «Консультант Плюс «ООО «ТелекомПлюс»	1999	Пополнение ежедневное	
	№7,4	СПС «КонсультантПлюс»	2000	-//-	
	ЦДБ, № 2,5,13	СПС «КонсультантПлюс»	2001	-//-	
	№10	СПС «КонсультантПлюс»	2002	-//-	
	№1,8	СПС «КонсультантПлюс»	2005	-//-	
	№25	СПС «КонсультантПлюс»	2006	-//-	
	№21	СПС «КонсультантПлюс»	2007	-//-	
	№6,11,14,16,17,18,19,20,30,35; 1Д, 3Д, 7Д,15Д	СПС «КонсультантПлюс»	2015	-//-	

МБУК «ОМБ» г. Перми является участником российского проекта Межрегиональная аналитическая роспись статей (МАРС) и располагает доступом к сводной БД, содержащей полную аналитическую роспись 2459 журналов, ведет работу по составлению записей на 6 журналов (Современная Европа, Секретарское дело, Мир музея, Наш современник, Теория моды: одежда, тело, культура, Спортивное рыболовство). Всего расписано 47 журналов.

### 7.3. Информационно-библиографическое обслуживание

#### 7.3.1. Справочно-библиографическое обслуживание

Для выполнения справок использовались все ресурсы МБУК «ОМБ»: ЭБД (ЭК «Книги», БД «МАРС», БД «Край»), ресурсы сети Интернет, СПС «КонсультантПлюс», Национальная Электронная библиотека (НЭБ), ПБД: «Гребенникон», «EastView», «IPR-books», НЭБ, ЛитРес, Университетская библиотека-online, Школьный портал «Библиошкола», Polpred.com – обзор СМИ.

Более всего выполнено тематических справок, они составляют 44,7 % от общего количества, адресные – 23,9 %, уточняющие – 11,4 %, фактографические справки выполнялись меньше – 5,4 %. Тематические справки выполнялись в образовательных целях, для написания рефератов, курсовых и дипломных работ. Более всего запросов выполнено по экологии, медицине, общественнознанию, языкознанию, литературоведению, искусству.

Справки с использованием ЭБД составляют 82,1% от общего числа, при активном обращении к собственным базам локального доступа (ЭБД «Книги», «Марс», «Край»). Возросло количество справок, выполненных по ПБД (2020 г. – 6,3 %, 2019 – 5,6%; 2018 – 5,4%), чаще использовались базы: EastView, Polpred.com, Grebennikon.

Увеличение виртуальных запросов и широкое использование электронных ресурсов библиотек других ведомств и сайтов учреждений произошло в связи с карантином и удаленной работой. Сотрудники ИБО ЦГБ информировали (составляли библиографические списки, полнотекстовую информацию на Форум сайта) и отвечали на запросы горожан по памятным и знаменательным датам, истории г. Перми и т. д. с использованием НЭБ, Электронной библиотеки ПГКУБ им. А. М. Горького, сайтов архивов, научных электронных библиотек «Киберленинка», Elibraru.ru и пр. В ИБО ЦГБ активно велась работа через сайт организации (опция «Спроси библиотекаря»). Выполнено 827 справок (2019 г.-261; 2018 г.- 224 справки).

Примеры выполненных справок: Сталинградская битва, Блокадный Ленинград, Малоизвестные факты о годах ВОВ и Прикамье, Уральский танковый добровольческий корпус, Сквер Уральских добровольцев, Дети войны в Пермском крае, История Дня города Перми, История МЧС Пермского края, Пермь (Молотов) 75 лет назад, Социальный интеллект, Трудовой день подростка, История общественного транспорта г. Перми, Русский орнамент и математика, Выращивание, производство и изготовление хлеба, Производство сыра, Нанотехнологии и использование водоотталкивающих пропиток в промышленности и в быту, Старинный рисунок на оконных ставнях и др.

#### Справочно-библиографическое обслуживание

Таблица 7в

	ЦГБ		ЦДБ		Муниципальные библиотеки		Всего по ОМБ		В т.ч. детские библиотеки	
	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
Выполнено справок	23192	10,6	9214	4,1	187919	85,3	220325	100	51196	23,2
в т. ч. краеведческих	4318	2	968	0,4	20198	9,2	25484	11,6	6385	2,9
тематических	7057	3,2	4894	2,2	98650	44,8	110601	50,2	31647	14,3
уточняющих	8192	3,8	2185	1	25057	11,4	35434	16,2	8092	3,7
адресных	6781	3	1344	0,6	52288	23,9	60413	27,5	8259	3,8
фактографических	1162	0,6	791	0,3	11924	5,4	13877	6,3	3198	1,4

по телефону	6390	2,9	1153	0,5	21584	9,8	29127	13,2	6318	2,9
виртуальных	1035	0,5	58	0	7988	3,6	9081	4,1	855	0,4
<b>в т. ч. справок, выполненных с использованием ЭР</b>										
по собственным БД	16858	7,6	6042	2,7	101700	46,1	124600	56,5	24749	11,2
по СПС	2612	1,2	848	0,4	16095	7,3	19555	8,9	2527	1,1
по ресурсам Интернет	2510	1,1	672	0,3	18300	8,3	21482	9,7	6736	3
Полнотекстовые БД	2605	1,2	167	0,1	12517	5,7	15289	7	1015	0,5
Всего справок по всем ЭР	24585	11,1	7729	3,5	148612	67,4	180926	82,1	35027	15,8
Всего отказов										

В связи с пандемией коронавируса возросло количество справок, выполненных по телефону (2020 г.-29127, 2019г. - 20145) и виртуально (2020 г. - 9081, 2019 г. - 1524). Также увеличилось количество выполненных справок по ПБД (2020-15289, 2019-12839). Библиотекари стали более активно использовать все имеющиеся ресурсы, а пароли от полнотекстовых баз данных выдавались читателям домой во время локдауна.

### **КС (коэффициент справок за 3 года)**

<b>Библиотека</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
ЦГБ	1,1	0,9	1,2
ЦДБ	0,8	0,9	0,9
Всего по библиотекам	1,1	1,3	1,3

Всего выполнено справок и консультаций – 311749.

### **7.3.2. Текущее информирование о новых документах**

В 2020 г. в библиотеках велась работа по индивидуальному и групповому информированию абонентов. Индивидуальное информирование предоставлялось в адрес государственных служащих, юристов, предпринимателей, пенсионеров, педагогов, психологов. Темы информирования: новые нормативные документы федерального и регионального значения и изменения в законодательстве, экономика и право, садоводство, декоративно-прикладное творчество, психология и педагогика, искусство, интерьер и дизайн, медицина, новинки художественной литературы для читателей всех возрастов. Формы предоставления информации: устно, по телефону и СМС, по электронной почте, на страничках в социальной сети «ВКонтакте», Фейсбуке. Периодичность информирования – по мере поступления новых изданий - 1-2 р. в квартал. С наибольшей продуктивностью работали ЦГБ, ЦДБ, Модельные библиотеки № 1, 8, 25, библиотеки № 5, 7, 11, 13, 18, 19,25, 27, 30, 37,1д, 3д.

Групповое информирование регулярно осуществлялось в адрес государственных органов всех уровней, образовательных учреждений, Центров Детского Творчества и Центров дополнительного образования детей, представителей ТОСов, ТСЖ, муниципальных Общественных Центров. Темы информирования: изменения в законодательстве, нормативные документы для руководителей муниципального и регионального уровней, новинки краеведения, экономика и право, методика преподавания учебных предметов, декоративно-прикладное творчество. Формы предоставления - устно, по телефону, списки по электронной почте. Эффективно работали ЦГБ, ЦДБ, библиотеки № 8, 19, 25, 37, 1д, 3д, 10 д.

В этом году активизировалась работа библиотек на страничках в социальных сетях (ВКонтакте, Фейсбуке). Создавались видеобзоры и видеопрезентации новых книг, списки литературы о новых поступлениях для детей и взрослых, буктрейлеры, обзоры новых книг отдельных авторов и книжных серий и отдельных изданий, ставшими популярными у читателей. Размещение такой информации дает хороший эффект – пользователи приходят с конкретными запросами, бронируют по телефону и на сайте МБУК «ОМБ» заинтересовавшие их издания. Например: «Книга из рук автора», «Пермь в годы ВОВ», «Детская книжная полка», «Забытые на руках», «Ур-р-р чтение», «Смотрим фильм – читаем книгу» и др. Всего создано 4437 постов, представлено 295411 документов (просмотров – 135 413). Наиболее активно работали в данном направлении Модельные библиотеки № 1,8, 14, 25, Смарт - библиотека № 3, библиотеки №13, 19, 27, 30, 35, 37, ЦДБ, 1д, 3 д, 5д, 7д, 8д, 15 д.

Массовое библиографическое информирование осуществлялось посредством организации и проведения выставок новинок, обзоров по ним и обзоров ресурсов Интернет. Дни информации проводились для детей и молодежи, мигрантов, РДЧ, психологов и педагогов и др. С наибольшей результативностью работали ЦГБ, ЦДБ, Модельная библиотека № 8, библиотеки №: 11, 18, 30, 35, 1д, 5д, 15д. Были организованы выставки новых документов и по ним проводились обзоры. В этом направлении наиболее преуспели Модельные библиотеки: 1, 3, 8,14, 25, а также библиотеки № 2, 5, 6, 7, 11, 13, 11, 18, 19, 32, 35, 1д, 7д, 10д. Были организованы просмотры новинок в библиотеках № 11, 13, 18, 19, 32, 35, 7д.

Библиотека, являясь информационным учреждением, вносит существенный вклад в работу по гармонизации межнациональных отношений, поддержке духовных основ общества, по воспитанию уважительного отношения к культуре и традициям различных этносов. Более трех лет библиотеки принимают участие в реализации программы по социальной адаптации мигрантов. День информации «Живем и работаем в России» прошел в библиотеке № 12.

В 7-й библиотеке был проведен День информации «Все мы – потребители» о правах граждан в сфере торговли и предпринимательства. В детской библиотеке №5 было проведено 10 Дней информации для школы №42 по теме «Книжные и журнальные новинки». Детская библиотека №15 провела 2 Дня информации. В программу входили: беседы, выставки-просмотры, обзоры, которые сопровождались показом буктрейлеров. В библиотеках № 3 18, 19 были проведены Дни специалиста – «В помощь руководителю организации», «В помощь учителю-предметнику».

Библиотекарями ИБО ЦГБ велось информирование о новинках краеведческой литературы на Форуме сайта МБУК «ОМБ» (представлено 8 информационных списков).

### **Информационное обслуживание**

*Таблица 7з*

<b>Текущее информирование о новых документах</b>	<b>ЦГБ</b>	<b>ЦДБ</b>	<b>Муниципальные библиотеки</b>	<b>Всего по ОМБ</b>	<b>В т.ч. детские библиотеки</b>
Всего абонентов					
<b>Индивидуальное информирование:</b>					
кол-во абонентов	420	10	368	798	106
кол-во оповещений	442	40	4106	4588	495
кол-во выданных документов	748	188	4748	5684	1140
<b>Групповое информирование:</b>					
кол-во абонентов	5	-	60	65	19
кол-во оповещений	23	-	314	337	65



кол-во выданных документов	1243	-	1254	2497	152
Дни информации	-	-		56	
Дни специалиста	-	-	8	8	-
Выставки новых документов	14	7	207	228	64
Выдано документов с выставок новых док.	1268	478	36840	38586	4669
Просмотры новых документов	-	-	11	11	1
Выдано документов с просмотров нов. док	-	-	12251	12251	45
<b>Обзоры новых документов</b>	-	13	73	86	27
<b>Выдано документов с обзоров нов. док.</b>	-	164	1411	1575	1508
<b>Обзоры ресурсов Интернет</b>	-	1	35	36	12
<b>Виртуальное информирование (ФОРУМ)</b>	33	-	-	33	-

#### 7.4. Формирование информационной культуры пользователей

В 2020 г. в библиотеках города велась работа по повышению информационной грамотности пользователей всех возрастов. Проводились библиографические уроки, экскурсии, пользователям предоставлялись индивидуальные и групповые консультации. Темы библиографических уроков: СБА и СБФ, периодика для детей и взрослых, выбор книг в библиотеке, история книги, художники-иллюстраторы, поиск информации в ЭБД, СПС «КонсультантПлюс», ПБД. Наиболее плодотворно поработали: ЦГБ, ЦДБ, Модельные библиотеки № 1, 8, 14, 25, библиотеки № 2, 5, 6, 10, 17, 18, 30, 1 д. 3д., 5д, 7д, 8д.

#### Примеры:

- В ЦГБ для студентов проводились библиографические уроки и экскурсии с основами информационного поиска по электронным ресурсам.
- модельные библиотеки № 1, 8, 14, 25 проводили экскурсии об информационных возможностях модельных библиотек, наглядно демонстрируя им все информационные ресурсы и технические возможности цифровых библиотек нового поколения, в т. ч. для детей, включающие игровой контент.
- в ЦДБ проводились уроки информационной грамотности для учащихся 8-11 классов, студентов по темам: «Библиотека как информационно-поисковая система», «Горизонты информации», «Информационные ресурсы в помощь образовательному процессу». Большинство экскурсий, в особенности для старшеклассников и студентов, проводилось с демонстрацией электронных ресурсов и баз данных, с обучением основам электронного информационного поиска.

#### Информационная культура пользователей

Таблица 7д

Формирование информационной культуры пользователей	ЦГБ	ЦДБ	Муниципальные библиотеки	Всего по ОМБ	В т.ч. детские библиотеки
Всего консультаций	12758	3140	75526	91424	17161
<b>Индивидуальные консультации</b>	12758	3116	74008	89882	16277
в т. ч. по электронному поиску	12758	1930	38608	53296	4501
<b>Групповые консультации</b>	-	24	1518	1542	884
В т.ч. всего по эл. поиску	-	24	66	90	90
Уроки информационной грамотности	5	11	105	121	53

В т. ч. по эл. ресурсам	5	6	77	88	12
Дни библиографии	-	-			
Экскурсии (традиционные по библиотеке)	51	33	331	415	132
Виртуальные экскурсии по библиотеке	-	-	-	-	-

### 7.5. Составление библиографических пособий

В 2020 году была продолжена работа по составлению списков и пособий. Создано 36 рекомендательных списков, в т. ч. 31 краеведческих. Информационных списков было создано 17 (общего характера). Всего создано 53 библиографических списка. ИБО ЦГБ был создан и размещен на Форуме сайта МБУК «ОМБ» 33 список, 25 рекомендательных краеведческих, 8 списков краеведческих новинок (5523 просмотра, см. раздел «Краеведческая деятельность библиотек»).

В библиотеках создали рекомендательные библиографические списки на традиционных бумажных носителях «Пермяки фронту и тылу», «Дети – герои Великой Отечественной войны» (№ 2), «Маяковский и Пермь» (№ 4), «Интеллигентная изоляция», «Территория тревоги» (о терроризме и борьбе с ним) (№ 19), «Книжный дресс-код пермяка» (№ 35) и др.

В 2021 г. библиотеки планируют работу по созданию списков литературы и др. видеоматериалов преимущественно в электронной среде на своих страничках в социальных сетях.

#### Задачи на 2021 год:

1. Осуществление продвижение информационных ресурсов учреждения через массовые формы информирования.
2. Участие в программе «Информационная поддержка российских библиотек» (2020 - 2021 гг.).
3. Принимать участие в развитии виртуального обслуживания пользователей.
4. Формирование виртуальной краеведческой информации с последующим участием в проекте «Краеведческая карта» к 300-летию города Перми и наполнением контента социальных сетей библиотек.

#### Справочно-библиографическое обслуживание(учетная форма за 2020 год)

Библиотека: № СВОД	2,5	3	4	6,9	75	80/84	85	86/88	67	всего	в т. ч. дети	в т. ч. мол.
ВСЕГО СПРАВОК	20740	12587	7080	53095	5442	82936	10010	11438	16997	220325		
В т. ч. по типам:												
Тематические	12493	7419	4186	30075	2683	31535	5554	5577	11079	110601		
Уточняющие	2505	1602	891	8610	872	15938	1573	1634	1809	35434		
Адресные	4394	2681	1566	10776	1420	32107	2009	3427	2033	60413		
Фактографические	1348	885	437	3634	467	3356	874	800	2076	13877		
В т.ч. краеведческие	2877	970	543	8949	484	8736	1155	777	993	25484		

В т.ч. по телефону	1463	643	410	8415	343	15862	628	886	477	29127		
в т.ч. виртуальные, e-mail, форум	196	176	104	2781	116	4982	235	176	315	9081		
Использование ЭБД всего:	15321	8050	4624	46433	3586	66441	7016	8603	20852	180926		
в т. ч. ЭК «Книги»	8093	4687	2397	18544	1762	44191	3164	5135	2571	90544		
в т. ч. БД «МАРС»	2264	1069	707	6492	589	3609	1086	1147	547	17510		
в т.ч. ЭК «Край»	1975	688	509	5962	421	4650	1055	577	709	16546		
в т. ч. ресурсы Интернет	1996	1015	736	5201	549	8640	1200	853	1292	21482		
в т. ч. СПС Консультант +	194	125	68	3708	60	9	0	368	15023	19555		
в т.ч. полнотекстовые БД:	799	466	207	6526	205	5342	511	523	710	15289		
Выдано из ПБД										48140		
Консультации по методике библиограф. поиска	Всего-91424 Индивид. - 89882; в т. ч. по Эл. Поиску -53296 Групповые – 1542; в т. ч. по Эл. Поиску-90											

## 8. Деятельность ПЦПИ-2020

Публичные центры правовой информации (ПЦПИ) – структурные подразделения библиотек, занимающиеся правовым просвещением населения. Центры правовой информации оборудованы копировальной и компьютерной техникой, с автоматизированными рабочими местами, а главные библиотеки районов имеют проекторы и интерактивные доски. ЦПИ обеспечивает свободный и бесплатный доступ пользователей к правовой информации через СПСКонсультантПлюс.

8.1. ЦПИ не являются самостоятельными подразделениями библиотек, они работают в читальных залах библиотек, а в ЦДБ в зале электронных ресурсов.

8.2. см. раздел **Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в библиотеке.**

8.3 В центрах работают 37 библиотекарей.

В проекте информационной поддержки принимают участие 26 библиотек Объединения муниципальных библиотек. Центры востребованы различными категориями пользователей: студенты вузов, сузов, пенсионеры, специалисты различных отраслей. В 2020 году установили новые версии КонсультантПлюс. Для получения услуги в правовые центры за год обратились более 20 тысяч человек по актуальным темам, из них около 5000 пользователей посетили различные мероприятия офлайн и более 14000 онлайн. Основной объем **19555** (81,5%) справок выполнено с помощью электронных ресурсов СПС «КонсультантПлюс». В 2020 году было выдано более 78 тысяч документов. Для пользователей библиотек сделано **3546** печатных и **25287** электронных копий документов.

В текущем году в районных библиотеках №№ 14,25 прошел ремонт и приобретена оргтехника в рамках Национального проекта «Культура». Продолжается капитальный ремонт библиотеки № 21, который продлится до сентября 2021 года.

#### **8.4. Массовая работа по правовому просвещению населения, популяризация правовых знаний, консультации юристов на базе правовых центров.**

В 2020 году в связи с эпидемией Covid-19 библиотеки работали в режиме онлайн. Соответственно изменялись мероприятия и режимы работы библиотек. Правовое просвещение населения осуществлялось через проведение правовых и информационных часов, уроков, конкурсов, правовых викторин, различных квестов, организацию встреч с юристами и др. специалистами. Так, в библиотеках №№ 3д, 4, 7, 18, ЦДБ проходили уроки права, например «Россия – это мы» или «Основы избирательной системы России». В библиотеках №№ 4, 7, 14, 28, 30 Дни информации, например «Выборы? Хочу все знать», так как 2020 год является значимым годом, когда проводилось много мероприятий, приуроченных ко Дню голосования по поправкам в Конституцию РФ. Провели викторины библиотеки: № 19 - «Конституция – главная книга страны», № 30 - «Россия, Родина, единство», № 1 - «Конституция – главный закон Российской Федерации». В библиотеке № 11 прошел - круглый стол «Выборы 2020», а в детской библиотеке № 3 прошла видеопрезентация: «Государственная символика России, Пермского края, города Перми».

