

## **Право ЗНАТЬ! Будьте внимательны к себе!**

**В библиотеке имени Маяковского прошёл урок, посвящённый и всемирному событию, и очередной годовщине принятия российского «Закона о защите прав потребителей».**

Урок провёл Никита Ганин, специалист Общественной приёмной депутата Законодательного Собрания Пермского края Александра Бойченко. Его учениками были обычные жители Мотовилихинского района, рядовые потребители, желающие больше знать о своих законных правах.

### **Темы урока**

Никита Ганин представил своей аудитории три блока информации: рассказал о правильном применении норм «Закона о защите прав потребителей», гарантийных сроках и, пожалуй, самом наболевшем — защите прав в сфере ЖКХ. — Этот законодательный акт регулирует отношения, которые часто возникают в современной жизни: отношения между теми, кто предоставляет товары и услуги, и теми, кто их потребляет, — заявил специалист приёмной. — Положения этого закона нужно знать каждому, чтобы не быть обманутым, суметь защитить свои права. В таких случаях важно знать, куда идти и что делать, иметь в голове чёткий алгоритм действий. Одно из самых важных прав потребителя — право на информацию.

### **Гарантированно!**

Сведения, представленные на уроке, были конкретными и, без сомнения, нужными. Ученики узнали, например, что под действие закона не подпадает устная договорённость между двумя физическими лицами. То есть если вы попросили, скажем, слесаря своей управляющей компании сделать какую-либо работу и не оформили эти отношения документально, возможные недоработки могут обойтись вам дорого, а использовать «Закон о защите прав потребителей» в этой ситуации вы не сможете. Важным был и вопрос о гарантии. У каждого в жизни был случай, когда возникала проблема гарантийного обслуживания, и, думается, многие не понаслышке знают, как сложно бывает в такой ситуации отстоять свои права. Присутствующие на уроке были поражены, узнав, что при приобретении товаров следует руководствоваться информацией о гарантийном сроке, которую предоставляют производители, а не продавцы, часто намеренно его занижающие.

### **Алгоритм действий**

Предсказуемо самыми востребованными оказались знания, касающиеся жилищно-коммунального хозяйства. — Если сотрудники управляющей компании некачественно выполнили работу, — рассказал Никита Ганин, — нужно составить акт, в котором в подробностях описать некачественно выполненные работы, приложив к нему, по возможности, фотографии. Этот документ должны подписать не менее трёх человек, в том числе представитель управляющей компании. Если представитель компании не явился на место встречи, экземпляр акта и требование об исправлении нарушений следует направить в управляющую компанию заказным письмом с уведомлением. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 года № 354 ответ на требование управляющая организация должна дать в течение трёх рабочих дней. Параллельно с этим согласно выявленным фактам нарушения прав потребителя можно начать общение с инспекцией государственного жилищного надзора и прокуратурой. В заявлении в эти

организации должны быть прописаны чёткие требования: проверить изложенные факты, привлечь к административной ответственности виновную сторону, а также обязать управляющую организацию исправить допущенные нарушения.

### **Нужные адреса**

В конце урока Никита Ганин напомнил, что он, а также другие сотрудники Общественной приёмной депутата Законодательного Собрания Пермского края Александра Бойченко ведут выездные приёмы по адресам: – улица Уинская, 36; – улица Халтурина, 10; – бульвар Гагарина, 58в; – бульвар Гагарина, 32а. Кроме того, всегда можно прийти на консультацию в Общественную приёмную Александра Бойченко, расположенную по адресу: улица Крупской, 22.

### **Знание — сила**

По мнению участников встречи, урок удался. Вот, например, что сказала Лариса Минибаева: — Хочу выразить благодарность нашему депутату Александру Бойченко. Он организовал очень нужный для нас урок. Всё было изложено доходчиво, чётко. Хорошо, что лекцию читал специалист приёмной, имеющий юридическое образование. Всё стало намного понятнее. На таких встречах, как никогда, убеждаешься, что подобные уроки необходимы каждому из нас, потому что без знания законов своей страны невозможно строить правовое государство.

Кейсер О. Право ЗНАТЬ! Будьте внимательны к себе! / Ольга Кейсер // Наша жизнь. – 2016 . – 25 марта, (№3). – С. 5