

Департамент культуры и молодежной политики Администрации города Перми

Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Перми

«Объединение муниципальных библиотек»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУК «ОМБ» _____ С.Н. Хаерзаманова

« ____ » _____ 2020 года

ОТЧЕТ 2019 / ПЛАН 2020

Пермь, 2020

Введение

Муниципальное бюджетное учреждение города Перми «Объединение муниципальных библиотек» является крупнейшей библиотечной сетью Пермского края, которая включает 37 библиотек и обеспечивает обслуживание физических и юридических лиц города Перми.

Ключевым документом, определяющим в настоящий момент государственную культурную политику в области библиотечного дела, является Указ Президента РФ «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», в рамках которого проходит реализация национального проекта «Культура».

Национальный проект предполагает создание модельных муниципальных библиотек во всех регионах Российской Федерации в соответствии с модельным стандартом общедоступной библиотеки, утвержденным Министерством культуры Российской Федерации. «Библиотека нового поколения» развивается в соответствии с 4 базовыми принципами:

- создание современного комфортного многофункционального пространства;
- организация открытого доступа к фонду внутри библиотеки и удаленного доступа к ее ресурсам;
- создание цифрового канала доступа к современным национальным электронным ресурсам;
- создание площадки образования, творческого развития, встреч и общения.

Целевыми показателями национального проекта «Культура» является увеличение к 2024 г. числа посещений организаций культуры на 15%.

На основании положений государственной культурной политики, нормативных и уставных документов, сформированы цели и задачи учреждения на текущий год.

1. Основные цели и задачи, направления

Основной целью является создание условий для реализации права граждан на доступ к информации и знаниям на различных видах носителей путем организации библиотечного и информационного обслуживания населения города Перми.

Задачи учреждения на 2020 год:

- Модернизация муниципальных библиотек на основе Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки», предполагающего создание модельной библиотеки или «Библиотеки нового поколения» в рамках открытого конкурса национального проекта «Культура», а также с использованием иных источников финансирования;
- Формирование современной комфортной библиотечной среды для пользователей, включая работу по преобразованию и реорганизации библиотечного пространства;
- Обеспечение свободного (бесплатного, комфортного, правомерного) доступа граждан к национальному библиотечному фонду (библиографическим и полнотекстовым ресурсам) через сеть Интернет, а также к культурным ценностям на основе цифровых коммуникационных технологий;
- Организация библиотечной деятельности на основе использования современных информационных технологий в процессе обслуживания пользователей, модернизация автоматизированных библиотечных технологий, включая внедрение RFID-технологий в автоматизированную библиотечную систему МБУК «ОМБ»;
- Формирование и хранение библиотечных фондов, удовлетворяющих информационные, общекультурные, образовательные потребности и запросы пользователей;
- Обеспечение доступа жителей города Перми к образцам русской и мировой литературы, результатам научно-исследовательской и творческой деятельности, в том числе уделяя особое внимание результатам деятельности писателей, поэтов, музыкантов, ученых, изобретателей Перми и Пермского края;
- Сохранение культурного наследия города Перми, зафиксированного в текстовой, визуальной и иной форме;
- Обеспечение возможности развития личности, просвещения, образования, самообразования и интеллектуального досуга для жителей города Перми;
- Содействие нравственному воспитанию, повышению образовательного уровня и развитию творческих способностей, а также содействию воспитания гражданской ответственности и патриотизма у подрастающего поколения;
- Обеспечение максимальной доступности библиотечных услуг и сервисов для людей с ограниченными возможностями здоровья;
- Осуществление широкого информирования пользователей о библиотечных фондах и сервисах через веб-сайт учреждения, группы в социальных сетях, средства массовой информации, средства рекламы;
- Формирование положительного имиджа библиотеки как современного информационного, общественного и досугового центра; центра коммуникации и интеллектуального досуга;

- Участие в федеральных, региональных, муниципальных программах, направленных на развитие проектной деятельности в библиотеках, внедрение инновационных практик и технологий, ориентированных на обслуживание социально-незащищенных групп населения (инвалиды, мигранты и др.);
- Освещение ключевых тем государственной культурной политики, в том числе официально объявленных на 2020 год: Год памяти и славы (Объявлен в целях сохранения исторической памяти и в ознаменование 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов), Год народного творчества, Десятилетие детства в России);
- Обеспечения достижения целевых показателей национального проекта «Культура» за счет увеличения количества посещений муниципальных библиотек;
- Развитие системы непрерывного библиотечного образования для повышения уровня квалификации специалистов МБУК «ОМБ»;
- МБУК «ОМБ» реализует цели и задачи в рамках Муниципального задания на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов и является исполнителем работ по муниципальным услугам:
- Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки; организация и проведение мероприятий.

2. Контрольные показатели

В 2019 году муниципальным заданием были определены следующие муниципальные услуги:

- Раздел 1. Муниципальная услуга: «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки». количественным показателем муниципального задания является число посещений. Показатель выполнен на 102,5 %. Показатели качества - количество документов/выдач; количество документов, выданных 1 пользователю в течение года; доля пользователей-детей от общего количества пользователей.

- Раздел 2. Муниципальная услуга: «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (иные зрелищные мероприятия)». Раздел появился в 2018 году. Показатели качества услуги: количество посещений мероприятий – показатель выполнен на 104.9 %. Все показатели муниципального задания выполнены. Целевой показатель национального проекта «Культура» по увеличению числа посещений организаций культуры на 2,5 % на период 2019 года выполнен.

Задача на 2020 г.:

1. Выполнение плановых показателей муниципального задания на оказание услуг по библиотечному обслуживанию населения г. Перми.

Таблица № 1.

В таблице указаны все показатели, включая стационарное, внестационарное обслуживание и обслуживание удаленных пользователей.

№	Показатели	Итог 2017 г.	Итог 2018 г.	План 2019 г.	Итог 2019 г.	План 2020 г.
1	Пользователи	184 130	182 094	169 550	178 199	189 285
	В т.ч. дети	80 040	79 995	71 215	74 652	79 500
2	Посещения	1 761 112	1 759 129	1 650 000	1 789 265	1 733 830
	в т.ч. дети	691 214	702 356		729 821	
	Посещений в виртуальном режиме (посещение сайта, справки по телефону, электронной почте)	150 130	143 000	30 000	137 976	30 000
3	Документовыдача	3 648 554	3 652 059	3 325 500	3 650 761	3 709 986
	в т.ч. детям	1 533 187	1 537 365		1 540 268	
4	Ср. читаемость	19,7	19,6	19,6	20,5	19,6
	в т.ч. дети	19,2	19,2		20,5	
5	Ср. посещаемость	9,6	9,7		10	
	в т.ч. дети	8,6	8,8		9,8	
6	Ср. обращаемость	3,1	3,1		3,0	
7	% охвата населения библиотечным обслуживанием	17,6	17,3		16,9	
8.	% охвата детского населения библиотечным обслуживанием	43,5	43,9		42,3	

3. Организация библиотечного обслуживания

3.1. Сеть муниципальных библиотек.

Динамика сети муниципальных библиотек города за 3 года стабильна: 2017 г. – 37 библиотек, 2018г. – 37 библиотек, 2019 г.-37 библиотек.

Библиотечную услугу населению города в течение года оказывали 36 муниципальных библиотек, (из них 10 детских библиотек), в виду ненормативности помещений приостановлена деятельность библиотеки № 3, по адресу ул. Крупской, 79.

В конце года в микрорайоне Новый Крым (Кировский район) на базе Дворца культуры «Урал», где нет муниципальной библиотеки, был открыт библиотечный пункт.

Среднее число жителей на 1 муниципальную библиотеку составляет более 29 тыс. человек. Кроме МБУК «Объединение муниципальных библиотек» в городском округе действует широкая сеть разных библиотек: краевые библиотеки, учебные, технические, школьные и профсоюзные библиотеки.

3.2. Модели библиотечного обслуживания.

Работа по организации библиотечно-информационного обслуживания населения города велась с учетом требований Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки, Национального проекта «Культура».

МБУК «Объединение муниципальных библиотек» вошло в число победителей конкурсного отбора на создание в 2019 году модельных муниципальных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура». В 4 квартале 2019 после модернизации открылись две модельные библиотеки – муниципальная библиотека №1 им. Л.Н. Толстого в Свердловском районе и муниципальная библиотека № 8 им. Н.А Островского в Орджоникидзевском районе. Учреждением была получена федеральная субсидия в размере 5 000 000 рублей на каждую библиотеку. В результате модернизации в библиотеках созданы функциональные зоны для интеллектуального досуга и непрерывного образования, индивидуального чтения и работы, проведения творческих встреч, мастер-классов, концертов, образовательных программ. В структуре библиотеки выделены зоны взрослого и детского чтения, конференц-зал, информационно-правовой центр, центр краеведческой информации. Залы библиотек нового поколения наполнены традиционными печатными изданиями и книгами с элементами дополненной реальности, современными системами библиотечного обслуживания, полнотекстовыми информационными ресурсами, новым высокотехнологичным компьютерным и мультимедийным оборудованием.

В рамках конкурсного отбора на создание в 2020 году модельных библиотек будет получена федеральная субсидия на модернизацию муниципальной библиотеки № 14 им. М. Ю. Лермонтова (Кировский район).

В 2019 году проведена масштабная работа по внедрению сервиса автоматизированной книговыдачи во всех муниципальных библиотеках города Перми. Работа включала подключение АРМ "Документовыдача" САБ ИРБИС в 36 филиалах, обучение сотрудников библиотек, сверку книжного фонда с электронным каталогом. Филиалы библиотеки находятся на заключительном этапе процесса внедрения полного цикла автоматизации: все библиотеки МБУК «ОМБ» подключены к единому электронному каталогу, формируют единую базу данных читателей библиотеки. Обслуживание детского населения ведется с использованием электронной карты школьника, которая интегрируется в автоматизированную систему библиотеки.

Произошли изменения в организации библиотечного пространства: созданы новые зоны, изменены подходы к расстановке, размещению и оформлению книжного фонда. Трансформация пространства и новое оборудование модельных библиотек открыли новые возможности для развития услуг.

Продолжилась работа по обустройству пространства библиотек, учитывая интересы разных групп читателей, функциональному зонированию пространства №1д, бд, 4, 11,21,35. В библиотеках ЦГБ, №1,8 организованы зоны оперативного обслуживания, которые оборудованы станциями самостоятельной документообработки. В библиотеке №28 после проведенного ремонта произошли изменения в организационно-структурных формах библиотечного обслуживания: выделен детский отдел, взрослый отдел, отдел справочной информации. Организованы зоны чтения, для детей – игровая для малышей и подростковая зона для занятий.

Велась работа по созданию «безбарьерной» среды для жителей, имеющих «особые» потребности, например, для маломобильных граждан» осуществлена поставка тактильной навигации для ЦГБ им. А.С. Пушкина и библиотеки № 2.

Продолжилась информационная и культурно-просветительская работа муниципальных библиотек.

В Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина состоялось торжественное открытие Виртуального читального зала (ВЧЗ) Российской государственной библиотеки. Жители города получили возможность доступа к научной информации, редким коллекциям карт, нот, старопечатных изданий, уникальному информационному контенту, национальным электронным ресурсам.

В рамках муниципальной программы «Культура города Перми» реализованы циклы популярных лекций «Пермские встречи», литературно-театральные программы «Игра в классику», проекты «Музыка старинных особняков», «Сказка для собаки», состоялся детский интерактивный театрализованный праздник «Волшебная шляпа» по творчеству Т. Янссон и т.д.

Муниципальные библиотеки активно участвуют в акциях, направленных на продвижение чтения - Всероссийских «Библионочь -2019 г., «Дарите книги с любовью!», краевых - «Исцеление чтением», «Подарите радость чтения вслух»“, стали организаторами городской акции «Книжный вызов – 2019». Просветительские диктанты набирают популярность среди населения (Тотальный, Краеведческий, Большой этнографический диктанты). Общее количество участников составило более 1000 чел.

Востребованы информационные, просветительские и досуговые мероприятия для пожилых и людей с инвалидностью. ЦГБ с 2018 года работает с «Верхне-Курьинским геронтологическим центром» и «Пальниковским психоневрологическим диспансером». В 2019 году там открыт пункт выдачи литературы. Курсы компьютерной грамотности в муниципальных библиотеках и клуб рукоделия «Творческие люди» в ЦГБ по-прежнему были популярны среди людей старшего поколения. Продолжилось обучение пенсионеров английскому языку.

В течение года специалистами муниципальных библиотек на условиях аутсорсинга осуществлялось библиотечное обслуживание в ГБПОУ «Колледж олимпийского резерва Пермского края», Пермской художественной галерее, в летний период – в ДОЛ «Новое поколение». На основании договора с ООО «Академия развития» были организованы курсы повышения квалификации педагогов-библиотекарей образовательных организаций Пермского края по программе дополнительного профессионального образования «Эффективная модель школьной библиотеки», в объеме 72 учебных часа. Лекции и практические занятия проводили ведущие специалисты МБУК «ОМБ» города Перми.

Внестанционная работа ведется стабильно хорошо, популярными остаются выездные читальные залы на летних площадках (в Лето-парке, в МАУК «Пермский зоопарк»).

Профильные и приоритетные направления деятельности учреждения, прежде всего, были нацелены на удовлетворение потребностей современного общества и способствовали усилению социальной значимости муниципальных библиотек:

- Краеведение (№ 8,14,16,20,21,32,11д, ЦГБ), в т.ч. литературное краеведение (№ 7,11,5д, ЦГБ);
- Формирование экологической культуры (№ 7,11д);
- Правовое просвещение (№ 4,13);
- Профорентация (№ 6);
- Семейное чтение (№ 2);

- Межкультурное и межконфессиональное взаимодействие. Социализация мигрантов (№2,8,11,14,25,28,32,8д, ЦДБ);
- Работа с инвалидами (№ 5,12,13,17,1д);
- Работа с молодежью (№ 2,4,18,19)
- Литературное развитие детей (№30,35,37,7д,11д, ЦДБ);
- Библиотека как территория творческого общения (№ 1,8,35, ЦГБ);
- Духовное развитие (№ 32)

Четкая организация процесса библиотечного обслуживания, систематическое осуществление мониторинга результатов основной деятельности позволили выполнить муниципальное задание по предоставлению библиотечных услуг. Выполнен целевой показатель реализации национального проекта «Культура» по увеличению числа посещений организаций культуры на 2,5 %.

Задачи на 2020 г.:

- Обеспечение централизованного доступа к электронным и цифровым ресурсам.
- Повышение качества библиотечного обслуживания населения, особенно детей и юношества
- Повышение квалификации персонала.
- Расширение форм и методов привлечения и обслуживания пользователей.
- Активизация работы с работающей молодежью.
- Создание обновленного пространства и современной модели обслуживания населения в «библиотеке нового поколения» №14 им. Лермонтова.
- Формирование положительного имиджа библиотеки как современного информационного и досугового центра.

Население муниципального образования (МО)

Таблица 2

	Всего	Дети от 0 до 14 лет	Молодёжь от 15 до 30 лет	Пенсионеры	Инвалиды
1	2	3	4	5	6
Всего (чел.)	1053018	191894	212923	249639	77889
% от общего количества населения	100	18,22	20,22	23,71	7,4

3.3. Внестанционные формы обслуживания

Внестанционное информационно-библиотечное обслуживание осуществлялось с целью приблизить информацию к пользователю, создать благоприятные условия для получения библиотечной услуги для каждого жителя в соответствии с его потребностями и интересами.

В 2019 году библиотечные услуги по месту работы, учебы, в местах проведения досуга населения оказывались через такие формы внестанционного обслуживания, как библиотечные пункты, коллективные абонементы, выездные залы.

Библиотечные пункты функционировали в Пермском моторном заводе, Верхне-Курьинском геронтологическом центре, в учебных заведениях (Пермском военном институте внутренних войск МВД РФ, колледже Олимпийского резерва, школа «СинТез»), оздоровительном лагере «Новое Поколение», Пермской государственной художественной галерее. В конце года открыт библиотечный пункт в ДК «Урал».

Коллективные абонементы действовали в детских садах (№№ 28, 63, 97, 161, 272), школах (№81, 94, 161, «Бизнеса и предпринимательства», «Город дорог»), клубах («Мастер», «Им. В. Терешковой», «Белая ладья»), школа интернат для слабослышащих и слепых детей.

Выездные читальные залы стали очень популярны, такой формат позволяет дополнительно привлекать внимание к муниципальным библиотекам, стимулировать интерес к чтению. Они имели широкую географию местонахождения: учебные заведения, детские клубы (ГОС «Судозаводский», СОШ №№ 1, 42, 27, 116, 81, 94, Гимназия №№ 50), в ЦДТ «Шанс», МАУК «Театр кукол», Зоопарке, на площадке Лето-Парка. В летний период – в парках и скверах им. С. П. Дягилева (ЦГБ), «Площадь Дружбы» (№11д), сад им. В.Л. Миндовского (№13), культуры и отдыха Кировского района (№7), «Библиотечный дворик» у Центральной детской библиотеки, на городских фестивалях (Пасхальный фестиваль «Город добра»). Площадки работали в Райском саду, в сквере Розалии Землячки, а также во время крупных мероприятий, в т.ч. акции «Давай читать вместе», акция «Поющая Победа». Во время работы выездных читальных залов проходили уроки информационной культуры, обзоры новых книг, громкие чтения, обсуждения прочитанного, творческие тематические занятия, игротека, художественные мастерские, викторины, квест-игры, конкурсы, проводили мини-анкетирование. Для летних площадок были приобретены различные материалы для творчества: мелки, пластилин, краски, цветная бумага, раскраски. Постоянно распространялась рекламная продукция: листовки, закладки, воздушные шары с эмблемой.

Осуществляется внестационарная деятельность в адрес всех категорий населения по локальным нормативным документам: «Положение о внестационарном библиотечном обслуживании населения г. Перми муниципальными библиотеками (от 2008 г.) и «Положение о выездном читальном зале муниципальной библиотеки г. Перми» (от 2008 г.).

Автотранспорт в качестве передвижного библиотечного пункта не использовался.

Показатели работы внестационарного библиотечного обслуживания

Таблица 3

п/п	Число б-к, имеющих внестац. формы (без учета книгонош)	Не охваченные библ. обл.		Количество внестационарных форм							Книгоноши**	Число читателей	Число посещений	Документовыдача
		Кол-во населенных пунктов	Кол-во населения	всего		в том числе								
				2018	2019	Библ. пункты	Выездной чит. зал*	Кол. абон.	Стоянка библ.	Вирт. чит. зал		всего, абс.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Муниципальные библиотеки														
всего	12		46	44	19	13	12	-----	-----	----	5529	65030	100902	

Использование автотранспорта для библиотечного обслуживания населения

Таблица 3е

Всего выездов	В том числе			Использование автотранспорта для выездов							Использование автотранспорта как библиотебуса			
	Транспорт гор./район./сел. администрации	Транспорт других организаций	Транспорт библиотеки	Транспорт библиотеки				Другой автотранспорт			Кол-во постоянных стоянок	Пользователей на стоянках	Выдано книг на стоянках	
				Для метод. выездов в	Для доставки и новых книг	Для библ. обслуживания	Для др. целей	Для метод. выездов	Для доставки и новых книг	Для библ. обслуживания				Для др. целей

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Муниципальные библиотеки	---	----	645	95	240	95	210	---	----	----	----	Не используется		

Вывод: Внебюджетная деятельность способствует рекламе библиотеки, привлечению новых читателей, приобщения к чтению, к участию в городских библиотечных мероприятиях и формированию привлекательного образа библиотеки.

Уменьшение единиц внебюджетного обслуживания в целом не сказалось на продуктивности внебюджетной деятельности: все количественные показатели находятся в норме, есть тенденция увеличения числа летних выездных читальных залов в целом по учреждению (в парках, скверах, участие городских мероприятий).

Задача на 2020г.:

- Расширить внебюджетную сеть учреждения, организовав точки библиотечного обслуживания в школах № 1, 71, 83, д/с №393.
- В целях позиционирования библиотеки как современного информационного и коммуникационного центра и привлечения новых пользователей наполнить содержание работы выездных читальных залов новыми интересными формами (флэшмоб, квесты, квизы и т.п.)

4. Маркетинговая деятельность

4.1. Участие муниципальных библиотек в реализации региональных, территориальных комплексных программ с указанием конкретных мероприятий и финансирования

В 2019 году муниципальные библиотеки приняли участие в реализации национального проекта «Культура», 4 российских корпоративных проектах/ программах, 4 муниципальных комплексных программ. Общая сумма освоенных финансовых средств составила 51 338 472,58 рублей (см. таблицу 4).

4.2. Программно-проектная деятельность муниципальных библиотек.

За год усилиями муниципальных библиотек всего реализовано 46 проектов/программ российского, краевого и городского уровней, финансирование составило 52 671 187,58 руб. В рамках национального проекта «Культура» две муниципальные библиотеки преобразованы в библиотеки нового поколения, отвечающие требованиям модельного стандарта, освоено 17 986 408,78 руб., из них средства федерального бюджета составили 10 млн. руб.

В активе учреждения 39 социально-культурных и просветительских проектов/программ и акций, из них 14 получили финансовую поддержку в размере 779 548 руб., в т.ч. в рамках муниципального задания 7 проектов/программ на сумму 465 180 рублей. Из краевого бюджета получено 116 515 рублей, из бюджета города – 522 433 рубля, от спонсоров – 140 600 рублей.

Библиотеки учреждения участвовали в реализации 16 проектов/ программ и акций партнеров международного, российского, краевого и городского уровней. Продолжили работу в 4 корпоративных проектах российского уровня, позволяющих оптимизировать библиотечные процессы в учреждении и соответствовать утвержденным стандартам в библиотечно-библиографической деятельности. Осуществление проектно-программной

деятельности позволило создать в городе две модельные муниципальные библиотеки, активнее продвигать чтение в городскую среду, вести в большем объеме социально-культурную и просветительскую работу, проводить обучающие и развивающие мероприятия в адрес взрослого и детского населения, укрепить материально-техническую базу библиотек, в целом повысить востребованность библиотек учреждения у горожан.

Проектно-программная деятельность в 2019 г

Таблица 4

Название проекта, название библиотеки, реализующей проект	Краткое содержание проекта	Результаты проекта	Название организации, финансирующей проект	Сумма, тыс. руб.	
				запр.	Полученная
1	2	3	4	5	6
В рамках национального проекта «Культура»					
Федеральный проект «Культурная среда»	Модернизация деятельности муниципальных библиотек посредством их переоснащения по модельному стандарту, внедрения эффективной модели управления, направленных на повышение качества библиотечно-информационного обслуживания населения	Созданы модельные муниципальные библиотеки нового поколения №1,8	Министерство культуры РФ Департамент культуры и молодежной политики администрации города Перми		10 000 000 (межбюджет. трансферт) 7 986 408
ИТОГО:				17 986 408,78	
В рамках муниципальной программы «Культура города Перми» на 2019 г.					
Подпрограмма 1.1 «Городские культурно-зрелищные мероприятия» п.1.1.1.1.2.3 плана-графика	Юбилейные мероприятия, посвященные 25-летию городской Думы	Приобретение и установка барометра, обеспечение его сохранности	Департамент культуры и молодежной политики администрации города Перми		99 000
Подпрограмма 1.2 «Создание условий для творческой и профессиональной самореализации населения» п.1.2.2.1.4.1 плана-графика	Повышение фонда оплаты труда на 2019 г.		Департамент культуры и молодежной политики администрации города Перми		24 520 780

Подпрограммы 1.3. «Приведение в нормативное состояние подведомственных учреждений департамента культуры и молодежной политики администрации города Перми» п.1.3.1.1.1.1 плана-графика п. 1.3.1.1.3.1 плана-графика		Разработка научно-проектной документации на ремонт крыши и реставрацию фасада ЦГБ, перепланировку и установление крыльца б-ки № 13д Ремонтные работы электрических сетей ЦГБ Ремонт (б-ки № 8,16,28,37,6д) и др.	Департамент культуры и молодежной политики администрации города Перми		6 700 000 847 900
ИТОГО:					32 167 680
В рамках муниципальной программы «Социальная поддержка и обеспечение семейного благополучия населения города Перми»					
Подпрограмма 1.2 «Создание безбарьерной среды для маломобильных граждан» п. 1.2.1.1.1.10 п.1.2.1.1.1.9, п. 1.2.1.1.1.8		Разработка проектно-сметной документации (б-ка № 6,2) Ремонт санузла (ЦГБ, б-ка № 2) Установка пандуса (б-ка № 14) Информационно-тактильная вывеска, тактиль-звуковой информатор (б-ка № 2, ЦГБ) Приобретение оборудования (б-ки № 14, ЦГБ)			22 500 737 100
Подпрограмма 1.1 «Оказание дополнительных мер социальной помощи и поддержки, содействие в получении социальных услуг отдельным категориям граждан» п. 1.1.1.1.5.2		Предоставление работникам учреждения путевок на санаторно-курортное лечение			64 783
ИТОГО:					824 383,80
В рамках муниципальной программы «Общественное согласие» на 2019 г. подпрограммы 1.2. «Повышение уровня межэтнического и межконфессионального взаимопонимания» п.1.2.1.1.1.5, п. 1.2.1.1.1.13 и п. 1.2.1.1.1.56 плана-графика					

<p>Городской детский фестиваль читательских предпочтений «Добрый мир любимых книг» (ЦДБ, б-ки 1д, 7д,3д, 5д, 6, 25, 35)</p>	<p>Знакомство детей с национальной самобытностью и традициями народов России посредством популяризации сказок и произведений писателей-представителей народов России.</p> <p>Выявление, поддержка и развитие творческих способностей у детей и подростков.</p> <p>Оформлялись национальные уголки, включающие книжно-иллюстративные выставки и выставки-инсталляции, дополненные предметами быта, национальными костюмами и инструментами.</p> <p>Состоялись встречи с представителями коми-пермяков, башкир, татар, узбеков, марийцев.</p> <p>Были проведены мастер-классы по обучению национальным танцам, игре на народных инструментах.</p> <p>Разработан фирменный знак фестиваля, дизайн рекламной продукции, растиражирована печатная рекламная продукция.</p> <p>Партнеры проекта:</p> <ul style="list-style-type: none"> - школа «Укулеле для детей» и студия танца «Вираз» МАУ ДО ЦДТ «Шанс» осуществляли музыкальное и танцевальное сопровождение городского праздника; - детский театр «Ути-Пути», актеры которого являлись ведущими городского праздника, исполняли театрализованные номера. 	<p>6 районных литературно-театральных праздников 1 городской праздник 504 детей-участников</p> <p>Разработанное рекомендательное пособие по теме Фестиваля явилось навигатором по выбору произведений для участия в конкурсе.</p> <p>Количество публикаций в СМИ – 10.</p>	<p>Департамент культуры и молодежной политики администрации города Перми</p>		<p>100 000</p>
<p>Кирилло-Мефодиевские чтения (б-ка № 32)</p>	<p>Популяризация славянской письменности и культуры, истории края, духовного краеведения</p> <p>К Дням славянской письменности и культуры</p>	<p>6 секций, 682 чел.</p> <p>Выпуск электронного сборника материалов чтений</p>	<p>Департамент культуры и молодежной политики администрации города Перми Благотворительность</p>		<p>50 000</p> <p>17 000</p>
<p>Организация и проведение культурно-просветительских</p>	<p>Содействие социальной и культурной адаптации мигрантов, межнациональному согласию</p>	<p>149 мероприятия, 2354 чел.</p> <p>документовыдача – 6626</p>	<p>Департамент культуры и молодежной</p>		<p>193 000</p>

мероприятий для мигрантов и членов их семей по основам культуры и традиций пермского сообщества (ЦДБ, б-ки 2,5,11,12,14,25,28,35,1д,8д)		экз. Около 60 информации в СМИ	политики администрации города Перми		
ИТОГО:					360 000
В рамках Постановление администрации города Перми от 27.01.2012 13-П «Об установлении и финансовом обеспечении расходных обязательств Пермского городского округа по мероприятиям, направленным на решение отдельных вопросов местного значения в микрорайонах на территории Пермского городского округа на 2019-2021 годы»					
Перечень мероприятий, направленных на решение отдельных вопросов местного значения в микрорайонах на территории городского округа, на 2019 год	Приобретение мебели (детская библиотека № 15) п.3.3.15		Администрация города Перми		55 000
	Приобретение оргтехники (детская библиотека № 15) п.3.3.16				75 000
	Приобретение каталожного шкафа (детская библиотека № 15) п.3.3.17				20 000
	Приобретение мебели (библиотека № 11) п.3.3.18				150 000
	Приобретение мебели (библиотека № 35) п.4.3.12				90 000
	Приобретение мебели и демонстративного оборудования (библиотека № 13) п.3.3.18				220 000
	Приобретение оргтехники (детская библиотека № 1) п.15.3.10				60 000
ИТОГО:					670 000
В рамках Постановление администрации города Перми от 12.03.2019 № 155 «Об утверждении расчетных показателей субсидий на иные цели в части расходов на конвертацию данных для централизации учета на 2019 год»					
	Конвертация данных		Администрация города Перми		56 000
ИТОГО:					56 000
Муниципальная программа «Молодежь города Перми» 2019-2023 гг.	Организация занятости юношества в рамках проекта «Отряды мэра» п. 1.1.2.9, 1.1.2.10(ЦГБ, ЦДБ, б-ки № 25,30,35, 6д, 11д,10д,5д) Волонтеры занимались работой с книжным фондом, участвовали в проведении массовых мероприятий, в организации летних выездных	98 чел.	Администрация города Перми	0	0

	читальных залов в парках и скверах города и др.				
Авторские проекты и программы					
В рамках краевого конкурса, направленного на развитие библиотечного дела в 2019 году					
<p>Проект «ИНТЕРАктивный марафон: Пермь – Оса - Бианки» (детская библиотека № 6)</p>	<p>Освоение нового вида коммуникаций в просветительской деятельности библиотек разных территорий, трансляция положительного опыта среди библиотечного сообщества.</p> <p>Продвижение в детскую среду природоведческой литературы как средства познания окружающего мира, стимулирования чтения.</p> <p>Позиционирование бренда «именной библиотеки» (носит имя писателя В. Бианки) как объекта событийного и культурного туризма.</p> <p>Проект предполагал взаимодействие детской библиотеки № 6 г. Перми им. В.В. Бианки и МБУ «Осинская городская библиотечная сеть» по продвижению в детскую среду произведений писателя-натуралиста и юбиляра 2019 года В.В. Бианки, имя которого связано с историей Пермского края.</p>	<p>48 мероприятий, в т.ч. 5 мероприятий для детей с ОВЗ</p> <p>1548 посетителей мероприятий, в т.ч. 119 детей с ОВЗ</p> <p>Приобретены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - природоведческая литература, в т.ч. книги В.В. Бианки, 26 экземпляров; - стеллаж-витрина; - фотокамера <p>Создана виртуальная экскурсия «Виталий Бианки в Пермском крае»</p> <p>Фонд информационных ресурсов о писателе В. Бианки пополнился 4 архивными документами</p> <p>Количество публикаций - 53, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в печатных -2 («Наш район – Индустриальный», 2019, №7, С.3 – издание администрации района, «Создадим страну читателей», Пермь, 2019 – сборник ПГБУК «ПГКУБ им. А.М. Горького»); - в электронных СМИ (сайт МБУК «ОМБ» biblioteki.perm.ru) – 19; ВК – 30. <p>-информация на краевом радио «Радио России»</p>	<p>Министерство культуры Пермского края</p>	<p>72915</p>	<p>72 915</p>

		(19.03.2019, 24.03.2019) , автор - журналист ПГТРК Т.М. Ромащенко; -СТС. Оса. ТК "Рубин- ТВ". Режим доступа: https://cloud.mail.ru Трансляция опыта- 4 раза, 98 участников			
ИТОГО:					72 915
В рамках городского конкурса социально – значимых проектов «Город – это мы»					
Проект «Пермский медальон» (ЦГБ)	Историко-краеведческая деятельность: - архивное изыскание по истории Дома Смышляева; - просветительские, литературно-музыкальные мероприятия в формате «Литературная гостиная» и «Литературный диалог» для горожан; - литературно-исторические экскурсии для гостей и жителей города; - создание Литературной гостиной в историческом стиле 19 века (разработка дизайна интерьера, приобретение мебели, техническое оснащение)	1 историко-архивные изыскание 1 библиографический указатель по истории Дома Смышляева, включает 97 документов 12 просветительских и литературно-музыкальных мероприятий 14 экскурсий 2020 участников 84 рекламно-информационных сообщений	Администрация города Перми	200000	200 000
ИТОГО:					200 000
Другие					
Программа Романовых: пермский период» (библиотека № 32)	Цикл крупных комплексных мероприятий, посвященных августейшим особам Наиболее значимые мероприятия: акция памяти Великого Князя Михаила Александровича и Николая Жонсона, презентации книги Ю. Жука «Пермский пленник» и книги П. Куликовского – Романова «25 глав моей жизни», круглый стол «Великий Князь Михаил Александрович и Императорский Дом Романовых: в служении обществу»	15 мероприятий, 621 посещение документоввыдача – 11905 экз., информация в СМИ, соц.сети - 161	Администрации города Перми Благотворительность	200000	110 000 20 000
Проект «Книга – убежище	Продвижение книг пермских авторов в	4 мероприятий			0