В рамках проекта партии Единая Россия «Старшее поколение», в библиотеках №№ 2, 5 и ЦДБ проходило обучение пользователей на Портале «Государственные услуги». А в библиотеках №№ 2, 5, 6, 7, 8, 10, 16, 17, 19, 25, 30 старшее поколение активно включилось в познание азов компьютерной грамотности. На базе муниципальных библиотек города Перми, при поддержке Департамента культуры и молодежной политики администрации города Перми, продолжает работу проект по проведению мероприятий по социальной и культурной адаптации мигрантов. В библиотеках №№ 2, 4, 35, ЦДБ проходили Дни информации «В помощь мигранту», правовые уроки по вопросам социализации и правового просвещения, социальной адаптации мигрантов. В библиотеке № 2 прошла неделя правовой информации – «Правовое поле мигранта», где рассматривались актуальные вопросы миграционной политики. 148 человек обратились к юристу (№ 8 - 126 чел., № 11 - 4 чел., ЦГБ - 18 чел.).

Приоритетным направлением деятельности ПЦПИ города является повышение правовой культуры и грамотности населения. Повышается культура пользования информационными ресурсами. Этому способствует обучение читателей самостоятельному поиску правовой информации. В течение года обучающие мероприятия проводились во многих центрах для различных категорий пользователей библиотек. Но текущая ситуация диктует свои условия, много мероприятий перешли в онлайн формат: группы ВКонтакте, в Одноклассниках и Instagram:

**Библиотека № 4:** реклама сайта КонсультантПлюс в Контакте <https://vk.com/library4>;

**Библиотека № 7:** информационные блоки библиотеки [https://vk.com/bib7\\_chehov](https://vk.com/bib7_chehov);

**Библиотека № 8:** в Контакте <https://vk.com/public176751660>;

**Библиотека № 30:** в Контакте <https://vk.com/club15529669>;

**ЦДБ:** помощь мигрантам в Контакте [https://vk.com/perm\\_cdb](https://vk.com/perm_cdb).

Выпускались листовки, закладки, информационные буклеты и списки литературы, памятки справочного и рекламного характера, выпущено 120 наименований, тиражом 1533 экземпляра.

Осуществлялось информирование муниципальных служащих, представителей ТОС районов, ТСЖ и других общественных организаций с предоставлением конкретных нормативно-правовых актов и информации по определенным темам.

**8.5. ЦПИ предоставляет следующие услуги:** консультирование по самостоятельной работе с правовыми системами; подбор документов по заданной теме; выдача копий электронных документов (бесплатно); предоставление ПК для самостоятельной работы (бесплатно); распечатка на принтере (платно).

**8.6. Взаимодействие с органами власти, общественными организациями (НКО), коммерческими структурами.**

В своей деятельности ЦПИ используют различные формы и методы работы по правовому просвещению граждан. В их проведении участвуют специалисты органов власти и управления, профессиональные юристы.

В 2020 году возобновили работу центры правовой информации в двух модельных библиотеках города: № 14 и № 25. В них проводились экскурсии, с демонстрацией возможностей СПС «КонсультантПлюс» и правовые викторины. В библиотеке № 4 представители Сбербанка провели лекцию: «Школа финансовой грамотности для молодежи», прошла встреча с представителями ТИК Мотовилихинского района города Перми. Библиотека № 6 провела мероприятия со специалистами пенсионного фонда в режиме «Вопрос – ответ». 2 выездных приема граждан юристом прошли в библиотеке № 8, где приняли участие 126 человек, жителей района. Сотрудники библиотеки № 8 подготовили и провели час правовых знаний с прокуратурой Орджоникидзевогo района «Как не стать жертвой мошенников», организовав еще прием специалиста прокуратуры и информационный час с пенсионным фондом «Какие льготы и гарантии предусмотрены инвалидам и семьям, имеющим детей инвалидов». Работники библиотеки № 11 организовали встречу с кандидатом в депутаты Законодательного Собрания В. В. Григорьевым (общественный Центр микрорайона Парковый). Провел прием ветеранов председатель совета ветеранов микрорайона Заостровка В. Н. Конюхов и председатель совета ветеранов Лесокомбината «Красный Октябрь» Т. Г. Горинова. Состоялся 5 ноября скайп-прием совместно с Уполномоченным по правам ребенка в Пермском крае С. А. Денисовой и представителем диаспоры «Таджики Пермского края» Р. М. Мазориевым. Посетители библиотеки получили ответы на все интересующие вопросы в сфере миграционного законодательства: по проблемам получения гражданства ребенка, оформления социальных пособий и обучения. За организацию скайп-приема сотрудники библиотеки получили благодарность.

**8.7. Реклама услуг и возможностей правовых центров осуществлялась на сайте МБУК «ОМБ» г. Перми и социальных сетях.**

**Маркетинговая деятельность** см. раздел Маркетинговая деятельность

**8.8. Проектная деятельность центра** см. раздел Проектно-программная деятельность учреждения.

**8.9 Мероприятия по повышению квалификации.**

Стимулирование роста правовой грамотности, формирование гражданской ответственности и повышение уровня информированности читателей по правовым вопросам, обязывает библиотекарей постоянно повышать свой профессионализм. Краевой конкурс «Библиотекарь года: инициатива, творчество, профессиональная компетентность» 2020 года принял форму дистанционного состязания, которое проходило с 13 по 24 мая. В номинации «КонсультантПлюс в профессиональной деятельности библиотекаря» приняли участие библиотекари МБУК «ОМБ» библиотек: № 3д, 4, 19, 25, 30, ЦГБ (7 чел.). Две работы наших участников завоевали почетные 1-е и 2-е места: первое место за статью Н.Ф. Захаровой «Качество информации в краеведческих изданиях муниципальных библиотек города Перми» (ЦГБ), а второе место заняла работа М.П. Дерябиной и С.Ю. Селиверстовой «Мой город Пермь. Мой Кировский район: история района в нормативных правовых документах» (библиотека № 3д).

В 2020 году было 2 очных заседания Клуба Преподавателей КонсультантПлюс: приняли участие 9 человек, а с марта месяца проводилось онлайн-

обучение по новшествам «КонсультантПлюс» с получением подтверждающих сертификатов пользователя СПС «КонсультантПлюс».

В течение года, специалисты ИБО, провели 5 индивидуальных консультаций по работе с СПС КонсультантПлюс для сотрудников подразделений МБУК «ОМБ».

**Задача:** В 2021 году продолжить участие в программе «Информационная поддержка библиотек». Проводить обучение сотрудников МБУК «ОМБ» г Перми по плану АО «ТелекомПлюс».

**Состояние фонда ПЦПИ и его использование**

**Таблица 8**

1.	Состояние фонда ПЦПИ на конец года	Кол-во экз.	Выдано (просмотрено) док. экз. 78901	Изготовлено и выдано копий (печатных; электронных) 3546/25287	Выполнено справок правовой тематики 24265
			Всего:13292	930	4710
	Фонд на физических носителях, в т.ч.:	6692			
	Печатные издания (книги)	6650	13263	Стр.	
	Неопубликованные документы (док. органов МСУ)	3		Стр.	
	Тематические папки (пресс-досье, перечислить)	6	29	Стр.	
	Периодические издания правовой тематики (названий)	33	х	х	х
2.	Электронные сетевые ресурсы	Кол-во БД/в них полнотекст. док.		Стр./файл	
	<b>Всего:</b>				
2.1	Электрон. полнотекст. базы данных (инсталлированные документы)	80228325	65609	Стр./файл	19555
	- КонсультантПлюс	80228325	65609	2616/25287	19555

**Состав пользователей ПЦПИ, посещаемость**

**Таблица 8а**

	Состав пользователей	Кол-во пользователей	Кол-во посещений ПЦПИ Всего - 20479		Обращения в удаленном режиме	
			Для получения услуги	Посещение мас. мероприят. В т. ч.	Всего (телефон, эл.почта, сайт)	В т. ч. через сайт
1.	Зарегистрированных пользователей: всего	15923	20479	9195	335	2945
1.1	Индивидуальные пользователи, из них:	15846	19739	5456	335	
	Пользователи, из них:					

	Служащие органов власти	77	114	17	
	Специалисты	3535	4701	420	199
	Учащиеся ссузов, вузов	1814	1858	161	
	Учащиеся школ	3485	5398	2789	
	Пенсионеры	3758	4161	1009	60
	Безработные	936	1019	58	
	Домохозяйки	891	1021	226	32
	Инвалиды	167	194	140	4
	Прочие	1183	1273	636	40
<b>1.2</b>	<b>Коллективные пользователи, из них:</b>	<b>77</b>	<b>740</b>	<b>3739</b>	
1.2.1	Структурные подразделения органов гос. власти (МСУ)	<b>1</b>	<b>1</b>		
1.2.2	Общественные организации	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>28</b>	
1.2.3	Гос. предприятия, из них:	<b>59</b>	<b>722</b>	<b>3438</b>	
	Образовательные учреждения	59	722	3438	
	Культурно-досуговые учреждения				
	Промышленные и с/х предприятия				
1.2.4	Коммерческие организации				
1.2.5	Прочие	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>273</b>	

*Мероприятия, направленные на популяризацию правовых знаний и оказание бесплатной юридической помощи*

*Таблица 8б*

	Форма	Кол-во мероприятий	Кол-во участников мероприятия	Примечание
<b>1.</b>	<b>Обучающие мероприятия: Всего</b>	<b>3395</b>	<b>4061</b>	
	Курсы компьютерной грамотности	13	259	
	Обучение пользованию портала Госуслуг	12	432	
	Индивидуальные обучающие консультации	3370	3370	
<b>2.</b>	<b>Массовые мероприятия по правовому просвещению. Всего:165</b>	<b>125</b>	<b>5038</b>	Из них: мероприятия онлайн: <b>40/14513</b> просм
	Уроки права	24	552	3/1465просм
	Конкурсы	3	39	
	Месячники, недели правовых знаний, дни и т. д. (внести свои)	<b>98</b>	<b>4447</b>	37/13048просм
<b>3.</b>	<b>Бесплатная юридическая помощь</b>	<b>Кол-во приемов</b>	<b>Кол-во участников</b>	<b>Кол-во консультаций</b>

	<b>Всего:</b>	<b>34</b>	<b>148</b>	<b>148</b>
	<b>Общественные приемные, из них:</b>			
3.1	Аппарата Уполномоченного по правам человека	1	4	4
	в т. ч. Скайп-приемы			
3.2	Судебных приставов			
3.3	Роспотребнадзора			
3.4	Пермской гражданской палаты (ППП)			
	в т. ч. Скайп-приемы			
3.5	Юристы муниципалитета, представители органов власти	26	67	67
3.6	<b>Консультации</b> гос. юр. бюро ГЮБ	7	77	77
	в т. ч. Скайп-консультирование			
3.7	<b>Консультации специалистов ЦПИ</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>

**Продвижение ПЦПИ**

**Таблица 8в**

	<b>Формы</b>	<b>Кол-во</b>	
	<b>Средствами СМИ, из них:</b>	<b>68</b>	
	Публикации в прессе	6	
	Информация по радио		
	Информация по телевидению	12	
	ВК/ф-бук	50	

**Издательская деятельность ЦПИ**

**Таблица 8г**

	<b>Тип издания</b>	<b>Кол-во изданий</b>	<b>Тираж</b>
	<b>Выпуск рекламных изданий, из них:</b>	<b>120</b>	<b>1533</b>
	Рекламные проспекты	1	20
	Плакаты	1	1
	Информационные листки	61	363
	Прочее (перечислить)	57	1149

**Повышение квалификации сотрудников ЦПИ**

**Таблица 8д**

	<b>Форма обучения, участия</b>	<b>22</b>	<b>30</b>
		<b>Кол-во мероприятий</b>	<b>Кол-во сотрудников</b>



1	Курсы	2	6
2	Семинары, конференции, из них:	20	24
	Краевые	17	18
	Федеральные	3	6
	Международные		

## 9. Формирование фондов

### 9.1 Общая характеристика совокупного фонда

На начало 2021 г. фонд учреждения составляет 1 145 844 экземпляров. По отраслевому составу фонд МБУК «ОМБ» в целом соответствует нормативам. По видовому составу - основу фонда составляют печатные документы - 99,5 % (в т.ч. периодические издания – 9,1 %), аудиовизуальные документы – 0,3 %, электронные документы на съёмных носителях – 0,2 %. Объем приобретенных электронных ресурсов удаленного доступа - свыше 6 000 000 документов.

В 2020 году изменились обращаемость фонда и книгообеспеченность: обращаемость – 3,5 (в 2019 г. – 2,9, в 2018 г. – 3), книгообеспеченность уменьшилась - 5,7 (в 2019 г. - 6,6 в 2018 г. – 6,5). По объему поступлений: 1 место занимает художественная литература, 2 место – общественно-политическая литература, 3 место – детская литература. Книговыдача увеличилась в 2020 г. на 6,6 % (251671 экз.). По видам документов: выдача на физических носителях составила 95,2 %, сетевых удаленных ресурсов – 3,2 %, инсталлированных документов – 1,6 %. Количество учтенных отказов снизилось по сравнению с прошлым годом на 11,6 % (на 163 отказа). Количество ликвидированных отказов составило 38%. Отказы выполняются за счет эффективного использования книжного фонда учреждения, электронных ресурсов и докомплектования.

Фонд документов для детей составляет 34,8 % от совокупного книжного фонда. Основу фонда составляют печатные документы – 99,4 %. Объем поступлений в 2020 году, включая перераспределение фонда учреждения между библиотеками-фондодержателями, уменьшился по сравнению с 2019 г. на 33,9 % (на 6044 экз.). Фактическое же поступление новых документов, без учета перераспределения фонда объединения, уменьшилось на 40 % (6548 экз.) к уровню прошлого года и составило 9714 экз. (в 2019 г. - 16262 экз.). Фактическое списание документов, без учета перераспределения фонда объединения, в 2020 г. осталось практически на уровне прошлого года и составило 14799 экз. (в 2019 г. - 14875 экз.; в 2018 г. - 10347 экз.; в 2017 г. - 9843 экз.). При оформлении подписки на 2020 г. объем изданий для детей немного увеличился по сравнению с прошлым годом: 296 комплектов периодических изданий (64 названия), в 2019 г. - 290 комплектов периодических изданий (62 названия), в 2018 г. - 326 комплектов периодических изданий (63 названия). Обновляемость фонда документов для детей снизилась и составила 3 (в 2019 г. - 4,4, в 2018 г. - 10; в 2017 г. - 9,9). В 2017 - 2018 гг. обновляемость фонда документов для детей была высокой за счет перераспределения фонда учреждения. Обращаемость фонда документов для детей увеличилась до 4,2 (в 2019 г. - 3,8, в 2018 г. – 3,9, в 2017 г. – 3,9), снизилась книгообеспеченность - 4,8 (в 2019 г. - 5,3, в 2018 г. - 5, в 2017 г. - 5) (при норме 10-12 книг на читателя). Снижение книгообеспеченности и увеличение обращаемости связано с увеличением количества читателей более чем на 8000 человек и книговыдачи.

### 9.2 Текущее комплектование

В 2020 г. для текущего комплектования единого фонда традиционно использовались: прямые поставки из книжных издательств (АСТ, Питер, Настя и Никита, КомпасГид, Речь, Аквилегия-М, Эксмо и др.); приобретение документов в книготорговых фирмах г. Перми, это – ООО Лира-2, ООО Светоч; аукцион для размещения заказа на периодические издания; дары и пожертвования авторов, читателей, передачи от различных организаций.

Кроме текущего комплектования документы приобретались в рамках реализации различных проектов и программ. В рамках проекта «Творческая

резиденция «Цоколь» для ЦГБ им. А.С. Пушкина была приобретена литература по саморазвитию, профориентации, творчеству и спорту на сумму 30000 руб. В рамках проведения мероприятий, направленных на решение отдельных вопросов местного значения в микрорайонах на территории Пермского городского округа для библиотеки №35 приобретена литература для детей, в т.ч. книжки - игрушки, на сумму 17 7000 руб. в количестве 92 экземпляров. В рамках муниципальной программы «Общественное согласие» на приобретение книг потрачено 35 000 руб. была приобретена литература о национальных культурах, произведения национальных авторов, фольклора.

Кроме того, документы приобретались в рамках реализации национального проекта «Культура». По итогам конкурсного отбора на создание в 2020 году модельных библиотек Объединение муниципальных библиотек города Перми вошло в число победителей с проектами модернизации библиотек №14 и №25. В рамках реализации национального проекта «Культура» с целью создания модельных муниципальных библиотек на комплектование фондов израсходовано 1 947 088 руб. Закупка литературы осуществлялась напрямую в издательствах по исключительным правам, у книготорговых организаций г. Перми. Книжные коллекции библиотек пополнились современной российской и зарубежной литературой (в т.ч. книгами-лауреатами литературных премий), литературой по психологии, саморазвитию и развитию способностей у детей, истории России, сельскому хозяйству, краеведению, новыми изданиями классической литературы, графическими романами, книжками - игрушками и книгами с дополненной реальностью.

Наряду с текущим комплектованием велась работа и по докомплектованию. В 2020 году выполнено 228 заявок, поступивших в картотеку докомплектования. Первое место занимает спрос на литературу для детей, художественную литературу современных отечественных и зарубежных авторов. Это в основном литература по школьной программе, востребованные художественные произведения - бестселлеры и книги - лауреаты литературных премий. Среди отраслевых запросов на первое место выходит спрос на литературу по общественным наукам: истории, экономике и психологии. Активнее всего по докомплектованию работали библиотеки № 5, 12, 28, 30, структурные подразделения ЦГБ: абонемент, ООИиХФ. Была проведена большая работа по докомплектованию библиотек №14 и № 25, в связи с модернизацией данных библиотек. Были приобретены новые издания по актуальным и наиболее спрашиваемым читателями библиотек темам.

Была продолжена работа по формированию книжных комплектов для внутрисистемного обмена. В 2020 г. в дополнение к имеющимся были сформированы комплект художественной литературы и комплект книжек – игрушек для детей. Комплекты выдаются в филиалы с целью привлечь читателей в библиотеки, познакомить их с современным литературным процессом во всех его проявлениях, сформировать вкус к книге, к чтению.

При оформлении подписки на 2020 г. объем изданий уменьшился с 280 названий в 2019 г. до 270 названий в 2020 г. Основные причины уменьшения количества названий – это удорожание подписных и доставочных цен и аннуляция изданий (в 2020 г. аннулированы: Вязание – ваше хобби, Ирэн, Ландшафтный дизайн, Лена – креатив, Любимая дача, Русский репортер и др.). Периодические издания приобретались путем конкурсных процедур. Газеты и журналы поставлял ООО «УП Восток», выигравшее право заключить муниципальный контракт на поставку периодики. Расходы на периодические издания в 2020 г. из местного бюджета составили 2 460 119 руб. (в 2019 г. - 2 667 190 руб.). Библиотеки МБУК «ОМБ» в 2020 г. безвозмездно получали местные издания: Вестник «Мемориала», «Пермский писатель», «Новый компаньон», «Православная Пермь», «Аэропорт», «Все об обучении за рубежом» и др., а также 6 библиотек получали журнал «Союзное государство». Количество полученных местных изданий значительно сократилось. Причина уменьшения количества изданий – это сокращение количества выходов («Досуг», «Полезный», «WelkometoPerm» - не выходили в 2020 г., журнал «Компаньон magazine» вышел только в декабре). Сводный каталог на выписанные периодические издания составляется в начале года и находится во всех муниципальных библиотеках, на сайте МБУК «ОМБ».

Основными источниками финансирования комплектования являются местный и федеральный бюджет: 63,4% и 25 % соответственно от общей суммы. Всего на комплектование в 2020 году из местного бюджета выделены средства в объеме 5 млн. руб.: 1,3 млн. рублей на приобретение документов, 1,2 млн. рублей на приобретение полнотекстовых электронных ресурсов и 2,5 млн. рублей на периодические издания. Субсидия из федерального бюджета в рамках реализации национального проекта «Культура» с целью создания модельных муниципальных библиотек составила 1947088 руб. Всего на комплектование в 2020 году израсходовано 7 971 478 руб. (в 2019 - 8 241 847 руб., в 2018 г. - 6 344 605 руб.), из них на подписку 30,9 % от общей суммы, (в 2019 г. подписка составляла 32,4 % от общей суммы, в 2018 г. - 46,5 %). В среднем на 1 жителя города израсходовано 8 руб., (в 2019 – 8,2 руб., в 2018 - 6,3

руб.).

Процент привлеченных средств в 2020 г. составил 11,6 % (927 299 руб.), в т.ч. за счет платных услуг (30 898 руб.), в 2019 - 15,8 % (1 302 600 руб.), в 2018 г. - 25,7 % (1 630 249,75 руб.). Использовались внебюджетные источники комплектования фонда – это дары и пожертвования авторов, читателей, передачи от различных организаций (в том числе: ГКБУ «Пермский государственный архив социально – политической истории», МБУ «Архив города Перми», Управление по экологии и природопользованию администрации города Перми, Аппарат уполномоченного по правам человека в Пермском крае, Краевая библиотека им. А.М. Горького (ОРФ) и др.) Благодаря сотрудничеству с данными организациями фонды библиотек объединения пополнили следующие издания: «Пермский край в Великой Отечественной войне. 1941 -1945 гг.: энциклопедия», «Советский Союз в Афганистане», «Великая Отечественная война в документах и воспоминаниях пермяков», «Дети Ленинграда на Урале», «Экология города: состояние и охрана окружающей среды города Перми», Ефимик Е.Г. «Травы лесов города Перми», Овеснов С. А. «Деревья и кустарники города Перми», очередные тома Православной энциклопедии и др. Кроме того, Пермский городской общественный фонд социальной стабильности в качестве благотворительной помощи оплатил комплект книг для модельной библиотеки № 3 (162 экз. на 30 000 руб.). Отдельные библиотеки активно сотрудничали с читателями – дарителями книг (библиотеки № 8, 32, 35, 3, 1, 8д и др.).

### **9.3 Организация фондов**

В 2020 г. в работе по перераспределению фонда библиотек приняли участие 16 библиотек и структурные подразделения ЦГБ. В результате перераспределения части фонда библиотек №13, 21, читального зала ЦГБ, информационно-библиографического отдела ЦГБ, ООИиХФ ЦГБ значительно пополнили свои фонды библиотеки №1, 3, 18, 25, 28, 3д, абонемент ЦГБ. Продолжена работа по организации депозитарного хранения документов – в депозитарий передано 107 экз. документов (в 2019г. – 436 экз, 2018г. – 261 экз.).

В 2020 г. продолжается тенденция уменьшения совокупного книжного фонда МБУК «ОМБ». Выбытие документов из фонда превалирует над поступлением в связи с активизацией очищения фондов от ветхой и пассивной части. В 2020 г. исключение документов в библиотеках МБУК «ОМБ» осуществлялось по следующим причинам: ветхость, утерянные читателями, утрата, передача. Выбытие документов, включая перераспределение фонда учреждения между библиотеками-фондодержателями, уменьшилось по сравнению с 2019 г. на 24,8% (на 19658 экз.). Фактическое же списание документов (без учета перераспределения фонда объединения) в 2020 г. увеличилось на 9,9 % (на 4972 экз.) и составило 49871 экз. Списание периодических изданий по ветхости в 2020 г. также увеличилось на 6,2% (на 1294 экз.) и составило 20843 экз. (2019 г. - 19549 экз.). Работе с фондами и своевременному списанию документов уделяли большое внимание библиотеки № 12,13,14,19,32,7д, ЦДБ, структурные подразделения ЦГБ: абонемент, читальный зал, ООИиХФ.

### **9.4 Сохранность фондов**

Сохранность библиотечных фондов обеспечивалась комплексом мероприятий: плановые проверки книжного фонда, восстановление утраченных страниц, обеспыливание, ремонт книг и другое. В соответствии с графиком проводились плановые проверки фонда в библиотеках с 2019г. №№2,4,13,17; вновь начаты в библиотеках №№ 7, 27, 30, 15д. На заседании комиссии по сохранности фондов подведены итоги проверок в библиотеках №№ 2,4,17,15д., выявленная недостача не превысила допустимой нормы. В библиотеках №№7,13, 27,30 проверка будет продолжена. Итоги будут подведены в соответствии с дорожной картой в 2021 году. Комиссия по сохранности библиотечных фондов контролировала списание документов из фондов муниципальных библиотек, в течение года было сделано 10 выездов в библиотеки (в 2019 г – 8). Безопасность библиотек и библиотечных фондов обеспечивают следующие охранные средства: охранно – пожарная сигнализация (во всех библиотеках), тревожная сигнализация (в 24 библиотеках), система видеонаблюдения (в 14 библиотеках), защитная система для фонда открытого доступа (противокражныеRFID-ворота, в 4 библиотеках).

Активно использовались методы экономической защиты библиотечного фонда: взыскание штрафа за задержку срока возврата выданных документов, возмещение ущерба при их порче и утрате, ксерокопирование. Силами сотрудников библиотек с привлечением активных пользователей произведён ремонт 9107 книг и журналов. Постоянно велась работа по устранению читательской задолженности: напоминанием по телефону (13897 звонков), sms-сообщениями (1283 извещений), сообщениями в социальных сетях (32 сообщения), посещениями должников по месту жительства. Результат проделанной работы – должники вернули в библиотеки учреждения 11265 книг.

Формирование электронных каталогов.

## **9.5 Электронные сетевые ресурсы**

### **9.5.1. Формирование электронных каталогов**

Библиотеки Объединения используют в своей работе САБ ИРБИС64+, в том числе и для создания электронного каталога. Созданием электронного каталога занимаются специалисты отдела каталогизации и обработки документов. Они же редактируют электронный каталог, удаляют информацию о списанных документах. Электронный каталог находится на сервере МБУК «ОМБ» и доступен для поиска информации во всех структурных подразделениях Объединения и на сайте учреждения 24 часа 7 дней в неделю. Его обновление происходит ежедневно. Объем электронного каталога на 01.01.2021 года составил 209933 записи. Он полностью доступен в Интернете.

Ретроспективная каталогизация в библиотеках Объединения подходит к концу. За 2020 год создано 13157 ретрозаписей на отсутствующие в электронном каталоге издания. В 2021 году ретроспективная конверсия карточных каталогов в электронный вид будет завершена полностью.

Учреждение является членом национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ и имеет 2 сертифицированных каталогизаторов. Для Системы корпоративной каталогизации в 2020 году создано 13 записей, в основном, на пермские издания, заимствовано - 59.

### **9.5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда**

Оцифровкой документов учреждение не занимается. Издания библиотеки в электронном виде расположены на сайте учреждения. Общее количество сетевых локальных документов в открытом доступе составляет 47 экземпляров.

### **9.5.3. Обеспечение пользователям доступа к ЭБС**

Помимо традиционных (печатных) ресурсов МБУК «ОМБ» приобретает право доступа к электронным ресурсам удаленного доступа. В библиотеках учреждения читателям доступны следующие подписные ресурсы: ЭБД Издания по общественным и гуманитарным наукам, электронная библиотека Grebennikon, ЭБС IPRbooks, «Университетская библиотека онлайн», «Библиошкола», «ЛитРес: Мобильная Библиотека». Кроме того, в библиотеках учреждения читателям доступны безвозмездные ресурсы: Polpred.com Обзор СМИ - Архив важных публикаций, Национальная электронная библиотека (НЭБ) - объединённый электронный каталог фондов российских библиотек; ежедневно пополняемый фонд оцифрованных изданий, имеющихся в фондах библиотек страны, «Центральная пресса России» (архив до 2017 г.), ЭБС «Издательство «Лань» (подключение от ГКБУК «Пермская государственная ордена „Знак Почёта“ краевая универсальная библиотека им. А. М. Горького»), раздел «Легендарные книги» ЭБС Юрайт и СПС «КонсультантПлюс».

По сравнению с 2019 годом в 2020 году количество обращений к электронным (сетевым) ресурсам увеличилось. Спрос на электронные ресурсы постоянно анализируется. Анализ читательского спроса на электронные книги позволяет учесть читательские предпочтения при комплектовании традиционными (печатными) изданиями. Самым востребованным из ресурсов является ЛитРес, затем Библиошкола, Университетская библиотека онлайн, Grebennikon. В течение года по заявкам пользователей в ЛитРес приобретено 3837 электронных книг (в 2019 г. - 3430, в 2018 г. - 2642 книги). Учреждение приняло участие в акции «Спасибо врачам!». Врачам 25 больниц г. Перми было выдано 3134 подарочных карты с доступом в ЛитРес. В результате акции 1232 медицинских работника стали читателями ЛитРес. Самыми востребованными темами и жанрами для чтения являлась художественная литература: книги лауреатов литературных премий, бестселлеры, детективы, книги развлекательного «легкого жанра». Большой популярностью пользовалась образовательная и научно-популярная литература, в том числе литература по психологии, саморазвитию, личностному росту, гармонии и борьбе со стрессом, популярная литература о медицине и здоровье. Появились отдельные запросы на медицинскую литературу, но в небольшом количестве. Увеличился спрос на аудиокниги.

По продвижению электронных ресурсов в учреждении проводятся следующие мероприятия: активная работа в социальных сетях по продвижению

возможностей ЭБД, размещение информации об ЭБД на информационных стендах, на стеллажах в библиотеках, создание буклетов с информацией об ЭБД, информирование пользователей о возможностях ЭБД с помощью индивидуальных консультаций и в рамках мероприятий: дней информации, экскурсий и прочее.

#### **9.5.5 Представительство муниципальных библиотек в Интернете**

У МБУК «ОМБ» единый для всех библиотек сайт <https://biblioteki.perm.ru>. Все 37 муниципальных библиотек имеют официальные представительства в социальной сети «ВКонтакте», всего зарегистрировано 54 страницы, в том числе на Facebook – 2, в «Одноклассниках» - 1 и 1 видеоканал. В Instagram представлены 8 библиотек - ЦГБ,1,3,6,8,10,14,25. Количество собственных постов по отношению к репостам составляет 89 % от общего контента. Количество собственных постов муниципальных библиотек в социальных сетях в 2019 году составляло 5543, а в 2020 -31709, увеличение составило 5,7 раза. Такой рост объясняется повышением уровня активности работы библиотек в социальных сетях, связанно со сложной эпидемиологической ситуацией и максимальным уровнем перевода взаимодействия с пользователями в онлайн—режим.

#### **9.5.6 Предоставление виртуальных услуг и сервисов**

На сайте учреждения доступны следующие услуги: запись пользователей, заказ литературы, продление срока пользования документами, электронная доставка документов (ЭДД), виртуальная справка «Спросить библиотекаря», получение удаленного доступа к ЭБС. Увеличение виртуальных запросов в 2020 г. произошло в связи с карантином и удаленной работой. Активно велась работа через сайт организации (опция «Спроси библиотекаря»), выполнено 827 справок (2019 г.-261; 2018 г.- 224 справки).

Электронные копии документов были получены из Российской национальной библиотеки, библиотеки Пермского национального исследовательского политехнического университета, сайта газеты «Звезда», и др. МБУК «ОМБ» предоставляло электронные копии по ЭДД в библиотеки других ведомств: высших учебных заведений (сельскохозяйственной и медицинской академий), библиотеку РЖД, школьные библиотеки города Перми, библиотеки организаций.

#### **9.6 Управление фондами**

В целях предотвращения массового распространения экстремистских материалов сотрудниками отдела регулярно осуществляется сверка поступающих и уже имеющихся в фонде документов с «Федеральным списком экстремистских материалов». В 2020 г. был разработан «Профиль комплектования фонда МБУК «ОМБ».

#### **9.7 Методическое обеспечение формирования фондов**

Для руководителей филиалов в течение года было проведено 9 просмотров новых поступлений документов. Для библиотек объединения были проведены 2 консультации:

- Использование электронных ресурсов в библиотеках МБУК «ОМБ»
- Доступ к ресурсам НЭБ

**Расходы на комплектование фондов**

**Таблица № 9**

№		Источник финансирования	Экз.	Затраты (руб.)
1	Книги и брошюры	Местный бюджет	5465	1331970
		<b>Внебюджетные</b>	15218	889309,28
		всего	5356 (без перераспр.) 9862 (перераспределение)	889309,28 -
		платные услуги, в т.ч. макулатура, предпр. деятельность	94	30898,53
		В дар от читателей	3236	490881,75
		Передачи от организаций	449	119788
		ОРФ ПГКУБ	85	18 680,00
		Взамен утерян.	1492	229061
		Перераспределение	9862	
		Федеральный бюджет	5834	1947089,23
ОРФ ПГКУБ	46	46000		
2	Периодика	Местный бюджет	270 назв., 1117 компл.	2 460 119,55
		в т. ч. подписные издания	1	1886
		Внебюджетные (в дар)	13 назв., 149 компл.	36120
3	Др. виды документов	Местный бюджет	6 ЭБС	1259000
		Внебюджетные	НЭБ	-
			4 ЭБС	-
		В дар от читателей и организаций (CD, DVD)	12	1870
4	Итого	Местный бюджет	5466+270 н., 1117 компл.+6 ЭБС	5051089,55
		Федеральный бюджет	5880	1993089,23
		Внебюджетные	5368+13 н., 149 компл.+ 5 ЭБС	927299,28
<b>Итого на комплектование</b>			<b>16714+283 назв. периодики+11 ЭБС</b>	<b>7971478,06</b>

**Состав, развитие, использование фонда за 2020 г.**

**Таблица № 9а**

Показатели	Всего	В т.ч. пер. изд.	В том числе								
			СЭЛ	ЕНЛ	ТЛ	СХЛ	Спорт, искусство	Искусство	Худож.	Детская	Прочая
Состоит на 01.01.20	1 168 490	112693	253522	111753	64486	21551	12414	75496	443242	106463	79563
%		9,6	21,7	9,5	5,5	1,8	1,1	6,5	38,0	9,1	6,8

Поступило за 2020	37 087	12734	9562	3132	2373	920	391	1148	15081	2958	1522
%		34,3	25,8	8,4	6,4	2,5	1,1	3,1	40,6	8,0	4,1
Поступило при реорганизации*	9 637	1 439	2 215	691	456	128	48	789	4 231	278	801
Выбыло за 2020	59733	22282	16786	5845	4391	1690	960	2052	22563	2832	2614
%		37,3	28,1	9,8	7,4	2,8	1,6	3,4	37,8	4,7	4,4
В т.ч. по ветхости	45499	20843	13807	4769	3641	1480	792	1107	16006	2405	1492
%		45,8	30,3	10,5	8,0	3,3	1,7	2,4	35,2	5,3	3,3
В т.ч. утрата	4329	0	782	391	293	83	80	152	2088	173	287
Состоит на 01.01.21	1 145 844	103145	246298	109040	62468	20781	11845	74592	435760	106589	78471
%		9,0	21,5	9,5	5,5	1,8	1,0	6,5	38,0	9,3	6,9
Книговыдача	3902432	1023173	869971	291941	264987	127753	95962	102270	1604355	458193	87000
%		26,2	22,3	7,5	6,8	3,3	2,5	2,6	41,1	11,7	2,2
Книгообеспеченность	5,7										
Обращаемость	3,5										
Читаемость	19,8										
Обновляемость	3,2										
Отказы учтенные	1243	2	67	45	50	5	4	12	984	46	30
Отказы ликвидированные	472		25	4	16		1		408	14	4
Отремонтировано книг	9107										

**Подписка**

**Таблица 9б**

Название библиотеки	1 полугодие 2020 года			2 полугодие 2020 года			1 полугодие 2021 года		
	Всего назв./ компл.	В т.ч. для детей	На сумму	Всего назв./ компл.	В т.ч. для детей	На сумму	Всего назв./ компл.	В т.ч. для детей	На сумму
ЦГБ	138/138	-	319 308,06	134/134	-	338 091,16	133/133	-	361 31

									3,49
ЦДБ	38/38	18/18	40 292,95	37/37	18/18	51 215,04	38/38	21/21	50 082,63
Другие библиотеки	-/942	-/258	815 020,33	-/946	-/272	896 192,01	-/937	-/275	1006379,88
Всего по ОМБ	270/1117	61/277	1 174 621,34	264/1117	62/290	1 285498,21	263/1108	64/296	1417776,00

**Электронные сетевые ресурсы, приобретенные**

**Таблица № 9 в**

№	Название БД	Исполнитель (агрегатор)	Объём в количестве документов (названий)	Приобретено в текущем году	Стоимость (тыс. руб.)
	Удаленные лицензионные документы				
1	Электронная библиотека Grebennikon	ООО «Издательский дом «Гребенников»	28 (назв. журн.), 49 (альманах)	2020	140 000-00
2	ЭБС IPRbooks	ООО «Вузовское образование»	146 039	2020	138 000-00
3	EastView. Изданиям по общественным и гуманитарным наукам	ООО «ИВИС»	132 251(статей) (93 назв. журн.)	2020	306 000-00
4	ЛитРес: Библиотека	ООО «ЛитРес»	15 007	2020	600 000-00
5	«Университетская библиотека онлайн»	ООО «Директ-Медиа»	130 000 книг 500 период. изданий	2020	50 000-00
6	«Библиошкола»	ООО «Директ-Медиа»	20 000	2020	25 000-00
7	EastView. Центральная пресса России (архив до 2017 г.)	ООО «ИВИС»	85 назв. газет		-
8	Polpred.com Обзор СМИ	ООО "ПОЛПРЕД Справочники"	3354850		-
9	Национальная электронная библиотека	ФГБУ «РГБ»	5 198 375		-
10	ЭБС «Издательство «Лань»		2762		-
11	ЭБС Юрайт, раздел «Легендарные книги»	ООО «Юрайт-Академия»	1108		-
	<b>Итого:</b>				<b>1 259 000-00</b>
	<b>Инсталлированные сетевые локальные документы</b>				
1	СПС КонсультантПлюс	АО «ТелекомПлюс»	-		-



## Фонд документов для детей 2020г

Таблица 9г

№ ф.	Фонд (состоит на учете, экз.)					2019	2020	назв.	Всего	% от фонда	ветх.	%	уст.	прирост	обнов.	обращ.	Книгообеспеченность	
	Всего	В т.ч. печат. изд.-я.	в т.ч. электр. изд.-я	В т.ч. аудиов. изд.-я	% лит-ры для детей от общ. ф.												На 1 чит.	На 1 ж.
1	5948	5948	0		18	5542	406	385	0	0	0	0		406	6,8	7	1,9	
2	7602	7602	0	0	31	214	129	61	92	1,2	92	100		37	1,7	5,3	3,5	
3	1938	1938			37,7		1938	1938						1938	100	4,1	3,8	
6	8063	8047	8	8	39,5	319	218	86	249	3,1	228	91,5		-31	2,7	6,5	2,9	0,3
8	15456	15368	39	49	34	1033	310	229	170	1,1	170	100		140	2	6,2	3,3	0,5
10	309	309			2,4	226	70	58	25	0,2	25	100		45	22,6	29,0	0,6	0,05
11	4958	4839	7	112	40,6	307	133	56	210	1,7	210	100		-77	2,7	6,3	3,6	1,1
13	8985	8974		11	26,5	339	151	42	862	9,6	156	18,1		-711	1,7	2,5	14	
14	9331	9319	12		29	320	1389	1316	1005	21,2	1005	100		384	3,4	4,2	4,9	3,7
16	16431	16397	13	21	52,2	311	149	42	491	3	124	25,2		-342	0,9	2	8,8	2,3
17	5203	5199	1	3	22,4	659	229	141	109	2,1	59	54,1		120	4,4	4,6	8,1	
21	5541	5526	15		11,3	265	132		1370	25				-1238	2,4			
22	5194	5186	8		23,6	239	192	71	182	3,5	121	66,5		10	3,7	5,1	3,5	2,25
25	9335	9333	2		27	537	1584	1470	53	0,5	53	100		1531	17	6	3,4	
27	5642	5642			40	91	106	94	51	0,9	51	100		55	1,9	3,1	7,6	0,1
28	5643	5643			24,4	338	112	90	227	4	227	100		-115	2	7,3	3,8	
30	12282	12260	11	11	32,4	213	121	66	145	1,2	145	100		-24	1	3,5	5,8	1
35	17135	16947	30	158	52,8	359	381	285	160	0,9	160	100		221	2,2	3	7,3	4,8
37	7513	7509	4		33,6	326	170	104	279	3,7	279	100		-109	2,3	4,11	7	4
кн	11212	11187	25		9,5	183	31	31	1803	16,1	1073	59,5		-1772	0,3	0,04		
ЦДБ	55639	54237	742	660	97,3	703	602	195	2498	4,5	1932	77,3		-1896	1	3,6	5,5	1,6