души» (б-ка № 7)	городскую среду, воспитание культуры чтения	434 участника 1 публикация в газете «Весь Закамск»			
Проект «Формирование экологической культуры учащихся» (б-ка № 7)	Формирование экологической культуры у юношества	16 мероприятий 380 участников			0
Программа «По галактике профессий» (б-ка № 7)	Профориентация и социализация старшекласников	4 мероприятия 225 участников, в т.ч. 98 новых пользователей			0
Программа «Работа с молодежью с девиантным поведением» (б-ка № 4)	Организация интеллектуального досуга	7 мероприятий 122 участника			0
Краеведческая программа «Земля чудес и удивительных историй. Путешествия по Пермскому краю» (детская б-ка № 6)	Изучение истории Пермского края	13 мероприятий 349 чел. - учащихся 5-7 кл. МАОУ «СОШ№102»			0
Программа «Читая, растем» (б-ка № 25)	Развивающая программа для дошкольников. Привлечение к чтению, в библиотеку.	28 мероприятий посетило 572 чел.			0
Проект Арт-галерея «Киндер-холл» (ЦДБ)	Организация выставок художественных и творческих работ, частных коллекций в целях эстетического развития детей и подростков. Среди наиболее интересных: выставки «Шкатулка сказов Бажова», «Кукольные зимние истории», «Монстры, монстрики, монстрята», работ учащихся детской творческой мастерской «Кукляндия» МАУ РДК г. Краснокамска, работ художника-монументалиста С. Кирякова «На портрете дети» (г. Кунгур), «Самое творческое лето» (Школа дизайна), «Черным по белому» (выставка линогравюр). Большой резонанс имели выставки частных коллекций «Экскурсия в детство» Анатолия Сивака, украшений «Блестящая идея» дизайнера Е. Протасовой, «Лаборатория декора Влады Котеговой»	20 выставок посетило 1908 чел., в т.ч. 49 презентаций, 1317 человек 28 экскурсий, 591 человек Количество публикаций в СМИ – 31, в т.ч. сюжет телекомпании «Рифей-Пермь».			0

Обучающая программа «Step by step» (Английский язык 55+) (ЦГБ)	Обучение основам разговорного английского языка людей старшего возраста, занятия 2 раза в неделю Выпускники курсов продолжают совершенствовать свои навыки в клубе английского языка	Обучено 40 чел., 25 обучаются прошло 139 занятий, 1368 посещений 32 чел., 376 посещений			0
Программа «Литературное краеведение» (библиотека № 11)	Продвижение пермской книги, чтения, библиотеки	13 мероприятий для детей и взрослых, 394 чел. Документовыдача – 984 экз. Сообщение в СМИ: 14, в т.ч. ТВ – 2 сюжета, газета «Звезда» - 1 публикация, газета «Народное Прикамье» - 3 публикации 38 постов в соцсетях			0
Проект «Доступная среда» (библиотека № 32)	Мероприятия литературно-музыкальной направленности Социализация людей имеющих ограничения здоровья по слуху	2 мероприятия, 181 чел.			0
Проект «Музыка-поэзия души» (библиотека № 32)	Цикл литературно-музыкальных программ для людей старшего возраста	3 концертные программы, 49 чел.			0
Конкурсы чтецов «СоЗвучие» и «Золотой ключик» (б-ка № 35)	Организация конкурсов художественного чтения для детей дошкольного возраста и учащихся 1-7кл.	2 культурно-зрелищных мероприятия, 413 посещений Участники-дошкольник, 141 учащиеся, 1 публикация в районной газете, информация на сайте учреждения и http://raion.gorodperm.ru/dzerzhinskij/ , в социальной сети «ВКонтакте» Просмотров – 7897	Администрация Дзержинского района г.Перми		14 250
ИТОГО:					144 250
Партнерские проекты и программы					

Международный уровень					
Программа «Минск-Пермь: давайте дружить городами!» (детская библиотека № 8)	Литературное развитие детей Укрепление дружественных связей между читателями-детьми библиотек гг. Перми и Минска, обмен опытом работы библиотек-участниц	6 мероприятий, в т.ч. 4 онлайн-встречи, в т.ч. с белорусской писательницей Н.Яминска 224 участника Информационное сопровождение на сайтах МБУК «ОМБ» г.Перми и ЦСДБ г.Минска 1 публикация в журнале «Современная библиотека»	Детская библиотека № 8 ЦСДБ г.Минск (Республика Беларусь)		0
Российский уровень					
Проект «Старшее поколение» (ЦГБ, б-ки № 7,10,11,13, 14,16,21,25,32,35,3д)	Обучение людей пожилого возраста компьютерной интернет-грамотности	Обучено 121 чел.	Региональное отделение партии «Единая Россия»		42 350
Всероссийская акция «День влюбленных в Крылова», посвященная 250-летию со дня рождения баснописца (детская библиотека № 3 им. И.А. Крылова)	Литературная интерактивная программа «С басней через века и страны» для дошкольников, учащихся младшего и среднего школьного возраста Среди наиболее интересных мероприятий – литературный ринг с элементами театрализации «Искусник крылатого слова», сочинение литературных миниатюр	5 мероприятий 318 участников Продолжением акции стала поисковая работа учащихся «Имя Крылова на карте нашей страны»	ГУК Ярославской области «Областная детская библиотека имени И.А. Крылова»		0
Межрегиональная сетевая межбиблиотечная акция «Лермонтовское наследие»	к 205-летию юбилею русского писателя и поэта М.Ю. Лермонтова	68 участников	Библиотека им. М. Ю. Лермонтова МБУК ЦБС г.Ростова–на–Дону при поддержке журнала «Современная библиотека»		0
Программа «Лермонтовские дни на Пермской земле» (библиотека № 14 им. М.Ю. Лермонтова)	Популяризация жизни и творчества М.Ю. Лермонтова к 205-летию со дня рождения русского писателя и поэта Мероприятия программы состоялись в рамках проекта «Лермонтов: наследие» МЦБС	8 мероприятий 775 чел. Книжный фонд пополнился 6 уникальными изданиями,	ГБУК МЦБС им. М.Ю. Лермонтова г. Санкт-Петербург		0

	г.Санкт-Петербурга с участием куратора проекта И.Г. Локотниковой и фотовыставкой петербургского режиссера Ирины Евтеевой «И Демон видел...» и баннерной выставки «Лермонтовский Петербург». Программа включала интересные мероприятия, подготовленные библиотекой № 14 в адрес юношества: интеллектуальная игра, литературный квест, поэтическая композиция. В рамках программы состоялся семинар для специалистов муниципальных библиотек по работе с творческим наследием классика	переданными в дар Информация в СМИ – 4, в т.ч. в сборнике ПГБУК «Создадим страну читателей»			
Краевой уровень					
Акция «Нефтяники-библиотекам» (детская б-ка № 6, б-ка № 32)	Приобретение мебели, книг	комплект мебели (кафедра с тумбой, стеллаж), 152 экз. детских книг (дет. б-ка № 6) комплект мебели (кафедра с тумбой, стеллаж), 72 экз. художественной литературы (б-ка № 32)	ПФ НО «Благотворительный фонд «Лукойл»		103 600
Городской уровень					
Программа «Рождественская неделя кино «Свет Христова Рождества» (библиотека № 32)	Организация кинолектория на основе фильмов, ориентированных на христианские нравственные ценности	7 мероприятий, 373 чел. 21 информация в СМИ, в т.ч. краевое радио – 5	Министерство культуры Пермского края, к/ц «Премьер», киностудия «Новый курс», Пермкино	45 000	43 600
Проект «Спешите делать добро» (библиотека № 32)	Изучение и популяризация традиций благотворительности, наследия Павла Николаевича Серебренникова	Экскурсионная и культурная программа для юношества	Пермская классическая православная гимназия		0
Проект «Лето-Парк» (ЦДБ)	Приближение библиотечной услуги к месту отдыха детей и подростков в легкое время в рамках фестиваля «Пермский период. Новое время». Каждый четверг с 15.00 – 17.00 на площадке «Большая игровая» (эспланада) проходили литературно-игровые ассорти по творчеству детских писателей, «Сказочные дни чтения»,	485 посещений Количество публикаций в СМИ –8.	Министерство культуры Пермского края		0

	творческие встречи с пермским писателем Александром Козыревым, коллекционером советской игрушки Анатолием Сиваком и др.				
Районный уровень					
Программа «Дружат музыка и книга» (детская биб-ка № 8)	Эстетическое и литературное развитие школьников младшего возраста	3 мероприятия 147 участников Информационное сопровождение на сайтах МБУК «ОМБ» и ДМШ № 3 «Доминанта»	МАУ ДО «Детская музыкальная школа № 3» «Доминанта» г. Перми		0
Проект «Клуб настольных игр под открытым небом» (б-ка № 4)	Организация интеллектуального досуга жителей района	25 мероприятий, в т.ч. шахматный и шашечный турниры 740 участников Документовыдача – 5586 экз. Сюжеты на ТВ – 2, сюжет на радио Информация опубликована на сайтах: МБУК «ОМБ», Федерации шашек Пермского края, Администрации и общественных организаций Мотовилихинского района города Перми.	Администрация Мотовилихинского района г. Перми АНО «Детско-юношеский центр развития личности «Поколение будущего»		0
Программа «Профессиональная разведка» (библиотека № 7)	Профориентация и социализация старшеклассников	8 мероприятий 75 участников	Краевая школьная газета «Перемена. Пермь»		0
Программа «Праздник, который всегда со мной» (библиотека № 21)	Социализация детей с ОВЗ	10 мероприятий 91 участник	МДОУ «Детский сад №с 393»		0
Проект «Вместе весело шагать» (детская библиотека № 6)	Эстетическое развитие школьников	Цикл мероприятий литературно-музыкальной гостиной 233 участников	МАУДО «Детская музыкальная школа № 6»		0
Программа ««Суксун – уральская «Швейцария» в рамках проекта-победителя	Культурно-просветительские мероприятия по краеведению для слепых и слабовидящих	2 мероприятия 90 участников	ВОС Кировского района г. Перми		0

районного конкурса социально ориентированных некоммерческих организаций «Наш великий Пермский край» (детская библиотека № 3)					
ИТОГО					189 550
Корпоративные проекты и программы					
Российский уровень					
Проект МАРС (ЦГБ)	Создание ЭБД «МАРС» Аналитическая роспись статей и электронная доставка документов	229 участников 2436 журналов, 3608916 статей Участие ЦГБ – роспись 6 журналов	АРБИКОН		0
Программа «Информационная поддержка российских библиотек» (ЦГБ, 25 муниципальных библиотек)	Правовое просвещение населения	17 БД с ежедневным пополнением	ООО «КонсультантПлюс» ООО «ТелекомПлюс»		0
Проект «Система корпоративной каталогизации» (ЦГБ)	Создание сводного электронного каталога библиотек России	Создано 28 записей, в основном на пермские издания Заимствовано 95 записей	ЛИБНЕТ		0
Проект «Сводный каталог сетевого издания «Open for you» (ЦГБ)	Создание корпоративной информационно-библиотечной системы	Создано 828 библиографических записей	ООО «ЭйВиДи-систем» (г. Екатеринбург)		0
ИТОГО					52 671 187,58

План на 2020 г.

Название проекта, название библиотеки, реализующей проект	Краткое содержание проекта	Сроки реализации	Название организации, финансирующей проект	Сумма, тыс. руб.	
				запр.	Пол.
1	2	3	4	5	6
Федеральные проекты					
Национальный проект «Культура»					
Создание модельной библиотеки	Модернизация деятельности муниципальной библиотеки № 14 посредством их переоснащения по модельному стандарту,	1-3 кв. 2020	Национальный проект «Культура»	5 000 000	5 000 000

	внедрения эффективной модели управления, направленных на повышение качества библиотечно-информационного обслуживания населения				
Региональные и муниципальные комплексные программы					
В рамках муниципальной программы «Общественное согласие» на 2020 г. подпрограммы 1.2. «Повышение уровня межэтнического и межконфессионального взаимопонимания» п.1.2.1.1.1.5, п. 1.2.1.1.1.13 и п. 1.2.1.1.1.56 плана-графика					
Городской детский фестиваль читательских предпочтений «Очарование народов» (ЦДБ, муниципальные библиотеки)	Сохранение и продвижение культурно-исторического наследия, содействие межнациональному согласию. Популяризация детского чтения. Продвижение муниципальных библиотек в городскую среду.	октябрь-ноябрь	Департамент культуры и молодежной политики администрации города Перми	100 000	
Организация и проведение мероприятий по социальной и культурной адаптации мигрантов и членов их семей (ЦДБ, муниципальные библиотеки) в т.ч. приобретение литературы о национальных культурах, произведений национальных авторов, фольклора	Содействие социальной и культурной адаптации мигрантов, межнациональному согласию	апрель - декабрь	Департамент культуры и молодежной политики администрации города Перми	193 000	
Кирилло-Мефодиевские чтения (библиотека № 32)	Чтения, экскурсионная и культурная программы для юношества, приуроченные к Дням славянской письменности и культуры в рамках Прикамского собора памяти св.Кирилла и Мефодия	май	Департамент культуры и молодежной политики администрации города Перми	50 000	
Авторские проекты и программы					
Программа «Нескучный Антон Чехов» (биб-ка № 7)	Популяризация жизни и творчества писателя, имя которого носит библиотека, среди юношества	январь – октябрь		0	
Программа «Наш нескучный сад» (биб-ка № 7)	Приближение библиотечной услуги к месту отдыха горожан в летнее время	июнь – август		0	
Программа по формированию экологической культуры учащихся (биб-ка № 7)	Формирование экологической культуры у юношества	апрель – июнь		0	

Программа «Библиотека новых возможностей – твой путь к успеху» (биб-ка № 4)	Мероприятия просветительской направленности, организация интеллектуального досуга в адрес молодежи	январь – сентябрь		0	
Программа «Золотой возраст» (биб-ка № 2)	Организация досуга, помощь в решении правовых вопросов, развитие творческих способностей людей пожилого возраста	январь-ноябрь		0	
Программа «Читаем вместе» (биб-ка № 25)	Развивающая программа для дошкольников. Привлечение к чтению.	январь-май		0	
Программа «Память и гордость» (детская библиотека № 6)	К 75-летия со дня Победы, цикл мероприятий патриотической направленности для детей подготовительных групп детских садов	февраль – ноябрь		0	
Интерактивная просветительская программа «Сказочник русского леса» (детская библиотека № 6)	Популяризация жизни и творчества писателя – натуралиста В.Бианки, имя которого носит библиотека, среди детей дошкольного, младшего и среднего школьного возраста	февраль - ноябрь		0	
Программа «Встречи в библиотеке» (детская библиотека № 6)	Расширение кругозора у детей младшего и среднего школьного возраста Позиционирование библиотеки как коммуникационной площадки	февраль - декабрь		0	
Проект «Мой Пермский край» (детская библиотека № 6) Программа «С нами интересно!» (детская библиотека № 6)	Знакомство детей среднего школьного возраста с историей и выдающимися людьми Пермского края Цикл интерактивных познавательных мероприятий для детей младшего и среднего школьного возраста, в т.ч. имеющих ОВЗ	январь – декабрь январь - декабрь		0 0	
Проект «Библиовоскресенье» (детская библиотека № 6)	Интеллектуальное и творческое развитие детей и подростков	январь - декабрь		0	
Программа «Мотовилиха – школа рабочих профессий» (библиотека № 19)	Профориентация юношества, популяризация рабочих профессий, продвижение библиотеки среди юношества	январь - декабрь		0	
Проект Арт-галерея «Киндер-холл» (ЦДБ)	Организация выставок художественных и творческих работ, частных коллекций в целях эстетического развития детей и подростков	январь - декабрь		0	
Программа «Колесо истории» (биб-ка № 21)	Культурно-просветительские мероприятия историко-краеведческой направленности для широкого круга пользователей	январь - декабрь		0	
Историко-исследовательский проект «Память хранит фотографию»	Патриотической направленности в рамках года Памяти и славы	январь - май		0	

(библиотеки № 14, 3д)					
Конкурс чтцов «Золотой ключик» Конкурс чтцов «СоЗвучие» (б-ка № 35)	Организация и проведение конкурсов художественного чтения для детей дошкольного возраста и школьников	октябрь-ноябрь	Администрация Дзержинского района г. Перми	15 000	
Программа «Доступная киносреда» (б-ка № 32)	Цикл культурно-просветительских мероприятий для глухих и слабослышащих людей	в течение года		0	
Программа «Династия Романовых: пермский период» (б-ка № 32)	Цикл крупных комплексных мероприятий, посвященных августейшим особам	март – декабрь		0	
Партнерские проекты и программы					
Программа «Минск-Пермь: давайте дружить городами!» (детская библиотека № 8)	Литературное развитие детей Укрепление дружественных связей между читателями-детьми библиотек гг. Перми и Минска, обмен опытом работы библиотек-участниц	февраль - декабрь		0	
Программа «Праздник, который всегда со мной» (библиотека № 21)	Социализация детей с ОВЗ	сентябрь - июнь		0	
«Рождественская неделя православного кино» (б-ка № 32)	Организация кинолектория на основе фильмов, ориентированных на христианские нравственные ценности	январь	Министерство культуры Пермского края, Пермкино, к/ц «Премьер»	45 000	
ИТОГО:				403 000	

4.3. Муниципальный (целевой) заказ учредителя на проведение мероприятий

В рамках муниципального задания на 2019 год					
Цикл литературно-театральных программ «Игра в классику» (ЦГБ)	Продвижение чтения, произведений русской классики в городскую среду Популяризация ЦГБ им. А.С.Пушкина как центра культурной жизни города	8 программ посетило 1167 чел. Документовыдача - 885 экз.	Департамент культуры и молодежной политики администрации города Перми		60 000
Цикл популярных лекций и мастер-классов «Пермские встречи» (ЦГБ)	Цикл просветительских и обучающих мероприятий для разных категорий горожан. Продвижение чтения, библиотеки	9 лекций-встреч, 3 мастер-класса посетило 682 чел.			58 446
Проект «Сказка для собаки» (детская б-ка № 8)	Индивидуальные занятия с участием дрессированной собаки для школьников	288 индивидуальных и 12 групповых занятий. Общее			38 279

	<p>младшего возраста, испытывающим трудности с чтением. Повышение качества техники чтения.</p> <p>Групповые занятия направлены на привлечение детей в библиотеку и к чтению.</p>	<p>количество посещений - 583</p> <p>5 установочных собраний для родителей, их посетило 29 чел.</p> <p>2 сюжета телекомпании «Рифей»: «Собака, которая любит книжки» и «Современный библиотекарь».</p> <p>Информация о проекте систематически отражалась на сайте МБУК «ОМБ».</p>			
<p>Детский интерактивный театрализованный праздник «Волшебная шляпа» (ЦДБ)</p>	<p>Продвижение чтения и муниципальных библиотек в детскую городскую среду.</p> <p>Приурочено к Международному дню детской книги.</p> <p>Популяризация творчества финской сказочницы и художницы Т. Янссон</p>	<p>1 праздник</p> <p>542 участника (учащиеся 1-9 классов)</p> <p>Документовыдача – 1025 экз.</p> <p>Количество публикаций в СМИ -7.</p>			50 000
<p>Городская акция «Давай читать вместе», посвященная Общероссийскому Дню библиотек (ЦГБ, б-ки 2,4,7,13,19,27,30,1д, бд,7д,11д)</p>	<p>Продвижение чтения, муниципальных библиотек в городскую среду посредством проведения интерактивных игровых праздничных программ на 6 площадках в парках и скверах города</p>	<p>6 мероприятий</p> <p>1109 участников</p> <p>1929 документовыдача</p> <p>17 публикаций в СМИ</p>			70 000
<p>Познавательная-развлекательная программа в рамках Всероссийской акции «Библионочь-2020» (ЦГБ, ЦДБ, б-ка 14)</p>	<p>Продвижение книги и чтения, муниципальных библиотек в городскую среду</p> <p>Знакомство с культурным наследием Пермского края</p> <p>Организация интеллектуального досуга</p>	<p>3 программы</p> <p>56 мероприятий</p> <p>3165 чел.</p> <p>97 сообщений, в т.ч. ТВ – 3, радио - 1</p>			106 920
<p>Проект «Музыка старинных особняков» (в т.ч. цикл «Встречи у рояля»)</p>	<p>Популяризация исторического музыкального и литературного наследия, популяризация библиотеки</p>	<p>7 концертов посетило 1209 чел.</p>			81 534
ИТОГО:					465 180

План на 2020 г.

Название проекта, название библиотеки, реализующей проект	Краткое содержание проекта	Сроки реализации	Название организации, финансирующей проект	Сумма, тыс. руб.	
				запр.	пол.
1	2	3	4	5	6

Региональные и муниципальные комплексные программы					
В рамках муниципального задания на 2020 год					
Цикл познавательно-досуговых программ в рамках Всероссийской акции «Библионочь – 2020» (ЦГБ, ЦДБ)	Продвижение книги и чтения, муниципальных библиотек в городскую среду Знакомство с культурным наследием Пермского края Организация интеллектуального досуга жителей города	апрель	Департамент культуры и молодежной политики администрации города Перми	100 000	
Цикл литературно – театральных программ «Игра в классику» (ЦГБ, муниципальные библиотеки)	Популяризация культурного наследия среди широкого круга жителей города	февраль-ноябрь		80 000	
Цикл популярных лекций и мастер-классов «Пермские встречи» (ЦГБ)	Цикл просветительских и обучающих мероприятий для разных категорий горожан	февраль-ноябрь		59 737	
Городская акция «Давай читать вместе», посвященная Общероссийскому дню библиотек (ЦГБ, муниципальные библиотеки)	Продвижение книги, чтения и муниципальных библиотек в среду города	май		40 000	
Литературно-музыкальный проект «Музыка старинных особняков» (в т.ч. цикл «Встречи у рояля», ЦГБ)	Мероприятия культурно-просветительской и краеведческой направленности для жителей разного возраста	февраль-ноябрь		56 985	
Культурно-просветительская программа «День Камы» (ЦГБ)	Комплекс историко-краеведческих и литературно-музыкальных мероприятий, приуроченных к празднованию Дня Камы	июнь		16 523	
Детский интерактивный театрализованный праздник «Творцы сказок» (ЦДБ)	К 235-летию со дня рождения немецкого ученого, писателя, сказочника Якоба Гримма, 205-летию выхода «Детских и семейных сказок» Я. и В. Гримм, проводится в рамках Всероссийской Недели детской и юношеской книги и приурочено к Международному дню детской книги.	апрель		50 000	
Литературный праздник «День бородача» (муниципальные библиотеки)	Популяризация культурного наследия среди широкого круга жителей города	январь-ноябрь		130 855	
Создание модельной библиотеки		март		80 000	
ИТОГО:				614 100	

4.4 Основные виды уставной деятельности. Динамика платных услуг по видам.

Основные виды уставной деятельности МБУК «ОМБ» на основании Устава муниципального бюджетного учреждения культуры города Перми «Объединения муниципальных библиотек», утвержденного распоряжением комитета по культуре администрации города Перми 10 января 2012 года:

- ведет поиск и осуществляет комплектование, учет, обработку, хранение и использование информационных ресурсов, отвечающих требованиям содержательного, видового, хронологического разнообразия и достаточной полноты;
- обеспечивает доступ пользователей к информационным ресурсам через традиционные и новейшие информационные технологии, в т.ч. интернет и осуществлять контроль за их использованием;
- разрабатывает и внедряет целевые комплексные программы по основным направлениям библиотечного обслуживания жителей Перми;
- осуществляет информационное обслуживание (в т.ч. на договорных началах) органов местного самоуправления, иных юридических лиц, информационное обеспечение городских и районных социально-комплексных и культурно-образовательных проектов и программ;
- оказывает консультативную помощь в поиске и выборе источников информации;
- оказывает библиотечное, справочно-библиографические и информационные услуги, развивая и расширяя их ассортимент;
- предоставляет информацию о возможностях удовлетворения запросов с помощью других библиотек, оказывает услуги межбиблиотечного абонемента (МБА);
- организует центры правовой и муниципальной информации, экологической информации, центры чтения, любительские клубы и объединения по интересам и др;
- проводит культурно-досуговые и культурно-просветительские мероприятия (в т.ч. выездные): выставки-просмотры, экскурсии, литературные вечера, просмотр видеофильмов, лекции, семинары, конференции, конкурсы, встречи и иные культурные акции;
- осуществляет редакционно-издательскую деятельность в установленном порядке, в т.ч. составляет и издает методико-библиографические пособия, проспекты, буклеты, справочники;
- выполняет тиражирование и копирование документов и их фрагментов на различных носителях в соответствии с действующим законодательством;
- изучает состояние библиотечного обслуживания населения города; передового опыта работы библиотек, сбор и обработку статистической и иной информации;
- осуществляет организационно-методическое руководство муниципальными библиотеками и координирует деятельность библиотек, входящих в структуру Учреждения;
- организует повышение квалификации, обучение библиотекарей.

Доходы по платным услугам составили 2579,7 тыс. руб. План по объему доходов от предпринимательской деятельности выполнен на 162,4 %, что обусловлено активным участием муниципальных библиотек города в программах и проектах краевого и городского уровней. Лидеры по предоставлению платных услуг библиотеки: ЦГБ, №2, 1д, 3д, 8д. Специалистами муниципальных библиотек была проведена работа по оказанию услуг по библиотечному обслуживанию организаций на условиях аутсорсинга, в том числе пользователей библиотек ГБПОУ «Пермский колледж Олимпийского резерва Пермского края», Пермской художественной галереи. На основании договора с ООО «Академия развития» были организованы курсы повышения квалификации педагогов-библиотекарей образовательных организаций Пермского края по программе дополнительного профессионального образования «Эффективная модель школьной библиотеки», в объеме 72 учебных часа. Лекции и практические занятия проводили ведущие специалисты МБУК «ОМБ» города Перми.

4.5. Продвижение библиотек и библиотечных услуг (в т. ч. средствами социальных медиа)

Маркетинговые исследования

В 2019 году в масштабах всего учреждения проведено исследование «Оценка степени удовлетворенности качеством муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание», в котором приняли участие 3089 пользователей во всех муниципальных библиотеках города. Результаты исследования показали, что услугой удовлетворены 99,9% опрошенных. Проведено два локальных исследования: «Продвижение книги и чтения – важнейшее направление деятельности библиотек» (б.14), в результате которого специалисты библиотеки выявили направления в работе, которым, по мнению читателей, необходимо уделить особое внимание. К дню российского кинематографа и 95-летию «Мосфильма» в библиотеке № 25 был проведен социологический опрос методом анкетирования «Книга в кадре». Цель опроса – выявить уровень знаний читателей по истории отечественных кинофильмов, поставленных в том числе и по художественным произведениям.

На конец 2019 года услуга по предоставлению библиотечного обслуживания муниципальными библиотеками г. Перми на сайте «Оценка качества муниципальных услуг в Пермском крае» оценивалась на 4,87 балла, удовлетворенность услугой составила 95%.

В 2019 году проведено исследование – Независимая оценка качества условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры культурно-досугового и библиотечного типа. В соответствии с аналитическим отчетом итоговый балл по НОК составил 95,39 %, учреждение находится на 4 месте среди 88 библиотек, участвовавших в исследовании.

Бренд библиотеки, уникальное библиотечное предложение, слоган, фирменный стиль:

В связи с открытием двух модельных библиотек (б. 1, 8) в рамках национального проекта «Культура» произошло смещение комплекса представлений (бренд) в обществе с сторону увеличения положительных характеристик, присущих учреждению в целом: обновленный фонд, удобство и скорость получения библиотечной услуги, инновационное компьютерное оборудование, многофункциональное пространство, доступ к полнотекстовым ресурсам и широкополосному интернету.

Основными конкурентными преимуществами (уникальное торговое предложение) для муниципальных библиотек выступают несколько факторов:

- предоставление основных услуг на безвозмездной основе (бесплатно),
- «шаговая» доступность (расположение структурных подразделений в каждом районе города),
- обеспечение открытого, свободного доступа к качественному, лицензионному контенту.

Фирменный стиль учреждения был разработан в 2017 году в результате работы над проектом учащихся дизайн-студии «Точка» и доработки и создания концепции единого визуального оформления дизайнерами студии «Кама». В течение 2018-2019 гг. происходит внедрение фирменного стиля во внутреннее и внешнее оформление структурных подразделений (замена вывесок, внутренней навигации, оформление сайта МБУК ОМБ), обеспечение единообразия в оформлении всех официальных, рекламных документов. В 2019 году элементы визуальной концепции года использовались при создании дизайн-проектов пространства модельных библиотек (б. 1, 8).

Организация библиотечного пространства:

В рамках реализации национального проекта «Культура» по созданию модельных библиотек (б.1,8) были разработаны и реализованы дизайн-проекты модернизации внутреннего пространства библиотек-победителей с привлечением профессионального дизайнера. Дизайн-проект модельной библиотеки №1 разработан в соответствии с архитектурной стилистикой помещения Дворца культуры им. А.Г. Солдатова – высокими потолками, декоративной лепниной, подвесными люстрами. В пространстве модельной библиотеки №8 в оформлении используются цвета и элементы фирменного стиля учреждения, создана детская фотозона, в эскизах мебели воспроизведен фирменный знак МБУК ОМБ.

В 2019 году в рамках подпрограммы «Приведение в нормативное состояние подведомственных учреждений департамента культуры и молодежной политики администрации города Перми» муниципальной программы «Культура города Перми» были проведены разработка научно-проектной

документации на ремонт крыши и реставрацию фасада ЦГБ, перепланировку и установление крыльца б-ки № 13д, ремонтные работы электрических сетей ЦГБ, ремонт (б-ки № 8,16,28,37,6д) и др. на общую сумму 7 547 900. В рамках муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Перми» произведена разработка проектно-сметной документации (б-ка № 6,2), ремонт санузла (ЦГБ, б-ка № 2), установка пандуса (б-ка № 14), информационно-тактильная вывеска, тактиль-звуковой информатор (б-ка № 2, ЦГБ), приобретение оборудования (б-ки № 14, ЦГБ), на сумму 759 600руб.

PR – деятельность, рекламные кампании и акции

PR-деятельность МБУК «ОМБ» в 2019 году велась по следующим направлениям:

- создание модельных библиотек (б. 1, 8), в результате участия и победы в конкурсе (б. 1, 8, 14), проводимого в рамках национального проекта «Культура», на протяжении всего 2019 года являлось значимым информационным поводом для средств массовой информации. С момента объявления итогов конкурса (март, август) региональные СМИ освещали деятельность учреждения по реализации проекта. Развернутые телерепортажи и статьи в периодических изданиях, посвященные модельным библиотекам, послужили важным способом рассказать о современных информационных возможностях всех муниципальных библиотек, формированию лояльности среди населения. Информация об открытии и начале деятельности модельных библиотек была размещена на сайте Министерства культуры Российской Федерации, Официальном сайте Правительства Пермского края, были показаны телесюжеты на региональных каналах «Ветта», «Рифей», «РБК», «Россия-24», вышли статьи в газетах «Новый компаньон», «Комсомольская правда», «Пятница», «Звезда». Участие в национальном проекте «Культура» явилось информационным поводом для более чем 170 информационных сообщений.
- сотрудничество учреждения с органами муниципальной власти (Администрация города Перми, Департамент культуры и молодежной политики, Пермская городская Дума) по организации и проведению на площадках муниципальных библиотек (ЦГБ) масштабных городских мероприятий (заседания Пермской городской Думы, открытие барометра на фасаде Дома Смышляева, телемост «Эхо блокады») является значимым информационным поводом для городских СМИ, по итогам проведения мероприятий подобного характера появляются серии телевизионных репортажей, упоминание на сайтах городских органов власти, информационных порталах. Результатом такого сотрудничества становится повышение узнаваемости муниципальных библиотек среди жителей Перми и лояльности представителей СМИ.
- формированию позитивного имиджа и росту узнавания среди горожан в 2019 году способствовало участие учреждения в крупных всероссийских акциях: «Библионочь» (ЦГБ, ЦДБ, б.14) и «Ночь искусств» (ЦГБ), открытие Виртуального читального зала РГБ (ЦГБ), участие в Городском Пасхальном фестивале «Город Добра» на Соборной площади (ЦДБ), работа в фестивальном «Лето-Парке» (ЦДБ) в рамках фестиваля «Пермский период. Новое время», партнерское сотрудничество с Пермским зоопарком (ЦДБ), проведение программ «Молодежные Кирилло-Мефодиевские чтения» в рамках «Дней славянской письменности и культуры», «Династия Романовых: пермский период (б.32). Важную роль в формировании новостной активности в пермских СМИ играет сайт МБУК «ОМБ». Информационные поводы, которые здесь размещаются, достаточно часто попадают в новостную ленту пермских газет, телеканалов и городских информационных порталах, что говорит о внимании и интересе к деятельности муниципальных библиотек.
- информирование существующих и потенциальных посетителей о мероприятиях, проводимых на площадках муниципальных библиотек. Для продвижения событий активно используются городские информационные порталы и группы в социальных сетях: Афиша Перми. Розыгрыши | Город 342, ПЕРМЬ - КУДА СХОДИТЬ СЕГОДНЯ (<https://vk.com/afisha.gorod342>), Афиша Пермь. Куда пойти БЕСПЛАТНО! (https://vk.com/perm_where_to_go), Афиша Перми |Среда обитания – Пермь (<https://vk.com/liveinperm>), АФИША|МОЙ ГОРОД – ПЕРМЬ (<https://vk.com/vikipermafisha>) приводит к формированию образа муниципальной библиотеки как учреждения, находящегося в шаговой доступности, предоставляющего услуги бесплатно, выступающего площадкой для проведения совместных мероприятий. В каждой группе

количество подписчиков составляет в среднем от 20 до 50 тысяч. Количество просмотров рекламных сообщений варьируется от 1000 до 2000 просмотров. Использование таких информационных каналов позволяет привлечь к участию в мероприятиях более широкий круг жителей Перми, не только постоянных читателей библиотеки. В результате происходит

- в целях создания для пользователей более привлекательного библиотечного пространства и активного воздействия на потенциальных и реальных пользователей ЦДБ реализует маркетинговую стратегию «WOW-эффектов», которая подразумевает использование различных способов и методов создания wow-эффектов, предвосхищая ожидания и запросы, приятно удивляя пользователей (БиблиоСумерки «Театра мир откроет нам свои кулисы», День красоты, выставки современных художников, дизайнеров, детских творческих работ, частных коллекций).
- значительная часть мероприятий, проводимых в Объединении муниципальных библиотек, направлены на продвижение книги, чтения и учреждения в целом. Подробнее формы мероприятий представлены в разделе 6.