1д	20209	20155	23	31	92,6	523	214	114	315	1,6	315	100		-101	1,1	4,9	3,7	
3д	16851	16814	27	10	91,9	492	363	194	489	2,9	489	100		-126	2,2	5	4,2	3,7
5д	28550	28482	50	18	97	1067	263	142	872	3,1	872	100		-609	1	3,5	6	3,9
6д	20273	20119	99	55	95,7	749	479	240	548	2,7	501	91,4		-69	3,7	5,9	3,6	3,4
7д	23974	23890	77	7	98,3	425	388	235	1253	5,2	1253	100		-865	1,7	4,1	4,7	0,5
8д	13880	13846	29	5	95,4	686	429	234	610	4,4	610	100		-181	3,1	7,4	3	1,2
10д	18493	18400	28	65	93,6	364	398	179	626	3,4	528	84,3		-228	2,2	3,3	6,2	5,3
11д	21348	21285	45	18	97,7	658	371	157	517	2,4	517	100		-146	1,7	5,2	7	0,8
15д	16092	16076	13	3	62	339	325	140	117	0,7	37	31,6		208	2	4,4	3	1,5
<b>Всего</b>	<b>399030</b>	<b>396477</b>	<b>1308</b>	<b>1245</b>	<b>34,8</b>	<b>17827</b>	<b>11783</b>		<b>15328</b>	<b>3,9</b>	<b>11232</b>	<b>73,3</b>		<b>-3545</b>	<b>3</b>	<b>3,9</b>	<b>4,8</b>	

*Электронные ресурсы собственной агрегации*

*Таблица № 9.1.в*

№	Название БД	Общий объём (кол-во названий)	Оцифровано средствами	Оцифровано средствами б-ки из	Поступило, приобретено, в 2020 г., в т.ч.			Стоимость приобретенных ресурсов (тыс. руб.)
					Всего	Муниц. обязат. эл.экз.	Поступило от авторов/правообладателей	
<b>1.</b>	<b>Электронная (цифровая) библиотека (кол-во полнотекстовых документов), из них:</b>	47						
1.1	По видам изданий							
	Книги	43						
	Газеты (годовые комплекты/номера)							
	Журналы (номера)	3						
	Статьи из журналов и сборников							
	Фотографии							
	Другие документы (перечислить)	1						
1.2	Издания библиотеки в электронном виде	41						
<b>2.</b>	<b>Электронный каталог (кол-во записей)</b>	Общий объём			Внесено записей за 2020 г.		Удалено записей	X

				всего	Ретро запис ей	Заемств ованных		
		209933		18916	13157	59	1075	

**Расходование субсидий\* на комплектование муниципальных библиотек. Пермь за 2020 год**

**Таблица № 9д**

Название поселений	Выделено (руб.)		Поступило (руб.)		Израсходовано (руб.)		Приобретено книг (экз.)			
	Феде ральные	Регио нальные	Феде ральные	Регио нальные	Феде ральные	Регио нальные	Всего	На федеральные средства	На региональны средства	Названий
МБУК «ОМБ»										
Нац. проект «Культура».	1947089	0	1947089	0	1947089	0	5825	5825	0	5483

**Тематический состав поступлений литературы на федеральные средства за 2020 год**

**Таблица № 9е**

	ВСЕГО	В том числе				
	Приобретено книг (100 %)	Для детей (не менее 30%)	Отраслевая (не менее 25 %)	Художественная (не более 25 %)	Из них	
					Краеведческая (не менее 3%)	Справочная (не менее 10 %)
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
Нац. проект «Культура».	5825	2969	835	2021	170	50
	%	51	14,3	34,7	2,9	0,9

1. Поступления книг всего по муниципальному району.
2. Для детей: литература для детей от 0 до 14 лет: отраслевая, справочная, художественная, краеведческая и т.д.
3. Отраслевая: литература по всем отраслям знания, кроме детской
4. Художественная: вся художественная литература, кроме детской.
- 5-6. Краеведческая и справочная литература выделяется из детской, отраслевой и художественной.

Колонки 2,3,4 в сумме должны дать колонку 1 и 100 %

**Поступление новых книг на средства местного бюджета**

**Таблица 9 ж**

Структурное подразделение	Количество новых книг	На сумму
МБУК «ОМБ»	5466	1331970

## 10. Использование фонда

### 10.1 Использование единого книжного фонда через ВСО

Продолжилась работа по формированию фонда для дальнейшего его использования через ВСО. В процессе комплектования подготовлен новый комплект художественной литературы «Книжный караван-11» и комплект «Почитаем – поиграем». Пополнились новинками и другие тематические подборки, подготовленные ООИ и ХФ для документообмена. Традиционно в начале года библиотекам был предложен на выбор репертуар тематических комплектов и книжных выставок. Наиболее востребованы подборки, включающие новинки художественной литературы: «Вечер с детективом», «Роман с музыкой», «Дом в котором», «Созвездие мелодрам» и др. Вызывали интерес у широкого круга читателей книжные выставки: «Неболейка!», «Всё в шоколаде!» и др. К году 75-летия Победы в Великой Отечественной войне подготовлена и циркулировала выставка «Люди. Судьбы. Времена», которая экспонировалась в библиотеках №№4, 6, 30, 37. Повышенный спрос у детей, родителей и педагогов имели просмотры (сформировано-4) детской литературы «Почитаем – поиграем», которые были представлены в 15 библиотеках.

В текущем году подготовили и выдали подборки художественной (в том числе детской) литературы, из своих фондов библиотеки ЦГБ, №11д. По индивидуальным заявкам выдачу осуществляли все библиотеки без исключения, тем самым были созданы условия для получения жителями города необходимой им литературы в библиотеках шаговой доступности.

#### *Внутрисистемный обмен*

*Таблица 10*

Кол-во библиотек, выдававших документы по ВСО	Кол-во библиотек, получивших документы по ВСО	Циркулирующая выдача		Читатели, пользующиеся ВСО		Выдано	
		Всего	% от общей выдачи МБУК ОМБ	Всего	% от общего числа	Всего	% от объема фонда МБУК ОМБ
1	2	3	4	5	6	7	8
35	35	32629	0,83	8766	4,46	4454	0,46

**Вывод:** По сравнению с прошлым годом в целом произошло снижение циркулирующей и выданной литературы. Основные причины снижения данных параметров - реорганизация библиотек, ремонт в библиотеках и сложная эпидемиологическая обстановка. На фоне этого открыты модельные библиотеки в течение года по ВСО выдали 79 экз. Всего по индивидуальным заявкам выдано более 1000 экз.

Качественная составляющая предоставленных подборок из ООИ и ХФ ЦГБ Пушкина остаётся на должном уровне. Подготовленные подборки, книжные выставки всегда отличаются разнообразием жанров и максимально удовлетворяют запросы читателей.

#### **Задача на 2021 год:**

Продолжить политику ориентирования библиотек на повышение эффективности использования единого фонда документов при выполнении запросов пользователей.

## 10.2 Обслуживание пользователей через МБА и ЭДД

Возможностью получения документов через МБА воспользовались ЦГБ им. А.С. Пушкина (ИБО, ООИ и ХФ) библиотека №№25,32. Необходимые документы получали из фонда ПГКУБ им. А.М. Горького, библиотеки Духовной семинарии. Тематика запросов: краеведение, история, социально экономическая литература, христианство и т.д. По сравнению с прошлым годом количество документов, полученных по МБА, незначительно снизилось; увеличилось количество полученных электронных копий: из Российской национальной библиотеки, Научной библиотеки Пермского национального исследовательского политехнического университета, сайта газеты «Звезда» и др. Значительно меньше предоставлено электронных копий по ЭДД в библиотеки других ведомств. Наши абоненты: библиотеки высших учебных заведений (сельскохозяйственной и медицинской академий), библиотека РЖД, школьные библиотеки города Перми, библиотеки организаций. Из фондов библиотек №№ ЦГБ, 2,4,17,32,5д,11д, были предоставлены документы по краеведению, литературоведению, по искусству, современная художественная литература, периодические издания и т.д.

### Межбиблиотечный абонемент и ЭДД

Таблица 10а

Число библиотек, получивших издания из других библиотек		Получено экземпляров из других библиотек		Число библиотек Выдававших издания другим биб-кам		Выдано экземпляров другим библиотекам		Обслуживание пользователей муниципальных библиотек по МБА из ПГКУБ им. А.М. Горького										
								Кол-во биб-к пользу ющихс я МБА ПГКУ Б	Кол-во пользо вателей, использ ующих МБА	Количество отправленных заказов		Количество полученной литературы		Кол-во отказов				
Все го	В т.ч по ЭДД	Все го	В т.ч по ЭДД		Все го	В т.ч по ЭДД	Все го	В т.ч по ЭДД		11	Всего по МБУК ОМБ	из них в ЦБ	Всего по МБУК ОМБ	Из них ЦБ	Всего (экз.)	В т.ч. через ЭДД		19
			док	*эл. Коп				док	*эл коп							док	*эл. коп	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
3	1	57	17	115	7	4	226	40	102	2	7		25	21	25	11	46	

**Задача на 2021год:** Использовать МБА и ЭДД в практике работы учреждения для более полного удовлетворения запросов пользователей.

## **11. Управление. Работа с кадрами**

### **11.1. Программные документы, определяющие библиотечную политику в территории**

На краевом уровне была утверждена Концепция развития общедоступных библиотек Пермского края на 2019-2024 от 01.03.2019. Муниципальных актов, определяющих библиотечную политику города в 2020 году, принято не было.

Традиционно продолжена практика социального партнерства муниципальных библиотек с органами местного самоуправления, депутатами Пермской Городской Думы и Законодательного Собрания ПК, учреждениями и общественными организациями города. В рамках Постановления администрации города Перми от 27.01.2012 13-П «Об установлении и финансовом обеспечении расходных обязательств Пермского городского округа по мероприятиям, направленным на решение отдельных вопросов местного значения в микрорайонах на территории Пермского городского округа на 2019-2021 годы» была оказана финансовая поддержка 4 муниципальным библиотекам на сумму 310 000 руб., которые были израсходованы на проведение текущих ремонтов, приобретение мебели, компьютерной техники, книг и музыкального оборудования.

### **11.2. Муниципальное задание, административные регламенты, стандарты. Исполнение. Результат. Отчетность**

Все показатели муниципального задания выполнены. В 2020 году муниципальным заданием были определены следующие муниципальные услуги:

- Услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»: показатели основной деятельности учреждением выполнены: по количеству посещений – 1 801 499, документовыдаче – 3 902 432 экз., количеству читателей - 196 192 человека.
- Услуга «Организация и проведение мероприятий»: были реализованы циклы популярных лекций «Пермские встречи», литературно-театральных программ «Игра в классику», проекта «Творческие встречи», «Встречи у рояля», «День Камы», «Библионочь-2020» и другие. Мероприятия проходили в онлайн и офлайн форматах.

Целевой показатель национального проекта «Культура» по увеличению числа посещений организаций культуры на 5% от показателей 2017 года в 2020 году выполнен и составляет 106,5 %.

Стандарт муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание» утвержден распоряжением начальника департамента культуры и молодежной политики администрации города Перми от 13.02.2013 № СЭД-09-01-05-7.

На конец 2020 года услуга по предоставлению библиотечного обслуживания муниципальными библиотеками г. Перми на сайте «Оценка качества муниципальных услуг в Пермском крае» оценивалась на 4,73 балла, удовлетворенность услугой составила 93,34 %.

### **11.3. Правовая база, локальные акты, нормативные документы, регламентирующие деятельность учреждения (документы, разработанные в отчетном году)**

В учреждении разработаны (отредактированы) и введены в действие локальные нормативные документы:

- «Положение об оплате труда работников муниципального бюджетного учреждения культуры города Перми «Объединение муниципальных библиотек» в 2020 году»;
- Инструкция по безопасности проведения культурно-массовых мероприятий (с бесплатным свободным посещением) в центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина.
- «Правила пользования муниципальными библиотеками города Перми» (документ проходит процесс согласования с учредителем)

### **11.4. Кадровая политика**

Общая характеристика персонала муниципальных библиотек, оказывающих библиотечные услуги населению, выглядит следующим образом:

- общая численность персонала по штатному расписанию – 248 ед;

- численность основного персонала по штатному расписанию – 230 ед;
- списочная (фактическая) численность персонала учреждения - 234 человека (включая административно-управленческий персонал);
- списочная (фактическая) численность основного персонала- 219 человек;

В учреждении 5 человек из числа основных сотрудников по соглашению с работодателем работают на неполную ставку (0,5 и 0,25 ст.).

Состав специалистов по возрасту:

- до 30 лет – 19 чел., что составляет 8.7%;
- от 30 до 55 лет – 123 чел., что составляет 56% (2018-29%, 2019-53%);
- 55 лет и старше – 77 чел., что составляет 35% (2019-37%, 2018- 62%).

Параметры профессионального кадрового состава учреждения составляют:

- 67% работников имеют профильное образование;
- 23% - непрофильное высшее образование;
- 71% библиотечных специалистов имеют библиотечный стаж более 10 лет.

В учебных заведениях заочно обучается 5 сотрудников, в т.ч. по библиотечной специальности – 2, из них в ПГИК -1 человек.

Анализ последних 3 лет показывает, что коэффициент текучести кадров снижается:

- 2018 г. - 29%, - 2019 г. - 18%, - 2020 г. – 7,5% .

На основании «Положения об оплате труда работников муниципального бюджетного учреждения культуры города Перми «Объединение муниципальных библиотек» сотрудникам регулярно производятся стимулирующие выплаты:

- доплаты (персональные, за категорию по должности);
- надбавки (за интенсивность, выслугу лет, квалификацию и качество).
- премиальные выплаты по итогам работы.

Кроме стимулирующих выплат работникам устанавливаются ежемесячные доплаты за отраслевые награды: Почетное звание «Заслуженный работник культуры РФ», знаки отличия Министерства культуры СССР, Министерства культуры РФ, Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ, Почетная грамота Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ и Российского профсоюза работников культуры, Почетная грамота Министерства культуры РФ, Благодарность министра культуры РФ.

В целях пополнения организации молодыми специалистами назначаются единовременные выплаты, выпускникам профильного вуза или колледжа, персональные доплаты за профессиональное мастерство молодым специалистам, окончившим учебные заведения по профилю.

В результате проведенной работы в 2020 году коэффициент текучести кадров снизился до 7,5% (на 17 уволенных, приходится 25 принятых сотрудников.)

За достижения в профессиональной деятельности сотрудники учреждения отмечены ведомственными наградами различного уровня.

Более 80% сотрудников награждены Почетными грамотами и Благодарностями Министерства культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций Пермского края, Департамента культуры и молодежной политики администрации города и администраций районов Перми, 3 сотрудника имеют Почетное звание «Заслуженный работник культуры Российской Федерации», 3 сотрудника отмечены знаком «За отличную работу»/«За достижения в культуре», 8 сотрудников награждены Почетной грамотой Министерства культуры Российской Федерации, Почетной грамотой Министерства культуры Российской Федерации и Российского профсоюза работников культуры, 2 сотрудника - Благодарностью министра культуры Российской Федерации.

В 2020 году за успехи в профессиональной деятельности 32 сотрудника учреждения отмечены наградами разного уровня. Почетной грамотой Министерства культуры Пермского края награждена Ворошилова Ирина Александровна, библиотекарь ЦДБ; Благодарность Главы города получили заместитель директора Сиротина Екатерина Сергеевна, Шестакова Светлана Васильевна, библиотекарь библиотеки № 8,

Степанова Анна Львовна, библиотекарь отдела комплектования ЦГБ им. А.С. Пушкина и Новгородцева Елена Юрьевна, библиотекарь информационно-библиографического отдела ЦГБ им. А.С. Пушкина.

Почетной грамотой департамента культуры и молодежной политики администрации города Перми были удостоены Прохина Елена Владимировна, библиотекарь отдела программного и технического обеспечения деятельности учреждения ЦГБ им. А.С. Пушкина и Поздеева Юлия Викторовна, библиотекарь библиотеки № 25. Почетную грамоту, благодарность и благодарственное письмо МБУК «ОМБ» получили 22 специалиста учреждения.

Средний возраст библиотекарей учреждения составляет 48 лет. К сожалению, взросление коллективов происходит быстрее, чем его омоложение. Привлечение на работу и закрепление в учреждении молодых специалистов по-прежнему остается проблемой. Поэтому мы серьезно относимся как к организации практики студентов, так и к повышению квалификации молодых библиотекарей.

В работе с начинающими и молодыми библиотекарями администрация библиотеки уделяет внимание таким важным вопросам, как адаптация молодых специалистов, повышение их квалификации, непрерывное обучение. Повышение квалификации организуется в зависимости от образования, стажа, должности. Практикуются разнообразные ее формы: консультации, семинары, стажировки в различных отделах. Рабочая ротация библиотечного персонала, как средство ознакомления с работой библиотеки и ее структурных подразделений, заключается в перемещении сотрудника с одного участка работы на другой внутри библиотеки и между библиотеками. Такая практика способствует налаживанию более прочных деловых и личных связей, более того, у сотрудников складывается полная картина работы учреждения.

В 2020 году в связи с введением ограничительных мер, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции, специалисты «Объединения муниципальных библиотек» обучались в формате онлайн и офлайн.

В рамках национального проекта «Культура» в 2020 году прошли обучение 15 сотрудников МБУК «ОМБ» по дополнительным профессиональным образовательным программам, реализуемым Министерством культуры РФ, Национальным проектом «Культура», Федеральным проектом «Творческие люди» по программам: «Взаимодействие муниципальной библиотеки и пользователей в виртуальной среде», «Игровые технологии библиотеки продвижения чтения», «Проектная деятельность в учреждении культуры: новые технологии социально-культурного проектирования», «Менеджмент и маркетинг в сфере культуры» и др.

На курсах повышения квалификации ФГБУ «Российской Государственной библиотеки» для специалистов модельных муниципальных библиотек – участников национального проекта «Культура» по программам «Создание модельных муниципальных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура», «Библиотека нового поколения: управление изменениями», «Библиотека нового поколения: внедрение изменения», дистанционно обучилось 8 сотрудников.

Таким образом, всего обучено 23 сотрудника с получением удостоверения о повышении квалификации.

Специалисты приняли участие в вебинарах Национального проекта «Культура»: в рамках скайп-встречи «Рабочие моменты создания модельных библиотек».

МБУК «ОМБ» проведено 15 методических офлайн и онлайн-мероприятий. Количество участников профессиональных мероприятий составило 282 человека.

Специалисты «Объединения муниципальных библиотек» повышали уровень профессиональных компетенций на образовательных курсах, организованных автономной некоммерческой организацией «Центр социально-гуманитарных технологий, консультационных услуг, молодежных проектов и программ «Молодежный эксперт». Лекции и практические занятия были направлены на формирование навыков генерирования идей и реализации проектов по темам: «Практика реализации социокультурных проектов», «Инновационное сопровождение деятельности библиотек». Занятия проводились на базе ЦГБ им. А.С. Пушкина. Всего обучение прошли 61 человек.



Специалисты администрации МБУК «ОМБ», отдела программного и технического обеспечения деятельности учреждения, сектора административно-организационной работы прошли обучение по теме «Управление государственными и муниципальными закупками по 44-ФЗ». Обучено 6 человек.

С 17 по 20 ноября прошли повышение квалификации по учебным программам в онлайн-формате «Мастерство. Качество. Путь к успеху» на площадке Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина Муниципального бюджетного учреждения культуры города Перми «Объединение муниципальных библиотек». Обучено 92 человека.

Общее количество специалистов в 2020 году, прошедших повышение квалификации – 164 человека.

Еще одним из важнейших элементов кадровой работы, представляющих собой периодическое освидетельствование профессиональной пригодности и соответствия занимаемой должности каждого работника, является аттестация персонала. Аттестация представляет собой подведение итогов работы сотрудника, оценку результатов его труда, определение степени соответствия сотрудника установленным должностным требованиям (должностной инструкции). В учреждении систематически проводятся аттестация и тарификация специалистов, в которой обязательно принимают участие члены профсоюзного комитета.