В 2019 году участие МБУК «ОМБ» в крупных всероссийских, краевых и городских акциях и мероприятиях являлись основой наиболее удачных рекламных кампаний, продвигающих книгу, чтение, современные библиотечные услуги.

19 апреля в трех библиотеках учреждения проведены программы в рамках Всероссийской акции «Библионочь - 2019» (ЦГБ, ЦДБ, Б.14). Площадки проведения акции посетили более 3000 горожан, организовано 56 мероприятий. Об участии муниципальных библиотек во Всероссийской акции «Библионочь - 2019» прошло –более 100 сообщения на информационных сайтах, в т. ч. краевых и муниципальных органов власти: Министерства культуры Пермского края, администрации города Перми, Департамента культуры и молодежной политики города Перми, районных администраций города. С целью привлечения жителей принять участие в акции анонсы размещались в городских СМИ: прошли телевизионные репортажи на телеканалах: «Рифей», «РБК» и «Россия-24», анонсы на радио «Радио семь на семи холмах», портале «Культура.рф», на городских информационных площадках, в крупных группах в социальных медиа.

К Общероссийскому дню библиотек проведена городская акция «Давай читать вместе» (ЦГБ, б. 2, 4, 7, 13, 19, 27, 30, д. б. № 1, 6, 7, 11). В рамках акции в парках и на городских площадках в течение дня работали читальные залы под открытым небом. Проведение мероприятий вне стен библиотек выступает как средство рекламной коммуникации с потенциальными пользователями, участники акции узнают о наличии библиотеки в «шаговой» доступности, о ее возможностях и услугах. Участие в мероприятиях акции приняли более 1000 человек.

2 ноября в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина во второй раз в рамках Всероссийской акции «Ночь искусств - 2019» прошла культурно-досуговая программа, приуроченная к Году театра в России. Участие в событиях акции приняли более 600 человек. Информация о мероприятии нашла свое отражение на сайтах Министерства культуры Пермского края, Администрации города Перми, Департамента культуры и молодежной политики города Перми. Жители города были информированы о проведении мероприятий через официальный сайт учреждения и группы в социальных сетях, через городские группы в социальных медиа. Создана группа в социальной сети «ВКонтакте» «Ночь искусств в библиотеке Пушкина».

Муниципальные библиотеки ежегодно принимают участие в акциях, организация и проведение которых вышли на международный уровень. Участие в «Тотальном диктанте» (апрель -782 участника) и «Большом этнографическом диктанте» (ноябрь- 229 участников) позволяет на некоммерческой основе использовать информационные каналы организаторов (официальные сайты и группы в социальных медиа, сообщения в городских СМИ), как средство привлечения посетителей и информирования потенциальных пользователей о ресурсах городских библиотек.

С февраля по ноябрь с целью формирования престижа книги и положительного бренда учреждения во всех структурных подразделениях проводилась акция «Библиотечный вызов-2019», а рамках акции было прочитано около 1600 тысяч книг, победители награждены памятными сувенирами. О старте акции снято развернутое интервью в итоговом еженедельном выпуске новостей на телеканале «РБК -Пермь».

Акция «Неделя возвращенной книги» проводилась по всему учреждению в течение года два раза (25-30марта, 26-30 августа), приняли участие более 1300 человек, в фонд были возвращены более 2500 книг.

Рекламно-издательская деятельность. Фирменный знак, фирменный стиль.

В 2017 году был разработан фирменный стиль и оформлен полный брендбук для МБУК «ОМБ». В 2019 году рекламно-презентационные материалы, элементы внутренней и внешней навигации, сувенирная продукция изготавливались с использованием фирменного стиля и брендбука. Всего за период издано 2 258 наименований рекламно-издательской продукции: афиш – 931, листовок – 115, буклетов – 44, флаеров – 38, визиток – 24, закладок – 22, приглашений – 101 и др., общим тиражом 51 410 экз.

К городской акции «Библиотечный вызов - 2019» разработана и изготовлена сувенирная и рекламно-презентационная продукция: акриловые призы с символикой (4 шт.).

Для проведения XXI Молодежных Кирило-Мефодьевских чтений были изготовлены рекламные материалы: афиши А3 (10 шт.), блокноты (100 шт.), пакеты (100 шт.) и ручки (100 шт.) с логотипами учреждения, благодарности (80 шт.).

В рамках «Организации и проведения культурно-просветительских мероприятий для мигрантов и членов их семей...» были разработаны и изданы: буклеты об услугах муниципальных библиотек для мигрантов (500 экз.), флаеры (500 шт) о мероприятиях, которые проводятся для мигрантов в рамках проекта.

К торжественному открытию модельных библиотек (б. 1, 8) созданных в рамках Национального проекта «Культура», была разработана и изготовлена сувенирная продукция с символикой объединения: шары (300 шт.), закладки (400 шт.).

Для поздравления партнеров была разработана и изготовлена сувенирная продукция с использованием фирменного стиля: календари (70 шт.) и планинги (70 шт.) с фотографиями интерьеров модельных библиотек (б. 1, 8), набор открыток-календарей с брендированной подставкой (15 шт.).

Юбилей библиотек.

В 2019 году праздничные программы, приуроченные к юбилею проводились в библиотеке №30 и детской библиотеке №1.

Юбилей библиотек 2020 г.

Таблица 4 а

№ п/п	Муниципальное образование	Библиотека	Юбилей (лет)	Дата	Мероприятие
1	МБУК «ОМБ»	Библиотека №5 им. А. И. Герцена	70	январь	
2		Библиотека №11 им. А. С. Грибоедова	70	июль	
4		Библиотека №37	60	август	
5		Центральная детская библиотека	40	декабрь	
6		Детская библиотека №3 им. И. А. Крылова	70	июль	
7		Детская библиотека №7 им. Б.С. Житкова	65	декабрь	
8		Детская библиотека №10 им. М. М. Пришвина	60	сентябрь	

Работа со СМИ и партнеры библиотек

Всего в 2019 г. прошло 106 сюжетов на радио (Пермское краевое радио, Радио Альфа, ЭХО Москвы в Перми, Радио семь на семи холмах), 117 - на телевидении (Т7, Рифей, ВЕТТА, РБК, Россия - 24), опубликовано 129 статей в газетах и журналах (Пятница, Новый компаньон, Аргументы и факты, Современная библиотека, Наш Камский кабельщик», Гайва Плюс, Наш район), в сети интернет размещено 3150 информационных постов, в т.ч. на сайте ОМБ – 1221, в социальных сетях (без учета групп библиотек) – 1348, на городских информационных сайтах и порталах – 581. На официальных страницах

библиотек в социальных сетях размещено 5543 поста в т.ч.: 4814 - в группах соц. сети «ВКонтакте», 499 – в «Fasebook», Instagram – 192. Всего: 9045 информационных сообщения.

Количество информационных сообщений								
Радио	ТВ	Газеты/журнал	Группы в соцсетях, городские	Другое (информационные порталы в интернете)	Собственные библиотечные группы в соцсетях			Сайт учреждения
					VK	FB	Другие	
106	117	129	1348	581	4814	499	230	1221
							Итого:	9045

В 2019 году налажено сотрудничество с телеканалом «РБК-Пермь» (сюжеты: Книжный вызов-2019, Библионочь-2019, открытие виртуального читального зала, открытие модельной библиотеки №8) и радиохолдингом «Европейская медиагруппа» (анонсирование мероприятий ЦГБ, б.4). Работа со СМИ построена на информировании о предстоящих информационных поводах и культурных событиях путем рассылки пресс/пост релизов, размещения новостных заметок на сайте МБУК «ОМБ». Пресс-релизы учреждения размещаются на сайтах Муниципального образования город Пермь и Департамента культуры и молодежной политики, которые является авторитетными источниками информации для представителей средств массовой информации. Начало работы в качестве модельной библиотеки способствовало привлечению внимания новых партнеров: Музей истории Пермского моторостроения, АНО «Молодежный эксперт» (б.1). В 2019 году муниципальные библиотеки активно развивали новые партнерские отношения. Был реализован совместный проект группы компаний «Тенториум» (ЦДБ, б.6, 35, д.б. 3,5,7,11). ЦДБ впервые выступила партнером Пермского зоопарка в проведении цикла мероприятий, участниками стали 1246 человек. С целью реализации маркетинговую стратегию «WOW-эффектов» ЦДБ привлекает к сотрудничеству партнеров, которые помогают преобразить пространство библиотеки и организовать проведение комплексных мероприятий (Пермское общество филателистов, Центры детского творчества, студия креатива ARTROOM, Школа рисования для детей и взрослых Пермского Дома художника, «Школа дизайна», Пермское региональное отделение Международной Лиги защиты культур). В 2019 году установлены партнерские взаимоотношения с Межрайонной централизованной библиотечной системы им. М. Ю. Лермонтова (б.14).

Муниципальные библиотеки в 2019 году традиционно поддерживают сложившиеся связи с различными учреждениями, организациями, движениями Перми. Администрация города Перми и администрации районов города, Администрация Чердынского района Пермского края, Администрации Ныробского городского поселения Пермского края и Администрация Чердынского района Пермского края (б.32) оказывают всестороннюю поддержку во всех сферах деятельности библиотек. Среди давних и постоянных партнеров МБУК «ОМБ» - Пермская городская Дума и Законодательное Собрание ПК. Активную помощь оказывают депутаты Законодательного собрания Пермского края: В.К. Корсун (б.10), Е.А. Заворохина (б.11), Пермской городской Думы: Е.А. Глезман (б.6), Д.А. Федоров (б.17), депутат Пермской городской Думы Грибанов А.А. (д.б. 5) По сложившейся традиции сохраняются партнерские взаимоотношения, с отделом по работе с общественностью администрации Свердловского района, РО ООО «Военно - историческое общество», региональными отделениями политических партий, Пермской епархией, Пермской духовной семинарией (б. 32). При поддержке депутата Законодательного Собрания Пермского края А.И. Бойченко в муниципальных библиотеках реализовывался проект «Старшее поколение» по обучению основам компьютерной грамотности людей пожилого возраста. Постоянными партнерами библиотек города Перми остаются Пенсионный фонд РФ, ИФНС, Отделение по Пермскому краю Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации районные организации ПКО ВОИ и ВОС, советы местного самоуправления, советы ветеранов г. Перми, ТОСы, районные советы женщин, Верхне-Курынский геронтологический центр. Активно поддерживались партнерские отношения с учреждениями культуры города и края: дворцами культуры, союзами

писателей (ПО «Союз писателей», ПРО ОО «Российский союз писателей», ПТО «Свиток», клуб любителей поэзии «Исповедь»), ПОО Российский Фонд Мира, ГАУК «Пермкино», киностудия «Новый курс», киносалон «Премьер» (б.32), музеями, театрами, высшими и средне-специальными учебными заведениями, Архивом города Перми (ЦГБ, б.28), Пермским государственным социально-политическим архивом (б.32), молодежными и семейными театральными студиями. В 2018 году было налажено сотрудничество с Пермским отделением редакции «Российской газеты» (б. 10,11,16). Крупные предприятия и коммерческие организации сотрудничают с муниципальными библиотеками по различным направлениям деятельности. Библиотеки взаимодействуют с Камской ГЭС, ООО «Камский кабель», ОАО «Пермский картон», ПЗСП, группа предприятий «ПЦБК», АО «ТелекомПлюс», издательскими центрами, рекламно-производственными фирмами, кафе и другими компаниями. В 2019 году продолжилось сотрудничество с образовательными и воспитательными учреждениями города Перми, Пермским кадетским корпусом им. генералиссимуса А.В. Суворова (б.32), детскими художественными и музыкальными школами, детскими лагерем «Новое поколение», студиями творчества, семейными клубами и частными образовательными центрами, центрами детского творчества, библиотеками ведомств. В 2019 году продолжено международное сотрудничество с детской библиотекой №8 города Минска (д.б. 8).

Партнерами и друзьями библиотек остаются именитые люди города: политические и общественные деятели, художники, писатели, краеведы, искусствоведы, музыканты.

Задачи 2020 год:

- продолжение исследования «Оценка степени удовлетворенности муниципальной услугой «Библиотечное обслуживание»;
- укрепление и продвижение бренда МБУК «ОМБ»;
- формирование позитивного имиджа МБУК «ОМБ» путем организации присутствия информации о событиях в социальных медиа и на информационных сайтах органов власти, новостных порталах города, СМИ,
- организация городских сетевых акций
- создания привлекательной и комфортной среды во всех структурных подразделениях МБУК «ОМБ».

6. Обслуживание пользователей

6.1. Состав пользователей

Библиотечное обслуживание населения осуществляли 36 библиотек МБУК «ОМБ». В 2019 году было зарегистрировано 178 199 пользователей.

Состав пользователей

Таблица №5

Название группы	Число пользователей			+ / - к 2019 г.	% от общего числа пользователей
	2017	2018	2019		
Специалисты: всего	30 220	30 570	30 808	+238	17,29
Педагоги, преподаватели ВУЗов, СУЗов	4 796	4 121	3 116	-1 005	1,75
Другие специалисты	25 424	26 449	27 692	+1 243	15,54
Служащие					
Рабочие					
Студенты ВУЗ, СУЗ	13 087	13 659	12 151	-1 508	6,82
Учащиеся 10-11 кл.	9 011	8 544	7 968	-576	4,47
Пенсионеры	22 101	22 847	25 325	+2 478	14,21
Неработающие	12 493	11 977	13 123	+1 146	7,36
Прочие	16 227	13 515	13 413	-102	7,53
Инвалиды	951	987	759	-228	0,43
ИТОГО пользователей старше 14 лет	104 090	102 099	103 547	+1 448	58,11
Дошкольники	15 360	13 193	9 345	-3 848	7,11
Учащиеся 1-4 классов	39 569	40 588	37 636	- 2952	28,7
Учащиеся 5-7 классов	16 226	17 823	19 181	+ 1358	14,6
Учащиеся 8-9 классов	8 885	8 391	8 490	+99	6,5
ИТОГО пользователей до 14 лет	80 040	79 995	74 652	- 5343	41,89
ВСЕГО пользователей	184 130	182 094	178 199	-3 895	100

Снижение количества дошкольников и учащихся 1-7 классов, объясняется не полной работой в течение года библиотек № 1,8 (в связи с участием в национальном проекте «Культура»), библиотеки № 16, 28, в которых производился ремонт, библиотеки № 3, 21, находящиеся в ненормативном состоянии, активно работающие по привлечению детской аудитории.

6.2. Продвижение книги и чтения

6.1 Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания

В 2019 году муниципальные библиотеки были площадками культурно-просветительской и социокультурной деятельности, направленной на обеспечение возможности развития личности, просвещения, образования, самообразования и интеллектуального досуга для жителей города Перми. Библиотеки МБУК «ОМБ» города Перми были организаторами мероприятий, активными участниками акций всероссийского, краевого и городского уровней.

6.2.1. Реализация национальной программы поддержки и развития чтения.

Приоритетные темы 2019 года: Год театра в России, Год детского туризма в Пермском крае, 220 лет со дня рождения А.С. Пушкина.

19 апреля муниципальные библиотеки Перми присоединились к Всероссийской ежегодной акции «Библионочь - 2019». Официальная тема этого года— «Весь мир — театр». Площадками проведения «Библионочи» стали несколько библиотек – это Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина, Центральная детская библиотека, библиотека №14 им. М.Ю. Лермонтова. В библиотеках работали интеллектуальные, молодёжные, детская зоны, прошли мастер-классы, викторины и квесты, спектакли, концерты, встречи с писателями, поэтами, актерами, звучали стихи и музыкальные произведения (проведено 56 мероприятий, количество участников – 3 165 человек).

2 ноября в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина во второй раз в рамках Всероссийской акции «Ночь искусств - 2019» прошла культурно-досуговая программа, приуроченная к Году театра в России. Участие в событиях акции приняли более 600 человек.

14 февраля библиотеки (ЦГБ им. А.С. Пушкина, ЦДБ, № 21,25,27,2, детская № 7) присоединились к общероссийской акции «Дарите книги с любовью!», приуроченной к международному Дню книгодарения. Всего подарено 2509 книг.

25 мая Библиотеки Перми провели городскую уличную акцию «Давай читать вместе» в рамках празднования Общероссийского дня библиотек. В шести пермских скверах и парках данной акцией открылись летние читальные залы. Под открытым небом для взрослых, молодежи и детей состоялись литературные викторины, флешмобы, квесты, мастер-классы, соревнования в скорости чтения, конкурсы загадок и рисунков на асфальте и др. (№2,4,7,13,19,27,30, детские №1,6,7,11). Всего 1109 участников.

С 24 по 26 апреля в МБУК «ОМБ» проходили «Лермонтовские чтения на Пермской земле» в библиотеке №14 в рамках всероссийского проекта «Лермонтов: наследие» город Санкт-Петербург. Передвижная баннерная выставка «Лермонтовский Петербург, фотовыставка и фильм «И Демон видел...», интеллектуальные игры, квесты, экскурсии знакомили с творчеством самого загадочного русского писателя. Всего более 800 участников.

Впервые была организована городская акция «Книжный вызов-2019», которая прошла в ЦГБ, Библиотеках № 2, 4, 10, 12, 13, 19, 22, 25, 28, 30,35. Для участия в акции необходимо было прочитать по одной книге из пятидесяти предложенных организаторами разделов (212 участников, прочитано более 1600 книг), победителями стали читатели ЦГБ им. А.С. Пушкина, библиотеки № 13. В конце декабря в ЦГБ состоялось торжественное награждение памятными сувенирами и дипломами участника.

6 июня 2019 года в краевой акции Региональный день чтения «С Пушкиным в рюкзачке», посвященной 220-летию юбилею писателя, приняли участие ЦДБ, детские библиотеки № 1, 3,5, 6, 7, 8, 10, 11, библиотеки № 2, 11, 17, 21, 25, 27, 30, 35, 37. Инициатор акции «Региональный день детского чтения-2019» - Пермская краевая детская библиотека им. Л. И. Кузьмина при поддержке Министерства культуры Пермского края. В детской библиотеке №3 прошел День читательских удовольствий «Следы исчезнут поколений. Но жив талант, бессмертный гений», включивший мастер-классы с просмотром и импровизацией сказки «О попе...», по настольному театру теней «Волшебные тени» и литературную мозаику «У Лукоморья». В детской библиотеке №5 эта акция прошла как выездное мероприятие, была организована площадка в холле Пермского Театра кукол. Совместно с Пермским театром кукол была подготовлена тематическая программа, посвященная 220-летию А. С. Пушкина. Был заранее записан промо-ролик с приглашением к

участию в акции и размещен на странице библиотеки в социальной сети «ВКонтакте». Всего в мероприятиях краевой акции «С Пушкиным в рюкзачке» приняли участие 1404 человек.

В течение летнего периода активно работали Летние читальные площадки в парках и скверах г. Перми, в Лето-парке и Зоопарке. Каждый четверг с 15.00 – 17.00 на площадке «Большая игровая» проходили литературно-игровые ассорти «Почитаем, поиграем», «Литературное ассорти», «Сказочный день чтения» по творчеству детских писателей Туве Янссон, Самуила Маршака, Льва Кузьмина и других. В Пермском зоопарке - Игровая программа «Звери и птицы на книжных страницах», «Экологический калейдоскоп» и др. Всего 5 787 участников.

Творческий подход демонстрируют библиотекари, организуя ежегодно Неделю детской книги. В ЦДБ она получила название «Открой книгу, и начнутся чудеса», квест «Чудесное путешествие в Муми-долину» и др. 114 детей собрались на заключительное мероприятие – интерактивный театрализованный праздник «Волшебная шляпа». В библиотеке № 25 состоялся конкурс чтецов «Когда это бывает» по творчеству Е.Ф Трутневой (посетили 500 детей). С октября по ноябрь в библиотеках города Перми прошел городской детский фестиваль читательских предпочтений. Участники зачитывали отрывки из народных сказок или произведений писателей-представителей народов России. Всего проведено 7 праздников, 504 детей-участников. (ЦДБ, б-ки 1д, 7д,3д, 5д, 6, 25, 35).

6.2.2. Организация развивающего чтения

В 2019 году продолжена работа по реализации проекта «Сказка для собаки» (№8д). Проект включал индивидуальные занятия по чтению с использованием методики канистерапии для школьников младшего возраста, испытывающих трудности с чтением, и групповые занятия по привлечению детей к библиотеке и чтению: литературная игра «По следам Данилы-мастера» и др. (Всего 288 индивидуальных и 11 групповых занятий, их посетило 583 человека).

6.3. Культурно-просветительская деятельность

Сохранение исторической памяти

В 2019 году на здании библиотеки им. А. С. Пушкина (Дом Смышляева) установлен барометр, который восстанавливает былой облик фасада особняка. Подобный барометр на фасаде Дома появился в конце 19-го - начале 20 в. и находился там до 70-х годов 20 века, впоследствии был утрачен. Барометр установлен при поддержке администрации города Перми и Пермской городской Думы.

В 2019 году исполнилось 220 лет особняку на Петропавловской, 25, в котором расположена Пушкинская библиотека. В рамках программы прошли экскурсии «Литературные легенды Дома Смышляева», театрализованная экскурсия «Тайна портретного фойе», творческая встреча с профессором психологии, преподавателем Высшей школы экономики с Владимиром Павловичем Серкиным, с писателем Ниной Горлановой, кураторская экскурсия по выставке «Всё в мире держится на гвоздях» от Миланы Фёдоровой.

В рамках программы «Династия Романовых: пермский период» (б. №32) прошли мероприятия, посвященных августейшим особам: акция памяти Великого Князя Михаила Александровича и Николая Жонсона, презентации книги Ю. Жука «Пермский пленник» и книги П. Куликовского – Романова «25 глав моей жизни», круглый стол «Великий Князь Михаил Александрович и Императорский Дом Романовых: в служении обществу». С 20 по 22 сентября в 13-ый раз в Перми прошел цикл мероприятий «Ныробский узник», приуроченных к 417-летию памяти боярина М.Н.Романова. В ЦГБ им. А.С. Пушкина состоялся круглый стол «Ныробский узник. Святые и подвижники земли Чердынской». В обсуждении приняли участие священнослужители, историки, краеведы, писатели и другие.

Традиционные Молодежные Кирилло-Мефодиевские чтения, приуроченные к Дню славянской письменности и культуры, прошли в ЦГБ. Цель проведения чтений – привлечение внимания молодежи к традициям просветительства и его значения для укрепления нравственных основ общества, изучение истории Пермского края. Мероприятие посетило 682 человека (№32).

Патриотическое воспитание

Центральное место в патриотическом воспитании занимают мероприятия, посвященные Дням воинской славы. Темы «75-летие полного снятия блокады г. Ленинграда», День защитника Отечества нашли отражение в мероприятиях библиотек: №7, 25, 27, детской № 10 и других. Программа для молодых читателей в ЦГБ им. А.С. Пушкина включала: телемост "Пермь-Севастополь-Санкт-Петербург-Орша (Беларусь) «Эхо блокады», встречи с блокадниками. Посетили мероприятия 264 человека.

Каждый год 9 Мая страна отмечает один из самых важных и дорогих праздников – День Победы. Муниципальные библиотеки организовали различные мероприятия: вечера встреч «Вечен ваш подвиг...» (№11д), акцию «Читаем детям о войне» (№ 10д), встречи с ветеранами (1д), исторические часы (№17) и др. Три библиотеки приняли участие в городской Акции «Поющая победа». Библиотекари собрались в мобильные бригады и исполняли песни, читали стихи известных авторов, приглашали горожан присоединиться к участию (№5,8,30). Всего проведено более 60 мероприятий, около 2000 участников.

День Государственного флага Российской Федерации – это праздник всех поколений граждан России. Были организованы мероприятия: игра-викторина «Флаг как символ России» (№2), исторический экскурс «Какого цвета Родина» (№4), час истории «Честь и гордость России» (№6) и др. Всего проведено 50 мероприятий, участников 488 человек.

Ежегодно 3 сентября в Российской Федерации отмечается особая дата – День солидарности в борьбе с терроризмом. Этот день призван символизировать объединение государства и общества в борьбе с общим врагом. Организовано и проведено: видеопрезентация «Имя трагедии Беслан» (№3д), акция «Терроризму – НЕТ» (№6) и др. Всего приняло участие около 15 библиотек, организовано 25 мероприятий, участвовало 1638 человек.

Экологическое просвещение

Активно работают по этому направлению детские библиотеки №№ 1,3, 6, 10, 11, ЦДБ. Состоялись: экологический час «Неизведанные тайны, или природа глазами Бианки», викторина «Чудо-дерево» по произведениям Бианки в летнем читальном зале в парке им. Миндовского в детской библиотеке №6; день информации «Я книгой открываю мир природы», игра-викторина « Усы, лапы и хвост – вот мои документы», час открытий «Я –не рыба, я – дельфин» в детской библиотеке №11; литературно-экологический час «Птичьи секреты», экологический час «Тайны неизведанной тропы» в детской библиотеке №1; экологические часы «Зимние картинки», «Мохнатые мамы», «Пришла весна – красна» в детской библиотеке №8; экологический час «Певец русской природы» (М. Пришвин), «Синица – воробью сестрица» в детской библиотеке №10, экологический час «Хозяин леса» (День медведя) в детской библиотеке №10.

День памяти погибших в радиационных авариях и катастрофах (26 апреля). В детских библиотеках состоялись: обзор книг «Помнить, чтобы не повторилось» (Чернобыль) в детской библиотеке №15; просмотр «Первозданная краса» (заповедники России) в детской библиотеке №6; беседа-игра «Вода-путешественница», «Заповедными тропами», «Золотая осень», «Краски весеннего леса», «Крылатые соседи, пернатые друзья», «Мой домашний питомец», «Путешествие в мир грибов», тематический час «Почему щегол на ветке веселей поет, чем в клетке» в ЦДБ; мультЧетверг «Сохраним Землю, на которой живём!», "Природа, мы твои друзья!", электронная викторина "Охранная грамота Утинового болота", литературный пикник «Будь другом всему живому», литературный квест-поход «Загадки в лесу на каждом шагу», экоНеделя "Завещаю беречь этот мир" в детской библиотеке №3; экологический урок «Исчезающая красота» по Красной книге Пермского края, книжная выставка «Маленький эколог» в детской библиотек №7.

Состоялась литературно-игровая программа ЦДБ «Экологический калейдоскоп» и игровая программа «Звери и птицы на книжных страницах» в Пермском Зоопарке. В мероприятиях приняли участие 551 человек.

Экологическое просвещение

Таблица 6б

№ п/п	Показатель	Количество
1.	Пользователи ЭИ, (обращавшиеся к этому разделу)	5060
2.	Информационные ресурсы по экологии (состояние на 2019 год)	6929

2.1	книги /брошюры / электрон.изд. (экз.)	6857/25/47
2.2	периодические издания (кол-во названий)	64
2.3	поступления документов, всего	452
2.3.1	из них книг (экз.)	369
2.3.2	из них периодических изданий (кол-во назв.)	83
2.4	тематические папки (кол-во)	24
3. Документовыдача, всего		30125
4. СБО (справки) всего		5896
4.1	По целям обращения	
4.1.1	профессиональная деятельность	
4.1.2	учёба	133
4.1.3	самообразование	602
4.2	Отказы (назвать темы)	0
5. Библиографическое информирование		
5.1	Количество абонентов (инд./ групп.)	
5.2	Формы массового информирования (общее кол-во)	252
5.2.1	списки новых поступлений	0
5.2.2	сводные указатели	0
5.2.3	тематические списки	12
5.2.4	дни информации	4
5.2.5	дни специалиста	2
5.2.6	экологические часы, уроки	53
5.2.7	обзорная деятельность	21
5.2.8	выставки (просмотры) / общее количество	118
5.2.9	прочие	42
5.3. Массовые мероприятия, всего/кол-во участников		209/6236
6. Информационная поддержка СМИ		88
6.1	публикации в прессе	4
6.2	Интернет, соцсети	79

6.4. Содействие нравственному, духовному и эстетическому развитию личности.

Содействие нравственному, духовному и эстетическому воспитанию

На протяжении года в муниципальных библиотеках проходила насыщенная и интересная событийная деятельность.

Более 500 участников собрали мероприятия, посвященные Году театра, среди которых: районный краеведческий диктант «Пермь театральная» (организатор библиотека №25), виртуальные и интерактивные путешествия, театральные посиделки, мастер-классы, просмотры литературы (библиотеки № 11,21,2, детские – № 6,8) Кроме диктанта в библиотеках Перми прошло множество других мероприятий: книжные выставки «Весь мир – театр» (№ 10); «Искусство жить с куклой» (№14); выставка-квест «За кулисами, или Путешествие по Театральной программке (ЦДБ); открытие выставки работ «За кулисами Перми» студентов и выпускников Уральского филиала Российской академии живописи, ваяния и зодчества. Все работы студентов посвящены

творческой жизни города в разных ее проявлениях: театральное искусство, музыкальная культура, искусство цирка (№7). В рамках цикла «Культурный обмен» состоялась творческая встреча с актерами «Театра третьего этажа» ДК им. А. Г. Солдатова Валерием Смирновым и Татьяной Середой в жанре театрального капустника участники встречи проводили уходящий Год Театра (№22). Также к Году Театра в детских библиотеках Перми прошли: виртуальный тур по закулисью Пермского театра кукол (№3д); творческая встреча с заслуженным работником культуры Т. С. Шерстневской (№8д); виртуальное путешествие «Театры Перми (№11д). В библиотеке №4 прошло шоу историй с актрисой Еленой Костаревой, в библиотеке №25 прошла игровая программа «Театральная Пермь». В ЦГБ им. Пушкина к Году Театра прошли кинопросмотры: к 100-летию Александра Володина «Драматург жизни», КиноТеатр А. Н. Островского. Также состоялся большой книжный развал «Когда открывается занавес»; вечер памяти Натальи Терентьевны Измайловой, заслуженной артистки РСФСР, солистки Пермской оперы; арт-встреча «Мои первые пробы»; творческая встреча с Алексеем Колбиным, ведущим солистом театра «Балет Евгения Панфилова» и др.

В рамках реализации проекта «Игра в классику» проведен цикл из 8 литературно-театральных программ, которые посетили 1161 человек. Среди мероприятий моноспектакль Нины Соловей, музыкально-театральная программа «Предчувствие весны Ольги Хохряковой» и группы «Огнецвет» и другие. Проект «Музыка старинных особняков» направлен на повышение вовлеченности жителей Перми в культурную деятельность. В течение 2019 года прошло 7 музыкальных программ, классической, джазовой и инструментальной музыки, которые посетили 1209 человек. В течение года в рамках лектория «Пермские встречи» в ЦГБ прошли лекции: «Бажов в современной литературе» В.В. Абашева, «По Дому Смышляева» Г. Воженникова, «Гоголь и знаки» И. Рогатнева и другие. Всего проведено 9 лекций-встреч, на которых присутствовали 566 человек.

Традиционно проводились мероприятия, посвященные творчеству писателей-юбиляров, для популяризации творчества использовались различные формы работы. К 140-летию со дня рождения П. П. Бажова библиотеки Перми провели различные мероприятия. В Межрегиональной акции «Читаем сказы П. П. Бажова» приняла участие ЦДБ, здесь состоялась литературная игра «Драгоценные россыпи», квест «Сокровища малахитовой шкатулки», театр сказа «Серебряное копытце», выставка-инсталляция «Шкатулка сказов Бажова», мастер-класс «Дары медной хозяйки». Для гостей библиотеки в Центральной детской библиотеке сказку «Голубая змейка» П. П. Бажова прочитал российский тележурналист, ведущий рубрики «Дежурный по городу» телеканала «Рифей-Пермь» Игорь Гиндис.

Популяризация здорового образа жизни

В рамках этого направления в детских библиотеках состоялись ряд мероприятий в детских библиотеках №1, 3, 5, 6, 8, ЦДБ. Во Всероссийском конкурсе «Символы России. Спортивные достижения» приняла участие ЦДБ, получены Благодарность, диплом призера, сертификат участника. В рамках профилактических антинаркотических мероприятий состоялись: встреча со специалистами Регионального центра прикладной физкультуры и медицины «Здоровье Прикамья» в ЦДБ; урок ЗОЖ «Нам помог расти Растишка, а умнеть поможет книжка», Неделя ЗОЖ "Говорим здоровью -ДА!", день интересного общения «Путешествие в страну Здоровье», литературно-физкультурная минутка «Страна Спортивная», мультЧетверг «Быть здоровым - здорово!», познавательно-игровая викторина «Витамины для всех необходимы!» в детской библиотеке №3; игра-викторина «Дорожная азбука», просмотр «Настоящая зима» (2-12 марта 2019 – 29 зимняя универсиада) в детской библиотеке №6. В мероприятиях приняли участие 68 человек. Всего в детских библиотеках в мероприятиях ЗОЖ приняли участие 746 человек.

6.5. Потребность в деловом и профессиональном чтении

9 сентября в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина состоялось торжественное открытие Виртуального читального зала (ВЧЗ) Российской государственной библиотеки. Читатели муниципальных библиотек получили возможность доступа к уникальному информационному контенту, национальным электронным ресурсам. Виртуальный зал расширил возможности доступа пользователей к научной информации, редкими коллекциями карт, нот, старопечатных изданий.

С сентября в ЦГБ, в ЦДБ и библиотеке №13 стартовала акция «Первокурсник в библиотеке», студентов первых курсов познакомили с информационными возможностями и услугами библиотеки, с электронными каталогами и правовыми базами данных, рассказали о полнотекстовых электронных ресурсах и возможностях их использования в повседневной учебной деятельности (145 участников).

14 апреля «Библиотеки Перми» приняли участие в ежегодной просветительской акции Тотальный диктант. Автором текста в 2019 году стал российский писатель, литературовед и критик Павел Басинский. Каждый горожанин смог выбрать ближайшую библиотеку к своему месту жительства и проверить знания русского языка. (ЦГБ, библиотеки №4, 6, 7, 11, 12, 13, 14, 17, 18, 21, 25, 30, 35, детская библиотека №15). Всего приняло участие 782 человека.

1 ноября на площадках 11 муниципальных библиотек жители Перми стали участниками Международной просветительской акции Большой этнографический диктант, приуроченной ко Дню народного единства. Диктант содержал 30 вопросов, посвященных культурным, историческим, бытовым особенностям народностей, населяющих Россию. Участие в акции приняли 229 человек. (ЦГБ, ЦДБ, № 4, 7, 8, 10, 12, 13, 25, 30, 35)

6.6. Краеведческая деятельность

Библиотечное краеведение является традиционным направлением муниципальных библиотек. Многогранная краеведческая деятельность способствует формированию положительного имиджа библиотеки в обществе. Сочетание разнообразных форм мероприятий, методов поиска информации и работы с пользователями позволяет библиотекам наполнять новым содержанием и развивать традиционные направления деятельности.

В течение года все муниципальные библиотеки занимались краеведческой деятельностью, наиболее активно ЦГБ им. Пушкина, библиотеки №№ 1,4,7,8,13,22,25,32, ЦДБ, 1д,3д,5д,6д,11д. После модернизации в модельных библиотеках №№1, 8 открыты центры краеведческой информации.

Приоритетными направлениями работы являются:

- обеспечение доступа к краеведческим информационным ресурсам;
- распространение краеведческих знаний;
- пополнение электронной базы «Край»;
- массовая, просветительская работа.
- Краеведческий справочно-библиографический аппарат библиотек:

Краеведческий справочно-библиографический аппарат библиотек состоит из краеведческого фонда, ЭБД «Край», Краеведческого каталога в Центральной городской библиотеке им. Пушкина, тематических подборок документов. Существенным дополнением являются тематические папки-накопители, на основе которых библиотекари выполняют справки краеведческого характера. Библиотеки имеют тематические папки: «Город Пермь. История», «Ресурсы Пермского края», «Экология городской среды Перми», «Памятники Перми и Пермского края», папки по театрам Перми: «Театр оперы и балета», «ТЮЗ», Театр кукол» и др.

Формирование фонда краеведческих документов одно из основных направлений деятельности библиотеки. Основу краеведческой деятельности муниципальных библиотек составляет фонд краеведческих документов, который формируется с наибольшей полнотой и является документальной и информационной базой краеведческой работы. В него включаются:

- опубликованные краеведческие документы независимо от физической формы (печатные, электронные издания, аудиовизуальные материалы), типа и вида изданий, языка, времени и места издания;
- неопубликованные документы о своей территории, передаваемые в библиотеку на постоянное хранение частными лицами или учреждениями, или создаваемые самой библиотекой.

Большая часть документов в краеведческий фонд пермских муниципальных библиотек поступала в дар от частных лиц, организаций и учреждений: (например: Администрация города Перми, «Архив города Перми», «Государственный архив Пермского края», «Пермский государственный архив социально-политической истории», Министерство природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края, Аппарат Уполномоченного по правам человека в Пермском крае, Пермская государственная краевая универсальная библиотека им. А. М. Горького) и др.

За последние три года краеведческий фонд пополнился в следующих объемах: 2019 – 1686, 2018 - 1980; 2017 - 1145 экз. Всего краеведческий фонд на 1 января 2019 года составляет в Центральной городской библиотеке – 16467 экземпляров, в Центральной детской библиотеке – 2767, в муниципальных библиотеках города – 47338. Фонд Библиотеки для молодежи (5456 экз.) частично передан в открывшуюся модельную библиотеку № 1 в ДК Солдатова (2714 экз.).

Сведения о краеведческих документах, имеющихся в едином фонде МБУК «ОМБ» города Перми можно найти с помощью электронного каталога, который ведется с 1994 года. ЭК «Книги» представлен на сайте учреждения. С 1998 года сотрудники ЦГБ им. А. С. Пушкина пополняют ЭБД «Край», объем базы на конец 2019 года – 22030 записей.

На сайте учреждения представлены: ЭК «Книги», 42 полнотекстовых краеведческих издания (авторские права принадлежат МБУК «ОМБ»): краеведческий альманах «Смышляевский сборник» – 8 выпусков, материалы научно-практической конференции «Пермский дом в истории и культуре края» – 10 выпусков, Кирилло-Мефодиевские чтения и др.

Важнейшим принципом деятельности современной библиотеки является доступность информационных ресурсов. Это в равной мере относится к краеведческой информации. Деятельность современной библиотеки, в том числе и библиотечное краеведение, уже немыслимы без использования информационно-коммуникационных технологий. Информационные технологии позволяют осуществлять доступ к краеведческой информации большего числа абонентов, использовать краеведческие информационные ресурсы с наибольшей полнотой и удобством. Так, например, на форуме сайта ОМБ выделена тема «Краеведение» и «Книжный клуб» с размещением информации о презентациях книг, книжных выставках с рекомендательным списком, информационные списки «Новинки краеведения». Статистика обращений к краеведческим ресурсам за 2018 год – 5024 из них, наибольшим спросом пользовались:

10 списков «Новинки краеведения» на Форуме сайта – 931 просмотр:

Служение краеведению: памяти В. В. Семянникова – 211;

История трамвая в городе Перми – 206;

Евгений Александрович Тверетинов – 261;

Василий Васильевич Каменский – 140;

Презентация путеводителя "59 идей выходного дня" – 170;

Презентация книги Анны Колчановой "Давно и недавно" – 172;

День памяти Бориса Всеволодовича Коноплева – 126;

Михаил Юрьевич Скоморохов – 74;

Георгий Николаевич Чагин – 64;

Календарь знаменательных и памятных дат-2020 – 55;

Клуб «Пермский след» – 790;

День славянской письменности и культуры, XXI молодежные Кирилло-Мефодиевские чтения – 146;

Презентация книг: «Чусовой. Культурный код» и фотоальбом «Сила места» - 140;

Презентация книги Екатерины Гашевой "Первая линия" – 132;

Презентация книги С. Федотовой «Пермский камнерезный – промысел народа», - 36.

Издательская деятельность см. раздел Привлекательная библиотека

Проекты и программы см. раздел Проектно-программная деятельность учреждения

Справочно-библиографическое обслуживание. Тематическое содержание запросов см. раздел Информационно-библиографическая деятельность.

Массовая работа по краеведению.

В 2019 году ведущими направлениями информационно-просветительской работы библиотек стали историческое, литературное и культурологическое краеведение. В отчетном году было проведено свыше 700 мероприятий, которые посетило около 29000 человек. Мероприятия можно разделить на 4 краеведческих блока:

- Год театра в Пермском крае;
- Историческое краеведение, в т.ч. 296-летие города Перми; День Пермского края; Юбилеи муниципальных библиотек; деятели края, внесшие большой вклад в развитие города;
- Литературное краеведение, в том числе Международная акция по продвижению чтения «Читаем сказы Павла Петровича Бажова»;
- Культурологическое краеведение.

История и современность Перми нашли свое отражение в мероприятиях, посвященных 296-летию годовщины со дня основания города. К празднику библиотеки подготовили для пользователей разнообразную по формам и содержанию палитру мероприятий: литературно-досуговая программа «День Камы» (ЦГБ); краеведческий час «Самый лучший город на Земле (№30); тематический час «Этот город – самый лучший на земле (№18); виртуальное путешествие «Пермь знакомая и незнакомая (№1д); квест-игра по улицам Мотовилихи «Люби свой город» (№11д); краеведческая викторина «Знаешь ли ты свой город (№2); конкурс рисунков «Мой любимый уголок Перми (ЦДБ); конкурс рисунков на асфальте «Рисуем Пермь» (№7); краеведческое лото «Земля отцов – семья детей» (№3д) и др.

В 2019 году муниципальными библиотеками Перми проведены памятные мероприятия, посвященные 100-летию со дня рождения Б. В. Коноплева, первого секретаря Пермского обкома КПСС (1972-1988), председателя Пермского облисполкома (1964-1972), Почетного гражданина Пермской области (1997). В ЦГБ прошел день памяти Б. В. Коноплева с кинопоказом документального фильма «Руководители совести» (с участием В. Кальпиди и В. Дегтярников), воспоминание людей, которые с ним работали, выставка «Убеждений своих не меняю» с обзором. День памяти «Убеждений своих не меняю» (№25); выставка-портрет «Человек-эпоха» (№10). К 115-летию со дня рождения Анатолия Григорьевича Солдатова в модельной библиотеке №1 в формате спич-марафона прошло обсуждение трудовой деятельности и личности А. Г. Солдатова, легендарного руководителя Пермского моторостроительного завода; книжная выставка «Война и мир А. Г. Солдатова». На абонементе ЦГБ им. А. С. Пушкина была оформлена выставка «Наш генерал».

В 2019 году пермяки отметили 14-летие образования Пермского края. Городские библиотеки провели ряд мероприятий, посвященных этому событию: выставка «С днем рождения, Пермский край! (№2); краеведческий час «Мой родной Пермский край», игра-путешествие «Неизведанный Пермский край» (№5); краеведческие посиделки «И снова вместе» (№8); игра-путешествие «По родному краю весело шагаем» (№14); виртуальная экскурсия «Большое путешествие по Пермскому краю» (№17); фотовыставка «Мой любимый Пермский край (№21); краеведческий час «Золотое кольцо Прикамья» (№32); краеведческий час «Я открываю Пермский край» (№10д); выставка-путешествие «Не сиди дома!» (№13) и др.

В детской библиотеке № 1 состоялся «ПроСТО юбилей: Гайдаровке – 100 лет». Праздничная программа состояла из нескольких крупных мероприятий, например, день открытых дверей «Библиотека знакомая и незнакомая», состоялась экскурсия по залам библиотеки, презентация выставок-экспозиций «Первая детская во времени и лицах», «Автограф – Гайдаровке» и видео-презентация – событийная лента, которая поведала об истории библиотеки в датах и лицах. Следующим мероприятием была встреча с пермским поэтом Николаем Александровым. 27 ноября состоялся День с Гайдаром.

Другим основополагающим направлением краеведческой деятельности муниципальных библиотек стало литературное краеведение – целенаправленная работа по продвижению произведений писателей-земляков, организация встреч с пермскими авторами, презентации книг. В целях популяризации творчества библиотеками организовывались встречи с писателями и поэтами (Ю. Асланьяном, Е. Матвеевым, С. Белявской, Л. Стародубцевой, И. Королевым, Т. Гуляевой, О. Черняком, Л. Милутиной, Н. Хафизовой, Н.П. Веялко, Ф. С. Востриковым, С. Кошкиным, А. Козыревым, В. А. Богомоловым, А. Бахаревым, П. Селуковым и др.) и презентации новых краеведческих книг В. Данилина «Белая магия. Danilin», В. А. Подгорных «Я в жизни много повидал», литературного сборника «Весеннее настроение», Ю. Жука «Пермский пленник-Великий князь Михаил Александрович», М. М. Потапова «Солнечный мессия Древнего Египта», С. Кошкина «Новая сказка о Военной Тайне», О. А. Лабутиной «День хомяка», А. Козырева «Лето в ладошке», Пермский край: вкус историй», А. Колчановой «Давно и недавно», А. И. Пестовой «Оживший камень. Анатолий Овчинников», Чусовой. Культурный код», фотоальбома «Сила места», К. Гашевой «Первая линия», С. Федотовой «Пермский камнерезный-промысел народа» и др. (№№ ЦГБ, ЦДБ, 1,4,7,8,11,18,19,22,32,1д,15д). В Центральной городской библиотеке прошло 7 заседаний клуба «Пермский след» с темами «Античный след в Перми», «Университетский пермский след», «Артиллерийский пермский след», «Театральный пермский след», «Пермский след в жизни и творчестве Чехова», «Пермский след в Париже», «Пермский след в космосе». Клуб посетили 455 человек.

Краеведческая деятельность библиотек невозможна без культурологического направления работы. В 2019 году жители и гости города смогли познакомиться с творчеством пермских музыкальных коллективов, актеров и художников. В рамках партнерских проектов «Игра в классику», «Полная ложка», «Встречи у рояля», «Антология русской музыки» состоялось около 60 концертов, которые посетили около 9 тысяч человек. В рамках проекта «Артгалерея» представлено 23 художественных выставки.

Краеведческая деятельность библиотек

	Наименование показателей	ЦГБ	ЦДБ	Другие библиотеки	Всего по ОМБ
1.	Контрольные показатели				
1.1	Посещение массовых мероприятий	2986	911	25086	28983
1.2	Документовыдача (всего): (экз.)	17436	2912	92045	112393
1.2.1	в т. ч. печатные издания	14719	2698	86583	104000
1.2.2	в т. ч. электронные издания	2717	214	5462	8393
2.	Выявление краеведческого материала (роспись) (всего)	917	-	-	917
2.1	роспись статей из книг и сборников (карт.)	540	-	-	540
2.2	роспись газет (карт.)	131	-	-	131
2.3	роспись журналов (карт.)	246	-	-	246
3.	Работа с краеведческим СБА		-	-	
3.1	Электронный краеведческий каталог (ЭБД)		-	-	
3.1.1	точное название БД	ЭБД «Край»	-	-	ЭБД «Край»
3.1.2	программный продукт	ИРБИС 64	-	-	ИРБИС 64
3.1.3	хронологический охват представленных документов	1951-2019	-	-	1951-2019
3.1.4	введено записей за год	915	-	-	915
3.1.5	объем каталога (на 01.01.2017)	22030	-	-	22030
3.1.6	редактирование	12764	-	-	12764
3.1.7	перевод	-	-	-	-
3.1.8	списание	-	-	-	-
3.2	Краеведческий систематический каталог (карточный):				

3.2.1	точное название	Краеведческий систематический каталог (карточный):			
3.2.2	хронологический охват представленных документов	1851-2019	-	-	1851-2019
3.2.3	Расставлено карточек за год	298	-	-	298
3.2.4	редактирование	0	-	-	0
3.2.5	перевод	-	-	-	-
3.2.6	списание	0	-	-	0
3.2.7	объем каталога (на 01.01.2020)	81227	-	-	81227
4.	Справочно-библиографическое обслуживание				
4.1	Выполнено справок (всего)	3777	926	23475	28178
4.1.1	в т. ч. с использованием ЭБД	2578	811	13841	17230
4.2	Консультации, всего	3401	826	11318	15545
4.2.1	в т. ч. с использованием ЭБД	2742	623	6174	9539
5.	Работа с фондом				
5.1	Объем фонда на 01.01.2020	16467	2767	47338	66572
	Поступило в 2019 году	324	120	1710	2154
5.1.1	Книги (экз.)	320	120	1701	2141
5.1.2	Наглядные пособия (экз.)	1	-	3	4
5.1.4	Электронные документы (экз.)	3	-	6	9
5.2	Периодическая печать	17	8	329	354
5.3	Музейные экспозиции	1	1	3	5
6.	Научная и методическая деятельность				
6.1	Редактирование и рецензирование статей (кол-во статей)	-	-	-	-
6.2	Лекции для сотрудников библиотек	1	1	-	2
6.3	Статьи в сборниках и периодической печати	1	-	-	1
6.4	Доклады, выступления на конференциях, чтениях, семинарах	1	1	11	13
6.5	Командировки	1	2	4	7
7.	Издательская деятельность				
	полнотекстовые документы (издания, кол-во)	-	-	1	1
	электронные издания	-	-	11	11
	прикнижные библиографические списки литературы	2	-	-	2
	другое	-	-	77	77
8.	Массовые мероприятия	132	31	542	705

	Заседания обществ, клубов, кружков	7	9	61	77
	Презентации	16	2	31	49
	Лекции				
	Выставки	32	7	102	141
	Обзоры	14	-	32	46
	Литературные вечера	7	-	51	58
	Конференции	-	-	3	3
	Др. формы работы	56	13	262	331
9.	Проектная деятельность (кол-во/сумма)	1/260149	2	6/252000	9/512149
10.	Работа с кадрами				
	участие сотрудников в мероприятиях вне б-ки	46	3	36	85
	мероприятия по повышению квалификации специалистов (кол-во)	17	3	29	49
11.	Краеведческая деятельность в СМИ	67	14	456	537
	Выступление в прессе	20	2	86	108
	В Интернет	47	12	370	429
	Ф. И. О., контактный телефон, специалиста по краеведению	Новгородцева	Елена	Юрьевна	207-50-34

Задачи на 2020 год:

- Работа по пополнению краеведческого фонда и ЭБД «Край»;
- Установка ЭБД «Край» на сайт ОМБ.

6.7. Библиотечное обслуживание народов Пермского края

В 2019 году Объединение муниципальных библиотек города Перми продолжило активную работу с читательской аудиторией – представителей народностей, населяющих Пермский край, как участник программы «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия в городе Перми». В библиотеках предоставляется бесплатный доступ к сети Интернет, оказывается помощь в поиске необходимой правовой информации, проводится обучение самостоятельной работе в справочно-правовой системе «КонсультантПлюс», организуются Дни информации «Быть достойным гражданином», «Информационные возможности библиотеки для мигрантов» и др. В 2019 году на сайте учреждения создана информационная рубрика «Пермь многонациональная», где размещен библиографический указатель. Представлены книги и статьи по истории заселения Пермского края, национальным культурам народов. 22 декабря в ЦДБ прошел новогодний праздник. Юные зрители окунулись в волшебную сказку о новогодних приключениях и дружбе (187 участников). Всего проведено 149 мероприятий, 2354 участников (ЦДБ, 1д, 8д, 2, 5, 11, 12, 14, 25, 28, 35). В городском детском фестивале читательских предпочтений «Добрый мир любимых книг» приняли участие все библиотеки, обслуживающие детей. Были определены 8

площадок для проведения праздников – библиотеки №№ 1д, 7д, 3д, 5д, 6, 25, 35, Центральная детская библиотека. Мероприятия Фестиваля проведены в период с 1 октября по 24 ноября 2019 г. Основные цели Фестиваля – знакомство детей с национальной самобытностью и традициями народов России

6.8. Семейное чтение

Традиционно во всех библиотеках уделялось внимание организации семейного чтения, базируясь на принципах преемственности поколений. Работе с семьей посвящены мероприятия семейного клуба «Вместе весело читать!» в ЦДБ, «Веселая ячейка» (детская библиотека №1), клуба для родителей «Что читают наши дети» в детской библиотеке №7. В краевой акции «Семейный литературный диктант», направленной на поддержку семейного чтения (26 мая), приняли участие ЦДБ, детская библиотека №8. Поскольку одной из задач Диктанта является привлечение внимания к современной детской литературе, материалом для работы стала глава из книги пермского детского писателя Эдуарда Матвеева «Дима и Совёнок». Инициатор акции по поддержке детского и семейного чтения - Пермская краевая детская библиотека им. Л. И. Кузьмина. Охват – 24 человека. Состоялись установочные собрания для родителей участников проекта «Сказка для собаки» в детской библиотеке №8, выходы на родительские собрания в детской библиотеке №11. Семейный праздник «Фаворит-шоу» (закрытие Недели детской книги) прошел в детской библиотеке №5; день информации «Всей семьей в библиотеку» в детской библиотеке №11; «В библиотеку всей семьей» (День Матери), духовно-нравственный урок «История любви муромских святых Петра и Февронии» (ко дню семьи, любви и верности) в детской библиотеке №1, Семейный праздник «За мир и дружбу» состоялся в ЦДБ, в программе: интерактивная игра «Дружно в крае мы живем»; мастер-класс «Чтобы все в доме было» (изготовление куклы-оберега «Домовенок»); настольные игры; просмотр мультфильмов «Гора самоцветов». Всероссийский День семьи, любви и верности стал одним из самых любимых летних праздников в детских библиотеках №1, 3, 5, 6, 11, ЦДБ. Состоялись игровые литературные часы «Веселые семейки» в детской библиотеке №5; книжный просмотр «Древо жизни» в детской библиотеке №6; духовно-нравственный урок «История любви муромских святых Петра и Февронии» в детской библиотеке №1; мастер-класс «Ромашка счастья» в детской библиотеке №11; медиаЧас "Ромашка Счастья" в детской библиотеке №3; праздничная литературно – игровая программа «Семейная заварушка» в ЦДБ.

6.9. Библиотечное обслуживание людей с ограничениями здоровья

ЦДБ им. А.С. Пушкина сотрудничает с Верхне-Курьинским геронтологическим центром» (филиалы: Гайвинский Дом-интернат для престарелых и инвалидов; Култаевский Дом-интернат для престарелых и инвалидов) и «Пальниковским психоневрологическим диспансером» (работа ведется с 2019 года). Востребованы темы и формы мероприятий: фольклорные и песенные праздники, встречи о жизни известных людей, воспоминания и история прошлых лет, вечера поэзии, информационные, просветительские и досуговые мероприятия. Проведено 23 выездных мероприятий, посещений всего - 479.

Муниципальные библиотеки в 2019 году приняли участие в краевой акции «Исцеление чтением». Активными участниками акции стали читатели библиотек №2, 27, ЦДБ, детских библиотек №1, 5, 6, 7, 8, 11. В Центральной детской библиотеке сказ «Голубая змейка» П. П. Бажова прочитал ведущий рубрики «Дежурный по городу» телеканала «Рифей-Пермь», один из наиболее известных журналистов Перми и Пермского края Игорь Гиндис. Краевая акция «Исцеление чтением», приуроченная к Всемирному дню чтения вслух, проводилась по инициативе Пермской краевой специальной библиотеки для слепых при поддержке Министерства культуры Пермского края. Общее количество участников - 273 человека. В Центральной детской библиотеке в адрес детей, имеющих ограничения по здоровью, в течение года проводятся мероприятия и экскурсии по пространству Арт-галереи «Киндер Холл». Выставочное пространство детской библиотеки – идеальное место для социальной реабилитации. Например, интерактивная викторина «Игрушки – герои детских книг». В 2019 году Центральная детская библиотека в рамках выездного мероприятия День открытых дверей для людей с ограниченными

возможностями в Пермском Зоопарке провела литературно-игровой час «Звери и птицы на книжных страницах», охват 442 чел. (21.08.19). Виртуальная экскурсия "Суксун - "уральская Швейцария"" (в формате игры "Что? Где? Когда?") в рамках поддержки проекта-победителя районного конкурса социально ориентированных некоммерческих организаций (ВОС) "Наш великий Пермский край" состоялась в детской библиотеке №3. Всего в адрес детей, имеющих ограничения по здоровью, проведено 35 мероприятий с охватом 1138 человек.

1 ноября – День пожилого человека. Также к работе с социально незащищенными слоями населения относится работа с пенсионерами. Литературно-музыкальная гостиная «Тепло сердец даря друг другу», выставка работ «Творческая мастерская» состоялись в детской библиотеки №15. Литературно-музыкальная гостиная «Волшебные звуки осени» состоялась в детской библиотеке №6. Литературный вечер "Всю душу выплещу в слова..." ко дню рождения С. Есенина состоялись в детской библиотеке №3. Праздник «В гостях у сказочных бабушек» (1 октября) состоялся в детской библиотеке №10. Слайд-коллаж «Возраст не помеха» и мастер-класс состоялись в детской библиотеке №11.

6.10. Работа с молодежью

После открытия в качестве модельной библиотеки №1 им. Л.Н. Толстого одним из значимых направлений выделяет привлечение молодежи. К участию в торжественном открытии было привлечено АНО «Молодежный эксперт». В библиотеке №1 проводятся новые формы мероприятий для привлечения молодежи: например, спич-марафон, интеллектуальная тусовка и другие. С сентября 2019 года библиотека №4 ведет программу для молодежи «Библиотека новых возможностей - твой путь к успеху», а рамках которой организован литературный клуб «Прочтение». Проведены 7 мероприятий, которые посетили 152 человека.

Задачи на 2020 год:

- Содействовать развитию гражданственности и патриотизма, духовности и историко-культурного наследия страны. Приоритетными темами в работе считать: Год памяти и славы, 75 лет Великой Победе, Год народного творчества, Региональный день чтения «Война вошла в мальчишество моё...», День Пермского края (15 лет).
- Принять участие во всероссийской акции «Библионочь-2020», Неделе детской и юношеской книги.
- Продолжить работу по социальной и культурной адаптации мигрантов и их семей.

Формы работы с пользователями

Таблица 6а

№ п/п	Формы мероприятий	План 2018			Выполнение 2019			Число посещений меропр. 2019			План 2020		
		всего	В т.ч. для детей	В т.ч. для 15-30 лет	всего	В т.ч. для детей	В т.ч. для 15-30 лет	всего	В т.ч. для детей	В т.ч. для 15-30 лет	всего	В т.ч. для детей	В т.ч. для 15-30 лет
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Акции по продвижению чтения	66	31	14	165	142	15	8751	7518	909	33	11	202
2	Форумы, марафоны	7	0	0	17	3	1	325	93	0	19	0	23
3	Интеллектуальные игры	10	9	1	27	13	10	291	315	23	31	77	12
4	Конкурсы	45	33	6	95	53	23	3001	2101	702	60	38	36

5	Встречи с писателями, поэтами, издателями	30	13	2	98	10	8	1403	342	285	30	10	12
6	Литературные вечера	62	10	3	178	50	16	1549	520	231	65	11	27
7	Дискуссии	4	1	0	13	6	8	299	146	112	2	21	7
8	Игровые формы	372	221	14	810	541	29	8201	8841	587	311	163	65
9	Премьеры, презентации книг, статей	36	2	1	96	13	0	1293	522	0	13	70	3
10	Выходы на родительские собрания с целью привлечения к чтению	10	3	0	12	2	4	221	0	92	6	4	0
11	Чтения (краеведческие, литературные и др.)	52	3	5	69	56	1	939	800	161	22	21	1
12	Читательские конференции, обсуждения	5	2	0	17	8	1	376	209	32	6	4	1
13	Часы – литературные, часы общения, интеллектуальные, духовности и др.	345	185	26	906	556	79	10152	6495	967	369	230	234
14	Клубы, кружки, мастер-класс, творческие мастерские (кол-во мероприятий)	310	143	2	805	301	23	10101	4803	1565	330	124	82
15	Открытые уроки чтения	3	3	0	28	25	1	377	303	28	13	54	9
16	Уроки нравственности, патриотизма, толерантности, экологии и др.	240	140	26	278	300	95	6238	6691	1051	166	198	57
17	Праздники книг, библиотечные, краеведческие, фольклорные, святочные и др.	75	39	3	198	193	6	5623	4379	119	112	78	10
18	Заочные путешествия, виртуальные	55	39	4	158	107	7	3596	2410	421	42	29	12
19	Беседы, лекции	76	29	5	185	37	48	6701	536	1564	163	55	60
20	Тематические обзоры	30	30	12	87	38	6	1299	1095	170	198	19	162
21	Театры при библиотеке, театральные кружки	6	0	1	16	8	0	333	195	11	6	5	0
22	Квесты	26	18	4	90	134	2	6105	1049	1460	12	10	2
23	Др. формы работы	280	109	17	1108	340	178	49365	9106	5628	707	392	412
	Всего:	2145	1063	117	5456	2936	561	126539	58469	16118	2716	1624	1429
24	Дополнительно:												
25	Книжно-иллюстративные выставки/просмотры	475/ 100			2150/ 47								

26	Документовыдача выставок/просмотров	с	42200/ 21000			178458 /28605				0	4321 2/220 00		
27	Виртуальные формы работы, выложенные в интернет		10			71		0	0	0	10		
28	Онлайн-встречи с писателями, библиотеками и др.	с	8			12		0	0	0	7		
29	Экскурсии		234			611		781	329		240		

7. Информационно-библиографическая деятельность

7.2 Состояние и совершенствование СБА

Система каталогов библиотек соответствует инструктивным материалам и отражена в «Положении о системе каталогов и электронных баз данных МБУК «Объединение муниципальных библиотек» города Перми».

7.2.1. Система традиционных каталогов и картотек

На 1 января 2019 года справочно-поисковый аппарат включает в себя Генеральный служебный алфавитный каталог, 34 алфавитных, 29 систематических читательских каталогов для взрослых читателей (в том числе для руководителей детского чтения) и 23 систематических каталога для учащихся 5-9 классов. Количество систематических каталогов сокращается в связи с нецелесообразностью их ведения ввиду полного ввода библиотеками информации о своих фондах в Электронный каталог. В течении года с каталогами проводилась текущая работа по расстановке карточек на новые поступления и изъятию на списанную литературу.

Проведено одно заседание Совета по справочно-поисковому аппарату МБУК «ОМБ», на котором рассматривались вопросы о закрытии систематических каталогов в модельных и библиотеках, закончивших работу по отражению своих фондов в электронном каталоге, а также работа Объединения с вводом в работу ГОСТа Р 7.0.100-2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».

Традиционные (карточные) каталоги	ЦГБ			ЦДБ		Филиалы		Всего по ОМБ
	ГК	АК	СК	АК	СК			
Расставлено карточек	10962	486	0	18693	0			30141
Изъято карточек	2823	0	0	5677	30375			38875
Объем (кол-во карт. на 01.01.2020)	200382	38895	9974	688175	455078			1392504

7.2.2 Формирование электронных библиографических ресурсов

Учреждение является членом национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ и имеет 2 сертифицированных каталогизаторов. Для Системы корпоративной каталогизации в 2019 году создано 28 записей, в основном, на пермские издания, заимствовано – 95.

Кроме того, 3 сертифицированных каталогизатора обладают правом каталогизации в сетевом издании «Open for you» ООО «ЭйВиДи-систем». На правах участников проекта по созданию корпоративной информационно-библиотечной системы сформировано и отправлено в «Open for you» 828 библиографических записей.

С 2018 года библиотеки Объединения активно работают по сверке и отражению своих фондов в Электронном каталоге учреждения. За 2019 год библиотеками учреждения сверено с Электронным каталогом более 300000 документов, и создано более 16000 библиографических записей на отсутствующие издания. Некоторые библиотеки уже закончили (ф5, 13) или заканчивают (ф11, 8д, 15д) эту работу. В настоящее время они приводят к соответствию количество фонда и их отражение в Электронном каталоге. Каталогизаторы постоянно оказывают консультационную помощь в этом направлении специалистам структурных подразделений по телефону и в помещении отдела каталогизации, а также с выездами в конкретные библиотеки по заявкам последних. С задачей довести долю каталогов на фонд Объединения, переведенных в электронный вид, до 95% учреждение справилось.