### *Анализ сменяемости кадров в библиотеках*

*Таблица №11*

	Уволено			Принято			Вакансии
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	
1	3	4	4	6	7	7	8
Всего	60	40	17	20	46	25	*
<u>По возрасту</u> до 30 лет	13	9	2	4	12	7	*
<u>По образованию</u> высш. библиот. образ.	13	11	3	6	8	12	*
Высшее	26	11	8	12	24	6	*
Ср. библиот.	4	2	3	0	3	4	*
Среднее	6	2	3	2	4	3	*
<u>Стаж</u> до 3 лет	39	3	2	12	8	7	*
<u>Причина:</u> -возраст	-	15	-	*	*	*	*
-другая работа	-	25	-	*	*	*	*

**Динамика численности работающих в библиотеках**

**Таблица №11а**

	Штат всего (ед.) <i>согласно штатному расписанию</i>			Штат основной персонал (ед.) <i>согласно штатному расписанию</i>			Кол-во работников основного персонала (чел.)		
	2019	2020	Динамика +/- процентов к 2019 году	2019	2020	Динамика +/- процентов к 2019 году	2019	2020	Динамика +/- процентов к 2019 году
Муниципальные	253,5	248	- 2,17 %	230	230	0 %	216	219	+1,39 %
Библиотеки в КДУ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Итого по МО	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**Неполные ставки**

**Таблица №11б**

	Количество неполных ставок (основной персонал)			Количество работников основного персонала, работающих на неполную ставку		
	2019	2020	Динамика +/- процентов к 2019 году	2019	2020	Динамика +/- процентов к 2019 году
Муниципальные	5	-	-	5	5	0 %
Библиотеки в КДУ	-	-	-	-	-	-
Итого по МО	-	-	-	-	-	-

**Возрастной состав основного персонала (чел.)**

**Таблица № 11/1**

	до 20 лет	20-29 лет	30-39 лет	40-49 лет	50-59 лет	60 лет и более
<b>Муниципальные</b>						
Всего:	0	20	31	60	74	40
Из них:						
- руководители	0	0	0	0	0	0
- специалисты	0	20	31	60	74	40
<b>Библиотеки в КДУ</b>	-	-	-	-	-	-

Всего:	-	-	-	-	-	-
Из них:	-	-	-	-	-	-
- руководители	-	-	-	-	-	-
- специалисты	-	-	-	-	-	-
<b>ИТОГО по МО</b>	-	-	-	-	-	-
Всего:	-	-	-	-	-	-
Из них:	-	-	-	-	-	-
- руководители	-	-	-	-	-	-
- специалисты	-	-	-	-	-	-

*Участие библиотечных специалистов в международных, российских, региональных профессиональных (для библиотечных специалистов) конкурсах, мероприятиях*

*Таблица 11 в*

№ п/п	Название конкурса, мероприятия (в соответствии с Положением)	Уровень конкурса (мероприятия) международный, российский, региональный	Организатор конкурса/ мероприятия	ФИО, должность, место работы участника (юридическое название организации)	Название конкурсной работы, выступления	Результат
1	2	3	4	5	6	7
1.	Форум молодых деятелей культуры и искусства «Таврида»	Российский	Крым, г. Судак	Овчинникова М.В., библиотекарь; Моисеева А.О., библиотекарь	Эссе «Как преодолеть отрицательные стереотипы, связанные с библиотекой?», видеовизитка	Сертификат
2.	Конкурс по формированию фондов модельных муниципальных библиотек нового поколения «Золотая полка»	Российский	Министерство культуры РФ, РБА, РГБ, РНБ	Овчинникова М.В., библиотекарь	Эссе «Как эффективно использовать электронные ресурсы»	Сертификат
				Антонова Е.А., библиотекарь	Эссе «Модельная библиотека как точка притяжения активного и современного читателя»	Сертификат

				Вайрих А.С., библиотекарь	Эссе «Как эффективно использовать электронные ресурсы в библиотеке – наш опыт»	Сертификат
				Шестакова С.В., библиотекарь	Эссе «Наш модельный фонд – шаг в будущее»	Сертификат
3.	Всероссийская научно-практическая конференция "Библиотека и культурное пространство региона" (онлайн)	Российский	МК РФ, МК ПК, ПГИК	12 сотрудников МБУК «ОМБ»		Участие
4.	Курсы повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры дополнительных профессиональных образовательных программ	Российский	Министерство культуры РФ, Национальный проект «Культура», Федеральный проект «Творческие люди»	15 сотрудников МБУК «ОМБ»		Удостоверение о повышении квалификации
5.	Курсы повышения квалификации «Библиотека нового поколения: внедрение изменений»	Российский	РГБ	4 сотрудника МБУК «ОМБ»		Удостоверение о повышении квалификации
6.	Курсы повышения квалификации «Библиотека нового поколения: управление изменениями»	Российский	РГБ	2 сотрудника МБУК «ОМБ»		Удостоверение о повышении квалификации
7.	Курсы повышения квалификации «Управление государственными и муниципальными закупками по 44-ФЗ»	Российский	АНО ДПО «Институт инновационных технологий»	6 сотрудников МБУК «ОМБ»		Удостоверение о повышении квалификации
8.	III научно-практический семинар «Электронные ресурсы - профессионалам»	Российский	РГБ	17 сотрудников МБУК «ОМБ»		Участие
9.	Школа библиотечного лидерства	Российский	Национальная библиотечная ассоциация «Библиотеки будущего»	Сиротина Е.С., зам. директора; Хорошева Н.Е., библиотекарь ЦДБ		Сертификат
10	Вебинар «Детская библиотека в условиях самоизоляции: вызовы, возможности, успешные практики»	Российский	РГДБ	5 сотрудников МБУК «ОМБ»		Сертификат
11	Теоретический и практический курс «Социальное проектирование»	Российский	Библиотечно-культурный центр «Нота» (г. Санкт-Петербург)	Надеина О.А., библиотекарь	Выпускная работа «Подготовка и реализация проекта «Открытая мастерская»	Сертификат

					“Баргер”»	
12	XII краевая межведомственная научно-практическая конференция молодых специалистов «Новые технологии в библиотечно-информационной практике и подготовка кадров»	Региональный	ПГКУБ им. А. М. Горького	11 сотрудников МБУК «ОМБ»		Участие
13	Краевой профессиональный конкурс «Библиотекарь года: инициатива, творчество, профессиональная компетентность»	Региональный	МК ПК, ПГКУБ им. А.М. Горького, компания «ТелекомПлюс».	Сиротина Е.С., зам. директора		Диплом победителя в номинации «Библиотекарь года. Центральные библиотеки»
				Романова О.Н., библиотекарь	Статья «Распространение собственного опыта в Пермском крае»	Диплом победителя в номинации «Библиотекарь года. Библиотеки-филиалы»
				Захарова Н.Ф., библиотекарь	Статья «Качество информации в краеведческих изданиях муниципальных библиотек г. Перми».	I место. Диплом
				Дерябина М.П., библиотекарь; Селиверстова С.Ю., библиотекарь	Видеобзор "Мой город Пермь. Мой Кировский район: история района в нормативных правовых документах"	II место. Диплом
				Вотинова В.А., библиотекарь	Конкурсная работа «Ветер истории Мотовилихи»	III место. Диплом
				Маркова Л.П., библиотекарь	Материал-расследование «Династия Романовых: пермский период»	Поощрительный диплом
				Петрова С.В., библиотекарь	Видеоролик «История Мотовилихинских заводов в документах КонсультантПлюс»	<b>Диплом участника</b>
				Романова О.Н., библиотекарь	Статья «Распространение собственного опыта в Пермском крае»	Диплом участника

14	Краевой профессиональный конкурс библиотечных специалистов «Творческая лаборатория инновационных библиотечных технологий»	Региональный	ПГКУБ им. А. М. Горького	Писавнина Е.Ю., библиотекарь	Программа «Минск-Пермь: давайте дружить городами!»	Участие
15	X краевой межведомственный конкурс «Молодые в библиотечном деле»	Региональный	ПГКУБ им. А. М. Горького	Овчинникова М.В., библиотекарь	Выступление «Новые технологии в библиотечно-информационной практике»	Сертификат
16	Конкурс методических материалов для библиотекарей «Войну узнал я не в кинотеатрах...» в рамках краевой акции «Дорогая сердцу память в книге о войне»	Региональный	ПКДБ им. Л.И. Кузьмина при поддержке Министерства культуры Пермского края	Вайрих А.С., библиотекарь	Сценарий мероприятия «История одной семьи через призму войны»	Специальный приз в номинации «Сценарии библиотечных мероприятий»
17	Учебная программа онлайн «Мастерство. Качество. Путь к успеху»	Региональный	МБУК «ОМБ»	92 сотрудников МБУК «ОМБ»		Сертификат

**Повышение квалификации библиотечных специалистов. Количество обучившихся (чел.)**

**Таблица № 11 г**

	Курсы от 16 до 72 часов	72 часа	Более 72 часов	Профессиональная переподготовка
1	2	3	4	5
Муниципальные	108	8	6	-
КДУ				
Итого по району				

### 11.5. Исполнение «дорожной карты»

Средняя месячная заработная плата работников муниципальных библиотек города за 2020 год составила 30 221 руб. Средняя месячная оплата труда в Пермском крае составила в 2020 году 39908 руб.

Год	2018	2019	2020
Средняя зарплата руб.	24650	33078	30221

Целевые показатели эффективности деятельности определены для заместителей директора, специалистов административно-управленческого аппарата, сотрудников, отнесенных к основному персоналу, сотрудников, отнесенных к вспомогательному персоналу на основании Приказа директора МБУК «ОМБ».

## 11.6. Финансовая деятельность

Бюджетное финансирование осуществлялось на основе муниципального задания из расчета стоимости муниципальных услуг. Бюджет исполнен на 95,6 %, План по доходам учреждением выполнен на 101,74 %.

В 2020 году объем субсидии на выполнение муниципального задания составил 131 335 100 руб. 00 коп.

Кроме этого, в соответствии с дополнительными соглашениями с департаментом культуры и молодежной политики администрации города Перми, учреждением были освоены бюджетные субсидии на выполнение нормативных требований, предписаний надзорных органов, приведение в нормативное состояние имущественных комплексов учреждений (8 182 44 руб. 84 коп.), проведение мероприятий в рамках муниципальной программы «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия в городе Перми» (343 000 руб 00 коп.), обеспечение работников муниципальных учреждений путевками на санаторно-курортное лечение и оздоровление» (105 462 руб.00 коп), на повышение оплаты труда сотрудников учреждения (380 000 руб.), оплату взносов за капитальный ремонт (849 199 руб.96 коп) на оборудование объектов социальной инфраструктуры средствами беспрепятственного доступа в рамках муниципальной программы "Социальная поддержка населения города Перми" (1 830 300 руб. 00 коп.), на решение отдельных вопросов местного значения в микрорайонах на территории Пермского городского округа (310 000 руб. 00 коп.), из федеральной субсидии на создание модельных библиотек (10 000 000 руб. 00 коп).

### Финансирование 2020 год

Таблица № 11д

1	2	3	в том числе					
			на содерж. зданий		услуги связи		командир. расходы	расходы на обучение сотрудников
			4	5	6	7		
Всего по муниципальным библиотекам	160 699,5	153 640,2	5516,0	3,6	1 131,6	945,2	-	72,3

### Финансирование 2021 год

Таблица № 11е

№	Бюджет планируемого года (тыс. руб.)		Планирование						
	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	138 904,4	500,0	106 119,2	-	61,0	510,0	1236,1	13 035,4	128,3

## 11.7 Организация труда

Деятельность велась в соответствии с существующими законодательными и локальными нормативно-правовыми актами. Осуществлялось оздоровление сотрудников по путевкам на СКЛ (4 чел.).

В связи с мероприятиями направленными на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции сотрудники библиотеки снабжались средствами индивидуальной защиты – масками и перчатками, рабочие места были укомплектованы санитайзерами, бесконтактными и контактными термометрами для измерения температуры тела, была организована санитарная обработка поверхностей мебели и оборудования в помещениях библиотеки, а также в процессе влажной уборки помещений использовались дезинфицирующие средства. На рабочих местах организовано ведение журналов измерения температуры сотрудников, санитарной обработки поверхностей, проветривания помещений.

## 11.8 Коллегиальные формы управления

В течение года в учреждении работали Совет по справочно-поисковому аппарату, Совет по комплектованию фондов; Комиссии: по сохранности библиотечных фондов, Аттестационно-тарификационная по установлению надбавки за выслугу лет, по списанию товарно-материальных ценностей и основных средств, Единая комиссия по осуществлению закупок.

Выводы: Учреждение в 2020 году работало стабильно, планы муниципального задания и показатели Национального проекта «Культура» выполнены.

## 12. Организационно-методическая деятельность

### 12.1. Методическая служба

Методическая служба объединения муниципальных библиотек состоит из отдела методического обеспечения и управленческого консультирования при ЦГБ им. А.С. Пушкина и методического отдела при Центральной детской библиотеке. Кроме того, все структурные подразделения ЦГБ оказывают методическую помощь библиотекам объединения по своим направлениям деятельности. В 2020 году в связи с введением ограничительных мер, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции на территории города Перми и Пермского края, были введены новые направления методической деятельности учреждения методическое руководство деятельностью муниципальных библиотек города велась по следующим направлениям:

- осуществление контроля за выполнением муниципального задания учреждения в условиях ограничений, связанных с угрозой распространения COVID-19;
- ежемесячный мониторинг деятельности муниципальных библиотек;
- оказание консультативной и практической помощи по вопросам библиотечного обслуживания населения (организация взаимодействия с пользователями в режиме онлайн: планирование, учет основных показателей, проведение мероприятий в режиме онлайн, подготовка нормативной документации, регламентирующей работу библиотек в условиях сложной эпидемиологической обстановки);
- мероприятий по повышению профессиональной компетенции специалистов;
- участие в проектно-программной и маркетинговой деятельности (большая часть программ и проектов были переведены в онлайн-формат);
- продвижение информационно-коммуникационных технологий в практику работы муниципальных библиотек.
- оказание консультативной и методической помощи

Контроль за выполнением муниципального задания осуществлялся ежемесячно путем сбора статистических данных деятельности структурных подразделений учреждения. В течение года составлялись статистические отчеты (ежемесячные, в т.ч. показатели «Дорожной карты», квартальные,



полугодовые, свод годовых сведений об общедоступных библиотеках МБУК «ОМБ», по форме 6-НК, АИС «Статистическая отчетность отрасли», исполнение национального проекта Культура, основные сведения о работе муниципальных библиотек г. Перми за год), планы (учредителю – Департаменту культуры и молодежной политики администрации города Перми, ПГКУБ им. А. М. Горького, отделам культуры районных администраций) по ключевым темам года: 300 лет городу Перми, Году памяти и славы, посвященному 75-летию Великой Отечественной войне, библиотечное обслуживание трудовых мигрантов и их семей в г. Перми. В 2020 году методическим отделом для сбора и учета статистических данных начали активно использоваться облачные технологии, что позволило повысить оперативность сбора статистики по разным направлениям. Всего в течение года составлено более 320 информационно – аналитических справок о деятельности учреждения по различным направлениям: выполнение муниципального задания, национального проекта «Культура» мониторинг распределения потока посетителей муниципальных библиотек, проектная деятельность, работа с детьми, пользователями старшего поколения и инвалидами, участие в акциях различного уровня, повышение профессиональной компетентности библиотечных специалистов, продвижение чтения и книги и т.п.

## **12.2. Аналитико-консультационная деятельность**

В целях анализа качества организации библиотечного обслуживания и повышения востребованности библиотечной услуги населением были проведены:

- диагностические (фронтальные) проверки библиотек № 12;7д
- тематические проверки:
  - мониторинг статистических данных (все библиотеки);
  - списание литературы, практическая помощь в оформлении актов - № 4;15д;
  - работа с литературой, принятой в дар - №7;14;18,30; 6д;8д
  - подготовка к открытию модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура» - №3;14,25;
  - организация и проведение проверки книжного фонда в библиотеках- № 2,4,17,15д.,
  - сверка актов с наличием книг и соответствием причинам списания в библиотеках- № 4;10;13;14;19;27;1д;7д;15д
  - организация библиотечного пространства в библиотеках - ЦГБ им. А.С. Пушкина; № 2;3;14;16;25;32;35;
  - проверка пожарной безопасности в библиотеках (все библиотеки).

В результате проверок были подготовлены отчеты с рекомендациями и предложениями по улучшению деятельности библиотек.

### ***Практическая помощь библиотекам***

Практическая помощь оказывалась специалистами центральных и районных библиотек по следующим направлениям деятельности и отдельным вопросам:

- Подготовка к открытию модельных библиотек;
- Приём-сдача дел при смене руководителя в библиотеке № 1;5д
- Помощь библиотекам в подготовке фондов к переезду, при аварийных ситуациях, при ремонтных работах в библиотеке (библиотека №3, 14, 21, 25);
- Заполнение бланков государственной отчетности 6-НК за отчетный период для ведущих специалистов всех структурных подразделений учреждения;

- Помощь библиотекам в организации работы в официальных группах в социальных сетях (все библиотеки);
- Организация работы библиотек в условиях ограничений и угрозы распространения коронавирусной инфекции (все библиотеки).

Специалисты отделов ЦГБ оказывали практическую помощь по разработке проектов, написанию и оформлению конкурсных материалов для сотрудников, привлечению в библиотеки молодых читателей, работе с фондом, учету статистических показателей оформлению актов на списание и передачу, подписной кампании, организации ретроввода документов (ЦДБ) и ретроконверсии в ИРБИС (ЦГБ), по работе с полнотекстовыми ресурсами и СПС «КонсультантПлюс», сайтом, планированию и отчетности.

Специалисты учреждения оказывали практическую помощь и консультирование библиотекам других ведомств и учреждениям по темам:

- Создание электронного каталога на фонд библиотеки ГКБУК «Пермская государственная художественная галерея» – 267 записей (в рамках договора на аутсорсинг). Всего занесено 25 712; всего поставлено на учет документов – 304 экз.;
- Участие в совместном проекте с МАУ «Агентство социокультурных проектов» города Перми: помощь в подготовке материалов по истории города Перми в период с 1941 по 1945 г. г. для исторических объектов, установленных возле 75 городских зданий и предприятий;
- Участие в подготовке материалов, посвящённых празднованию 75- й годовщины Победы в Великой Отечественной войне: разработка и оформление макетов городских выставочных проектов: - «По страницам книги воспоминаний «Так мы жили» и «Феномен эвакуации в культурной жизни Перми».

Все структурные подразделения учреждения систематически получали консультационную поддержку. Помощь структурным подразделениям учреждения оказывалась в течение года всеми специалистами ЦГБ им. А.С. Пушкина по направлениям деятельности: работа в условиях ограничений и угрозы распространения коронавирусной инфекции, комплектование, организация фонда, каталогизация, информационно-библиографическая деятельность. Специалистами ЦГБ им. А.С. Пушкина за 2020 год дано **5223 консультаций**.

Отделом методического обеспечения и управленческого консультирования ЦГБ в течение года было **предоставлено 2050 консультаций** по вопросам статистической отчетности, проектно-программной деятельности, организации библиотечного пространства, по работе с инвалидами, мигрантами, пенсионерами, по работе в условиях ограничений и угрозы распространения коронавирусной инфекции. Методический отдел Центральной детской библиотеки проводил консультации по организации работы детских библиотек и библиотек, обслуживающих детей, по оформлению пространства, по подготовке мероприятий для детей. Специалистами ЦДБ дано **585 консультаций**.

**По итогам 2020 года** специалистами МБУК «ОМБ» дана **5590 консультаций**, в т. ч. специалистами отдела программного обеспечения – **2103 консультаций**.

Количественные характеристики показателей см. в таблице №12.

### **12.3. Кадровое обеспечение методической деятельности**

Методическая служба объединения муниципальных библиотек состоит из отдела методического обеспечения и управленческого консультирования при ЦГБ им. А.С. Пушкина и методического отдела при Центральной детской библиотеке. Методическую поддержку библиотекам учреждения оказывают опорные библиотеки каждого района.

### **12.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов**

Профессиональный уровень библиотечные работники повышали в рамках мероприятий общероссийского, краевого и городского уровней. В 2020 году в связи с введением ограничительных мер, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции, специалисты «Объединения муниципальных библиотек» обучались в формате онлайн и офлайн. В рамках национального проекта «Культура» в 2020 году прошли обучение 15 сотрудников МБУК «ОМБ» по дополнительным профессиональным образовательным программам, реализуемым Министерством культуры

РФ, Национальным проектом «Культура», Федеральным проектом «Творческие люди» по программам: «Взаимодействие муниципальной библиотеки и пользователей в виртуальной среде», «Игровые технологии библиотеки продвижении чтения», «Проектная деятельность в учреждении культуры: новые технологии социально-культурного проектирования», «Менеджмент и маркетинг в сфере культуры» и др. На курсах повышения квалификации ФГБУ «Российской Государственной библиотеки» для специалистов модельных муниципальных библиотек – участников национального проекта «Культура» по программам «Создание модельных муниципальных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура», «Библиотека нового поколения: управление изменениями», «Библиотека нового поколения: внедрение изменения», дистанционно обучилось 8 сотрудников.

Таким образом, всего обучено 23 сотрудника с получением удостоверения о повышении квалификации. Специалисты приняли участие в вебинарах национального проекта «Культура»: в рамках скайп-встречи «Рабочие моменты создания модельных библиотек».

Специалисты администрации МБУК «ОМБ», отдела программного и технического обеспечения деятельности учреждения, сектора административно-организационной работы прошли обучение по теме «Управление государственными и муниципальными закупками по 44-ФЗ». Обучено 6 человек

Общее количество специалистов в 2020 году, прошедших повышение квалификации – 164 человека.

Доля сотрудников, прошедших переподготовку и повышение квалификации (на основании удостоверений установленного образца) – 12,9%.

Доля сотрудников, нуждающихся в повышении/переподготовке квалификации – 25%.

## **12.5 Методическое обеспечение повышения квалификации**

МБУК «ОМБ» проведено 15 методических офлайн и онлайн-мероприятий по повышению квалификации. Количество участников профессиональных мероприятий составило 282 человека. Специалисты «Объединения муниципальных библиотек» повышали уровень профессиональных компетенций на образовательных курсах, организованных автономной некоммерческой организацией «Центр социально-гуманитарных технологий, консультационных услуг, молодежных проектов и программ «Молодежный эксперт». Лекции и практические занятия были направлены на формирование навыков генерирования идей и реализации проектов по темам: «Практика реализации социокультурных проектов», «Инновационное сопровождение деятельности библиотек». Занятия проводились на базе ЦГБ им. А.С. Пушкина. Всего обучение прошли 61 человек.

С 17 ноября по 20 ноября 2020 года на площадке Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина Муниципального бюджетного учреждения культуры города Перми «Объединение муниципальных библиотек», продолжительностью 24 академических часа, в том числе 20 академических часов – онлайн – лекции, 4 академических часа- проведение консультаций по организационным вопросам с лекторами (спикерами).

В формате прямой трансляции обучение по программе проходило на платформе ZOOM. В течение четырех дней ведущие преподаватели, эксперты и практики библиотечного дела России знакомили слушателей с передовым опытом и успешными проектами, которые реализуются в библиотеках разных территорий страны. В программе участвовали преподаватели, эксперты и практики библиотечного дела России: Степанов В.К., доцент кафедры информатизации культуры и электронных библиотек МГИК, кандидат педагогических наук; Шепелева С.В., проректор по учебной и воспитательной работе, заведующий кафедрой библиотечных и документально-информационных технологий ПГИК, кандидат филологических наук, доцент; Сиротина Е.С., заместитель директора МБУК «Объединение муниципальных библиотек города Перми»; Пурник А.А., начальник информационно-технического комплекса ФГБУК «РГБМ»; Казаченкова Л.А., генеральный директор ООО Издательский консалтинговый центр «Современная библиотека», Маламура В.И., эксперт журнала «Справочник руководителя»; Запята Е.Н., директор МБУК «Лысьвенская БС»; Коваль М.Н., заместитель директора МБУК «Муниципальное объединение библиотек города Екатеринбурга»; Сыромятникова С.С., руководитель Центра поддержки и развития чтения ГБУК «Самарская областная универсальная научная библиотека»; КастильоМехиа А.Э., главный библиотекарь библиотеки им. И.А. Наговицина, Удмуртская Республика; Петрова М.Д., заместитель директора АНО «Молодежный Эксперт»; Федейкина Е.Г., заведующая отделом библиотечно-информационного обслуживания ГБУК г. Москвы «Центральная универсальная научная библиотека им. Н.А. Некрасова; Якимова

Н.П., директор муниципального учреждения культуры Центральная городская библиотека города Нижний-Тагил»; Михедова М.В., заведующая детской библиотекой МБУК «Центральная библиотечная система города Муравленко» Ямало-Ненецкого округа.

Спектр тем, с которыми выступили лекторы (спикеры), охватил различные направления инновационной деятельности современных библиотек: создание и работа модельных библиотек, работа в онлайн-формате, привлечение молодежи, современные технологии и ресурсы. Среди них: «Вузы и современные вызовы библиотечной профессии»; «Создание современной площадки для интеллектуального и образовательного досуга»; «Эффективная библиотека модель библиотеки. Как обустроить библиотеку и сделать ее нужной людям»; «Библиотека, которая нужна: функции, пространство, персонал»; «Проектная работа как составляющая инновационного развития библиотеки»; «Инновации в современные библиотеки: офлайн и онлайн – дружба на века»; «Актуальные читательские практики»; «Библиотека нового поколения-библиотека людей»; «Библиотека в условиях удаленки: инструменты и форматы»; «Современные информационные ресурсы»; «Новый уровень технологий в системе автоматизации процессов в библиотеках»; «Краеведческая деятельность библиотек: смена парадигмы»; «Особенности применения законодательства в области авторского права к цифровому контенту»; «Доступна среда и инклюзия в библиотеке»; «Переходный возраст библиотеки. Или как любить трудного подростка».

В программе обучения приняли участие специалисты краевых и муниципальных библиотек Пермского края, расположенных на 22 территориях Пермского края. География слушателей охватывает такие территории как: Пермь, Березники, Соликамск, Кудымкар, Нытва, Кишерть, Барда, Кунгур, Кочево, Горнозаводск, Краснокамск, Карагай, Большая Сосново, Юго-Камск, Сива, Чайковский, Сытва, Очер, Гремячинск, Лысьва, Красновишерск, Елово и другие.

Следует отметить, что проведение программы в дистанционном формате, позволило присоединиться к обучению специалистам не только крупных библиотек Пермского края, но и библиотекарям, проживающим в небольших и отдалённых населённых пунктах. У всех участников появилась возможность познакомиться с передовыми практиками в области библиотечного дела.

Обучено 92 человека.

## **12.6 Профессиональные конкурсы российского и краевого уровня**

Специалисты МБУК «ОМБ» в 2020 году принимали участие в профессиональных конкурсах:

- Всероссийский конкурс по формированию фондов модельных муниципальных библиотек нового поколения «Золотая полка» - модельные библиотеки № 1;8. (сертификат участника);
- Форум молодых деятелей культуры и искусства «Таврида» (Крым, Судак)- 2 сотрудника: Овчинникова М.В., Моисеева А.О., специалисты модельной библиотеки №1 им. Л.Н. Толстого – сертификаты участников)
- X краевой межведомственный конкурс «Молодые в библиотечном деле», организованный ПКУБ - 1 сотрудник (Овчинникова М.В., специалист модельной библиотеки №1 им. Л.Н. Толстого – диплом участника);
- Краевой профессиональный конкурс «Библиотекарь года: инициатива, творчество, профессиональная компетентность», организованный краевой библиотекой им. А. М. Горького при поддержке Министерства культуры Пермского края и компании «ТелекомПлюс» (13-24 мая) – 5 сотрудников: номинация «Библиотекарь года. Центральная библиотеки» - Сиротина Е. С., заместитель директора МБУК «ОМБ» (диплом победителя); специальная номинация «Публикации библиотекарей Пермского края в средствах массовой информации» от Пермской краевой организации Союза журналистов России Любовь Павловна Маркова, библиотекарь, руководитель библиотеки № 32 МБУК г. Перми, «Объединение муниципальных библиотек объявлена обладателем поощрительного диплома за большой материал-расследование в рамках программы библиотеки №32 «Династия Романовых: пермский период»; номинации «СПС Консультант Плюс» в профессиональной деятельности библиотекарей г. Перми и Пермского - Захарова Н.Ф., заведующей и информационно-библиографическим отделом МБУК города Перми "ОМБ"(диплом победителя 1 место), Дерябина М.П. и Селиверстова С.Ю., сотрудники МБУК «ОМБ», детской библиотеки №3 (диплом победителя 2 место),

- Краевой профессиональный конкурс библиотечных специалистов «Творческая лаборатория инновационных библиотечных технологий». (ПГКУБ им. А.М. Горького) - 1 сотрудник: Писавнина Е.Ю., библиотекарь детской библиотеки №8 им. П.П. Бажова с проектом «Минск-Пермь: сотрудничество двух детских библиотек» (лауреат конкурса); Новгородцева Е.Ю, библиотекарь информационно-библиографического отдела ЦГБ им. А.С. Пушкина с проектом «Краеведческий контент в цифровой среде. Опыт работы библиотек Перми» (диплом участника)
- Конкурс методических материалов для библиотекарей «Войну узнал я не в кинотеатрах...» в рамках краевой акции «Дорогая сердцу память в книге о войне», организованный ПКДБ им. Л.И. Кузьмина при поддержке Министерства культуры Пермского края. – 1 сотрудник (Ваирих А.С, специалист модельной библиотеки №8 им. Н.А. Островского, специальный приз в номинации «Сценарии библиотечных мероприятий»)
- Дистанционное состязание библиотекарей по номинации «СПС КонсультантПлюс» в профессиональной деятельности библиотекаря», организованное ПГКУБ им. А.М. Горького (13-24 мая) – 1 сотрудник (Вотинова В.А., специалист библиотеки № 19 (сертификат участника)
- За 2020 год специалисты объединения приняли участие в 116 профессиональных мероприятиях, общее число посещений – 1071.

## 12.7. Инновационная деятельность

В отчетном году новыми для муниципальных библиотек стали следующие идеи и формы мероприятий:

Модернизация трех библиотек (№3;14;25) в рамках реализации национального проекта «Культура» федерального и регионального уровней.

В 2020 году инновационная деятельность учреждения была направлена на трансформацию деятельности библиотеки и переход в онлайн - режим в период ограничений, направленных на предотвращение распространения коронавирусной инфекции. Для обеспечения беспрепятственного доступа жителей города Перми к информационным ресурсам, услугам, культурным ценностям, образовательным и культурным мероприятиям в режиме удаленного доступа, муниципальные библиотеки города Перми используют современные онлайн технологии и сервисы: веб-сайт учреждения, официальные группы библиотек в социальных сетях: ВКонтакте, Facebook, Instagram, YouTube.

Для читателей организован доступ к удаленным информационным ресурсам, которые содержат полные тексты художественной учебной и научной литературы, учебники для школьников, монографии, производственно-практические, справочные издания, словари. Виртуальная справочная служба оказывает помощь в выполнении запросов по подбору информации с использованием электронных ресурсов и предоставлением полных текстов документов, составлении тематических списки литературы, выполнении адресных и фактографических справки по электронной почте. В формате прямых трансляций и записей проводимых мероприятий для жителей города Перми организован показ лекций, концертов и мастер-классов, в социальных сетях проводятся конкурсы, акции, виртуальные книжные выставки, обзоры, в интерактивном режиме проводятся образовательные курсы.

В 2020 году впервые в формате онлайн-трансляций были проведены масштабные акции – мероприятия посвященные 75 –летию Победы в Великой Отечественной войне, общероссийская акция «Библионочь-2020»; значимые мероприятия: «День города», «Кирилло-Мефодиевские чтения», «День Камы», «Пушкинский день», циклы концертных мероприятий муниципальных программ «Игра в классику», «Встречи у рояля», лекторий «Пермские встречи», литературные экскурсии «По Дому Смышляева и окрестностям», «От Пушкина до Пастернака», «Знакомцы Пушкина в Перми».

Городской литературный праздник «День бородача» был проведен в новом формате, ключевое событие праздника – игра «Батл бородачей» была проведена в виде видеоконференции, которая связала одновременно 5 площадок игры в муниципальных библиотеках в режиме реального времени, прямая трансляция проводилась в группе мероприятия в социальной сети ВКонтакте. Трансляцию игры за сутки посмотрели свыше 500 сот человек. За месяц – 777 человек. Все мероприятия «День бородача» посетили в Интернете свыше 24 тысяч человек.

## 12.8. Работа методического Совета

В 2020 году состоялось 2 заседания методических Совета:

«Обсуждение плана повышения квалификации специалистов ОМБ 2021 г.»;

«Обсуждение проектной деятельности»;

В 2021 году планируется провести 3 методических Совета.

## 12.9. Информационное обеспечение профессиональной деятельности

В целях информационного обеспечения профессиональной деятельности в учреждении выписывается 13 названий профессиональных журналов и газет (22 комплекта). В отдел методического обеспечения МБУК «ОМБ» поступало 8 профессиональных изданий: «Библиотека», «Библиополе», «Библиотекосведение», «Библиотечное дело», «Молодые в библиотечном деле», «Современная библиотека», «Справочник руководителя учреждения культуры», «Платные услуги». Методический отдел ЦДБ получал 5 изданий: «Школьная библиотека», «Библиополе», «Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки», «Современная библиотека», «Читаем, учимся, играем». Такие профессиональные журналы как «Библиография», «Научно-технические библиотеки», календарь-журнал «Знаменательные даты», «Университетская книга» получает информационно-библиографический отдел. Документовыдача профессиональной литературы в методическом отделе центральной библиотеки составила 993 экз. в течение года. Поступление новой литературы составило 136 экз. (всего), из них 6 книг.

Оформлялись выставки к планированию, конкурсам, литературным практикумам, знаменательным датам. Отдел комплектования оформил 9 просмотров новой литературы. В 2020 году для библиотекарей организовано 2 обзора новых поступлений, 2 обзора литературы для руководителей детским чтением.

Библиотечными специалистами учреждения подготовлены: 11 выступлений в профессиональном сообществе, а также 5 публикаций в профессиональных изданиях сборник «Войну узнал я не в кинотеатрах...», «Читаем, учимся, играем», сборник «Новые технологии в библиотечно-информационной практике и подготовке кадров: тезисы выступлений XII краевой научно-практической конференции (12 ноября 2020 года)», сборник «Создадим страну читателей», «Библиотекаря в практику работы».

### Список статей и опубликованных материалов:

Вайрих, А. С. История одной семьи через призму войны: интерактивный вечер–портрет для учащихся 5–8 классов / Анастасия Сергеевна Вайрих // Войну узнал я не в кинотеатрах...: сборник методико-библиографических материалов, посвященных 75-летию Великой Победы. – Пермь, 2020. – С. 24-29.;

Маслова, И. Н. Викторина будет снова – знаем басни мы Крылова / Ирина Николаевна Маслова // Читаем, учимся, играем. – 2020. – № 4. – С. 49-53.;

Овчинникова, М. В. Точка притяжения – модельная библиотека: новые форматы проведения мероприятий / Марина Васильевна Овчинникова // Новые технологии в библиотечно-информационной практике и подготовке кадров: тезисы выступлений XII краевой научно-практической конференции (12 ноября 2020 года). – Пермь, 2020. – С. 60-64.;

Писавнина, Е. Ю. «Минск-Пермь: давайте дружить городами!»: сотрудничество двух детских библиотек России и Беларуси / Елена Юрьевна Писавнина // Библиотекаря в практику работы: сборник. Выпуск 61. – Пермь, 2020. – С. 19-24: фот.;

Писавнина, Е. Ю. Нам нужна одна Победа: удаленная работа и социальное партнёрство библиотеки в Год памяти и славы / Елена Юрьевна Писавнина // Создадим страну читателей: сборник материалов. Выпуск 14. – Пермь, 2020. – С. 65-69: фот.

**Задачи на 2021 год:**

- Обеспечивать методическое руководство деятельностью муниципальных библиотек;
- Создавать и обновлять нормативно-правовые документы деятельности МБУК «ОМБ»;
- Способствовать выявлению и распространению инноваций муниципальных библиотек среди библиотечного сообщества;
- Проводить мониторинг деятельности муниципальных библиотек, разрабатывать рекомендации, направленные на совершенствование их деятельности;
- Развивать творческую профессиональную деятельность;
- Содействовать повышению профессиональной компетенции библиотечных кадров;
- Мониторинг деятельности модельных библиотек

**Инновационно -методическая деятельность МБУК «ОМБ»**

**Таблица №12**

№ №	Виды методической помощи	Вып. в 2019 году		Вып. в 2020 году		Кол-во участников	
		всего	В т.ч. ДБ	всего	В т.ч. ДБ	всего	в т.ч. работ.с детьми
1	2	3	4	5	6	х	х
1	Выезды	83	47	996	20	х	х
2	Посещения библиотек	1295	65	<b>1726</b>	<b>31</b>	х	х
	<i>в т.ч. дирекция</i>	10	4	298	5	х	х
	<i>отдел комплектования</i>	45	8	25	6	х	х
	<i>отдел обслуживания</i>	25		62	6	х	х
	<i>методисты</i>	83	47	25	2	х	х
	<i>библиографы</i>	12		12	2		
	<i>Отдел автоматизации</i>	1050		1250			
	<i>книгохранение</i>	50		14	4		
	<i>опорные библиотеки</i>	40		40	6		
3	Всего мероприятий для библ. специалистов, в т.ч.	74	10	46	15		
	<i>совещания</i>	12		9			
	<i>семинары</i>	40	4	6		92	
	<i>творческие лаборатории</i>	74	10				
	<i>конференции</i>	10					
	<i>круглые столы</i>	4					
	<i>совещания в режиме онлайн</i>			10	10	675	150
4	Консультации всего, в т.ч.	2857	564	2110	612		

	<i>индивидуальные</i>	4	1			
	<i>групповые</i>	47	21	7	5	
	<i>отдел автоматизации</i>	2806		2103		
5	Аттестации	1		-		
6	Выставки, просмотры методических пособий	29	8	15	14	
7	Анализ планов и отчетов структурных подразделений	1403	21	2030	18	
8	Анализ деятельности библиотек по направлениям	61	19	92	16	
9	Обзоры методической литературы	9	5	5	2	
10	Передачи по радио, телевидению					
11	Статьи в местную газету/профес. изд.	2520		1	1	
12	Информация коллегам на сайте библиотеки	13	1	6		

**Виды и формы выполненных методических услуг (работ)**

**Таблица №12**

<b>Виды работ</b>	<b>Для учредителя</b>	<b>Для краевых библиотек</b>	<b>Для муниципальных библиотек</b>
Подготовлено документов	342	10	69
Количество консультаций всего -индивидуальных -групповых	15		2110
Количество мероприятий			19
Количество мониторингов	8		62

**Издательская деятельность**

**Таблица 12б**

<b>№№</b>	<b>Вид издания</b>	<b>Чит. адрес</b>	<b>Составитель Ф.И.О. Должность</b>	<b>Печать (принтер, ксерокс, ризограф, типогр.)</b>	<b>Объем в страницах (а.л.)</b>	<b>Тираж</b>
1	2	3	4	5	6	7
	<b>Рекламные издания</b>					
1.	Закладки	Сотрудники МБУК «ОМБ»	Левкович О.А. библиотекарь	типография	500	500



2.	Календари настенные	Партнеры, сотрудники МБУК «ОМБ»	Сиротина Е.С., заместитель директора	типография	70	70
3.	Планинги	Сотрудники МБУК «ОМБ»	Сиротина Е.С., заместитель директора	типография	70	70
4.	Кирилло-мефодиевские чтения: благодарности	Партнеры	Маркова Л.П., библиотекарь	типография	60	60
5.	Кирилло-мефодиевские чтения: баннеры	Жители города	Маркова Л.П., библиотекарь	типография	2	2
	<b>Методические издания</b>					
1	План-отчет		Левкович О.А. библиотекарь	принтер	112	6
	<b>Другие</b>					
	<b>ИТОГО: названий 8</b>					

### **13. Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в библиотеке. Модернизация библиотечно-библиографических процессов**

#### **13.1. Задачи, решаемые библиотекой через компьютеризацию библиотечной сети**

- Внедрение автоматизированных технологий в повседневную практику муниципальных библиотек г. Перми: ведение сводного электронного каталога, учет читателей, учет книговыдач, и др.
- Расширение спектра информационных услуг населению: поиск информации в сводном электронном каталоге как в помещениях библиотек, так и в режиме онлайн, доступ к полнотекстовым базам, библиотекам РФ, доступ к справочно-правовым системам, выдача электронных изданий в режиме онлайн.
- Предоставление широкому кругу пользователей актуальной, качественной и достоверной информации о муниципальных библиотеках города, их деятельности, фондах и услугах через официальный сайт МБУК «ОМБ» и группы в социальных сетях.
- Организация и совершенствование системы межбиблиотечного информационного обмена с использованием единых серверов.
- Проведение мероприятий в онлайн формате

#### **13.2. Состояние компьютерного парка библиотек**

Компьютерный парк МБУК «ОМБ» насчитывает 383 единицы техники. В 37 муниципальных библиотеках города организовано 340 автоматизированных рабочих места (АРМ) которые имеют доступ к электронному каталогу объединения через интернет как для сотрудников, так и

для пользователей, из них 35 оснащены ПО для фильтрации контента для обслуживания детей, около 100 АРМ – специально оборудованы и оснащены ПО для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Возраст компьютерного парка: старше 10 лет – 29 %; 6-10 лет – 35 %; 3-5 лет – 17 %; 1-2 года – 18 %. (таблица 13б).