В 2019 году продолжалось внедрение RFID-технологий. Для идентификации фонда промаркированы радиочастотными метками фонды модельных библиотек (ф1 и 8), Центральной детской библиотеки, а также новые поступления в ЦГБ и данные библиотеки.

ЭБД	Год создания	Внесено записей за год	Удалено записей за год	Всего записей на 01.01.2020
Электронный каталог	1995	23200	2336	192092

Задачи на 2020 год:

1. Обеспечить активное использование единого справочного аппарата учреждения путем рекламы и обучения пользователей.
2. Сверить с Электронным каталогом учреждения 300000 документов учреждения и создать 20000 библиографических записей на отсутствующие издания.
3. Долю каталогов на фонд учреждения, переведенных в электронный вид, довести до 98%.

7.2.3. Организация информационно-поискового аппарата

Фонд справочных изданий пополнялся централизованно за счет бюджетных средств и изданий, полученных в дар. Справочные фонды муниципальных библиотек сформированы оптимально, по составу универсальны и соответствуют информационным потребностям пользователей библиотек. В дополнение к ним использовались электронные базы, электронные библиотеки (ЭБС) локального и удаленного доступа.

Велись пресс-досье по темам: ЖКХ, права человека, экология, литературоведение, этнология, профориентация, календарные праздники, декоративно-прикладное искусство, религиоведение и др. Прослеживается тенденция уменьшения количества пресс-досье (2019 г.-241, 2018 г.-315) ввиду большего обращения библиотекарей и пользователей к электронным ресурсам, остаются актуальными краеведческие пресс-досье, т. к. содержат эксклюзивную информацию.

Фонд

Название	Кол-во на 01.01.19	Приобретено за год	Списано за год	Кол-во на 01.01.2020
Фонд справочных изданий	67666	1297	86	68877
Пресс-досье	241	7	18	230

Базы данных

Электронные базы данных	Наименование б-ки	Точное название и тип БД	Год создания	Введено записей за год	Всего записей на 1.01.2020г.
Краеведческая БД	ЦГБ им. А.С. Пушкина	Краеведение (Б)	1998	915	22030
БД статей из периодических изданий	ЦГБ им. А.С. Пушкина	МАРС (Б)	2003	918	24398
	ЦГБ им. А.С. Пушкина	«Пушкиниана. Статьи» (Б)	1999	23	2513
		Итого по всем собственным БД		1856	48941
БД статей из периодических изданий	ЦГБ им. А.С. Пушкина	МАРС (Межрегиональная аналитическая роспись статей) АРБИКОН	2003	211364	3614688
Отраслевые и тематические БД					
по праву	ЦГБ им. А.С. Пушкина	СПС «Консультант Плюс «ООО «ТелекомПлюс»	1999	Пополнение ежедневное	
	№7,4	СПС «КонсультантПлюс»	2000	-/-	
	ЦДБ, № 2,5,13	СПС «КонсультантПлюс»	2001	-/-	
	№10	СПС «КонсультантПлюс»	2002	-/-	
	№1,8	СПС «КонсультантПлюс»	2005	-/-	
	№25	СПС «КонсультантПлюс»	2006	-/-	
	№21	СПС «КонсультантПлюс»	2007	-/-	
	№6,11,14,16,17,18,19,20,30,35; 1Д, 3Д, 7Д,15Д	СПС «КонсультантПлюс»	2015	-/-	

Учреждение является участником российского проекта Межрегиональная аналитическая роспись статей (МАРС) и располагает доступом к сводной БД, содержащей полную аналитическую роспись 2436 журналов, ведет работу по составлению записей на 6 журналов (Современная Европа, Секретарское дело, Мир музея, Наш современник, Теория моды: одежда, тело, культура, Цветники в саду).

7.3. Информационно-библиографическое обслуживание

7.3.1. Справочно-библиографическое обслуживание

Для выполнения справок использовались все ресурсы МБУК «ОМБ»: ЭБД (ЭК «Книги», БД «МАРС», БД «Край»), ресурсы сети Интернет, СПС «КонсультантПлюс», ПБД: «Гребенникон», «EastView», «IPR-books», НЭБ, ЛитРес, Университетская библиотека-online, Школьный портал «Библиошкола», Арт-портал, Электронная библиотека диссертаций РГБ, Polpred.com – обзор СМИ, ЭБС Лань, Юрайт-легендарные книги.

Традиционно преобладают тематические справки, они составляют 53,6 % от общего количества, адресные – 22,2 %, уточняющие – 11%, фактографические справки выполнялись меньше – 5,9%. Тематические справки в основном выполнялись в образовательных целях, для написания рефератов, курсовых и дипломных работ. Более всего запросов выполнено по экологии, медицине, общественнознанию, языкознанию, литературоведению и искусству.

Справки с использованием ЭБД составляют 55% от общего количества, при активном обращении к собственным базам локального доступа (ЭБД «Книги, «Марс», «Край»). Немного возросло количество справок, выполненных по ПБД (2019-5,6; 2018-5,4%, 2017-4,8%), чаще использовались базы: EastView, Polpred.com, Grebennikon, ЭБС «Университетская библиотека – online». В 2019 г. было выполнено 1524 виртуальных справок, больше всего в ИБО ЦГБ – 498 (2018г. -354 справки).

В ИБО ЦГБ активно велась справочная работа велась через сайт организации (Живосайт – опция «Спроси библиотекаря», 2019г.- 261 справка, 2017 г. -164 справки). Активизации читателей способствовала реклама электронных услуг библиотек при проведении библиографических уроков и экскурсий.

Примеры выполненных справок: Кинологическая служба в годы Великой Отечественной войны; Московский и петербургский говоры; Психолингвистика; Мнемотехника; Театральная деятельность библиотек; Использование рабочей тетради на уроках МХК; М. А.Булгаков и театр; Лекарственная терапия при заболевании гастритом; Игровые серверы, компьютерные игры и дети; Кормление поросят-сосунов и др.

В этом году библиотекарями информационно-библиографического отдела ЦГБ им. А. С. Пушкина было продолжено обучение и консультирование библиотечных специалистов учреждения по работе с электронными ресурсами локального и удаленного доступа.

Всего выполнено справок и консультаций – 315153.

Справочно-библиографическое обслуживание	ЦГБ		ЦДБ		Муниципальные библиотеки		Всего по ОМБ		В т.ч. детские библиотеки	
	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
Выполнено справок	23005	10,2	8910	3,9	191330	85,7	223245	100	54212	24,2
в т. ч. краеведческих	3777	1,7	926	0,4	23475	10,5	28178	12,6	7598	3,4
тематических	10756	4,8	4641	2,1	102973	46,1	118370	53,6	36409	16,3
уточняющих	6056	2,7	2261	1	24830	11	33147	14,8	7306	3,3
адресных	5602	2,5	1289	0,6	50307	22,5	57198	25,6	7745	3,4
фактографических	591	0,3	719	0,3	13220	6	14530	6,6	2752	1,2
по телефону	3658	1,6	1002	0,4	15485	7	20145	9	5130	3
виртуальных	548	0,2	66	0,02	910	0,4	1524	0,6	112	0,04
в т. ч. справок, выполненных с использованием ЭР										
по собственным БД	16372	7,3	6370	2,9	101654	45,5	124396	55,7	28884	12,9
по СПС	3757	1,7	1080	0,5	14356	6,4	19193	8,6	2336	1
по ресурсам Интернет	2176	1	786	0,3	19897	8,9	22859	10,2	6626	3
Полнотекстовые БД	2544	1,2	149	0,06	10146	4,6	12839	5,8	929	0,4
Всего справок по всем ЭР	24849	11,2	8385	3,7	146053	65,4	179287	80,3	38775	17,3
Всего отказов	-		-		-		-		-	

КС (коэффициент справок за 3 года)

Библиотека	2017	2018	2019
ЦГБ	1,2	1,2	0,9
ЦДБ	0,9	0,9	0,9
Всего по библиотекам	1,3	1,3	1,3

7.3.2. Текущее информирование о новых документах

В 2019 г. в библиотеках велась работа по индивидуальному и групповому информированию абонентов. Индивидуальное информирование предоставлялось в адрес государственных служащих, юристов, туроператоров, сотрудников сферы здравоохранения, предпринимателей, пенсионеров, педагогов, психологов. Темы информирования: новые нормативные документы федерального и регионального значения и изменения в законодательстве, экономика и право, садоводство, декоративно-прикладное творчество, туризм, психология и педагогика, искусство, интерьер и дизайн, медицина, новинки художественной литературы для читателей всех возрастов. Количество абонентов снизилось (2019г.-1054, 2018г.-1352) в виду того, что пользователи самостоятельно находят информацию преимущественно в электронной среде.

Формы предоставления информации: устно, по телефону и СМС, по электронной почте, на страничках в социальной сети «ВКонтакте». Периодичность информирования - по мере поступления новых изданий - 1-2 р. в квартал. С наибольшей продуктивностью работали ЦГБ, ЦДБ, библиотеки № 2, 4,5,6,7, 10, 11, 13, 18, 19,21, 28, 30, 35,1д, 3д, 5д, 7д, 8д, 11д, 13д.

Групповое информирование регулярно осуществлялось в адрес государственных служащих всех уровней, образовательных учреждений, Центров Детского Творчества и Центров дополнительного образования детей, представителей ТОСов, ТСЖ, муниципальных Общественных Центров. Темы информирования: изменения в законодательстве, нормативные документы для руководителей муниципального и регионального уровней, новинки краеведения, экономика и право, методика преподавания учебных предметов, декоративно-прикладное творчество. Формы предоставления - устно, по телефону, рассылка информационных списков по электронной почте, посещение образовательных учреждений. Эффективно работали ЦГБ, ЦДБ, библиотеки № 4, 10, 19, 21, 1д, 10д.

Массовое библиографическое информирование проводилось через организацию и проведение выставок новых поступлений документов, обзоров по ним и обзоров ресурсов Интернет. Активно проводились Дни информации (2019 г. -152, 2018 г. - 99) в адрес молодежи, мигрантов, людей с ограниченными возможностями здоровья, РДЧ, психологов и педагогов и др. С наибольшей результативностью работали ЦГБ, ЦДБ, библиотеки №: 2, 7, 11, 14, 18, 19, 25, 1д, 11д, 15д.

Специалистами ИБО ЦГБ велось информирование о новинках краеведческой литературы на Форуме сайта МБУК «ОМБ» (представлено 10 информационных списков). Библиотеки № 8, 14, 22, 28, 32, 35, ЦДБ, 1 д, 3д, 5д,7д, 8д, 11д, 15д активно информировали о новинках литературы на страничках своих библиотек в социальной сети ВКонтакте, размещали аннотированные альбомы для взрослых и детей.

Примеры из опыта:

- информация о новых книгах лауреатов литературных премий сопровождалась видео-презентациями с аннотациями на книги (б-ка № 13);
- библиофреш «Пермская книга. Новинки для детей-мигрантов» (знакомство с новыми произведениями пермских писателей А. Зеленина, С. Лавровой проходило в игровой форме и в виде различных заданий по поиску информации в этих книгах, детская б-ка № 1);
- День студента «Студень» включал уроки информационной культуры «Электронные каталоги, полнотекстовые базы данных в помощь образованию», обзоры «Информационные ресурсы в помощь образовательному процессу», информацию о возможностях ПБД и СПС «КонсультантПлюс» (проводился ЦДБ для студентов Колледжа искусств и культуры и Техникума дизайна и технологий);

- информирование о новых книгах для подростков осуществлялось разными формами: тематическая полка «Самые читаемые книги», рекомендательные списки о новинках. Мероприятия проходили не просто как обзоры новинок, а как беседы на нравственные темы и проблемы, поднимаемые в книгах современных писателей (детская библиотека № 6).

Текущее информирование о новых документах	ЦГБ	ЦДБ	Муниципальные библиотеки	Всего по ОМБ	В т.ч. детские библиотеки
Всего абонентов	500	13	541	1054	173
Индивидуальное информирование:					
кол-во абонентов	495	10	445	950	156
кол-во оповещений	526	40	2308	2874	392
кол-во выданных документов	574	187	5478	6239	1192
Информирование организаций:					
кол-во абонентов	5	3	96	104	17
кол-во оповещений	20	26	270	316	40
кол-во выданных документов	67	190	2379	2636	230
Дни информации	-	4	148	152	82
Дни специалиста	-	-	-	-	-
Выставки новых документов	24	2	304	330	112
Выдано документов с выставок новых док.	1056	163	20177	21396	6426
Просмотры новых документов	-	-	58	58	8
Выдано документов с просмотров нов. док	-	-	6833	6833	256
Обзоры новых документов	-	8	123	131	44
Выдано документов с обзоров нов. док.	-	253	6202	6455	3142
Обзоры ресурсов Интернет	-	10	135	145	14
Виртуальное информирование (ФОРУМ)	10	-	-	10	-
Информирование в соц. сетях (ВКонтакте) постов, альбомов, списков	-	4 списка, 4 поста	977 постов, 288 списков	981 пост, 232 писка	133 поста, 37 списков
Количество документов	-	40	4558	4598	455

7.4. Формирование информационной культуры пользователей

Велась работа по повышению информационных компетенций пользователей всех возрастов. Регулярно проводились библиографические уроки, экскурсии, индивидуальные и групповые консультации. Темы библиографических уроков: СБА и СБФ, периодика для детей и взрослых, выбор книг в библиотеке, история книги, художники-иллюстраторы, поиск информации в ЭБД, СПС «КонсультантПлюс», ПБД. Наиболее плодотворно поработали: ЦГБ, ЦДБ, 1, 2, 5, 6, 8, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 21, 25, 27, 30, 32, 35 бд, 7д, 8д, 11д, 15д.

Примеры:

- в ИБО ЦГБ провели 29 библиографических уроков по электронным ресурсам для студентов и школьников;

- модельные библиотеки № 1,8 провели (за 2 месяца работы со дня их открытия в ноябре-декабре 2019 г.) -19 и 43 экскурсии соответственно, информируя пользователей о возможностях и ресурсах современных цифровых библиотек;
- в детской библиотеке № 8 для учащихся начальной школы проводились уроки знакомства с библиотекой «Умелый читатель», для учащихся 7 кл. библиотечный профориентационный урок «Профессия- библиотекарь», в ходе детей знакомили с СБА, информационными ресурсами библиотеки, в том числе с ЭБД, ПБД, рассказывали о возможностях сайта МБУК «ОМБ»;
- в ЦДБ проводились уроки информационной грамотности для учащихся 8-11 классов, студентов по темам: «Информационные ресурсы в помощь образовательному процессу», «Библиотека – информационно-поисковая система», «Виды информации», «Адресный, фактографический, тематический поиски и алгоритм их выполнения». Большинство экскурсий, в особенности для старшеклассников и студентов, проводилось с демонстрацией электронных ресурсов и баз данных, с обучением основам электронного информационного поиска.

Формирование информационной культуры пользователей	ЦГБ	ЦДБ	Муниципальные библиотеки	Всего по ОМБ	В т.ч. детские библиотеки
Всего консультаций	8401	4847	78660	91908	22541
Индивидуальные консультации	8386	4823	76726	89935	21332
в т. ч. по электронному поиску	4417	2528	40481	47426	9172
Групповые консультации	15	24	1934	1973	1209
В т.ч. всего по эл. поиску	15	24	526	565	132
Уроки информационной грамотности	29	14	357	400	76
В т. ч. по эл. ресурсам	29	7	229	265	31
Дни библиографии	-	-	-	-	-
Экскурсии (традиционные по библиотеке)	83	43	441	567	230
Виртуальные экскурсии по библиотеке	-	-	-	-	-

7.5. Составление библиографических пособий

	2019
Рекомендательные списки	46
в т. ч. краеведческие	25
Информационные списки	13
в т. ч. краеведческие	12
Другие типы пособий	5
Электронные пособия	12
Всего пособий	76

В 2019 году по сравнению с 2018 годом работа по составлению пособий велась активнее, с предпочтением их размещения в электронной среде. ИБО ЦГБ был создан и размещен на Форуме сайта МБУК «ОМБ» 21 рекомендательный краеведческий список литературы к юбилеям выдающихся деятелей науки, культуры, искусства: «Служение краеведению. Памяти краеведа В. В. Семянникова, 1950-2019», «Художник-камнерез А. М. Овчинников (к 80-летию со дня рождения, 1939-), «Г. Н. Чагин (памяти выдающегося пермского ученого-этнографа, 1944-2018)», «В. В. Каменский (к 135-летию со

дня рождения поэта-футуриста, 1884-1961)» и др. Было составлено 10 информационных списков о краеведческих новинках. Эти списки на Форуме просмотрели 1039 человек.

Создавались библиографические списки литературы и на традиционных бумажных носителях, среди них «Путешествие по родному краю», «Кумиры на сцене и в жизни (посвящен году театра)», буклет «Н. В. Гоголю -110 лет», «Экология вокруг нас», «Затерянные среди звезд», «Книги для подростков», «Чуваши и их культура», «Ребрендинг компании», «Семейная сага в российской и зарубежной литературе», «Переходный возраст – советы для родителей», «Как все (художественные произведения о людях с ограниченными возможностями здоровья)» (ЦДБ, б-ки № 2, 7, 12, 19, 21, 30, 1д, 6д, 8д).

В ЦДБ на стенде рекомендательной библиографии «Пап-мам-бук» размещались рекомендательные списки: «О театре в детских книгах» (к Году театра). Составлен аннотированный список книг, рекомендованных для чтения участникам городского детского фестиваля читательских предпочтений «Добрый мир любимых книг».

На 2020 г. библиотеками № 2, 4, 7, 19, 30, ЦДБ, 6д, 8д, 10д, 11д. запланировано создание списков по темам: «Дети Великой Отечественной войны», «Пермь фронту и тылу», «В. В. Маяковский в Перми», «А. П. Гайдар в Перми». «Быть отцом – это талант», «Право в нашей жизни», «Солдатская доблесть Пермского края – к 75-летию со дня Победы», «Русский без нагрузки», «Путешествие в мир природы М. М.Пришвина» и др.

Задачи на 2020 год:

1. Участвовать в реализации программы «Информационная поддержка российских библиотек», ориентированной на удовлетворение потребностей населения в социально-значимой информации и повышение правовой грамотности у пользователей библиотек.
2. Активно продвигать и популяризировать информационные ресурсы муниципальных библиотек в городскую среду.
3. Вести работу по повышению информационной компетентности пользователей муниципальных библиотек.
4. Участвовать в мероприятиях по повышению профессиональной компетенции библиотечных специалистов учреждения.

8. Деятельность ПЦПИ

8.1. Место в структуре библиотеки

Учреждение более 20 лет принимает участие в российском проекте «Информационная поддержка российских библиотек». Публичные центры правовой информации (ПЦПИ) действуют в 26 библиотеках учреждения, целенаправленно осуществляют специализированное справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей, занимаются правовым просвещением населения.

8.2. Техническое оснащение ПЦПИ

Центры оборудованы копировальной и компьютерной техникой, с автоматизированными рабочими местами. Компьютерный парк составляет 104 единицы, все оснащены оргтехникой. Крупные библиотеки (во всех районах города) располагают проекторами, интерактивными досками. ПЦПИ обеспечивают свободный и бесплатный доступ пользователей к правовой информации через СПС «КонсультантПлюс».

8.3. Деятельность по правовому просвещению населения

За отчетный год к услугам ПЦПИ обратилось свыше 17 тысяч человек, из них более 8 тысяч посетили различные мероприятия; поступило свыше 32 тысяч запросов правового характера, выдано (просмотрено) более 110 тысяч документов, для пользователей сделано 8518 печатных и 35474 электронных копий документов. Основной объем справочной работы (79%) выполнялся с помощью электронных ресурсов СПС «КонсультантПлюс».

Потенциал Центров востребован среди различных категорий пользователей: студентов вузов и ссузов, пенсионеров, специалистов различных отраслей. Специализированное обслуживание посетителей осуществлялось не только на базе собственных ресурсов, но и с помощью других библиотек города. Реклама услуг и возможностей правовых центров осуществлялась на сайте МБУК «ОМБ» г. Перми и социальных сетях.

8.4. Массовая работа по правовому просвещению населения, популяризация правовых знаний, консультации юристов на базе правовых центров

Правовое просвещение населения осуществлялось через проведение правовых и информационных часов, уроков права, конкурсов, викторин, квестов, организацию встреч с юристами и др. специалистами. Состоялись уроки права «Знай свои права», «Культура в правовом пространстве» (б-ки № 2, 7, 8, 13, 14, 17, 18, 30), «Как у всех других людей, есть права у малышей» (ЦДБ, дет. б-ки № 1,3,7), урок правовой грамотности для людей пожилого возраста «Годы знаниям не помеха» (б-ка № 30). Цикл семинаров «Права потребителей и их защита» и уроки правовой грамотности (в рамках участия в конкурсе «День права: Мы многонациональный народ Российской Федерации») прошли в библиотеке № 4.

В рамках программы по социальной и культурной адаптации мигрантов и членов их семей, действующей пятый год, были проведены Дни права «В помощь мигранту», Дни информации «Я гражданин России», «Учимся жить в России» и правовые уроки (б-ки № 2, 25, 28), где рассматривались различные вопросы социализации и правового просвещения, социальной адаптации мигрантов. Для данной аудитории организовывались консультации юристов (б-ки № 2,4,8,11).

Сотрудники ЦГБ вели запись пользователей к юристу, ведущему прием в ПГКУБ им. А. М. Горького. Всего проведено 429 консультаций.

Центральная детская библиотека приняла участие в краевом конкурсе среди библиотек «День права: Мы многонациональный народ Российской Федерации», который проводили «ООО» ТелекомПлюс и Пермская государственная краевая универсальная библиотека им. А. М. Горького при поддержке Министерства культуры Пермского края.

В рамках городской развлекательно - познавательной программы «Библионочь -2019» в ЦГБ им. Пушкина был проведен мастер-класс «Профессиональная навигация в информационном медиаполе», где читатели познакомились с библиографическими и полнотекстовыми базами данных и СПС «КонсультантПлюс».

Велась работа по повышению правовой культуры и грамотности населения, чему способствует обучение самостоятельному поиску информации. В течение года обучающие мероприятия проводились во всех ПЦПИ в адрес учащихся старших классов общеобразовательных школ, студентов ссузов и вузов, пенсионеров. Обучение пользователей старшего поколения работе с ресурсом Портала «Государственные услуги» проходило в библиотеках № 4, 5,10, 11, 13, 14, 21, 25, 30, 35, 3Д, обучено 178 чел.

Всего проведено 5788 обучающих занятий, которые посетило 6082 человека. Выпускались листовки, закладки, информационные буклеты и списки литературы, памятки справочного и рекламного характера (выпущено 103 наименования, тиражом 3992 экз.).

Осуществлялось информирование муниципальных служащих, представителей ТОС районов, ТСЖ и других общественных организаций с предоставлением конкретных нормативно-правовых актов и информации по определенным темам.

8.5. Услуги, оказываемые ПЦПИ

ПЦПИ предоставляют следующие услуги: консультирование по самостоятельной работе с правовыми системами; подбор документов по заданной теме; выдача копий электронных документов (бесплатно); предоставление ПК для самостоятельной работы в ЭБД и СПС «КонсультантПлюс» (бесплатно); распечатка документов на принтере (платно).

8.6. Взаимодействие с органами власти, общественными организациями (НКО), коммерческими структурами.

ПЦПИ муниципальных библиотек являются площадками, где систематически проходят встречи населения с депутатами Городской Думы и Законодательного собрания Пермского края, юристами, представителями различных организаций.

В библиотеке № 8 прошел Круглый стол по вопросам благоустройства района «Решаем вместе» при участии помощника депутата Глезмана Е. А., давались консультации специалистами Управления Пенсионного фонда РФ в Орджоникидзевском районе, проводился выездной прием граждан юристом (мероприятия посетило 96 чел.).

В библиотеке № 4 прошла консультация специалистов Сбербанка «Рекомендации по безопасному и эффективному использованию платежных карт», здесь систематически проводились встречи с представителями Пенсионного фонда РФ, Налоговой инспекции Мотовилихинского района.

На базе ЦПИ детской библиотеки № 1, в рамках Дней информации «Азбука жилищного права», прошли встречи с юристами по жилищному праву.

В библиотеках № 6,11,14,17, 30 и 3д состоялись лекции по основам финансовой грамотности «Зачем быть финансово грамотным!».

На базе ПЦПИ Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина совместно с ООО «Телеком Плюс» проведено 48 мероприятий с участием Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пермском крае, юриста Пермской торгово-промышленной палаты, ведущих специалистов-экспертов Управления Роскомнадзора, специалиста Управления Федеральной налоговой службы РФ по Пермскому краю, специалистов Федерального государственного пожарного надзора и др. Мероприятия посетило 1822 человека.

8.7. Мероприятия по повышению квалификации

Сотрудники МБУК «ОМБ» постоянно повышают свою профессиональную квалификацию и юридическую грамотность в использовании СПС «КонсультантПлюс».

В конкурсе «Библиотекарь года: инициатива, творчество, профессиональная компетентность» в номинации «КонсультантПлюс» в профессиональной деятельности библиотекаря» приняли участие библиотекари МБУК «ОМБ» (4чел.) из библиотек № 2,4.

Для сотрудников учреждения 2 обучающих занятия провели преподаватели АО «ТелекомПлюс» на базе ЦГБ им. А.С.Пушкина с получением подтверждающих сертификатов пользователя СПС «КонсультантПлюс» (обучено 66 чел.). Участвовали в 9 заседаниях Клуба Преподавателей КонсультантПлюс учебных заведений Прикамья в ПГКУБ им. А.М.Горького (33 человека).

В течение года специалисты ИБО ЦГБ провели 132 индивидуальные консультации для сотрудников подразделений МБУК «ОМБ».

Задача: В 2019 году продолжить участие в программе «Информационная поддержка российских библиотек» и обучение сотрудников ПЦПИ с привлечением специалистов АО «ТелекомПлюс» и вузов города.

**Деятельность центров правовой информации
Состояние фонда ЦПИ и его использование**

Таблица 8

	Состоит на конец года	Кол-во экз.	Выдано (просмотрено) документов экз. 110569	Изготовлено и выдано копий (печ-х, электр – х) 8518/35474	Выполнено справок по правовой тематике 24613
1.	Фонд на физических носителях, в т.ч.:	7196	37051	Стр./файл	5420
	Печатные издания	7148	26856	Стр.4572	4941
	Неопубликованные документы (документы органов МСУ)	3		Стр.	
	Тематические папки (пресс-досье, перечислить)	10	43	Стр.	15
	Электронные документы на съемных носителях (дисках, дискетах и др.)			Стр./файл	
	Периодические издания правовой тематики (названий)	36	10152	249х	464х
2.	Электронные сетевые ресурсы	Кол-во БД / в них полнотекстовых документов		Стр./файл	
	Электронные полнотекстовые базы данных фирм-производителей СПС (инсталлированные документы)			Стр./файл 3697/35474	19193
	- КонсультантПлюс	х	х	Стр./файл	19193
	- Гарант	х	х	Стр./файл	х
	- Кодекс, и т.д.	х	х	Стр./файл	х
3.	Полнотекстовые ЭБД документов органов МСУ			Стр./файл	

Состав пользователей ЦПИ, посещаемость

Таблица 8а

	Состав пользователей	Кол-во пользователей	Кол-во посещений ЦПИ 32243		Обращения в удаленном режиме	
			Для получения услуги	Посещение массовых мероприятий	Всего (телеф, эл.п., сайт)	В т.ч. через сайт
1	Зарегистрированных пользователей всего	17109	32243	8272	х	х
1.1	Индивидуальные пользователи, из них:	17006	31896	5852		
	Служащие органов власти	90	109	6		

	Специалисты	2910	4116	373		
	Учащиеся ссузов	2461	3585	901		
	Учащиеся школ	3711	13133	3067		
	Пенсионеры	4031	5362	957		
	Безработные	727	908	28		
	Домохозяйки	801	1178	69		
	Инвалиды	138	165	17		
	Прочие	2137	3340	434		
1.2	Коллективные пользователи, из них:	103	347	2420		
1.2.1	Структурные подразделения органов государственной власти (МСУ)	1	1	36		
1.2.2	Общественные организации	33	126	825		
1.2.3	Государственные предприятия, из них:	64	146	1393		
	Образовательные учреждения	64	146	1393		
	Культурно-досуговые учреждения					
	Промышленные и сельскохозяйственные предприятия					
1.2.4	Коммерческие организации	3	2	57		
1.2.5	Прочие	2	72	109		

Мероприятия, направленные на популяризацию правовых знаний и оказание бесплатной юридической помощи

Таблица 8б

	Форма	Количество мероприятий	Кол-во участников мероприятия	Примечание
1.	Обучающие мероприятия:	5788	6082	
	Курсы компьютерной грамотности	140	332	
	Обучение пользованию портала Госуслуг	80	178	
	Индивидуальные обучающие консультации	5568	5572	
2.	Массовые мероприятия по правовому просвещению	281	5845	
	Уроки права	35	797	
	Конкурсы	5	65	
	Месячники, недели правовых знаний	241	4983	

	и т.д. (внести свои)			
3	Бесплатная юридическая помощь	Кол-во приемов	Кол-во участников	Кол-во консультаций
	Общественные приемные, из них:	48	429	429
3.1	Аппарата Уполномоченного по правам человека			
	в т.ч. Скайп-приемы			
3.2	Судебных приставов			
3.3	Роскомнадзора	1	21	21
3.4	Пермской гражданской палаты (ПГП)			
	в т.ч. Скайп -приемы			
3.5	Юристы муниципалитета, представители органов власти	38	312	312
3.6	Консультации ГЮБ	9	96	96
	в т.ч. Скайп - консультирование			
3.7	Консультации специалистов ЦПИ	х	х	

Продвижение ЦПИ

Таблица 8в

	Формы	Кол-во	
	Средствами СМИ, из них:	144	
	Публикации в прессе	14	
	Информация по радио	6	
	Информация по телевидению	5	
	Сайт	76	
	В/К, Фейсбук	43	

Издательская деятельность ЦПИ

Таблица 8г

	Тип издания	Кол-во изданий	Тираж
	Выпуск рекламных изданий, из них:	103	3992
	Рекламные проспекты	4	146
	Плакаты	1	1
	Информационные листки	37	406
	Прочее (перечислить): визитки	42	3412
	Пресс-релизы	19	27

Повышение квалификации сотрудников ЦПИ

Таблица 8д

	Форма обучения, участия	Кол-во мероприятий	Кол-во сотрудников
1.	Курсы	31	66
2.	Семинары, конференции, из них:	29	33
	Краевые	29	33

	Федеральные		
	Международные		

9. Формирование фондов

На начало 2019 г. фонд учреждения составляет 1 168 490 экземпляров. По отраслевому составу - фонд МБУК «ОМБ» в целом соответствует нормативам. По видовому составу - основу фонда составляют печатные документы - 99,5 % (в т.ч. периодические издания – 9,6 %), аудиовизуальные документы – 0,3 %, электронные документы на съёмных носителях – 0,2 %. Объем приобретенных электронных ресурсов удаленного доступа - свыше 6 000 000 документов.

В 2019 году увеличилось поступление книг на 26 % по сравнению с прошлым годом, что связано с дополнительным финансированием в рамках национального проекта «Культура». Обращаемость фонда и книгообеспеченность практически остались на уровне прошлого года: обращаемость - 2,9 (в 2018 г. – 3), книгообеспеченность - 6,6 (в 2018 г. – 6,5). По объему поступлений: 1 место занимает художественная литература, 2 место – общественно-политическая литература, 3 место – детская литература.

Фонд документов для детей составляет 34,4 % от совокупного книжного фонда. Основу фонда составляют печатные документы – 99,4 %. Поступление новых документов, без учета перераспределения фонда объединения, увеличилось в 2019 г. на 53 % (5635 экз.) к уровню прошлого года и составило 16262 экз. Выбытие документов, включая перераспределение фонда, уменьшилось по сравнению с 2018 г. на 62,1 % (на 24 382 экз.). Фактическое же списание документов, без учета перераспределения фонда объединения, в 2019 г. увеличилось и составило 14875 экз. (в 2018 г. - 10347 экз.; в 2017 г. - 9843 экз.). При оформлении подписки на 2019 г. объем изданий для детей уменьшился: 259 комплектов периодических изданий (62 названия), в 2018 г. - 326 комплектов периодических изданий (63 названия), в 2017 г. - 335 комплектов периодических изданий (60 названий). Причина уменьшения количества комплектов - удорожание подписных и доставочных цен и аннуляция изданий ("Геоленок", "Простоквашино", "Приключения Скуби - Ду"). Обновляемость фонда документов для детей снизилась и составила 4,4. В 2017 - 2018 гг. обновляемость фонда документов для детей была высокой за счет перераспределения фонда учреждения (в 2018 г. - 10; в 2017 г. - 9,9). Обращаемость детского фонда и книгообеспеченность практически остались на уровне 2018 г.: обращаемость - 3,8 (в 2018 г. – 3,9, в 2017 г. – 3,9, в 2015 - 2016 гг. - 3,7), книгообеспеченность - 5,3 (в 2018 г. - 5, в 2017 г. - 5, в 2016 г. - 5,3).

В 2019 г. для текущего комплектования единого фонда традиционно использовались: прямые поставки из книжных издательств (АСТ, Питер, Настя и Никита, КомпасГид, Эксмо и др.); приобретение документов в книготорговых фирмах г. Перми, это – ООО Лира-2, ООО Светоч; аукцион для размещения заказа на периодические издания; дары и пожертвования авторов, читателей, передачи от различных организаций.

К тому же, документы приобретались в рамках реализации различных проектов и программ. В рамках проекта «Пермский медальон» для ЦГБ им. А.С.Пушкина была приобретена краеведческая литература. В рамках проекта «ИНТЕРактивный марафон: Пермь – Оса – Бианки» на средства краевого бюджета в детскую библиотеку № 6 приобретена природоведческая литература, в т.ч. книги В.В. Бианки, на сумму 3500 руб. в количестве 26 экземпляров. В рамках муниципальной программы «Культура города Перми» на приобретение книг потрачено 50 000 руб., в т.ч. из бюджета Пермского края 13500 руб., из бюджета Российской Федерации 36500 руб.

Кроме того, документы приобретались в рамках реализации национального проекта «Культура». По итогам конкурсного отбора на создание в 2019 году модельных библиотек Объединение муниципальных библиотек города Перми вошло в число победителей с проектами модернизации

библиотек №1 и №8. В рамках реализации национального проекта «Культура» с целью создания модельных муниципальных библиотек на комплектование израсходовано 1 675 621 руб., в том числе на приобретение книг - 1 291 121 руб.; периодических изданий –84 500 руб.; подписки на доступ к удаленным сетевым ресурсам – 300 000 руб. Закупка литературы осуществлялась напрямую в издательствах по исключительным правам, у книготорговых организаций г. Перми. Книжные коллекции библиотек пополнились современной российской и зарубежной литературой (в т.ч. книгами-лауреатами литературных премий), литературой по психологии, краеведению, новыми изданиями классической литературы, книжками - игрушками и книгами с дополненной реальностью.

Помимо традиционных (печатных) ресурсов МБУК «ОМБ» приобретает право доступа к электронным ресурсам удаленного доступа. В библиотеках учреждения читателям доступны следующие подписные ресурсы: электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ), ЭБД Издания по общественным и гуманитарным наукам, электронная библиотека Grebennikon, ЭБС IPRbooks, «Университетская библиотека онлайн», «Библиошкола», «ЛитРес: Мобильная Библиотека». Кроме того, в библиотеках учреждения читателям доступны безвозмездные ресурсы: Polpred.com Обзор СМИ - Архив важных публикаций, Национальная электронная библиотека (НЭБ) - объединённый электронный каталог фондов российских библиотек; ежедневно пополняемый фонд оцифрованных изданий, имеющихся в фондах библиотек страны, ЭБС «Издательство «Лань» (подключение от ГКБУК «Пермская государственная ордена „Знак Почёта“ краевая универсальная библиотека им. А. М. Горького»), раздел «Легендарные книги» ЭБС Юрайт и СПС «КонсультантПлюс».

Спрос на электронные ресурсы постоянно анализируется, и соответственно распределяются средства на приобретение ЭБС. Например, в 2019 г. увеличены расходы на «ЛитРес: Мобильная Библиотека», который остается самым востребованным ресурсом среди наших читателей. Статистика расходов на ЛитРес - подтверждение спроса на ресурс: в 2019 г. израсходован 1 000 000 руб., в 2018 г. - 400 000 руб., в 2017 г. – 300 000 руб. В течение года по заявкам пользователей приобретено 3430 электронных книг, в 2018 - 2642 электронных книги, в 2017 г. - 1955 электронных книг. Библиотека приобретает документы, которые востребованы читателями, а анализ читательского спроса на электронные книги позволяет учесть читательски предпочтения при комплектовании традиционными (печатными) изданиями. В 2019 г. были протестированы ЭБС Арт – портал и Консультант студента. По результатам тестирования было принято решение не приобретать данные ЭБС.

Наряду с текущим комплектованием велась работа и по докомплектованию. В 2019 году выполнен 301 заявка, поступившая в картотеку докомплектования. По-прежнему на первом месте держится спрос на художественную литературу современных отечественных и зарубежных авторов. Это в основном востребованные художественные произведения - бестселлеры и книги - лауреаты литературных премий. Среди отраслевых запросов на первое место выходит спрос на литературу по психологии, далее следует естественно-научная литература и литература истории. Активнее всего по докомплектованию работали библиотеки № 8, 28, 5, 13, 15Д, структурные подразделения ЦГБ: абонемент, ООИиХФ.

Была продолжена работа по формированию книжных комплектов для внутрисистемного обмена. В 2019 г. в дополнение к имеющимся были сформированы комплект художественной литературы и комплект книжек – игрушек для детей. Комплекты выдаются в филиалы с целью привлечь читателей в библиотеки, познакомить их с современным литературным процессом во всех его проявлениях, сформировать вкус к книге, к чтению.

При оформлении подписки на 2019 г. объем изданий уменьшился с 324 названий в 2018 г. до 280 названий в 2019 г. Основная причина уменьшения количества названий – это удорожание подписных и доставочных цен и аннуляция изданий. Периодические издания приобретались путем конкурсных процедур. В первом полугодии 2019 г. газеты и журналы поставляло ООО «УП Восток», выигравшее право заключить муниципальный контракт на поставку периодики, во втором полугодии - ФГУП «Почта России». Расходы на периодические издания в 2019 г. из местного бюджета составили 2 667 190, 84 руб. (в 2018 г. - 2 948 489,74 руб.). Кроме того, периодические издания приобретались за счет федеральных средств. В рамках реализации национального проекта «Культура» с целью создания модельных муниципальных библиотек на приобретение периодических изданий для библиотек № 1, 8 израсходовано 84 500 руб. За счет федеральных средств было выписано 65 названий (80 комплектов) журналов. Благодаря сотрудничеству отдела комплектования с редакциями изданий библиотеки МБУК «ОМБ» в 2019 г. безвозмездно

получали местные издания: Вестник «Мемориала», «Пермский писатель», «Новый компаньон», «WelkometoPerm», «Аэропорт», «Все об обучении за рубежом» и др., а также 6 библиотек получали журнал «Союзное государство». Сводный каталог на выписанные периодические издания составляется в начале года и находится во всех муниципальных библиотеках, на сайте МБУК «ОМБ».

Основными источниками финансирования комплектования являются местный и федеральный бюджет: 62,8% и 21,1 % соответственно от общей суммы. Всего на комплектование в 2019 году из местного бюджета выделены средства в объеме 5,2 млн. руб.: 1,1 млн. рублей на приобретение документов, 1,4 млн. рублей на приобретение полнотекстовых электронных ресурсов и 2,7 млн. рублей на периодические издания. Субсидия из федерального бюджета составила 1741821 руб., в том числе в рамках реализации национального проекта «Культура» с целью создания модельных муниципальных библиотек и в рамках муниципальной программы «Культура города Перми». Всего на комплектование в 2019 году израсходовано 8 241 847 руб. (в 2018 г. - 6 344 605 руб.; в 2017 г. - 7 286 725 руб.), из них на подписку 32,4 % от общей суммы, в 2018 г. подписка составляла 46,5 % от общей суммы, в 2017 г. - 43,3 %. В среднем на 1 жителя города израсходовано 8,2 руб., (в 2018 - 6,3 руб., в 2017 – 7,3 руб.).

Процент привлеченных средств в 2019 г. составил 15,8 % (1 302 600 руб.), в т.ч. за счет платных услуг (68 078 руб.), в 2018 г. - 25,7 % (1 630 249,75 руб.), в 2017 г. - 14,7 % (1 073 014 руб.). Внебюджетные источники комплектования фонда – это дары и пожертвования авторов, читателей, передачи от различных организаций (например: Администрация г. Перми, МБУ «Архив города Перми», ГКБУ «Государственный архив Пермского края», ГКБУ «Пермский государственный архив социально-политической истории», Министерство природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края, Аппарат уполномоченного по правам человека, Краевая библиотека им. А.М. Горького (ОРФ) и др.). Благодаря сотрудничеству с данными организациями фонды библиотек объединения пополнились следующими изданиями: «Красная книга Пермского края», «Архив, открытый городу», «Молотовская Танковая Бригада и другие пермские воинские части в составе Уральского Добровольческого танкового корпуса», книгами серии «Народы Перми: история и культура», изданиями по правам ребенка, гражданским и общественным инициативам, краеведению, истории и культуре Прикамья, очередными томами Православной энциклопедии и др. Кроме того, Пермский филиал Некоммерческой организации «Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» в качестве благотворительной помощи оплатил комплекты книг для библиотеки № 32 и детской библиотеки № 6 (224 экз. на 52 600 руб.). Отдельные библиотеки активно сотрудничали с читателями – дарителями книг (ф.№ 8, 25, 30, 5д, 8д и др.).

В 2019 г. была проведена большая работа по перераспределению фонда учреждения, в которой приняли участие 31 библиотека и структурные подразделения ЦГБ. В результате перераспределения части фонда библиотеки №13, читального зала ЦГБ, ООИ и ХФ ЦГБ значительно пополнили свои фонды библиотеки №2, 7, 14, 17, 25, 27, 28, 32, 5д, абонемент ЦГБ. Активнее велась работа по организации депозитарного хранения документов – в депозитарий передано 436 экз. документов (в 2018г. – 261 экз.).

В 2019 г. продолжается тенденция уменьшения совокупного книжного фонда МБУК «ОМБ». Выбытие документов из фонда превалирует над поступлением в связи с активизацией очищения фондов от ветхой и пассивной части. В 2019 г. исключение документов в библиотеках МБУК «ОМБ» осуществлялось по следующим причинам: ветхость, утерянные читателями, утрата, передача. Выбытие документов, включая перераспределение фонда учреждения между библиотеками-фондодержателями, уменьшилось по сравнению с 2018 г. на 40,5% (на 53848 экз.). Фактическое же списание документов, без учета перераспределения фонда объединения, в 2019 г. увеличилось на 21,1 % (на 9555 экз.) и составило 44899 экз. Списание периодических изданий по ветхости в 2019г. также увеличилось на 23% (на 4517 экз.) и составило 19549 экз. (2018г. -15032 экз.). Работе с фондами и своевременному списанию документов уделяли большое внимание библиотеки № 5,7, 8, 13,14, 22, 28, 37, 5д, структурные подразделения ЦГБ: абонемент, читальный зал, ООИиХФ.

В целях предотвращения массового распространения экстремистских материалов сотрудниками отдела регулярно осуществляется сверка поступающих и уже имеющихся в фонде документов с «Федеральным списком экстремистских материалов».

Для руководителей филиалов в течение года было проведено 14 просмотров новых поступлений документов. В рамках профессионального развития специалистов муниципальных библиотек отделом комплектования в 2019 г. для библиотек объединения были проведены четыре встречи из

цикла «Час профессионального общения». За время работы цикла были проведены: обзоры книг – лауреатов премий, поэтическое путешествие «Поэзия о книге, или Книга о поэзии», встречи с Павельской Л.В. (писателем, библиотекарем), Ширинкиным П.С. (зав. кафедрой социально-культурных технологий и туризма ФГБОУ ВО «ПИК»), консультации по использованию электронных ресурсов; обмен опытом библиотек объединения.

Для библиотек объединения были проведены 8 консультаций:

Использование электронных ресурсов в библиотеках МБУК «ОМБ» - 4

Возможности новых электронных ресурсов: ЭБС Библиошкола и Университетская библиотека онлайн

Доступ к ресурсам НЭБ - 2

Алгоритм работы с книгами, полученными в качестве пожертвования /

Смета расходов на комплектование

Таблица № 9

№		Источник финансирования	Экз.	Затраты (руб.)
1	Книги и брошюры	Местный бюджет	5544	1142741,3
		Внебюджетные всего	40918 6426 (без перераспр.) 34492 (перераспределение)	1270111,54 1270111,54
		платные услуги, в т.ч. макулатура, предпр. деятельность	219	68078
		В дар от читателей	2768	389065
		Передачи от организаций	1646	489795
		ОРФ ПГКУБ	254	69529
		Взамен утерян.	1479	233993
		Перераспределение	34492	
		Федеральный бюджет	4662	1327621,76
		ОРФ ПГКУБ	33	29700
		Краевой бюджет	68	17000
		ОРФ ПГКУБ	43	7493,25
2	Периодика	Местный бюджет в т. ч. подписные издания	280 назв., 1079 компл. 604	2667190,84 35796
		Федеральный бюджет	65 назв., 80 компл.	84500
		Внебюджетные (в дар)	19 назв., 340 компл.	51770
3	Др. виды документов	Местный бюджет	7 ЭБС	1363000
		Внебюджетные	НЭБ	-
		ЭБС Polpred.com Обзор СМИ		-
		ЭБС «Издательство «Лань»		-
		ЭБС Юрайт раздел «Легендарные книги»		-

4	Итого	Местный бюджет	6148+280 н., 1079 компл.+7 ЭБС	5172932,14
		Федеральный бюджет	4695+65 н., 80 компл.+ЭБС	1741821,76
		Краевой бюджет	111	24493,25
		Внебюджетные	6367+19 н., 340 компл.+ 4 ЭБС	1302600,54
Итого на комплектование			17321+299 назв. периодики +11 ЭБС	8241847,69

Состав, развитие, использование фонда за 2019 г.

Показатели	Всего	В т.ч. пер. изд.	В том числе								
			СЭЛ	ЕНЛ	ТЛ	СХЛ	Спорт, искусство	Искусство	Худож.	Детская	Прочая
Состоит на 01.01.19	1 182 119	120278	258810	112527	65685	21699	12514	75405	449407	105869	80203
%		10,2	21,9	9,5	5,5	1,8	1,1	6,4	38,0	9,0	6,8
Поступило за 2019	65 762	12156	19512	5330	3835	1121	711	2502	26357	2922	3472
%		16,9	22,2	7,3	9,4	2,0	1,5	4,8	31,0	15,7	6,1
Выбыло за 2019	79391	19741	24800	6104	5034	1269	811	2411	32522	2328	4112
%		24,9	31,2	7,7	6,3	1,6	1,0	3,0	41,0	3,0	5,2
В т.ч. по ветхости	42898	19549	13803	3224	3451	964	501	623	17017	1926	1389
%		45,6	32,2	7,5	8,0	2,2	1,2	1,5	39,7	4,5	3,2
В т.ч. утрата	2001	0	253	95	63	11	29	47	1372	61	70
Состоит на 01.01.20	1 168 490	120278	258810	112527	65685	21699	12514	75405	449407	105869	80203
%		10,2	21,9	9,5	5,5	1,8	1,1	6,4	38,0	9,0	6,8
Книговыдача	3650761	871660	938450	263132	234943	102032	88112	90539	1442887	408529	82137
%		23,9	25,7	7,2	6,4	2,8	2,4	2,5	39,5	11,2	2,3
Книгообеспеченность	6,6										
Обращаемость	2,9										
Читаемость	20,5										
Обновляемость	5,6										
Отказы учтенные	1406	0	53	19	17	7	4	10	1239	53	4
Отказы ликвидированные	663	0	25	11	13	3	2	6	565	36	2

Подписка периодических изданий (руб.)

Таблица 9 б

Название библиотеки	1 полугодие 2019 года			2 полугодие 2019 года			1 полугодие 2020 года		
	Всего назв./ компл.	В т.ч. для детей	На сумму	Всего назв./ компл.	В т.ч. для детей	На сумму	Всего назв./ компл.	В т.ч. для детей	На сумму
ЦГБ	143/143	-	401 467,37	136/136	-	314456,73	138/138	-	319 308,06
ЦДБ	41/41	21/21	47 271,62	40/40	20/20	38 303,58	37/37	19/19	40 104,13
Другие библиотеки	-/901	-/238	1 137 448,17	-/871	-/221	728 243,37	-/942	-/258	832 373,91
Всего по ОМБ	280/1079	62/259	1 586 187,16	264/1113	59/241	1 165 503,68	270/1117	61/277	1191786,10

Приобретенные полнотекстовые базы данных, генерируемые другими организациями

Таблица № 9 в

№	Название БД	Исполнитель (агрегатор)	Объём в количестве документов (названий)	Стоимость (тыс. руб.)
	Удаленные лицензионные документы			
1	Электронная библиотека Grebennikon	ООО «Издательский дом «Гребенников»	28 (назв. журн.), 49 (альманах)	140 000-00
2	ЭБД РГБ	ФГБУ «РГБ»	1 100 000	10 000-00
3	ЭБС IPRbooks	ООО «Ай Пи Эр Медиа»	137 662	138 000-00
4	EastView. Изданиям по общественным и гуманитарным наукам	ООО «ИВИС»	132 251(статей) (88 назв. журн.)	300 000-00
5	ЛитРес: Мобильная Библиотека (местный бюджет)	ООО «ЛитРес»	11 257	1 000 000-00
6	«Университетская библиотека онлайн»		130 000 книг 500 период. изданий	50 000-00
7	«Библиошкола»		20 000	25 000-00
8	Polpred.com Обзор СМИ	ООО "ПОЛПРЕД Справочники"	3059829	-
9	Национальная электронная библиотека	ФГБУ «РГБ»	5 004 113	-
10	ЭБС «Издательство «Лань»		871	-
11	ЭБС Юрайт, раздел «Легендарные книги»		950	-
	Итого:			1 663 000-00
	Инсталлированные сетевые локальные документы			
1	СПС КонсультантПлюс	АО «ТелекомПлюс»	-	-

№ ф.	Фонд (состоит на учете, экз.)					Поступило за год			Выбытие					Книгообеспеченность				
	Всего	В т.ч. печат. изд.-я.	в т.ч. электр. изд.-я	в т.ч. аудиов. изд.-я	% лит-ры для детей от общ. ф.	2018г.	2019г.	назв.	Всего	% от фонда	от ветх.	%	уст.	прирост	обнов.	обращ.	На 1 чит.	На 1 ж.
1	5542	5542			18,4	169	5542	5537	0	0	0	0	0	5542	100		9	
2	7565	7565			30	204	214	150	48	0,6	48	100		166	2,8	4,1	3,6	
6	8094	8078	8	8	38,6	351	319	219	452	5,6	402	88,9		-133	3,9	5,7	3,5	0,4
8	15316	15228	39	49	34	318	1033	924	500	3,3	500	100		533	6,3	1,5	5,4	0,8
10	264	264			2	38	226	226						226	28,8	21,9	0,6	0,1
11	4651	4532	7	112	36,6	264	307	199	240	5,2	240	100		67	6,6	5,8	3,6	1,1
13	9696	9685		11	27,3	10144	339	189	787	16,4	129	16,4		-448	3,5	1,9	10,5	
14	8947	8935	12		26,7	414	320	213	348	3,9	332	95,4		-28	3,5	6	3	3,6
16	16773	16739	13	21	51	215	311	155						311	1,8	2,2	7,1	2,3
17	5083	5079	1	3	21,5	140	659	577	55	1,08	55	100		604	12,9	5,7	3,6	
21	6779	6764	15			285	265	211	66	1	60	91		199	3,9	7,8	2,6	
22	5184	5176	8		22,67	212	239	181	297	5,7	134	45		-58	4,6	5,5	3,2	2,3
25	7804	7802	2		24	307	537	411	124	2	124	100		413	7	5,7	3,4	
27	5536	5536			39,5	131	91	67	133	2,4	133	100		-42	1,6	3,9	5,3	0,2
28	5758	5758			23	267	338	308	209	3,6	193	92,3		129	5,9		3,8	
30	12306	12284	11	11	32	204	213	124	118	1	106	89,8		95	1,7	4,2	5,8	1
35	16914	16726	30	158	51,5	369	359	241	254	1,5	254	100		105	2,1	2,7	7,4	4,7
37	7622	7618	4		32,9	250	326	220	311	4,1	311	100		15	4,3	3,6	7,1	4
кн	12984	12959	25		10,4	19003	183	183	6202	32,6				-6019	1,4			
Ц Д Б	57535	56133	742	660	97,5	1065	703	443	587	1	587	100		116	1,2	3,1	6,8	1,7

1д	20110	20056	23	31	88	563	523	320	324	2	279	86		199	2,6	4,5	5,4	
3д	16977	16940	27	10	92	472	492	340	183	1	183	100		309	3	4,7	4,7	4,1
5д	29098	29030	50	18	95,9	497	1067	858	689	2,4	639	92,7		378	3,7	3,2	6,5	4
6д	19976	19822	99	55	93,8	642	749	470	1115	5,6	1115	100		-366	3,7	5,3	3,9	3,3
7д	24839	24755	77	7	98,5	535	425	267	503	2	503	100		-78	1,7	4,4	5,6	0,5
8д	14061	14027	29	5	95,5	538	686	490	245	1,7	245	100		441	4,9	7,4	3,2	1,2
10д	18721	18628	28	65	93,5	405	364	140	686	3,7	542	79		-322	1,9	2,9	7,1	5,3
11д	21494	21431	45	18	97,4	769	658	388	219	1	219	100		439	3,1	5	4	0,8
13д						296												
15д	15884	15868	13	3	59	470	339	183	180	1,2	180	100		159	1,4	3	4	1,6
В се го	401513	398960	1308	1245	34,4	39537	17827		1487 5	3,7	7558	50,8		2952	4,4	3,8	5,3	

Расходование субсидий на комплектование муниципальных библиотек г. Перми за 2019 год*

Таблица № 9д

Название поселений	Выделено (руб.)		Поступило (руб.)		Израсходовано (руб.)		Приобретено книг (экз.)			
	Федеральные	Региональные	Федеральные	Региональные	Федеральные	Региональные	Всего	На федеральные средства	На региональные средства	Названий
МБУК «ОМБ»										
«Культура города Перми»	36500	13500	36500	13500	36500	13500	215	173	42	39
Нац. проект «Культура».	1675621	0	1675621	0	1675621	0	4489	4489	0	2174
Всего	1712121	13500	1712121	13500	1712121	13500	4704	4662	42	2213

Таблица №9е

Тематический состав поступлений литературы на федеральные средства за 2019 год

	Всего Приобретено книг 100%	Для детей (не менее 30%)	Отраслевая (не менее 25%)	В том числе Художественная (не более 25%)	Из них	
					Краеведческая (не менее 3%)	Справочная (не менее 10%)
«Культура города Перми»	173	173			6	
Нац. Проект «Культура»	4489	2411	1008	1070	231	37

Всего	4462	2584	1008	1070	237	37
	%	55,4	21,6	23	5,1	0,8

1. Поступления книг всего по муниципальному району.
 2. Для детей: литература для детей от 0 до 14 лет: отраслевая, справочная, художественная, краеведческая и т.д.
 3. Отраслевая: литература по всем отраслям знания, кроме детской
 4. Художественная: вся художественная литература, кроме детской.
 - 5-6. Краеведческая и справочная литература выделяется из детской, отраслевой и художественной.
- Колонки 2,3,4 в сумме должны дать колонку 1 и 100 %

Поступление новых книг на средства местного бюджета

Таблица 9 ж

Структурное подразделение	Количество новых книг	На сумму
МБУК «ОМБ»	6148	1142741,3

10. Использование фонда

10.1 Использование единого книжного фонда через ВСО

Традиционно в начале года библиотекам был предложен репертуар тематических комплектов и кольцевых выставок: «Скучных книг НЕТ», «Молодёжный ЧИТАЙмер», «Мужское прочтение», «Мастера словесной игры» и др. Вызывали интерес у широкого круга читателей книжные выставки: «Хорошо нам рядышком с бабушкой и дедушкой», «Голоса времени», «Книжный караван-10». Повышенным спросом у детей, родителей и педагогов пользовались просмотры (сформировано - 4) детской литературы «Почитаем – поиграем», которые работали в 16 библиотеках. Посвященная году Театра выставка «Театр на книжной полке» побывала в библиотеках № 4, 11, 17.

В осуществлении ВСО использовались не только фонды Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина, но и других библиотек учреждения (№ 17,18,3д, 5д, 10д).

Внутрисистемный обмен

Кол-во библиотек, выдававших документы по ВСО	Кол-во библиотек, получивших документы по ВСО	Циркулирующая выдача		Читатели, пользующиеся ВСО		Выдано	
		Всего	% от общей выдачи МБУК ОМБ	Всего	% от общего числа	Всего	% от объема фонда МБУК ОМБ
1	2	3	4	5	6	7	8
36	36	45936	1,3	12187	6,84	7430	0,8

Вывод: По сравнению с прошлым годом произошло снижение циркулирующей и выданной литературы. Основные причины - продолжительный ремонт в ряде библиотек. На фоне этого увеличилось количество выданной литературы из ООИ и ХФ ЦГБ, обусловленное в т.ч. качественным и разнообразным репертуаром предоставленных тематических подборок и книжных выставок. Выросло число читателей, пользующихся единым книжным фондом.

Использование ВСО в рамках учреждения в определенной степени обеспечивало равные условия для пользователей в получении документов, позволило получать литературу в библиотеках шаговой доступности и наиболее полно удовлетворять читательские запросы.

Задача на 2020 год: Использовать единый библиотечный фонд учреждения через ВСО с целью наиболее полного удовлетворения информационных запросов пользователей и создания равных условий для их обслуживания.

10.2 Обслуживание пользователей через МБА и ЭДД

В отчетном году МБА пользовались две библиотеки учреждения - ЦГБ им. А.С. Пушкина (ИБО, ООИ и ХФ) и детская библиотека №1, в 2019 году такую возможность использовали 6 библиотек. Соответственно снизилось количество документов, полученных из фонда ПГКУБ им. А.М. Горького, православной библиотеки часовни Стефана Великопермского. Тематика запросов: история, краеведение, экономика, христианство и т.д.

Продолжилась тенденция роста обращений сторонних организаций к библиотечному фонду учреждения: как и 2019 году увеличилось количество выданной литературы из муниципальных библиотек. Среди абонентов: библиотеки сельскохозяйственной и медицинской академий, библиотеки общеобразовательных учреждений и др. Предоставлялись документы по краеведению, литературоведению, искусству; современная художественная литература, периодические издания и т.д.

Выросло число электронных копий по ЭДД, отправленных в другие организации и учреждения (в т.ч. библиотеки других ведомств): ПГКУБ им. А.М. Горького, ПНИПУ, Пермская краевая медицинская библиотека, библиотека РЖД, издательство «Пушка», пользователям «МАРС», «Живосайт» и др.

Межбиблиотечный абонемент и ЭДД

Число библиотек, получивших издания из других библиотек		Получено экземпляров из других библиотек			Число библиотек, выдававших их издания другим биб-кам		Выдано экземпляров другим библиотекам			Обслуживание пользователей муниципальных библиотек по МБА из ПГКУБ им. А.М. Горького								
										Кол-во биб-к пользующихся МБА ПГКУБ	Кол-во пользователей, использующих МБА	Количество отправленных заказов			Количество полученной литературы		Кол-во отказов	
Все го	В т.ч по ЭДД	Все го	В т.ч по ЭДД		Все го	В т.ч по ЭДД	Все го по МБУК ОМБ	из них в ЦБ	Все го по МБУК ОМБ			Из них ЦБ	Все го (экз.)	В т.ч. через ЭДД		19		
			док	*Эл. Коп						док	*Эл коп			док	*Эл.коп			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
2	1	70	25	45	4	1	1206	715	491	1	7	66	66	66	65	20	45	1

Задача на 2020 год: Использовать МБА и ЭДД в практике работы учреждения для более полного удовлетворения запросов пользователей.

10.3. Сохранение фонда. Работа по ликвидации читательской задолженности.

Сохранность библиотечных фондов обеспечивалось комплексом мероприятий: плановые проверки физического книжного фонда, восстановление утраченных страниц, обеспыливание и ремонт книг, и другое. В соответствии с графиком плановые проверки книжного фонда прошли в библиотеках № 2,4,13,17,10д. На заседании комиссии по сохранности фондов были подведены итоги проверки в библиотеке №10д, выявленная недостача не превысила допустимой нормы. В библиотеках №№ 2,4,13,17 проверки библиотечного фонда будут продолжены и их итоги подведены в 2020 году. На 2020 год проверки библиотечного фонда планируются в библиотеках №№ 5, 7, 27, 30, 15д.

Комиссия по сохранности библиотечных фондов, в течение года контролировала списание документов из фондов муниципальных библиотек. В течение года сделано 8 выездов.

Активно использовались методы экономической защиты библиотечного фонда: взыскание штрафа за задержку срока возврата выданных документов, возмещение ущерба при их порче и утрате, ксерокопирование. Силами сотрудников библиотек с привлечением активных пользователей произведён ремонт книг и журналов - 6345 экз.

Постоянно велась работа по устранению читательской задолженности: посредством напоминания по телефону (12.282 звонка), смс сообщений (1735 извещений), через социальные сети (156 сообщений), посещения задолжников по месту жительства. В течение года проводились акции: «Неделя возвращённой книги» (смотри раздел 4.5 Связи с общественностью). Результат проделанной работы – 3992 книги были возвращены в библиотеки учреждения.

Показатель читательской задолженности составляет – 4,7% (2018 г. – 4,6%; 2017 г. – 3,5%)

Вывод: Незначительное увеличение количества читательской задолженности произошло в связи с продолжительным ремонтом библиотек № 1,3,8,28.

Задача на 2020год: Формировать общественное мнение бережного отношения к информационным ресурсам публичных библиотек.

Осуществлять комплекс мероприятий по обеспечению сохранности библиотечного фонда.

11. Управление. Работа с кадрами

11.1. Программные документы, определяющие библиотечную политику в территории

На краевом уровне была утверждена Концепция развития общедоступных библиотек Пермского края на 2019-2024 от 01.03.2019. Муниципальных актов, определяющих библиотечную политику города в 2019 году, принято не было.

Традиционно продолжена практика социального партнерства муниципальных библиотек с органами местного самоуправления, депутатами Пермской Городской Думы и Законодательного Собрания ПК, учреждениями и общественными организациями города. В рамках Постановления администрации города Перми от 27.01.2012 13-П «Об установлении и финансовом обеспечении расходных обязательств Пермского городского округа по мероприятиям, направленным на решение отдельных вопросов местного значения в микрорайонах на территории Пермского городского округа на 2019-2021 годы» была оказана финансовая поддержка 5 муниципальным библиотекам на сумму 670 000 руб., которые были израсходованы на проведение текущих ремонтов, приобретение мебели, оргтехники и демонстрационного оборудования.

11.2. Муниципальное задание, административные регламенты, стандарты. Исполнение. Результат. Отчетность

В 2019 году муниципальным заданием были определены следующие муниципальные услуги:

- Раздел 1. Муниципальная услуга: «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки». количественным показателем муниципального задания является число посещений. Показатель выполнен на 102,5 %. Показатели качества - количество документов/выдач; количество документов, выданных 1 пользователю в течение года; доля пользователей-детей от общего количества пользователей.
- Раздел 2. Муниципальная услуга: «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий (иные зрелищные мероприятия)». Раздел появился в 2018 году. Показатели качества услуги: количество посещений мероприятий – показатель выполнен на 104.9 %.

Все показатели муниципального задания выполнены.

Целевой показатель национального проекта «Культура» по увеличению числа посещений организаций культуры на 2,5 % на период 2019 года выполнен.

Стандарт муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание» утвержден распоряжением начальника департамента культуры и молодежной политики администрации города Перми от 13.02.2013 № СЭД-09-01-05-7.

В 2019 году в масштабах всего учреждения проведено исследование «Оценка степени удовлетворенности качеством муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание», в котором приняли участие 3089 пользователей во всех муниципальных библиотеках города. Результаты исследования показали, что услугой удовлетворены 99,9% опрошенных.

На конец 2019 года услуга по предоставлению библиотечного обслуживания муниципальными библиотеками г. Перми на сайте «Оценка качества муниципальных услуг в Пермском крае» оценивалась на 4,87 балла, удовлетворенность услугой составила 95%.

В 2019 году проведено исследование – Независимая оценка качества условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры культурно-досугового и библиотечного типа. В соответствии с аналитическим отчетом итоговый балл по НОК составил 95,39 %, учреждение находится на 4 месте среди 88 библиотек, участвовавших в исследовании.

11.3. Правовая база, локальные акты, нормативные документы, регламентирующие деятельность учреждения (документы, разработанные в отчетном году)

В учреждении разработаны (отредактированы) и введены в действие локальные нормативные документы:

«Положение о стимулировании труда работников МБУК «ОМБ» в 2019 году»;

«Положение об организации документооборота в МБУК "ОМБ»;

Коллективный договор МБУК «ОМБ» на 2019-2022 годы;

Инструкция по безопасности проведения культурно-массовых мероприятий (с бесплатным свободным посещением) в центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина.