### 13.3. Компьютеризация библиотек

В Учреждении компьютеризированы все 37 библиотек, в отчетном году усилена оснащенность 8 библиотек компьютерной техникой.

В 2020 году усилена техническая оснащенность следующих библиотек: 3, 11, 14, 25, ЦДБ, 15 детская, отделы ЦГБ.

На информационно-коммуникационные технологии в 2020 году в рамках бюджета было выделено 3 142 661 рублей, в том числе:

<b>Компьютерное оборудование, в том числе:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>В соответствии с постановлением администрации города Перми от 27.01.2012 13 - П «Об установлении и финансовом обеспечении расходных обязательств Пермского городского округа по мероприятиям, направленным на решение отдельных вопросов местного значения в микрорайонах на территории Пермского городского округа, на 2020-2022 годы»</li> </ul>	152 230,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>в рамках реализации проекта «Творческая резиденция «Цоколь»,</li> </ul>	64 400,00
<b>Программное обеспечение</b>	176 017,00
<b>Модернизация и ремонт компьютерной техники, расходные материалы, заправка картриджей, настройка ЛВС, сетевого подключения, сетевых соединений и сетевого программного обеспечения составили</b>	754 161,00
<b>Обслуживание копировально-множительной техники</b>	454 226,00
В рамках мероприятия по приведению в нормативное состояние имущественного комплекса МБУК «ОМБ» (приобретение необходимого оборудования) п.1.3.1.1.1.1 Плана-графика подпрограммы 1.3 «Приведение в нормативное состояние подведомственных учреждений департамента культуры и молодежной политики администрации города Перми» муниципальной программы «Культура города Перми» утвержденная постановлением администрации города Перми от 19.10.2018 №795 и расчетные показатели субсидий на иные цели в части выполнения предписаний надзорных органов, приведения в нормативное состояние и улучшения материально-технического обеспечения на 2020 год и плановый 2021 и 2022 годов	1 541 627,00
<b>Для двух модельных библиотек: №14 им М.Ю. Лермонтова, № 25 им. М.А. Осоргина было закуплено следующее оборудование:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>защитные RFID ворота 2 комплекта</li> </ul>	955 000,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>станции самостоятельной книговыдачи – 2 шт.</li> </ul>	658 704,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>моноблоки – 21 шт.</li> </ul>	870 100,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>интерактивные комплексы – 3шт</li> </ul>	420 400,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>автоматизированное рабочее место для слабовидящего и незрячего пользователя</li> </ul>	138 700,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>телевизоры с технологией смарт 65” – 1 шт.</li> </ul>	67 900,00
<ul style="list-style-type: none"> <li>телевизоры с технологией смарт 60” – 1 шт.</li> </ul>	47 650,00

• ноутбуки – 2 шт.	103 225,00
• RFID – метки для библиотечного фонда	609 923,00
• Пластиковые карты	157 395,00

Все библиотечные компьютеры оснащены специальным программным обеспечением: САБ ИРБИС64. Установлены: АРМ Администратор, АРМ Книговыдача, АРМ Комплектатор, АРМ Каталогизатор.

САБ (система автоматизации библиотеки) ИРБИС64 автоматизирует основные библиотечные процессы: формирование электронного каталога, учет, каталогизацию, запись пользователей, заказ и выдача книг. Электронный каталог формируется с 1995 года и в настоящий момент включает информацию о более 99 % книжного фонда МБУК «ОМБ».

Для процессов выдачи и возврата литературы, а также для проверки книжного фонда используется технология радиочастотной идентификации (RFID). В отчетном году в рамках реализации национального проекта «Культура» с целью создания модельных муниципальных библиотек был приобретен комплекс RFID-оборудования МБУК «ОМБ» включает защитные RFID-ворота, считыватели электронных читательских билетов, станции самостоятельного обслуживания. В настоящий момент полный комплект установлен в библиотеке № 14 им. М.Ю. Лермонтова, в библиотеке №25 им М.А. Осоргина, где реализован полный цикл автоматизации библиотечных процессов. Весь фонд этих библиотек оборудован RFID-метками. для усовершенствования процессов обслуживания населения в рамках проекта было закуплено новое компьютерное оборудование, интерактивные комплексы, VR-очки, цифровое пианино, цветные и черно-белые многофункциональные устройства.

Филиалы прошли полный цикл автоматизации: все библиотеки МБУК «ОМБ» подключены к единому электронному каталогу, сформирована единая база данных читателей библиотеки. Осуществлен переход на автоматизированную книговыдачу во всех муниципальных библиотеках.

## **13.4. ЛВС и Интернет**

### **13.4.1. Наличие и использование локальной вычислительной сети**

В течение года продлевались сроки использования лицензионных программ для обеспечения работы локальных вычислительных сетей, защиты информации, Dr.Web® DesktopSecuritySuite (AB)" LBW-AC-12M-15- B3, MSWindows 10, Office 2019. Все библиотеки Объединения имеют доступ к электронному каталогу, сотрудники которых занимаются корректировкой сводного каталога на сервере ЦГБ, пользователи всех библиотек имеют доступ к полнотекстовым базам данных. На установку и настройку локальных вычислительных сетей, подключение активного оборудования, в отчетном году израсходовано – 183 061 руб., в том числе была настроена сеть в отремонтированных библиотеках в рамках реализации национального проекта «Культура».

### **13.4.2. Подключение библиотек к сети Интернет**

Все 37 библиотек имеют доступ к сети Интернет. Электронная почта используется при оказании следующих услуг: заказ и продление литературы, онлайн выдача электронных изданий, консультирование и подготовка тематических списков литературы, информирование физических лиц и учреждений о мероприятиях и услугах библиотек. Оплата Интернет-связи осуществляется из Бюджета.

## **13.5. Работа с сайтом учреждения**

Сайт МБУК «ОМБ» <http://biblioteki.perm.ru> создан в 2007 году. С начала 2020 года по 30 декабря количество посетителей на сайте составило – 69071. Размещением информационного контента на сайте учреждения занимаются специалисты Зала электронных ресурсов и Отдела методического обеспечения и управленческого консультирования. Программное сопровождение, редактирование и обслуживание сайта осуществляется подрядной организацией.

Сайт активно использовался для предоставления услуг, информирования населения о деятельности муниципальных библиотек. На сайте доступны следующие виртуальные услуги: поиск в электронном каталоге, личный кабинет пользователя, заказ и продление литературы, электронный формуляр

читателя, онлайн-сервис «спросить библиотекаря», онлайн регистрация на мероприятия ЦГБ им. А.С. Пушкина. На форуме публикуются развернутые ответы на информационные запросы и тематические библиографические списки. Опубликована интерактивная полка изданий «Пермский дом в истории и культуре края» и «Смышляевский сборник». Разработана версия сайта для слабовидящих. Добавлен раздел Курсы английского языка для старшего поколения с обзором сайтов для самостоятельного изучения английского языка.

### **13.6. Организация статистического учета виртуального библиотечного обслуживания**

С начала 2020 года по 30 декабря количество посетителей на сайте составило – 68 524, просмотров – 160 736. Всего за 2020 год размещено 786 новостных материала. Выполнено 919 виртуальных справки. В режиме удаленного доступа в книжном интернет-сервисе «ЛитРес» зафиксировано 129622 посещения, выдано 29465 электронная книга. Учет производится на основании «Положения о системе каталогов и электронных баз данных МБУК «Объединения муниципальных библиотек» г.Перми.

### **13.7. Отражение опыта работы в социальных сетях**

В течение 2020 года в качестве площадок для взаимодействия с читателями активно работают группы библиотек в социальных сетях (ВКонтакте, Facebook, Инстаграм, YouTube). Все 37 муниципальных библиотек имеют официальные представительства в социальной сети «ВКонтакте», в Instagram представлены б. ЦГБ, 1,3,6,8,10,14,25. Количество собственных постов по отношению к репостам составляет 89 % от общего контента. Количество собственных постов муниципальных библиотек в социальных сетях в 2019 году составляло 5543, а в 2020 - 31709, увеличение составило 5,7 раза. Такой рост объясняется повышением уровня активности работы библиотек в социальных сетях, связано со сложной эпидемиологической ситуацией и максимальным уровнем перевода взаимодействия с пользователями в онлайн-режим. Задачи, которые решает МБУК «ОМБ» присутствием в социальных сетях:

- Продвижение деятельности учреждения, формирование положительного имиджа;
- Реклама возможностей и услуг современной библиотеки;
- Расширение охвата аудитории, которая проинформирована о деятельности учреждения;
- Оперативное информирование о новых поступлениях, конкурсах, мероприятиях.

Общее количество подписчиков на 01.01.2021 составляет 38434 подписчика. Возрастные особенности аудитории обусловлены контентом, которые размещаются библиотекой в социальных сетях. Детские библиотеки ориентированы на детскую и подростковую аудиторию, библиотеки, обслуживающие взрослое население, размещают контент, рассчитанный на читателей-взрослых.

Содержательный аспект деятельности муниципальных библиотек в социальных сетях в первую очередь направлен на продвижение книги и чтения. Для этой цели используются различные форматы взаимодействия с пользователями: литературоведческие и культурологические лекции, медиапрезентации, обзоры литературы, викторины, акции, виртуальные книжные выставки. Еще один из важных содержательных аспектов- это организация досуга пользователей. Специалисты муниципальных библиотек используют для этих целей записи и прямые трансляции концертов и мастер-классов, виртуальные экскурсии, флэш-мобы. Также социальные сети используются для периодического информирования пользователей о возможностях и информационных ресурсах, предоставляемых муниципальными библиотеками.

Активное использование в деятельности муниципальных библиотек возможностей социальных медиа приводит к повышению уровня доступности предоставляемых услуг, формирование позитивного имиджа муниципальной библиотеки как современной площадки, использующей в своей работе новые инфокоммуникационные технологии.

### 13.8. Система повышения квалификации кадров по использованию ИКТ

См. раздел 12.5 повышение квалификации.

### 13.9. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов

В ЦГБ – автоматизирована инвентаризация книжного фонда. Фонд ЦГБ и ЦДБ, а также библиотеки № 1 им Л.Н. Толстого, и библиотеки № 8 им. Н.А. Островского, № 14 им. М.Ю. Лермонтова, №25 им М.А. Осоргина и библиотеки №3, идентифицирован RFID-метками, производится выдача электронного читательского билета. Во всех библиотеках внедрены технологии радиочастотной идентификации (RFID), автоматизирован учет читателей, выдача и возврат книг осуществляется во всех библиотеках объединения. Настроен доступ к серверу ЦГБ во всех библиотеках Объединения, сотрудники которых занимаются корректировкой сводного каталога на сервере ЦГБ в части ретроспективного ввода в удаленном режиме. Организованы курсы компьютерной грамотности и английского языка с использованием ИКТ.

**В 2021** году Отдел программного и технического обеспечения деятельности учреждения будет решать следующие задачи:

- Продолжать внедрение RFID-технологий в процессы книговыдачи, учета книжного фонда и в обеспечения его сохранности;
- Продолжать внедрение (САБ) «ИРБИС 64» «Книговыдача» во всех филиалах МБУК «ОМБ» для автоматизации процессов книговыдачи;
- Обеспечение рабочего состояния информационной компьютерной сети учреждения;
- Обеспечение доступа к единому электронному каталогу учреждения через «Веб-ирбис», поддержание в рабочем актуальном состоянии вебсайта учреждения;
- Обеспечение доступа пользователей к электронным справочно-поисковым и полнотекстовым ресурсам в обслуживании пользователей;
- Поэтапная модернизация компьютерной техники и компьютерной сети учреждения;
- Поддержание деятельности библиотек в социальных сетях;
- Подготовка мероприятий в онлайн режиме – работа в условиях ограничений.

*«Возраст» компьютерного парка*

*Таблица 13б*

п/п	Название библиотеки	1 - 2 года	3 - 5 лет	6 - 10 лет	старше 10 лет
1	ЦГБ	4	34	53	29
2	Библиотека №1 им. Л.Н. Толстого	12		1	
3	Библиотека №2 им.Н.В. Гоголя		1	1	4
4	Библиотека №3	2	1		1
5	Библиотека №4 им. В.В. Маяковского		1	3	3
6	Библиотека №5 им. А.И. Герцена			4	3
7	Библиотека №6 им. Т.Г. Шевченко		1	3	1
8	Библиотека №7 им. А.П. Чехова		3	4	6
9	Пункт выдачи Библиотеки №7			2	
10	Библиотека №8 им. Н.А. Островского	14	1	1	
11	Библиотека №10 им.Д.Н. Мамина-Сибиряка			3	4
12	Библиотека №11 им. А.С. Грибоедова	1	3	3	
13	Библиотека №12 им. Н.А. Некрасова			1	4

14	Библиотека №13 им. В.Г. Короленко		2	4	5
15	Библиотека №14 им. М.Ю. Лермонтова	18			
16	Библиотека №16 им. Н.А. Добролюбова	2	3	1	3
17	Библиотека №17 им. А.С. Макаренко			2	3
18	Библиотека №18 им А.И. Куприна			2	2
19	Библиотека №19 им. И.С. Тургенева		1	1	2
20	Библиотека №21		1		
21	Библиотека №22			1	3
22	Библиотека №25 им. М.А. Осоргина	11			
23	Библиотека №27			1	2
24	Библиотека №28		1	2	2
25	Библиотека №30		2	4	1
26	32 Библиотека духовного возрождения		3	2	1
27	Библиотека №35		1	2	5
28	Библиотека №37			1	4
29	Центральная детская библиотека			12	8
30	1 детская библиотека им. А.П. Гайдара	2		2	2
31	3 детская библиотека им. И.А. Крылова		1	1	5
32	5 детская библиотека им. Е.Ф. Трутневой		1	4	2
33	6 детская библиотека им. В.В. Бианки	1		3	3
34	7 детская библиотека им. Б.С. Житкова		2	2	1
35	8 детская библиотека им. П.П. Бажова		1	2	2
36	10 детская библиотека им М.М. Пришвина		1	1	1
37	11 детская библиотека им. П. Морозова		1	3	1
38	15 детская библиотека	4	1	1	

*Деятельность библиотек в социальных сетях*

*Таблица 13 в*

п/п	Название библиотеки	Название страницы и адрес	Кол-во подписчиков в на 01.01.2021	Полный охват аудитории в 2020 году	Количество постов на 01.01.2021	Количество собственных постов на 01.01.2021
1	Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина	<a href="https://www.youtube.com/channel/UCe65bMInbazel0NIm4JzAP_A/videos">https://www.youtube.com/channel/UCe65bMInbazel0NIm4JzAP_A/videos</a>	348	21361 (просмотры)	366	366
2		<a href="https://vk.com/librarypushkin">Библиотека Пушкина https://vk.com/librarypushkin</a>	3454		724	577

3		<a href="https://www.facebook.com/bibliotekipermi">https://www.facebook.com/bibliotekipermi</a>	2366	37149	448	412
4		<a href="https://www.instagram.com/bibliotekaim.a.s.pushkina/">https://www.instagram.com/bibliotekaim.a.s.pushkina/</a>	623	38514	323	323
5	Библиотекари Перми	<a href="https://vk.com/club155953269">https://vk.com/club155953269</a>	46		3	3
6	Цоколь	<a href="https://vk.com/rezidence_cokol">https://vk.com/rezidence_cokol</a>	127	870	77	77
7	Библиотека №1 им. Л.Н. Толстого	<a href="https://www.instagram.com/bibtolstogoperm/">БИБЛИОТЕКА им. Л.Н. ТОЛСТОГО: https://www.instagram.com/bibtolstogoperm/</a>	450		180	180
8	Библиотека №1 им. Л.Н. Толстого	<a href="https://vk.com/bibtolstogoperm1">Библиотека им. Льва Толстого: https://vk.com/bibtolstogoperm1</a>	2890	36007	861	775
9	Библиотека №2 им. Н.В. Гоголя	<a href="https://vk.com/club193310519">https://vk.com/club193310519</a>	283	19423	1340	1004
10	Библиотека №3	<a href="https://www.instagram.com/smartbiblioteka.perm/">https://www.instagram.com/smartbiblioteka.perm/</a>		702	44	44
11	Библиотека №3	<a href="https://vk.com/smartbiblioteka.perm">https://vk.com/smartbiblioteka.perm</a>	179	6000	98	92
12	Библиотека № 4 им. В.В. Маяковского	<a href="https://vk.com/library4">https://vk.com/library4</a>	277	111752	1626	1470
13	Библиотека № 5	<a href="https://vk.com/club87164638">https://vk.com/club87164638</a>	173	11774	744	688
14	Библиотека № 6	<a href="https://vk.com/club192565083">Библиотека №6 им Т.Г. Шевченко https://vk.com/club192565083</a>	340	39665	1800	1307
15	Библиотека № 6	biblioteka6perm	192	192	15	15
16	Библиотека № 7	<a href="https://vk.com/bib7_chehov">Библиотека № 7 им. А.П. Чехова https://vk.com/bib7_chehov</a>	2420	965022	1603	1466
17	Модельная библиотека №8 им. Николая Островского	<a href="https://vk.com/mbib18">https://vk.com/mbib18</a>	769	43638	1189	1098
18	Модельная библиотека №8 им. Николая Островского	<a href="https://ok.ru/group57738350887110">https://ok.ru/group57738350887110</a>	31	780	751	712
19	Модельная библиотека №8 им. Николая Островского	<a href="https://www.instagram.com/">https://www.instagram.com/</a>	53	208	748	746
20	Библиотека № 10	<a href="http://biblioteki.perm.ru/">http://biblioteki.perm.ru/</a>	186	186	213	213
21	Библиотека № 10	<a href="https://vk.com/club194199457">https://vk.com/club194199457</a>	183	12470	1797	1790
22	Библиотека № 11	<a href="https://vk.com/griboedovka">https://vk.com/griboedovka</a>	2385	3136	1281	1281
23	Библиотека № 12	<a href="http://vk.com/id162549344">http://vk.com/id162549344</a>	1547	34149	589	549
24	Библиотека № 13	<a href="https://vk.com/293157746">https://vk.com/293157746</a>	1128	-	539	462
25	Библиотека №14 им. М.Ю. Лермонтова	<a href="https://www.instagram.com/bibliotekalermontova/">https://www.instagram.com/bibliotekalermontova/</a>	193		39	34
26	Библиотека №14 им. М.Ю. Лермонтова	<a href="https://vk.com/biblioteka_lermontov">https://vk.com/biblioteka_lermontov</a>	815	15583	794	498