11.4. Кадровая политика

Общая характеристика персонала муниципальных библиотек, оказывающих библиотечные услуги населению, выглядит следующим образом:

- общая численность персонала по штатному расписанию –253,5ед;
- численность основного персонала по штатному расписанию – 230 ед.;

- списочная (фактическая) численность персонала учреждения - 234 человек (включая административно-управленческий персонал);
- списочная (фактическая) численность основного персонала- 216 человек;

В учреждении 5 человек из числа основных сотрудников по соглашению с работодателем работают на неполную ставку (0,5 и 0,75 ст.).

Состав специалистов по возрасту:

до 30 лет – 21 чел., что составляет 10%;

от 30 до 55 лет – 114 чел., что составляет 53% (2018-29%;2017-51%);

55 лет и старше – 81 чел., что составляет 37% (2018 – 62%;2017-33%).

Параметры профессионального кадрового состава учреждения составляют:

57 % работников имеют профильное образование;

24% - непрофильное высшее образование;

80% библиотечных специалистов имеют библиотечный стаж более 10 лет.

В учебных заведениях заочно обучается 4 сотрудников, в т.ч. по библиотечной специальности – 3, из них в ПГИК- 3 человека.

При анализе коэффициента текучести кадров за два предшествующих года было выявлено его увеличение, которое составляло в 2017г. - 20%, а в 2018г. - 29%.

Для снижения коэффициента текучести в учреждении разработано и утверждено Положение о стимулировании труда работников. На основании данного Положения сотрудникам регулярно производятся стимулирующие выплаты:

-доплаты (персональные, за категорию по должности);

-надбавки (за интенсивность, выслугу лет, квалификацию и качество).

-премиальные выплаты по итогам работы.

Кроме стимулирующих выплат работникам устанавливаются ежемесячные доплаты за отраслевые награды: Почетное звание «Заслуженный работник культуры РФ», знаки отличия Министерства культуры СССР, Министерства культуры РФ, Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ, Почетная грамота Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ и Российского профсоюза работников культуры, Почетная грамота Министерства культуры РФ, Благодарность министра культуры РФ.

В результате проведенной работы в 2019 году коэффициент текучести кадров составил 18% . На 40 уволенных, приходится 46 принятых сотрудников.

За достижения в профессиональной деятельности сотрудники учреждения отмечены ведомственными наградами различного уровня.

Более 80% сотрудников награждены Почетными грамотами и Благодарностями Министерства культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций Пермского края, Департамента культуры и молодежной политики администрации города и администраций районов Перми, 3 сотрудника учреждения имеют Почетное звание «Заслуженный работник культуры», 20 сотрудников отмечены знаком «За отличную работу», «За достижения в культуре», Почетными грамотами МК РФ и Российского профсоюза работников культуры.

В 2019 году за достижения в профессиональной деятельности 27 сотрудников учреждения отмечены наградами. В их числе Маркова Л.П. – главный библиотекарь библиотеки № 32, которая награждена Почетной грамотой Министерства культуры Пермского края, Иванова Л.П. – главный библиотекарь детской библиотеки № 5, награждена Благодарностью министра культуры Пермского края. Также почетной грамотой города Перми награждена директор МБУК «ОМБ» Хаерзаманова С.Н., Благодарственным письмом Главы города Перми награждена Демидова М.А. – главный библиотекарь ЦГБ, Благодарностью Главы города Перми награждена Хорошева Н.Е. – главный библиотекарь ЦДБ, Почетной грамотой департамента культуры и молодежной политики администрации города Перми награждена Вест Е.А. – главный библиотекарь библиотеки № 6.

Почетную грамоту, благодарность и благодарственное письмо учреждения получили 21 специалист.

В связи с приведением должностей библиотечных специалистов в соответствие с «Общероссийским классификатором профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов» ОКО16-94 в учреждении проводилась внеочередная аттестация, в результате которой 21 библиотечному работнику была повышена квалификационная категория с переводом на должность «ведущий библиотекарь».

Средний возраст библиотекарей учреждения составляет 49 лет. К сожалению, взросление коллективов происходит быстрее, чем омоложение. Привлечение на работу и закрепление в учреждении молодых специалистов по-прежнему остается проблемой. Поэтому мы серьезно относимся как к организации практики студентов, так и к повышению квалификации молодых библиотекарей.

В работе с начинающими и молодыми библиотекарями администрация библиотеки уделяет внимание таким важным вопросам, как адаптация молодых специалистов, повышение их квалификации, непрерывное обучение. Повышение квалификации организуется в зависимости от образования, стажа, должности. Практикуются разнообразные формы повышения квалификации: консультации, семинары, стажировки в различных отделах. Рабочая ротация библиотечного персонала заключается в перемещении сотрудника с одного участка работы на другой внутри библиотеки и между библиотеками с целью ознакомления с новыми направлениями работы и с разными подразделениями. Рабочая ротация широко используется как средство ознакомления с работой библиотеки и ее структурных подразделений. Такая практика способствует налаживанию более прочных деловых и личных связей, более того, у сотрудников складывается полная картина работы библиотеки.

Активно используются творческие формы – участие в разнообразных конкурсах, работа во временных творческих коллективах, что позволяет молодым коллегам полнее «раскрыться», стимулирует их профессиональную заинтересованность.

Кроме того, учреждение ежегодно участвует в городских ярмарках вакансий рабочих мест для студентов и выпускников школ. Принимаются на работу и студенты и совместители.

Еще одним из важнейших элементов кадровой работы, представляющих собой периодическое освидетельствование профессиональной пригодности и соответствия занимаемой должности каждого работника, является Аттестация персонала. Аттестация представляет собой подведение итогов работы сотрудника, оценку результатов его труда, определение степени соответствия сотрудника установленным должностным требованиям (должностной инструкции). В учреждении систематически проводятся аттестация и тарификация специалистов, в которой обязательно принимают участие члены профсоюзного комитета.

Анализ сменяемости кадров в библиотеках

Таблица 11

	Уволено			Принято			Вакансии
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	
1	2	3	4	5	6	7	-
Всего	60	60	40	52	20	46	*
По возрасту до 30 лет	16	13	9	17	4	12	*
По образованию высш. библиот. образ.	19	13	11	15	6	8	*
Высшее	17	26	11	20	12	24	*
Ср. библиот.	6	4	2	2	0	3	*
Среднее	4	6	2	3	2	4	*
Стаж до 3 лет	18	39	3	30	12	8	*
Причина: -возраст	-	-	15	*	*	*	*

-другая работа	-	-	25	*	*	*	*
----------------	---	---	----	---	---	---	---

Численности работающих в библиотеках

Таблица №11а

	Штат всего (ед.) согласно штатному расписанию			Штат основной персонал (ед.) согласно штатному расписанию			Кол-во работников основного персонала (чел.)		
	2018	2019	Динамика +/- процентов к 2018 году	2018	2019	Динамика +/- процентов к 2018 году	2018	2019	Динамика +/- процентов к 2018 году
Муниципальные	254,5	253,5	- 0,3%	232	230	-0,9 %	211	216	+ 2,3%
Библиотеки в КДУ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Итого по МО	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Неполные ставки

Таблица №11б

	Количество неполных ставок (основной персонал)			Количество работников основного персонала, работающих на неполную ставку		
	2018	2019	Динамика +/- процентов к 2018 году	2018	2019	Динамика +/- процентов к 2018 году
Муниципальные	6	5	-17%	6	5	-17 %
Библиотеки в КДУ	-	-	-	-	-	-
Итого по МО	-	-	-	-	-	-

Повышение квалификации библиотечных специалистов. Количество обучившихся (чел.)

Таблица № 11г

	Курсы от 16 до 72 часов	72 часа	Более 72 часов	Профессиональная переподготовка
1	2	3	4	5
Муниципальные	44	6		
КДУ				
Итого по району				

11.5. Исполнение «дорожной карты»

Средняя месячная заработная плата работников муниципальных библиотек города за 2019 год составила 33476 руб. По сравнению с 2018 годом средняя заработная плата в учреждении выросла на 35,8%.

Год	2017	2018	2019
Средняя зарплата руб.	17860	24650	33476

В 2019 году были выделены дополнительные средства на повышение заработной платы сотрудников.

Целевые показатели эффективности деятельности определены для заместителей директора, специалистов административно-управленческого аппарата, сотрудников, отнесенных к основному персоналу, сотрудников, отнесенных к вспомогательному персоналу на основании Приказа директора МБУК «ОМБ».

11.6. Финансовая деятельность

Бюджетное финансирование осуществлялось на основе муниципального задания из расчета стоимости муниципальных услуг. Бюджет исполнен на 100%, план по платным услугам выполнен на 143 %.

В 2019 году объем субсидии на выполнение муниципального задания составил 99 692 800 руб. 00 коп.

Кроме этого, в соответствии с дополнительными соглашениями с департаментом культуры и молодежной политики администрации города Перми, учреждением были освоены бюджетные субсидии на выполнение нормативных требований, предписаний надзорных органов, приведение в нормативное состояние имущественных комплексов учреждений (6 700 000 руб. 00 коп.), проведение мероприятий в рамках муниципальной программы «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия в городе Перми» (343 000 руб. 00 коп.), обеспечение работников муниципальных учреждений путевками на санаторно-курортное лечение и оздоровление» (64 783 руб. 80 коп), на повышение оплаты труда сотрудников учреждения (37 424 603 руб.), оплату взносов за капитальный ремонт (847 900 руб. 00 коп) на оборудование объектов социальной инфраструктуры средствами беспрепятственного доступа в рамках муниципальной программы "Социальная поддержка населения города Перми" (759 600 руб. 00 коп.), на решение отдельных вопросов местного значения в микрорайонах на территории Пермского городского округа (670 000 руб. 00 коп.), на конвертацию данных для централизации учета на 2019 год (56 000 руб. 00 коп.), юбилейные мероприятия, посвященные 25-летию ПГД (приобретение и установка барометра, и обеспечение его сохранности (99 000 руб. 00 коп.), из федеральной субсидии на создание модельных библиотек (10 000 000 руб. 00 коп), из федеральной субсидии на комплектование книжных фондов библиотек муниципальных образований (50 000 руб. 00 коп.).

Финансирование 2019 год

Таблица № 11д

Всего поступило (руб)	Всего израсходовано (руб.)	В т.ч.					
		На содержание зданий		Услуги связи		Команд.расходы	Оплата за обучение
		всего	%	всего	В т.ч. Интернет		
159 287 356,06	159 280 849,86	5 114 476,18		1 054 022,07	867 173,75	205 617,43	88 725,33

Бюджет планируемого года		Планирование						
Местный	Внебюджет	Оплата труда (с начисл.)	Кап.ремонт	Приобр. оборуд.	Комплектование	Связь	Содерж. зданий	Команд.расходы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
131 753 800,00	1 800 000,00	106 250 000,00	-	-	600 000,00	1 057 800,00	6 514 096,00	134 100,00

11.7 Организация труда.

Деятельность велась в соответствии с существующими законодательными и локальными нормативно-правовыми актами. Осуществлялось оздоровление сотрудников по путевкам на СКЛ (3чел.)

11.8 Коллегиальные формы управления

В течение года в учреждении работали Совет по справочно-поисковому аппарату, Совет по комплектованию фондов; Комиссии: по сохранности библиотечных фондов, аттестационно-тарификационная, по установлению надбавки за выслугу лет, по списанию товарно-материальных ценностей и основных средств и др.

Выводы: Учреждение в 2019 году работало стабильно, планы муниципального задания выполнены, осуществлялись мероприятия по повышению заработной платы сотрудников.

12. Организационно-методическая деятельность

12.1. Методическая служба

Методическая служба объединения муниципальных библиотек состоит из отдела методического обеспечения и управленческого консультирования при ЦГБ им. А.С. Пушкина и методического отдела при Центральной детской библиотеке. Кроме того, все структурные подразделения ЦГБ оказывают методическую помощь библиотекам объединения по своим направлениям деятельности. В 2019 году методическое руководство деятельностью муниципальных библиотек города велась по следующим традиционным направлениям:

- осуществление контроля за выполнением муниципального задания учреждения;
- ежемесячный мониторинг деятельности муниципальных библиотек;
- оказание консультативной и практической помощи по вопросам библиотечного обслуживания населения;
- организация мероприятий по повышению профессиональной компетенции специалистов;
- участие в проектно-программной и маркетинговой деятельности;

- продвижение информационно-коммуникационных технологий в практику работы муниципальных библиотек.

Контроль за выполнением муниципального задания осуществлялся ежемесячно путем сбора статистических данных деятельности структурных подразделений учреждения. В течение года составлялись статистические отчеты (ежемесячные, в т.ч. показатели «Дорожной карты», квартальные, полугодовые, свод годовых сведений об общедоступных библиотеках МБУК «ОМБ», по форме 6-НК, АИС «Статистическая отчетность отрасли», исполнение национального проекта Культура, основные сведения о работе муниципальных библиотек г. Перми за год.), планы (учредителю – Департаменту культуры и молодежной политики администрации города Перми, ПГКУБ им. А. М. Горького, отделам культуры районных администраций) по ключевым темам года: 300 лет городу Перми, Год театра в Пермском крае, юбилеи российских писателей, библиотечное обслуживание трудовых мигрантов и их семей в г. Перми. Всего в течение года составлено более 300 (в 2018-218) информационно – аналитических справок о деятельности учреждения по различным направлениям: выполнение муниципального задания, национального проекта «Культура» мониторинг распределения потока посетителей муниципальных библиотек, проектная деятельность, работа с детьми, пользователями старшего поколения и инвалидами, участие в акциях различного уровня, повышение профессиональной компетентности библиотечных специалистов, продвижение чтения и книги и т.п.

12.2. Аналитико-консультационная деятельность.

В целях анализа качества организации библиотечного обслуживания и повышения востребованности библиотечной услуги населением были проведены:

- диагностические (фронтальные) проверки библиотек № 4,5,7,25;
- тематические проверки:
- мониторинг статистических данных (все библиотеки);
- списание литературы, практическая помощь в оформлении актов - №5д,10д,4,12,37;
- работа с литературой, принятой в дар -8д,6д,7,14,18,30;
- подготовка к открытию модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура» (№1,8);
- организация и проведение проверки книжного фонда в библиотеках- №2,4,13,17,22,10д;
- сверка актов с наличием книг и соответствием причинам списания в библиотеках- № 12,17,37,5д,6д,10д;
- организация библиотечного пространства в библиотеках - №1,5,8, 28, 3д, 5д;
- ИБД, ПЦПИ, краевед-е - №.1, 8, 11, 17, 25, 32, 6д, 15д
- проверка пожарной безопасности в библиотеках (все библиотеки).

Всего 36 выездов – ОМО и УК, 47 –ЦДБ, отдел программного обеспечения – 1050.

В результате проверок были подготовлены отчеты с рекомендациями и предложениями по улучшению деятельности библиотек.

- консультирование:
- возможность новых электронных ресурсов, работа с информационными ресурсами в библиотеках -№1, 8, 2,13,27,32,6д,7д
- запись читателей в ИРБИС -7,17,21,32;
- планирование деятельности – приоритеты в работе в 2020 году (все библиотеки);
- работа с подаренными книгами, стоящими на суммарном учете - №8д,6д,7,14,18,30;
- составление таблиц на списание литературы;
- проведение городского профориентационного мероприятия «Кировский, мы живем тобой!» -№3д и №14

Отделом методического обеспечения и управленческого консультирования ЦГБ в течение года было предоставлено 612 консультаций по вопросам статистической отчетности, проектно-программной деятельности, организации библиотечного пространства, по работе с инвалидами, мигрантами, пенсионерами. Методический отдел Центральной детской библиотеки проводил консультации по организации работы детских библиотек и библиотек, обслуживающих детей, по оформлению пространства, по подготовке мероприятий для детей. Специалистами ЦДБ дано 564 консультаций. По итогам 2019 года специалистами МБУК «ОМБ» дана 4994 консультаций, в т.ч. специалистами отдела программного обеспечения – 2806 консультаций.

12.3. Практическая помощь библиотекам

Практическая помощь оказывалась специалистами центральных и районных библиотек по следующим направлениям деятельности и отдельным вопросам:

- Подготовка к открытию модельных библиотек;
- Организация работы в «ИРБИС» – все библиотеки (100 выездов);
- Приём-сдача дел при смене руководителя в библиотеке №12
- Помощь библиотекам в подготовке фондов к переезду, при аварийных ситуациях, при ремонтных работах в библиотеке (библиотека №1, 8, 14, 28);
- Определение плановых показателей по выполнению справок – всем структурным подразделениям;
- Заполнение бланков государственной отчетности 6-НК за отчетный период для ведущих специалистов всех структурных подразделений учреждения;
- Запись читателей и выдача книг в программе ИРБИС

Специалисты районных библиотек оказали 236 консультаций по составлению планов массовых мероприятий, заполнению финансовой документации и статистических отчетных форм, работе в краевых и городских социально-культурных проектах.

Специалисты отделов ЦГБ оказывали практическую помощь по разработке проектов, написанию и оформлению конкурсных материалов для сотрудников, по ораторскому и актерскому мастерству библиотекарей, по азам фотографирования, привлечению в библиотеки молодых читателей, работе с фондом, учету статистических показателей оформлению актов на списание и передачу, подписной компании, организации ретроввода документов (ЦДБ) и ретроконверсии в ИРБИС (ЦГБ), внедрению Таблиц ББК для детских и школьных библиотек, по работе с полнотекстовыми ресурсами и СПС «КонсультантПлюс», сайтом, планирование массовой работы к году театра, планированию и отчетности. Общее число предоставленных консультаций, в т.ч. по электронной почте – 3 911.

Специалисты учреждения оказывали практическую помощь и консультирование библиотекам других ведомств и учреждениям по темам:

Создание электронного каталога на фонд библиотеки Пермской государственной художественной галереи – 834 записей (в рамках аутсорсинга). Всего занесено 254450;

Консультация по подготовке и оформлению книжных выставок Ко дню города (ОНИКС);

Библиографическое описание книг зарубежных авторов (ОНИКС).

Консультация по учёту фонда, проверке библиотеке ООО «РЖД» Технической библиотеке.

12.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов. Участие в российских и региональных мероприятиях

В 2019 году учреждение вновь стало одной из площадок профессионального мероприятия общероссийского уровня. В ноябре на базе Центральной городской библиотеки им.А.С.Пушкина МБУК «ОМБ» г. Перми был организован семинар с привлечением ведущих библиотечных специалистов российского уровня «Библиотека в современном обществе: проблемы развития». Авторы и ведущие А.М. Мазурицкий, доктор пед. наук, профессор Московского государственного лингвистического университета, М.И. Рассадина, кандидат пед. наук, преподаватель Владимирского областного колледжа культуры и искусства. Обучились 59 специалистов из Перми и Пермского края.

Обучение библиотечных специалистов разных категорий проходило в рамках мероприятий международного, российского, краевого и городского уровней. Свой профессиональный уровень библиотечные работники повышали в рамках мероприятий международного, российского, краевого и городского уровней в соответствии с планом повышения профессиональной компетенции библиотечных специалистов на 2019 год. За 2019 год специалисты объединения приняли участие в 64 профессиональных мероприятиях, общее число посещений – 967.

Всероссийские и международные мероприятия:

Всероссийский библиотечный конгресс: XXIV Ежегодной Конференции Российской библиотечной ассоциации, г. Тула, 11-17 мая. Приняло участие 3 специалиста;

У международного профессионального форума «Книга. Культура. Образование. Инновации» («Крым-2019») (3 специалиста);

VII Всероссийский форум публичных библиотек «Муниципальные библиотеки нового поколения: региональный взгляд» в г Санкт-Петербурге, профессиональный тур по библиотекам Финляндии и Эстонии, 15-20 ноября 2019 г. (2 специалиста);

XVIII Форум публичных библиотек России «Библиокараван -2019» г. Чебоксары 24-27 сентября (2 специалиста);

27–28 сентября, на X Пермском краевой Форум книги и чтения «Чтение. Познание. Творчество» в городе Губахе, 4 сотрудника представили опыт работы муниципальных библиотек (ЦГБ, ЦДБ, №бд, №14).

Краевые мероприятия

Специалисты МБУК «ОМБ» участвовали в мероприятиях краевого уровня (форумы, совещания, НПК, консультационные дни, семинары). 7 сотрудников выступили с освещением опыта работы и инноваций.

Совещания руководителей государственных и муниципальных библиотек в ПГКУБ им А. М. Горького «Библиотечное обслуживание населения Пермского края: Итоги 2019 года, перспективы 2020» и ПКДБ им Л. И. Кузьмина «Детские библиотеки Пермского края в 2019 г. Итоги» (21 марта); «Роль библиотек в формировании территориальных брендов» в Ильинской межпоселенческой библиотеке им. А. Е. Теплоухова (6 июня); «Актуальные вопросы библиотечной отрасли Пермского края» (20 марта).

Консультационные дни для специалистов отделов комплектования на базах ООО «ЛИРА-2» и «Пермкнига» (6 мероприятий с марта по ноябрь).

Краевой День детского библиотекаря в ПКДБ им. Л. И. Кузьмина (3 июля).

Консультационные дни для руководителей методическими службами публичных библиотек по темам, «Отчетность общедоступных библиотек за 2019 год» (17 марта) «Внестанционарное библиотечное обслуживание», продвижение книги и знаний в уличной среде»(13 ноября).

Консультационный день для специалистов, ведущих краеведческую деятельность «Фонд неопубликованных документов: формирование и учет» в ПГКУБ им. А. М. Горького (27 ноября).

Краевой День библиографа (10 сентября).

XII фестиваль «Книжная площадь» в ПГКУБ им. А.М. Горького. Дискуссия «Новое чтение» в рамках «Большой книжной ярмарки – 2018» (27 мая).

Обучение с получением удостоверения о повышении квалификации и переподготовке (всего обучено 50 чел.):

*Дистанционные курсы повышения квалификации ФГБУ «РГБ» «Создание модельных муниципальных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура») (16 ч), Консультирование в сфере развития цифровой грамотности населения (72ч.). Всего обучено 5 специалистов.

*Семинар с привлечением ведущих библиотечных специалистов российского уровня «Библиотека в современном обществе: проблемы развития»(18 ч). Обучено 22 чел.

* курсы повышения квалификации, организованные АНО «Молодежный эксперт» на базе ЦГБ (10 чел.). Всего было обучено 20 человек. 4 сотрудника отдела управления персоналом и договорной деятельности были обучены по своему направлению деятельности.

Городские мероприятия

В соответствии с планом повышения профессиональной компетенции библиотечных специалистов проведены:

«Школа руководителя / дублера»:

Цикл информационно-консультационных дней проходил в ЦГБ им. А. С. Пушкина и включал в себя консультации по следующим темам: «Создание и работа с регистрационными карточками пользователей в системе ИРБИС», «ИРБИС и Веб ИРБИС. Поиск информации в электронном каталоге», «Компьютерные технологии в помощь оформлению печатной и рекламной продукции в фирменном стиле», консультации специалистов библиотек по работе в программе Excel, работа с Программным обеспечения RFID – оборудование и т.д.

Совещания (8 мероприятий) по итогам 2019 г., по работе со стратегиями развития филиалов, по вопросам планирования в 2020 г. и отчетности за 2019 г., мониторинга статистического учета, антитеррористическая безопасность учреждений и др.

«Школа мастерства»:

Цикл «Формы работы с пользователями» в форме выездных занятий прошел:

- на базе муниципальной библиотеки № 25 «Ораторское искусство»;
- на базе муниципальных библиотек Кировского района семинары «Азы фотографии».

Часы профессионального общения (5 мероприятий).

Литературный практикум «Читаем между строк». В программе: знакомство с современной детской и подростковой литературой, литературными проектами и конкурсами, презентации книг российских и пермских авторов.

Для сотрудников модельных библиотек (№1, №8) было организовано обучение и на муниципальном уровне: на ЦГБ им. Пушкина были организованы обучающие семинары - «Современные практики в социокультурной деятельности», «Инновационные подходы в выставочной деятельности», «Современные компьютерные технологии» в обслуживании пользователей», тренинг по проектной деятельности и др.(Проведено 8 занятий, обучено 11 человек).

Два сотрудника МБУК «ОМБ» в марте стали участниками VIII Школы-конференции «Технологии работы с молодежью: Люди. Смыслы.

Посещение мероприятий в соответствии с планом составило 967 человека.

Мероприятия общеобразовательного уровня (экскурсии, презентации книг, выставок, экспозиций), мероприятий партнеров посетили 185 библиотекарей, регистрации участников концертов и др.

12.5. Профессиональные конкурсы

В 2019 году МБУК «Объединение муниципальных библиотек» вошло в число победителей конкурсного отбора на создание модельных муниципальных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура» с получением федеральной субсидии в сумме 5 000 000 рублей для каждой библиотеки:

Реализация 2019 год: библиотеки № 1 им. Л.Н. Толстого и № 8 им. Н.А. Островского.

Реализация 2020 год: библиотеки №14 им. М.Ю. Лермонтова.

В рамках краевого конкурса, направленного на развитие библиотечного дела в 2019 г. получена финансовая поддержка МК ПК в размере 72915 рублей. В ходе проекта «ИНТЕРактивный марафон: Пермь-Оса-Бианки» проведено 48 мероприятий, в т.ч. 5 мероприятий для детей с ОВЗ, 1548 посетителей мероприятий, в т.ч. 119 детей с ОВЗ.

На краевом конкурсе «Творческая лаборатория инновационных библиотечных технологий» победителем стала главный библиотекарь Хорошева Н.Е., которая представила инновационный опыт муниципальных библиотек Перми на пятом международном профессиональном форуме «Книга. Культура. Образование. Инновации» («Крым-2019») в г. Судак.

В молодежном форуме «Библиотаврида» в рамках пятого международного профессионального форума «КНИГА. КУЛЬТУРА. ОБРАЗОВАНИЕ. ИННОВАЦИИ» («Крым-2019») в результате конкурсного отбора получил грант на участие молодой специалист, Жаворонков Ю.А.

На городском конкурсе социально-значимых проектов «Город – это мы», в номинации «Пермь – территория культуры» Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина вышла в победители с проектом «Пермский медальон» (200 000 руб.– стоимость проекта). В ходе проекта в библиотеке организована литературная гостиная, воссоздан интерьер XIX века и сформирована особая атмосфера для рассказа не только о старинном здании, его истории и людях, его прославивших, но и об истории, культуре, экономике города Перми. Проведено историко-архивное исследование, посвященное истории Дома Смышляева. Состоялись 26 литературных-исторических и литературно-экскурсионных программ, оформлены книжно-иллюстративные экспозиции об истории города Перми на базе краеведческих изданий из фонда Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина «От завода до города-миллионника», «Пермь: диалог прошлого с настоящим». Всего мероприятия посетило 2020 человек.

Победителем краевого конкурса «Библиотекарь года: инициатива, творчество, профессиональная компетентность», в номинации «Библиотекарь – аниматор» признана Е.В. Гладких, ведущий библиотекарь библиотеки № 35 МБУК города Перми «Объединение муниципальных библиотек».

12.6. Инновационная деятельность

В отчетном году новыми для муниципальных библиотек стали следующие идеи и формы мероприятий:
Модернизация двух библиотек (№1,8) в рамках реализации национального проекта «Культура».

Организованы курсы повышения квалификации педагогов-библиотекарей образовательных организаций Пермского края по программе дополнительного профессионального образования «Эффективная модель школьной библиотеки», в объеме 72 учебных часа. Лекции и практические занятия проводили ведущие специалисты МБУК «ОМБ» города Перми (на основании договора с ООО «Академия развития»).

12.7. Работа методического Совета

В 2019 году состоялось 3 заседания методических совета:
«Обсуждение плана повышения квалификации специалистов ОМБ 2020 г.»;
«Обсуждение проектной деятельности»;
«Организационные вопросы по электронной выдаче документов».
В 2020 году планируется провести 4 методических совета.

12.8. Информационное обеспечение профессиональной деятельности

В целях информационного обеспечения профессиональной деятельности в учреждении выписывается 16 названий профессиональных журналов и газет (22 комплекта). В отдел методического обеспечения МБУК «ОМБ» поступало 6 профессиональных изданий: «Библиотека», «Библиотекосведение», «Библиотечное дело», «Современная библиотека», «Справочник руководителя учреждения культуры», «Библиополе». Методический отдел ЦДБ получал 5 изданий: «Библиотека в школе. Первое сентября», «Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки», «Современная библиотека», «Читаем, учимся, играем». Такие профессиональные журналы как «Библиография», «Научно-технические библиотеки», календарь-журнал «Знаменательные даты», «Университетская книга» получает информационно-библиографический отдел.

Документовыдача профессиональной литературы в методическом отделе центральной библиотеки составила 800 экз. в течение года. Поступление новой литературы составило 94 экз. (всего), из них 12 книг.

Оформлялись выставки к планированию, конкурсам, литературным практикумам, знаменательным датам. Отдел комплектования оформил 15 просмотров новой литературы в рамках повышения квалификации для сотрудников «ОМБ». Для библиотекарей организовано 2 обзора новых поступлений, 4 обзора литературы для руководителей детским чтением.

Библиотечными специалистами учреждения подготовлены: 8 сообщений (выступления, стендовые и онлайн доклады,) для мероприятий профессионального сообщества (российского и краевого уровня), 8 публикации в профессиональных изданиях: журнале «Современная библиотека», сборниках: российских – «Современный читатель в зеркале исследовательских проектов общедоступных библиотек» (РНБ), краевых – «Создадим страну читателей», «Новые технологии в библиотечно-информационной практике и подготовке кадров» и краеведческих сборниках (см .список).

Задачи на 2019 год:

- Обеспечивать методическое руководство деятельностью муниципальных библиотек.
- Создавать и обновлять нормативно-правовые документы деятельности МБУК «ОМБ».
- Способствовать выявлению и распространению инноваций муниципальных библиотек среди библиотечного сообщества.
- Проводить мониторинг деятельности муниципальных библиотек, разрабатывать рекомендаций, направленные на совершенствование их деятельности.
- Развивать творческую профессиональную деятельность.
- Содействовать повышению профессиональной компетенции библиотечных кадров.