27	Библиотека № 16	<a href="https://vk.com/biblioteka_n16">https://vk.com/biblioteka_n16</a>	100	2971	140	101
28	Библиотека № 17	<a href="https://vk.com/bibl17perm">https://vk.com/bibl17perm</a>	340	-	766	680
29	Библиотека № 18	<a href="https://kuprinkabibl">https://kuprinkabibl</a>			438	438
30	Библиотека № 19	<a href="https://libru_19">https://libru_19</a>	156	73437	818	768
31	22	<a href="https://vk.com/omb22">https://vk.com/omb22</a>	433	10981	453	333
32	Модельная библиотека №25 им. М.А. Осоргина	<a href="https://www.instagram.com/biblosorgin/">https://www.instagram.com/biblosorgin/</a>	352	-	33	33
33	Модельная библиотека №25 им. М.А. Осоргина	<a href="https://vk.com/biblosorgin">https://vk.com/biblosorgin</a> Библиотека № 25 имени М. Осоргина, г. Пермь	660	24800	490	515
34	27	<a href="https://vk.com/club193310463">https://vk.com/club193310463</a>	137		795	744
35	28	<a href="https://vk.com/permlib28">Наталья Книжкина (Библиотека на Юбилейном) https://vk.com/permlib28</a>	420	-	598	20
36	28	<a href="https://vk.com/biblmult">Мультфильм года https://vk.com/biblmult</a>	49	1367	44	44
37	28	<a href="https://vk.com/dictantperm">Краеведческий диктант https://vk.com/dictantperm</a>	25+(6)	206	15	2
38	28	<a href="https://vk.com/bibl28">Библиотека №28 МБУК "ОМБ" города Перми https://vk.com/bibl28</a>	163	11984	648	583
39	30	<a href="https://vk.com/club15529669">Библиотека на Пролетарке https://vk.com/club15529669</a>	1095	344316	2135	2052
40	32	<a href="https://vk.com/club67994357">https://vk.com/club67994357</a>	318		1629	1621
41	32/1	<a href="https://www.facebook.com/groups/1627340434194877">https://www.facebook.com/groups/1627340434194877</a>	70		126	123
42	35	<a href="https://vk.com/biblioteka35">Библиотека №35 https://vk.com/biblioteka35</a>	1251	206866	624	600
43	37	<a href="https://vk.com/biblioteka37nl">МБУК "ОМБ" Библиотека №37 Новые Ляды https://vk.com/biblioteka37nl</a>	379	137448	490	480
44	ЦДБ	<a href="https://vk.com/perm_cdb">Центральная детская библиотека – Пермь https://vk.com/perm_cdb</a>	1908	49888	866	819
45	1д	<a href="https://vk.com/club87805512">Детская библиотека №1 им. А. Гайдара https://vk.com/club87805512</a>	1006	36962	648	580
46	3д	<a href="https://vk.com/dbiblioteka3">https://vk.com/dbiblioteka3</a>	690	6952	572	493
47	3д	<a href="https://vk.com/dbiblioteka5">Детская-библиотека Пермь</a>	690	6952	550	491
48	5д	<a href="https://vk.com/dbiblioteka5">Литературный центр им. Е.Ф. Трутневой https://vk.com/dbiblioteka5</a>	616	13066	660	587
49	6д	<a href="https://vk.com/club193310687">Детская библиотека № 6 им. В.В. Бианки https://vk.com/club193310687</a> , <a href="https://vk.com/public193994103">Я не маленький! https://vk.com/public193994103</a>	175	15905	671	622



50	7д	<a href="https://vk.com/bibliotekazhitkova">https://vk.com/bibliotekazhitkova</a> Детская библиотека № 7 Б. Житкова	686	15080	649	568
51	8д	<a href="https://vk.com/id565638676">https://vk.com/id565638676</a> Библиотека Бажова	2161	133834	563	493
52	8д	<a href="https://vk.com/clubminskperm">https://vk.com/clubminskperm</a> Читальный вагончик Минск-Пермь	290	10431	167	156
53	10д	<a href="#">Детская библиотека №10 им. М Пришвина</a>	287	9039	605	539
54	11д	<a href="https://vk.com/biblioteka11d">https://vk.com/biblioteka11d</a>	2544	27873	1212	1042
	<b>Итого</b>		38434	2517578	35597	31709

## 14. Материально-техническая база

### 14.1. Общая характеристика зданий

На 01.01.2021 года здания и помещения библиотек находятся в удовлетворительном состоянии, кроме библиотеки № 21, расположенной в одноэтажном пристрое к жилому дому по адресу: г. Пермь, ул. Гашкова, 20. В 2019 году проведено обследование технического состояния пристроя. Заключение проектной организации: техническое состояние строительных конструкций ограничено-работоспособное, необходимо обследование грунтов, усиление фундаментов и ригелей. В 2020 году выполнено обследование грунтов, составлена проектно-сметная документация на текущий ремонт: усиление фундаментов и ригелей. Выполнение работ запланировано на 2021 году.

### 14.2. Изменение физического состояния зданий. Ремонт. Финансирование. Участие в муниципальных программах

Общая сумма израсходованных средств по муниципальным программам составила 7 874 703,00 рублей, из них:

#### Ремонты в 2020 году.

Библиотека	Вид работ	Сумма тыс. руб.	Источник финансирования
<b>В рамках п. 1.3.1.1.1.1 Плана-графика подпрограммы 1.3. «Приведение в нормативное состояние подведомственных учреждений департамента культуры и молодежной политики администрации города Перми» муниципальной программы "Культура города Перми", утверждённой постановлением администрации города Перми от 19.10.2018 г. № 795, и расчётными показателями субсидий на иные цели в части выполнения предписаний надзорных органов, приведения в нормативное состояние и улучшения материально-технического обеспечения на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов утверждённых постановлением администрации города Перми от 21.10.2019 № 753 выполнено работ на сумму 5 984 403,00 рублей, в том числе:</b>			
14	Текущий ремонт помещений	2 447,0	Местный бюджет
14	Монтаж охранно-тревожной, автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения людей о пожаре	229,074	
3	Текущий ремонт и перепланировка помещений	701,199	

16	Текущий ремонт помещений	1 194,746	
16	Монтаж охранно-тревожной, автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения людей о пожаре	216,633	
10	Текущий ремонт полов после аварии на сетях теплоснабжения	221,950	
21	Работы по инженерно-геологическим изысканиям (обследования грунтов)	150,0	
21	Разработка проектно-сметной документации на усиление фундаментов и ригелей здания	192,594	
ЦДБ	Разработка проектносметной документации на текущий ремонт и перепланировку помещений	120,0	
ЦГБ	Текущий ремонт крыши ОКН «Дума городская»	Работы начаты в 2020 году, продолжаются в 2021 году. Оплата предусмотрена в 2021 году.	
<b>В рамках подпрограммы 1.2 «Создание безбарьерной среды для маломобильных граждан» муниципальной программы «Социальная поддержка и обеспечение семейного благополучия населения города Перми», утверждённой постановлением администрации города Перми от 18.10.2018 № 764 и расчётными показателями субсидии на иные цели в части оборудования зданий муниципальных учреждений, подведомственных департаменту культуры и молодёжной политики администрации города Перми, средствами беспрепятственного доступа на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов, утверждённые постановлением администрации города Перми от 27.11.2019 № 948 выполнено работ на сумму 1 830 300, 00 рублей, в том числе:</b>			
Детская библиотека № 8	Текущий ремонт входной группы и устройство пандуса	463,174	Местный бюджет
30	Текущий ремонт входной группы и устройство пандуса	724,141	
6	Переоборудование санитарного узла для нужд маломобильных групп населения	139,167	
7, 30, 18, 3д.	Составление проектно-сметной документации на переоборудование санитарных узлов библиотек для нужд маломобильных групп населения	185,750	
7, 30, 18, 6, 3д., 8 д.	Навигация для людей с инвалидностью	288, 438	
<b>В рамках п. 4 проведения мероприятий в соответствии с постановлением администрации города Перми от 27.01.2012 13-П «Об установлении и финансовом обеспечении расходных обязательств Пермского городского округа по мероприятиям, направленным на решение отдельных вопросов местного значения в микрорайонах на территории Пермского городского округа, на 2020-2022 годы» в том числе, его приложением «Перечень мероприятий, направленных на решение отдельных вопросов местного значения в микрорайонах на территории Пермского городского округа, на 2020 год выполнено работ на сумму 60 000,00 рублей:</b>			
5	Утепление стены на абонементе и в читальном зале, ремонт крыльца запасного выхода	60,00	Местный бюджет
<b>Ремонты, выполненные на средства учреждения</b>			

25	Текущий ремонт помещений	429,778	Бюджетные средства
16	Ремонт крыльца	26,186	Бюджетные средства
30	Ремонт внутренней магистрали отопления.	103,702	Бюджетные средства

### Укрепление МТБ

Таблица № 14

№ п/п	Название библиотеки	Безопасность						Доступность				
		охранно-пожарная сигнализация	тревожная кнопка	видео наблюдение		огнетушители (шт.)	Паспорт безопасности	израсходовано в 2020 г. на безопасность (тыс. руб.)	вход	санузел	пути движения	Паспорт доступности
				внутреннее	наружное							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	МБУК «ОМБ»	Пожарная, охранная сигнализация, система оповещения людей о пожаре имеется во всех библиотеках	Тревожная сигнализация имеется в 24 библиотеках	Имеется в 14 библиотеках	В том числе, в 12 библиотеках имеются камеры наружного вида	В соответствии с нормативами во всех библиотеках имеются огнетушители. Общее количество – 485 шт.	Имеется	992,006	Доступен вход 32 библиотек	Доступен санузел в 6 библиотеках	Доступны в 36 библиотеках	Имеется во всех библиотеках

### 14.3. Библиотечное оборудование

В 2020 году приобретено имущества в МБУК «ОМБ» на сумму 4 589 600, 00 рублей, в том числе:

1. В рамках Федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» на оснащение модельных библиотек № 14 (г. Пермь, ул. Калинина, 74); № 25 (ул. Серпуховская, 8) было израсходовано 2 986 500, 00 рублей.
2. В рамках программы «Мероприятия по развитию микрорайонов города Перми» было приобретено мебели и оборудования на сумму 80 000, 00 рублей для библиотеки № 11.
3. В рамках программы «Создание безбарьерной среды для маломобильных граждан» муниципальной программы «Социальная поддержка и обеспечение семейного благополучия населения города Перми» было израсходовано 288 438, 00 рублей. Приобретена навигация для маломобильных групп населения в 7, 30, 18,6, детские библиотеки № 3 и № 8.

**Приобретение оборудования (кроме автотранспорта и компьютерной техники)**

**Таблица 14а**

№ п/п	Название библиотеки	Приобретено оборудования		Расходы на приобретение оборудования (тыс. руб.)						
		Название	Кол-во	Всего		в т.ч. источники финансирования в 2020 году				
				2019	2020	местн. бюджет	краев. бюджет	гранты	уставная деятельн.	др. привлеч. ср-ва
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Библиотеки МБУК «ОМБ»	Мебель (столы, стулья, стеллажи, мягкая мебель), стремянки, банкетки, рулонные шторы, демонстрационное оборудование навигация и др.		11 659,833	4589,6	1392,4	-	102,7	108,0	2986,5

**14.4. Мероприятия по безопасности библиотек и сохранности библиотечных фондов**

**На мероприятия по энергосбережению и поддержанию в рабочем состоянии тепловых пунктов учреждения потрачено 353 258,00 рублей.**

Приборами учета воды и электроэнергии оснащены все библиотеки учреждения, приборами учёта тепловой энергии оснащены 5 библиотек, в которых имеется техническая возможность для проведения данного комплекса работ. Создана система учета потребления энергоресурсов. В библиотеке № 30 и в детской библиотеке № 1 произведено обновление программного обеспечения прибора учёта тепловой энергии на сумму 21 000,00 рублей. В течение года проведена плановая поверка и опломбировка 11 приборов учёта воды с истекшим сроком поверки, в 2 библиотеках заменены вышедшие из строя водосчётчики. В детской библиотеке № 1 проведён текущий ремонт системы отопления, в библиотеке № 30 выполнен ремонт внутренней магистрали отопления. Затраченные средства на выполнение данного вида работ составили 115 986, 00 рублей. В 5 библиотеках проведена опрессовка систем отопления на сумму 57 185, 00 рублей.

**14.5. Создание условий для доступа в библиотеки людям с ограниченными возможностями здоровья**

**На мероприятия по безопасности израсходовано в течении года 992 006, 00 рублей.**

Охранная и пожарная сигнализация имеется во всех библиотеках, технически исправна, система тревожной сигнализации установлена в 24 библиотеках, системой видеонаблюдения оснащены 14 библиотек учреждения. В 2020 году в библиотеках № 3, 14 и № 16 после текущего ремонта помещений смонтированы новые системы охранно-пожарных, тревожных сигнализаций и систем оповещения людей о пожаре.

В целях улучшения антитеррористической защищённости в библиотеке № 14 смонтирована система видеонаблюдения, в библиотеке № 19 выполнен монтаж тревожной сигнализации. Затраченные средства составили 62 639,00 рублей.

В 2020 году в рамках технического обслуживания средств сигнализаций МБУК «ОМБ» ООО «ЦЭТ» проведён ремонт сигнализаций с частичной заменой оборудования (замена АКБ) в 9 библиотеках.

**14.6. Краткие выводы**

**На мероприятия по улучшению доступности библиотек учреждения затрачено 1 830 300, 00 рублей.**

Из 37 библиотек для людей, имеющих проблемы с опорно-двигательным аппаратом, доступны 32 библиотеки. Пандусами оснащены 16 библиотек учреждения. Гусеничными подъёмниками оснащены все библиотеки имеющие лестницы (5 библиотек), в 3 библиотеках имеются тифлофлешплееры (для слабовидящих), в 8 библиотеках имеются индукционные петли (для слабослышащих). Во всех библиотеках учреждения есть специалисты обученные работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья, кроме этого в 7 библиотеках сотрудники владеют основами русского жестового языка, что очень важно при работе с посетителями с проблемами слуха. Кнопками вызова персонала оснащены все библиотеки. В 6 библиотеках санузел отвечает всем нормативным требованиям для использования посетителями с ограниченными возможностями здоровья.

В 2020 году проведена реконструкция входной группы с установкой пандуса в библиотеке № 30 и детской библиотеки № 8 на сумму 1 187 314, 00 рублей, выполнена перепланировка санузла для маломобильных групп населения в библиотеке № 6. На экономию от конкурсных процедур были

выполнены работы по составлению проектно-сметной документации на переоборудование санитарных узлов для маломобильных групп населения в библиотеках № 7, 30, 18, детской библиотеке № 3. Затраченные средства составили 185 750,00 рублей. Также на экономию была приобретена навигация в помощь посетителям с инвалидностью для библиотек № 7, 30, 18, 6, детских библиотек № 3 и № 8 на сумму 288 438, 00 рублей. В вышеуказанных библиотеках появились бегущие строки, индукционные системы, мнемосхемы, тактильные уличные вывески и пиктограммы

**В 2020 году на улучшение материально-технической базы библиотек учреждения было израсходовано 16 003 155, 00 рублей.**

**Задачи на 2021 год:**

- Укреплять материально-техническую базу учреждения в рамках бюджетных, целевых и привлеченных финансовых средств.
- Провести работы по текущему ремонту: усилению фундамента и ригелей библиотеки № 21, выполнить текущий ремонт помещений библиотеки № 21.
- Обеспечивать безопасное пребывание посетителей в муниципальных библиотеках и нормативное содержание помещений учреждения.
- Усилить меры по антитеррористической защищённости библиотек, в том числе при проведении массовых мероприятий.
- Продолжить работу по обеспечению доступности библиотек МБУК «ОМБ» для людей с ограниченными возможностями здоровья. Выполнить перепланировку санитарных узлов для нужд маломобильных групп населения в библиотеках № 7; 30; 18; детской библиотеки № 3.
- Повышать энергоэффективность учреждения, вести строгий учёт потребляемых энергоресурсов.
- Активизировать работу по вопросам охраны труда и технике безопасности в учреждении. Продолжить систематическую работу по противодействию распространения коронавирусной инфекции в учреждении: оснащение рециркуляторами воздуха, антисептиками и др.

# Оглавление

<b>Введение</b> .....	3
1. Основные цели и задачи, направления .....	3
<b>2. Контрольные показатели</b> .....	5
<b>3. Организация библиотечного обслуживания</b> .....	7
3.1. Характеристика библиотечной сети .....	7
3.1.4. Модельные библиотеки .....	7
3.2. Реализация «Плана библиотечного обслуживания». Внестационарные формы обслуживания .....	10
3.4 Профилирование библиотек .....	11
<b>4. Маркетинговая деятельность</b> .....	12
4.1. Участие муниципальных библиотек в реализации региональных, территориальных комплексных программ с указанием конкретных мероприятий и финансирования .....	12
4.2. Программно-проектная деятельность муниципальных библиотек .....	12
4.3. Муниципальный (целевой) заказ учредителя на проведение мероприятий .....	19
4.4 Основные виды уставной деятельности. Динамика платных услуг по видам .....	22
4.5. Продвижение библиотек и библиотечных услуг (в т. ч. средствами социальных медиа) .....	23
<b>6. Обслуживание пользователей</b> .....	29
6.1 Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения .....	30
6.2 Продвижение книги и чтения .....	30
6.2.1. Реализация национальной программы поддержки и развития чтения .....	30
6.2.2. Организация развивающего чтения .....	34
6.3. Культурно-просветительская деятельность .....	35
6.4. Содействие нравственному, духовному и эстетическому развитию личности .....	40
6.5. Обеспечение потребностей в деловом и профессиональном чтении различных групп читателей .....	41
6.5. Краеведение .....	41
6.6. Библиотечное обслуживание народов Пермского края .....	47
6.8. Семейное чтение .....	48
6.9. Библиотечное обслуживание людей с ограничениями здоровья .....	49
6.10. Работа с молодежью .....	50
<b>7. Информационно-библиографическая деятельность</b> .....	52

7.1 Общие сведения .....	52
7.2 Состояние и совершенствование СБА .....	52
7.2.1. Система традиционных каталогов и картотек.....	52
7.2.2 Формирование электронных библиографических ресурсов.....	53
7.2.2 Формирование электронных библиографических ресурсов .....	54
7.3. Информационно-библиографическое обслуживание.....	55
7.3.1. Справочно-библиографическое обслуживание.....	55
7.3.2. Текущее информирование о новых документах .....	56
7.4. Формирование информационной культуры пользователей.....	58
7.5. Составление библиографических пособий.....	59
<b>8. Деятельность ПЦПИ-2020.....</b>	<b>60</b>
<b>9. Формирование фондов.....</b>	<b>66</b>
9.1 Общая характеристика совокупного фонда .....	66
9.2 Текущее комплектование.....	66
9.3 Организация фондов.....	68
9.4 Сохранность фондов.....	68
9.5 Электронные сетевые ресурсы .....	69
9.5.1. Формирование электронных каталогов .....	69
9.5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда .....	69
9.5.3. Обеспечение пользователям доступа к ЭБС .....	69
9.5.5 Представительство муниципальных библиотек в Интернете .....	70
9.5.6 Предоставление виртуальных услуг и сервисов .....	70
9.6 Управление фондами.....	70
9.7 Методическое обеспечение формирования фондов .....	70
<b>10. Использование фонда.....</b>	<b>77</b>
10.1.Использование единого книжного фонда через ВСО.....	77
10.2 Обслуживание пользователей через МБА и ЭДД.....	78
<b>11. Управление. Работа с кадрами.....</b>	<b>79</b>
11.1. Программные документы, определяющие библиотечную политику в территории .....	79
11.2. Муниципальное задание, административные регламенты, стандарты. Исполнение. Результат. Отчетность .....	79

11.3. Правовая база, локальные акты, нормативные документы, регламентирующие деятельность учреждения (документы, разработанные в отчетном году) .....	79
11.4. Кадровая политика.....	79
11.5. Исполнение «дорожной карты».....	87
11.6. Финансовая деятельность .....	88
11.7 Организация труда.....	89
11.8 Коллегиальные формы управления.....	89
<b>12. Организационно-методическая деятельность.....</b>	<b>89</b>
12.1. Методическая служба.....	89
12.2. Аналитико-консультационная деятельность.....	90
<i>Практическая помощь библиотекам</i> .....	90
12.3. Кадровое обеспечение методической деятельности.....	91
12.5 Методическое обеспечение повышения квалификации.....	92
12.6 Профессиональные конкурсы российского и краевого уровня .....	93
12.7. Инновационная деятельность .....	94
12.8. Работа методического Совета.....	95
12.9. Информационное обеспечение профессиональной деятельности .....	95
<b>13. Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в библиотеке. Модернизация библиотечно-библиографических процессов.....</b>	<b>98</b>
13.1. Задачи, решаемые библиотекой через компьютеризацию библиотечной сети.....	98
13.2. Состояние компьютерного парка библиотек .....	98
<b>13.3. Компьютеризация библиотек</b> .....	<b>99</b>
13.4. ЛВС и Интернет .....	100
13.4.1. Наличие и использование локальной вычислительной сети .....	100
13.4.2. Подключение библиотек к сети Интернет.....	100
13.5. Работа с сайтом учреждения.....	100
13.6. Организация статистического учета виртуального библиотечного обслуживания.....	101
13.7. Отражение опыта работы в социальных сетях.....	101
13.8. Система повышения квалификации кадров по использованию ИКТ .....	102
13.9. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов.....	102
14. Материально-техническая база .....	106
14.1. Общая характеристика зданий.....	106



14.2. Изменение физического состояния зданий. Ремонт. Финансирование. Участие в муниципальных программах .....	106
14.3. Библиотечное оборудование.....	108
14.4. Мероприятия по безопасности библиотек и сохранности библиотечных фондов .....	109
14.5. Создание условий для доступа в библиотеки людям с ограниченными возможностями здоровья.....	109
14.6. Краткие выводы .....	109