Участие библиотечных специалистов в российских и международных конкурсах, мероприятиях в 2019 году

Таблица № 11в

№ п/п	Название конкурса, мероприятия (в соответствии с Положением)	Организатор	ФИО, должность, место работы конкурсанта, участники мероприятий	Название конкурсной работы	Результат
	Всероссийский библиотечный конгрессе: XXIV Ежегодной Конференции Российской библиотечной ассоциации, г. Тула, 11-17 мая	РБА	Степанова А.Л., главный библиотекарь ЦГБ Шестакова С.В. главный библиотекарь №8 Коробейникова С.А. главный библиотекарь		Участие
	V международный профессиональный форум «Книга. Культура. Образование. Инновации» («Крым-2019)	ГПНТБ РБА	Хаерзаманова С.Н. директор Сиротина Е. С., зам.директора,	Хорошева Н.Е. «Мультистудия как форма привлечения юных	Участие Доклад

			Хорошева Н.Е. гл.библиотекарь ЦДБ	читателей к книге и чтению»	
	XVIII Форум публичных библиотек России «Библиокараван -2019» г. Чебоксары 24-27 сентября	РБА	Новгородцева Е.В.главный библиотекарь ЦГБ Дерябина М.П.,главный библиотекарь №5д	«Краеведческая деятельность библиотек в жизни Пермьяков» «Детская библиотека, как центр информационных культурных и социальных коммуникаций»	Участие Доклад
	27–28 сентября, на X Пермском краевой Форум книги и чтения «Чтение. Познание. Творчество» в городе Губахе, 4 сотрудника представили опыт работы муниципальных библиотек (ЦГБ, ЦДБ, №6д, №14).		Пантелеева А.С., главный библиотекарь ЦГБ Коробейникова С.А., главный библиотекарь Романова О.Н., главный библиотекарь Гуцина Л.А., главный библиотекарь		Участие 4 доклада
	Всероссийский конкурс «Лучшая муниципальная практика»		Хаерзаманова С.Н., директор Коллектив ОМБ	Представлены практики: Социальная и культурная адаптация мигрантов Укрепление российской национальной идентичности	Участие Размещены на сайте «1085 Лучших муниципальных практик» http://forum.urc.ru/

Инновационно-методическая деятельность МБУК «ОМБ»

Таблица №12 (к анализу, плану)

№ №	Виды методической помощи	Вып. в 2018 году		Вып. в 2019 году		Кол-во участников	
		всего	В т.ч. ДБ	всего	В т.ч. ДБ	всего	в т.ч. работ.с детьми
1	2	3	4	5	6	х	х
1	Выезды ОМО и УК	120	16	83	47	х	х
2	Посещения библиотек	1332	65	1295		х	х
	отдел каталогизации	10	3	10		х	х
	отдел комплектования	84	7	45		х	х
	отдел обслуживания	4		5		х	х
	методисты	169	49	83	47	х	х
	библиографы	8	1	12			

	книгохранение	28	5	50			
	отдел автоматизации	1010		1050			
	опорные библиотеки	19	4	40			
3	Всего мероприятий для библ. специалистов	69	12	74	10	967	212
	в т. ч. совещания	8		10		340	80
	семинары	7		4		198	21
	творческие лаборатории			5	3		
	конференции			4	1		
	круглые столы			2	2		
	практикумы для начинающих	4	1	2	2	47	12
	практикумы тематические	2	3	10	1	100	37
	мастер-классы	3			1	21	11
	Лекции/встречи/презентации	10		19		141	20
	другие формы	35	8	18		120	31
4	Консультации*индив- групповые	1281/44	590/17	2188/47	564/21		
5	Консультации отдела автоматизации	2520		2806			
6	Аттестации	-	-	1			
7	Выставки, просмотры методических пособий	15	12	29	8	x	x
8	Анализ планов и отчетов структурных подразделений и др. материалов	1355	18	1403	21	x	x
9	Анализ деятельности библиотек по направлениям	56	20	61	19	x	x
10	Обзоры методической литературы	8	4	9	5	x	x
11	Передачи по радио, телевидению					x	x
12	Статьи в местную газету/профессиональные издания	2/21	1/4	8	1	x	x
13	Информация коллегам на сайте библиотеки	4	1	13	1	x	

№№	Вид издания*	Чит. адрес	Составитель Ф.И.О. Должность	Печать (принтер, ксерокс, ризограф, типогр.)	Объем в страницах (а.л.)	Тираж
1	2	3	4	5	6	7
	Рекламные издания					
1	Планинги	Сотрудники МБУК «ОМБ»	Сиротина Е.С., заместитель директора Жаворонков Ю.А., библиотекарь 2 категории	типография	70	70

* через косую черту (/) указываются коллективные консультации на семинарах, производственных учёбах, творческих лабораториях, областных мероприятиях

2	Календари-домики	Партнеры, сотрудники МБУК «ОМБ»	Сиротина Е.С., заместитель директора Жаворонков Ю.А., библиотекарь категории 2	типография	70	70
3	Набор поздравительных открыток	Партнеры	Сиротина Е.С., заместитель директора Жаворонков Ю.А., библиотекарь категории 2	типография	45	15
	Кирилло-мефодиевские чтения: афиши	Жители города	Маркова Л.П., гл. библиотекарь	типография	10	20
	Кирилло-мефодиевские чтения: благодарности	партнеры	Маркова Л.П., гл. библиотекарь	типография	80	80
	Методические издания					
1	План-отчет		Пантелеева А.С., гл. библиотекарь	принтер	106	6
	Другие					
	Итого: названий	7				

Список статей и опубликованных материалов:

- Гущина, Л. А. Лермонтовские чтения в Перми как результат взаимодействия библиотек по продвижению творческого наследия М. Ю. Лермонтова / Л. А. Гущина // Создадим страну читателей : сборник материалов. Выпуск 13 / Министерство культуры Пермского края, Пермская государственная ордена «Знак Почета» краевая универсальная библиотека им. А. М. Горького, ОНИМР ; сост. А. А. Разорвин. – Пермь : [б. и.], 2019. – С. 31-33.
- Замиралова, Т.А. Читательская активность в тематических социальных сетях / Т.А. Замиралова, Я.В. Малафеева, А.А. Овсянникова // Стратегия развития библиотек государственных вузов Пермского края: взгляд из XXI века: сборник материалов научно-практической конференции: (к 50-летию методического объединения библиотек) / Пермский национальный исследовательский политехнический университет. – Пермь: [б. и.], 2019 – С.81-90.
- Коробейникова, С. А. UPGRADE. Делаем эффективные мероприятия / С. А. Коробейникова // Создадим страну читателей : сборник материалов. Выпуск 13 / Министерство культуры Пермского края, Пермская государственная ордена «Знак Почета» краевая универсальная библиотека им. А. М. Горького, ОНИМР ; сост. А. А. Разорвин. – Пермь : [б. и.], 2019. – С. 152-155.
- Никифорова, А. Ю. Информационная культура и новые компьютерные технологии: опыт работы МБУК «Объединение муниципальных библиотек г. Перми» / А. Ю. Никифорова // Формирование информационной культуры пользователей: опыт, проблемы, перспективы : (к 100-летию информационно-библиографического отдела) : сборник статей / Министерство культуры Пермского края, Пермская государственная ордена «Знак Почета» краевая универсальная библиотека им. А. М. Горького, Информационно-библиографический отдел ; составитель Л. В. Дудина. – Пермь : [б. и.], 2019. – С. 71 - 76.
- Новгородцева, Е. Ю. Литературная, историческая, театральная – разные ипостаси региональной столицы / Е. Ю. Новгородцева // Библиополе. – 2019. – № 6. – С. 29-33 : фот.
- Писавнина, Е. Ю. Минск и Пермь подружились... библиотеками! / Е. Ю. Писавнина // Современная библиотека. – 2019. – № 3 – С. 53-55 : фот. – (Событие).
- Писавнина, Е. Ю. Юбилей Павла Бажова : продвижение творческого наследия писателя в детской библиотеке / Е. Ю. Писавнина // Создадим страну читателей : сборник материалов. Выпуск 13 / Министерство культуры Пермского края, Пермская государственная ордена «Знак Почета» краевая универсальная библиотека им. А. М. Горького, ОНИМР ; сост. А. А. Разорвин. – Пермь : [б. и.], 2019. – С. 74-78.
- Романова, О. Н. Онлайн-соревнование «Знатоки «Лесной газеты» / О. Н. Романова // Создадим страну читателей : сборник материалов. Выпуск 13 / Министерство культуры Пермского края, Пермская государственная ордена «Знак Почета» краевая универсальная библиотека им. А. М. Горького, ОНИМР; сост. А. А. Разорвин. – Пермь : [б. и.], 2019. – С. 34-38.

13. Информационно-коммуникационные технологии. Модернизация библиотечно-библиографических процессов

13.1. Задачи, решаемые библиотекой через компьютеризацию библиотечной сети

Внедрение автоматизированных технологий в повседневную практику муниципальных библиотек г. Перми: ведение сводного электронного каталога, учет читателей, учет книговыдач, и др.

Расширение спектра информационных услуг населению: поиск информации в сводном электронном каталоге как в помещениях библиотек, так и в режиме онлайн, доступ к полнотекстовым базам, библиотекам РФ, доступ к справочно-правовым системам, выдача электронных изданий в режиме онлайн.

Предоставление широкому кругу пользователей актуальной, качественной и достоверной информации о муниципальных библиотеках города, их деятельности, фондах и услугах через официальный сайт МБУК «ОМБ» и группы в социальных сетях.

Организация и совершенствование системы межбиблиотечного информационного обмена с использованием единых серверов.

13.2. Состояние компьютерного парка библиотек.

Компьютерный парк МБУК «ОМБ» насчитывает 362 единицы техники. В 37 муниципальных библиотеках города организовано 307 автоматизированных рабочих места (АРМ) которые имеют доступ к электронному каталогу объединения через интернет как для сотрудников, так и для пользователей, из них 38 оснащены ПО для фильтрации контента для обслуживания детей, около 100 АРМ – специально оборудованы и оснащены ПО для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Возраст компьютерного парка: старше 10 лет – 25%; 6-10 лет – 40%; 3-5 лет – 21%; 1-2 года – 14%. (таблица 13б).

13.3. Компьютеризация библиотек.

В Учреждении компьютеризированы все 37 библиотек, в отчетном году усилена оснащенность 6 библиотек компьютерной техникой. В 2019 году усилена техническая оснащенность следующих библиотек: 2, 4, 10, 28, 30, ЦДБ, 1 детская, 6 детская, 7 детская, 15 детская, 14, отделы ЦГБ, приобретены моноблоки для детской библиотеки № 13, которая в данный момент закрыта на ремонт. В микрорайоне Новый Крым заработал библиотечный пункт. Для читателей в полном объеме открыт доступ к ресурсам и услугам Объединения, пункт оснащен двумя компьютерами. На информационно-коммуникационные технологии в 2019 году в рамках бюджета было выделено 2 116 873 рублей, в том числе:

1.	Компьютерное оборудование, в том числе:	
	из средств выделенных на проведение мероприятий, в соответствии с постановлением администрации города Перми от 27.01.2012 13 – П «Об установлении и финансовом обеспечении расходных обязательств Пермского городского округа по мероприятиям, направленным на решение отдельных вопросов местного значения в	216 000,00

	микрорайонах на территории Пермского городского округа на 2019-2020 годы»	
	в рамках реализации проекта «Интерактивный марафон Пермь – Оса – Бианки» был приобретен цифровой фотоаппарат для 6 детской библиотеки	7 920,00
2.	Программное обеспечение	447 928,00
3.	Модернизация и ремонт компьютерной техники, расходные материалы, заправка картриджей, настройка ЛВС, сетевого подключения, сетевых соединений и сетевого программного обеспечения составили	991 231,00
4.	Обслуживание копировально-множительной техники	340 658,00
5.	Аудит внешней защищенности	65 950,00
	Всего:	2 116 873,00
6.	На привлеченные средства были приобретены 2 моноблока для 8 библиотеки	100 000,00

В рамках реализации национального проекта «Культура» с целью создания модельных муниципальных библиотек» было израсходовано 5 713 506,00.

	Для двух модельных библиотек было закуплено следующее оборудование:	
	защитные RFID ворота 2 компл.	1 384 740,00
	станции самостоятельной книговыдачи – 4 шт.	1 714 608,00
	моноблоки – 17 шт.	590 090,00
	интерактивные столы – 2 шт.	260 805,00
	телевизоры с технологией смарт 65”	139 230,00
	3D – принтеры, VR-очки, графический планшет, цветные мфу, считыватели карт	468 473,00
	RFID – метки для библиотечного фонда	967 400,00
	Пластиковые карты	188 160,00

Все библиотечные компьютеры оснащены специальным программным обеспечением: САБ ИРБИС64. Установлены: АРМ Администратор, АРМ Книговыдача, АРМ Комплектатор, АРМ Каталогизатор.

САБ (система автоматизации библиотеки) ИРБИС64 автоматизирует основные библиотечные процессы: формирование электронного каталога, учет, каталогизацию, запись пользователей, заказ и выдача книг. Электронный каталог формируется с 1995 года и в настоящий момент включает информацию о более 95 % книжного фонда МБУК «ОМБ».

Для процессов выдачи и возврата литературы, а также для проверки книжного фонда используется технология радиочастотной идентификации (RFID). В отчетном году в рамках реализации национального проекта «Культура» с целью создания модельных муниципальных библиотек был приобретен комплекс RFID-оборудования МБУК «ОМБ» включает защитные RFID-ворота, считыватели электронных читательских билетов, станции самостоятельного обслуживания. В настоящий момент полный комплект установлен в библиотеке № 1 им Л.Н. Толстого, в библиотеке № 8 им. Н.А. Островского, где реализован полный цикл автоматизации библиотечных процессов. Весь фонд этих библиотек оборудован RFID-метками. для усовершенствования процессов обслуживания населения в рамках проекта было закуплено новое компьютерное оборудование, интерактивные столы, 3D – принтеры, VR-очки, графический планшет, цветные многофункциональные устройства.

В 2019 году проведена масштабная работа по внедрению сервиса автоматизированной книговыдачи во всех муниципальных библиотеках города Перми. Работа включала подключение АРМ "Документовыдача" САБ ИРБИС в 36 филиалах, обучение сотрудников библиотек, сверку книжного фонда с

электронным каталогом. Филиалы библиотеки находятся на заключительном этапе процесса внедрения полного цикла автоматизации: все библиотеки МБУК «ОМБ» подключены к единому электронному каталогу, формируют единую базу данных читателей библиотеки. Обслуживание детского населения ведется с использованием электронной карты школьника, которая интегрируется в автоматизированную систему библиотеки.

13.4. ЛВС и Интернет.

13.4.1. Наличие и использование локальной вычислительной сети. В течение года продлевались сроки использования лицензионных программ для обеспечения работы локальных вычислительных сетей, защиты информации, фильтрации интернет-контента и обновления офисных программ: Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Расширенный Russian Edition. 250-499 Node 2 year educational Renewal License до 300 пользователей, подписка Security Updates (1 год) для UserGate до 200 пользователей, Dr.Web® Desktop Security Suite (AB)" LBW-AC-12M-15- B3, MS Windows 7, 10, Office 2013-2016. Настроен доступ к серверу ЦГБ во всех библиотеках Объединения, сотрудники которых занимаются корректировкой сводного каталога на сервере ЦГБ в части ретроспективного ввода в удаленном режиме. На установку и настройку локальных вычислительных сетей, подключение активного оборудования, настройку доступа с рабочих станций в отчетном году израсходовано – 189 064 руб., в том числе была настроена сеть в отремонтированных библиотеках в рамках реализации национального проекта «Культура».

13.4.2. Подключение библиотек к сети Интернет. Все 37 библиотек имеют доступ к сети Интернет. Электронная почта используется при оказании следующих услуг: заказ и продление литературы, онлайн выдача электронных изданий, консультирование и подготовка тематических списков литературы, информирование физических лиц и учреждений о мероприятиях и услугах библиотек.

13.5. Работа с сайтом учреждения.

Сайт МБУК «ОМБ» <http://biblioteki.perm.ru> создан в 2007 году. С начала 2019 года по 29 декабря количество посетителей на сайте составило – 68 524. Размещением информационного контента на сайте учреждения занимаются специалисты Зала электронных ресурсов и Отдела методического обеспечения и управленческого консультирования. Программное сопровождение, редактирование и обслуживание сайта осуществляется подрядной организацией.

Сайт активно использовался для предоставления услуг, информирования населения о деятельности муниципальных библиотек. На сайте доступны следующие виртуальные услуги: [поиск в электронном каталоге](#), личный кабинет пользователя, [заказ](#) и [продление](#) литературы, электронный формуляр читателя, онлайн-сервис «спросить библиотекаря», введена новая форма – онлайн регистрация на мероприятия ЦГБ им. А.С. Пушкина. На форуме публикуются развернутые ответы на информационные запросы и тематические библиографические списки. Опубликована интерактивная полка изданий «Пермский дом в истории и культуре края» и «Смышляевский сборник». Разработана версия сайта для слабовидящих.

13.6. Опыт работы в социальных сетях

На декабрь 2019 года социальных сетях зарегистрировано 30 страницы библиотек и 1 видеоканал. В том числе: в социальной сети Facebook – 2; ВКонтакте – 26 страницы; livejournal.com - 1 страница, Instagram – 2. Всего размещено 4814 публикаций.

НА СТРАНИЦЕ МУНИЦИПАЛЬНЫЕ БИБЛИОТЕКИ ПЕРМИ в социальной сети Facebook опубликовано 409 постов. Из них: 196 анонсов мероприятий, виртуальных выставок – 8, 75 пост-релизов (фото и видеосюжеты с мероприятий), размещено 109 обзоров (посты к юбилеям писателей, цитаты из книг

со ссылкой в каталог на сайте Объединения), объявлений и поздравлений -21. Общее количество участников страницы Муниципальные библиотеки Перми – 2361 человек, количество просмотров – 31100.

В ИНСТАГРАМ опубликовано 147 сообщений. Анонсы мероприятий – 22, 52 пост-релизов (фото и видео материалов с мероприятий библиотеки им. А.С. Пушкина), обзоры -59. Количество подписчиков – 270, общее количество просмотров – 12405.

На канале YouTube в 2019 году опубликовано 10 видеофайлов: 9 виртуальных выставок (новинки литературы), 1 ролик концерта пермского губернского военного оркестра в рамках всероссийской акции «Ночь искусств – 2019». Подписчиков на канале 48, просмотров – 1,5 тыс. Всего размещено 3410 публикаций

Общее количество подписчиков страниц библиотек в социальных сетях составляет –21232 человек, общее количество просмотров превышает 850000. Количество переходов с социальных страниц библиотек на сайт Объединения составляет - 6281.

13.7. Статистический учет виртуального библиотечного обслуживания

С начала 2019 года по 20 декабря количество посетителей на сайте составило – 68 846. Всего за 2019 год размещено 1275 новостных материала. Выполнено 498 виртуальных справки. В режиме удаленного доступа в книжном интернет-сервисе «ЛитРес» зафиксировано 96177 посещений, выдано 14892 электронная книга. Учет производится на основании «Положения о системе каталогов и электронных баз данных МБУК «Объединения муниципальных библиотек» г. Перми.

13.8. Система повышения квалификации кадров по использованию ИКТ

См. раздел 12.5 повышение квалификации.

13.9. Анализ. В ЦГБ - инвентаризация книжного фонда, фонд ЦГБ и ЦДБ, а также библиотеки № 1 им Л.Н. Толстого, и библиотек № 8 им. Н.А. Островского, идентифицирован RFID-метками, производится выдача электронного читательского билета. Во всех библиотеках внедрены технологии радиочастотной идентификации (RFID), автоматизирован учет читателей, выдача и возврат книг осуществляется во всех библиотеках объединения. Настроен доступ к серверу ЦГБ во всех библиотеках Объединения, сотрудники которых занимаются корректировкой сводного каталога на сервере ЦГБ в части ретроспективного ввода в удаленном режиме. Организованы курсы компьютерной грамотности и английского языка с использованием ИКТ.

В 2020 году Отдел программного и технического обеспечения деятельности учреждения будет решать следующие задачи:

- Продолжать внедрение RFID-технологий в процессы книговыдачи, учета книжного фонда и в обеспечения его сохранности;
- Продолжать внедрение (САБ) «ИРБИС 64» «Книговыдача» во всех филиалах МБУК «ОМБ» для автоматизации процессов книговыдачи;
- Обеспечение рабочего состояния информационной компьютерной сети учреждения;
- Обеспечение доступа к единому электронному каталогу учреждения через «Веб-ирбис», поддержание в рабочем актуальном состоянии веб-сайта учреждения;
- Обеспечение доступа пользователей к электронным справочно-поисковым и полнотекстовым ресурсам в обслуживании пользователей;
- Поэтапная модернизация компьютерной техники и компьютерной сети учреждения.

Деятельность библиотек в социальных сетях.

14. Материально-техническая база.

14.1. Состояние библиотечных зданий.

На 01.01.2020 года здания и помещения библиотек находятся в удовлетворительном состоянии, кроме библиотеки № 21, расположенной в одноэтажном пристрое к жилому дому по адресу: г. Пермь, ул. Гашкова, 20. В 2019 году проведено обследование технического состояния пристроя. Заключение проектной организации: техническое состояние строительных конструкций ограниченно-работоспособное. Необходимо провести обследование грунтов и работы по усилению фундаментов. Работы запланированы в 2020 году.

14.2. Ремонт. Финансирование. Участие в муниципальных программах.

Общая сумма израсходованных средств по муниципальным программам составила 7 558 600, 00 рублей, из них:
Ремонты в 2019 году.

Библиотека	Вид работ	Сумма тыс. руб.	Источник финансирования
В рамках п. 1.3.1.1.1.1 Плана-графика подпрограммы 1.3. «Приведение в нормативное состояние подведомственных учреждений департамента культуры и молодежной политики администрации города Перми» муниципальной программы "Культура города Перми" на 2019 год, утверждённой постановлением администрации города Перми от 19.10.2018 г. № 795, и расчётными показателями субсидий на иные цели в части выполнения предписаний надзорных органов, приведения в нормативное состояние и улучшения материально-технического обеспечения на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов утверждённых постановлением администрации города Перми от 23.10.2018 № 814 выполнено работ на сумму 6 700 000,00 рублей, в том числе:			
ЦГБ	Проведение инженерного обследования и разработка научно-проектной документации на ремонт крыши и реставрацию фасадов ОКН «Дума городская»	744, 759	Местный бюджет
ЦГБ	Ремонт электроснабжения и электрооборудования в цоколе	299, 900	
8	Текущий ремонт помещений	2 498, 763	
16	Текущий ремонт помещений	666, 603	
28	Текущий ремонт помещений	1 057, 064	
21	Обследование технического состояния одноэтажного пристроя к жилому дому по адресу: г. Пермь, ул. Гашкова, 20.	135,000	
В рамках п. 1.2.1.1.1.10 Плана-графика подпрограммы 1.2 «Создание безбарьерной среды для маломобильных граждан» муниципальной программы «Социальная поддержка и обеспечение семейного благополучие населения города Перми» на 2019 год, утверждённой постановлением администрации города Перми от 18.10.2018 № 764 выполнено работ на сумму 759 600, 00 рублей, в том числе:			

ЦГБ, 2	Перепланировке сан. узла для маломобильных групп населения.	327, 502	Местный бюджет
14	Ремонт входной группы с устройством пандуса	297,598	
В рамках п. 1.1.1.1.2.3. Плана-графика подпрограммы 1.1. «городские культурно-зрелищные мероприятия» муниципальной программы «Культура города Перми», утвержденной постановлением администрации города Перми от 19.10.2018 № 795, и расчетными показателями субсидий на иные цели в части организации культурно-зрелищных мероприятий на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов, утвержденными постановлением администрации города Перми от 18.10.2018 № 760. Выполнено работ на сумму 99 000,00 рублей.			
ЦГБ	Монтаж уличного барометра к фасаду здания со стороны ул. Сибирской, 11 в рамках юбилейных мероприятий, посвященных 25-летию Пермской Городской Думы. Установка дополнительных уличных видеокамер.	99,000	Местный бюджет
Ремонты, выполненные на средства учреждения			
5	Замена радиаторов отопления.	31, 380	Бюджетные средства
35	Ремонт системы вентиляции	8, 700	Бюджетные средства
ЦГБ, 8	Ремонт кондиционеров	20,000	Бюджетные средства
37	Текущий ремонт: замена входных дверей	31, 735	Бюджетные средства

Укрепление МТБ

№ п / п	Название библиотеки	Безопасность						Доступность				
		охранно-пожарная сигнализация	тревожная кнопка	видео наблюдение		огнетушители (шт.)	другое**	израсходовано в 2019 г. на безопасность (тыс. руб.)	вход	санузел	пути движения	другое***
внутреннее	наружное											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

	МБУК «ОМБ»	Пожарная, охранная сигнализация, система оповещения людей о пожаре имеется во всех библиотеках	Тревожная сигнализация имеется в 23 библиотеках	Имеется в 14 библиотеках	Имеется в 12 библиотеках	В соответствии с нормативами во всех библиотеках имеются огнетушители. Общее количество – 485 шт.	-	957, 534	Доступен вход в 28 библиотек	Доступен санузел в 4 библиотек	Доступны в 35 библиотек
--	------------	--	---	--------------------------	--------------------------	---	---	----------	------------------------------	--------------------------------	-------------------------

14.3. Библиотечное оборудование.

В 2019 году приобретено имущества в МБУК «ОМБ» на сумму 11 659 833,00 рублей, в том числе:

В рамках Федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» на оснащение модельных библиотек № 1 (г. Пермь, ул. Комсомольский пр., 79) и № 8 (ул. Гайвинская, 6) было израсходовано 8 480 729, 00 рублей.

В рамках программы «Мероприятия по развитию микрорайонов города Перми» было приобретено мебели и оборудования на сумму 670 000, 00 рублей для библиотек № 13, 11, 35, 15 детская.

В рамках программы «Создание безбарьерной среды для маломобильных граждан» муниципальной программы «Социальная поддержка и обеспечение семейного благополучия населения города Перми» было израсходовано 112 000, 00 рублей. Приобретена навигация для маломобильных групп населения в Центральную городскую библиотеку им. А.С. Пушкина и в библиотеку № 2 (г. Пермь, ул. Ш. Космонавтов, 110).

Приобретение оборудования

Приобретение оборудования (кроме автотранспорта и компьютерной техники)									
№	Название библиотеки	приобретено оборудования		расходы на приобретение оборудования(тыс.руб)					
		название	кол-во	всего	в т.ч. Источники финансирования в 2019 году				
					2 019	Местн. бюджет	Краев.бюджет	Федеральный бюджет	Уставная деятельность
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Библиотеки МБУК «ОМБ»	Мебель, демонстрационное оборудование, визуальное оформление и навигация, видеокамеры, видеореги­стратор, пианино, фотоаппарат и др.		11 659,833	2 776, 936	-	8 480, 729	402, 168	-

14.4. Мероприятия по энергосбережению.

На мероприятия по энергосбережению и поддержанию в рабочем состоянии тепловых пунктов учреждения потрачено 426 247,00 рублей. Приборами учета воды и электроэнергии оснащены все библиотеки учреждения, приборами учёта тепловой энергии оснащены 5 библиотек, в которых имеется техническая возможность для проведения данного комплекса работ. Создана система учета потребления энергоресурсов. В библиотеке № 21 произведена замена прибора учёта тепловой энергии в соответствии с проектом на сумму 104 478,00 рублей. В течение года проведена плановая поверка и опломбировка 2 приборов учёта воды с истекшим сроком поверки. В библиотеке № 8 и № 37 проведены замены аварийных участков труб на сетях водоснабжения, в трёх библиотеках заменены радиаторы отопления, краны и поворотные затворы. Затраченные средства на выполнение данного вида работ составили 66 340, 00 рублей. В 5 библиотеках проведена опрессовка систем отопления на сумму 69 970, 00 рублей.

14.5. Мероприятия по безопасности библиотек.

На мероприятия по безопасности израсходовано в течении года 957 534, 00 рублей. Охранная и пожарная сигнализация имеется во всех библиотеках, технически исправна, система тревожной сигнализации установлена в 23 библиотеках, системой видеонаблюдения оснащены 14 библиотек учреждения. В 2019 году в библиотеках № 8 и № 28 после текущего ремонта помещений смонтированы новые системы охранно-пожарных сигнализаций. В целях улучшения антитеррористической защищённости в Центральной городской библиотеке смонтированы две дополнительные уличные видеокамеры на сумму 27 200,00 рублей. В 2019 году проведен ремонт сигнализаций с частичной заменой оборудования в 2 библиотеках на сумму 19 960,00 рублей.

14.6. Мероприятия по обеспечению доступности библиотек для МГН.

На мероприятия по улучшению доступности библиотек учреждения затрачено 759 600, 00 рублей. Из 35 библиотек для людей, имеющих проблемы с опорно-двигательным аппаратом, доступны 28 библиотек. Пандусами оснащены 14 библиотек учреждения. Гусеничными подъёмниками оснащены все библиотеки имеющие лестницы (5 библиотек), в 3 библиотеках имеются тифлофлешплееры (для слабовидящих), в 3 библиотеках имеются индукционные петли (для слабослышащих). Во всех библиотеках учреждения есть специалисты обученные работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья, кроме этого в 7 библиотеках сотрудники владеют основами русского жестового языка, что очень важно при работе с посетителями с проблемами слуха. Кнопками вызова персонала оснащены все библиотеки. В 4 библиотеках санузел отвечает всем нормативным требованиям для использования посетителями с ограниченными возможностями здоровья. В 2019 году проведена реконструкция входной группы с установкой пандуса в библиотеке № 14 на сумму 297 598, 00 рублей, выполнена перепланировка санузла для маломобильных групп населения в 2 библиотеках (денежные средства выделены в рамках: п. 1.2.1.1.1.10 Плана-графика подпрограммы 1.2 «Создание безбарьерной среды для маломобильных граждан» муниципальной программы «Социальная поддержка и обеспечение семейного благополучие населения города Перми» на 2019 год, утверждённой постановлением администрации города Перми от 18.10.2018 № 764). В 2019 году на улучшение материально-технической базы библиотек учреждения было израсходовано 23 196 232, 00 рублей.

Задачи на 2020 год:

- Укреплять материально-техническую базу учреждения в рамках бюджетных, целевых и привлеченных финансовых средств.
- Провести работы по текущему ремонту помещений библиотек № 14, 16, выполнить обследование грунтов здания библиотеки № 21.
- Обеспечивать безопасное пребывание посетителей в муниципальных библиотеках и нормативное содержание помещений учреждения.
- Усилить меры по антитеррористической защищённости библиотек, в том числе при проведении массовых мероприятий
- Продолжить работу по обеспечению доступности библиотек МБУК «ОМБ» для людей с ограниченными возможностями здоровья. Произвести реконструкцию входной группы библиотеки № 30 и детской библиотеки № 8 с устройством пандуса, выполнить перепланировку санузла для использования маломобильными группами населения в библиотеке № 6.
- Повышать энергоэффективность учреждения, вести строгий учёт потребляемых энергоресурсов.
- Активизировать работу по вопросам охраны труда и технике безопасности в учреждении.

Оглавление

Введение.....	1
1. Основные цели и задачи, направления.....	3
2. Контрольные показатели	5
3. Организация библиотечного обслуживания	6
3.1. Сеть муниципальных библиотек.....	6
3.2. Модели библиотечного обслуживания.....	6
3.3. Внестационарные формы обслуживания	8
4. Маркетинговая деятельность.....	10
4.1. Участие муниципальных библиотек в реализации региональных, территориальных комплексных программ с указанием конкретных мероприятий и финансирования.....	10
4.2. Программно-проектная деятельность муниципальных библиотек	10
Проектно-программная деятельность в 2019 г Таблица 4.....	11
4.3. Муниципальный (целевой) заказ учредителя на проведение мероприятий	25
4.4. Основные виды уставной деятельности. Динамика платных услуг по видам.....	27
4.5. Продвижение библиотек и библиотечных услуг (в т. ч. средствами социальных медиа)	29
6. Обслуживание пользователей	35
6.1. Состав пользователей.....	35
6.2. Продвижение книги и чтения	36
6.3. Культурно-просветительская деятельность	37
6.4. Содействие нравственному, духовному и эстетическому развитию личности.....	39
6.5. Потребность в деловом и профессиональном чтении.....	40
6.6. Краеведческая деятельность.....	41
6.7. Библиотечное обслуживание народов Пермского края	46
6.8. Семейное чтение.....	47
6.9. Библиотечное обслуживание людей с ограничениями здоровья.....	47
6.10. Работа с молодежью	48
7. Информационно-библиографическая деятельность	50

7.2	Состояние и совершенствование СБА.....	50
7.3.	Информационно-библиографическое обслуживание	52
7.4.	Формирование информационной культуры пользователей	55
7.5.	Составление библиографических пособий	56
8.	Деятельность ПЦПИ	57
8.1.	Место в структуре библиотеки.....	57
8.2.	Техническое оснащение ПЦПИ	57
8.3.	Деятельность по правовому просвещению населения.....	58
8.4.	Массовая работа по правовому просвещению населения, популяризация правовых знаний, консультации юристов на базе правовых центров	58
8.5.	Услуги, оказываемые ПЦПИ.....	59
8.6.	Взаимодействие с органами власти, общественными организациями (НКО), коммерческими структурами.	59
8.7.	Мероприятия по повышению квалификации.....	59
9.	Формирование фондов.....	63
10.	Использование фонда.....	71
10.1	Использование единого книжного фонда через ВСО	71
10.2	Обслуживание пользователей через МБА и ЭДД	72
10.3.	Сохранение фонда. Работа по ликвидации читательской задолженности.....	73
11.	Управление. Работа с кадрами	73
11.1.	Программные документы, определяющие библиотечную политику в территории	73
11.2.	Муниципальное задание, административные регламенты, стандарты. Исполнение. Результат. Отчетность	74
11.3.	Правовая база, локальные акты, нормативные документы, регламентирующие деятельность учреждения (документы, разработанные в отчетном году)	74
11.4.	Кадровая политика	74
11.5.	Исполнение «дорожной карты»	78
11.6.	Финансовая деятельность	78
11.7	Организация труда.....	79
11.8	Коллегиальные формы управления	79

12. Организационно-методическая деятельность.....	79
12.1. Методическая служба.....	79
12.2. Аналитико-консультационная деятельность.	80
12.3. Практическая помощь библиотекам.....	81
12.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов. Участие в российских и региональных мероприятиях.....	82
12.5. Профессиональные конкурсы	83
12.6. Инновационная деятельность.....	84
12.7. Работа методического Совета	84
12.8. Информационное обеспечение профессиональной деятельности.....	85
13. Информационно-коммуникационные технологии. Модернизация библиотечно-библиографических процессов	90
13.1. Задачи, решаемые библиотекой через компьютеризацию библиотечной сети.....	90
13.2. Состояние компьютерного парка библиотек.	90
13.3. Компьютеризация библиотек.	90
13.4. ЛВС и Интернет.....	92
13.5. Работа с сайтом учреждения.	92
13.6. Опыт работы в социальных сетях.....	92
13.7. Статистический учет виртуального библиотечного обслуживания.....	93
13.8. Система повышения квалификации кадров по использованию ИКТ.....	93
14. Материально-техническая база.....	94
14.1. Состояние библиотечных зданий.....	94
14.2. Ремонт. Финансирование. Участие в муниципальных программах.....	94
14.3. Библиотечное оборудование.....	96
14.4. Мероприятия по энергосбережению.....	97
14.5. Мероприятия по безопасности библиотек.....	97
14.6. Мероприятия по обеспечению доступности библиотек для МГН.....	97
Оглавление	99