

«Место встречи – ВКонтакте!»

Сегодня уже никому не надо доказывать, что Интернет прочно вошел во все сферы жизни общества. По данным статистических исследований из 8 миллиардов населения – 2,5 миллиарда - пользуются интернетом каждый день, 1 миллиард общается в социальных сетях. И эта цифра постоянно растет!

Социальные сети - это глобальное Internet-сообщество, объединенное по принципу общих интересов или деятельности. Широчайшие технические возможности для общения, отсутствие территориальных границ делают социальные сети особо популярными. Например, число посетителей социальной сети ВКонтакте равняется десяткам миллионов.

Если вы хотите привлечь к себе внимание, найти клиентов, единомышленников, надо активно использовать возможности социальных сетей. Ни для кого не секрет, что перед библиотеками сегодня стоит вопрос привлечения читателя. Где его найти? Как заинтересовать? Как донести до населения информацию о сегодняшних возможностях библиотеки? Мы решили, что нужно идти туда, где чаще всего появляются наши потенциальные и реальные читатели и организовали группу в социальной сети ВКонтакте (<http://vk.com/biblioteka8>).

Для чего мы создали свою группу? Чтобы рассказать о различных программах и многочисленных мероприятиях, которые проходят в библиотеке, чтобы привлечь посетителей в библиотеку, чтобы найти партнеров, с которыми можно было бы реализовать наши проекты и творческие задумки, чтобы поделиться с коллегами своими достижениями и узнать об опыте работы других библиотек.

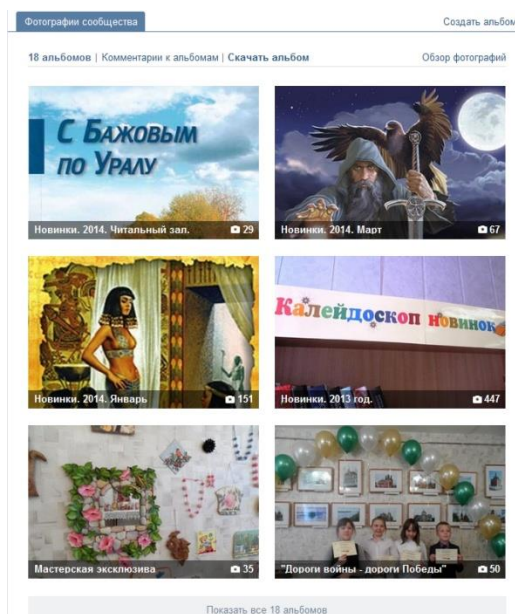
Дата создания нашей группы – 9 февраля 2012 г. Название - Библиотека № 8 г. Перми. Чтобы не делить пользователей на «своих» и «чужих», мы сделали группу открытой для любого посетителя. В первую очередь на нашей страничке указана общая информация о библиотеке: адрес, часы работы, услуги, ссылку на сайт учреждения – Объединения муниципальных библиотек г. Перми. Также здесь размещена контактная информация и историческая справка о библиотеке.

Как и в любой группе ВКонтакте у нас есть фотоальбомы, видеозаписи и собственно стена для сообщений.



Всего на сегодняшний день размещено 18 фотоальбомов, часть из которых была создана сразу, остальные добавлялись постепенно. Среди первых появились альбомы: «Арт-салон» (содержит фотографии художественных выставок, организуемых в библиотеке), «Встречи» (представлены фрагменты встреч с писателями, поэтами, журналистами и другими интересными людьми), «Выставки» (включает фотографии книжных выставок библиотеки), «Музыкальный салон» (отражены фотографии с комментариями о прошедших в библиотеке литературно-музыкальных вечерах), «Наша библиотека» (фотоэкскурсия по библиотеке). Позднее появились альбом «Найди свой журнал», содержащий информацию об имеющихся в библиотеке журналах, и альбомы книжных новинок для взрослых и детей. Альбомы новинок – это своего рода список новых поступлений в библиотеку с фотографиями обложек книг и краткой аннотацией. Кстати, альбомы новинок оценили и наши реальные пользователи, которые стали ими руководствоваться при выборе литературы для чтения.

В разделе видеозаписей мы размещаем фрагменты проходящих у нас литературно-музыкальных вечеров. Здесь же можно найти и видеоролик о нашей библиотеке. На сегодняшний день подборка содержит 41 запись. Обычно мы спрашиваем у наших гостей согласие на размещение видео на страничке, но часто исполнители сами просят нас об этом.

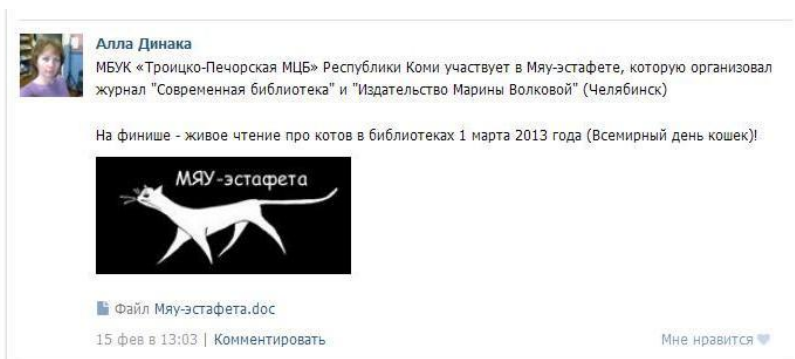
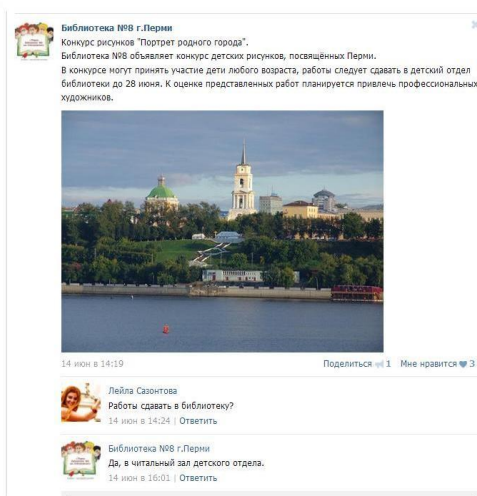


На стене, на новостной строке, стараемся размещать информацию обо всем, что происходит в библиотеке: о планируемых и прошедших мероприятиях, мастер-классах, книжных выставках. Рассказывая о прошедших мероприятиях, всегда выставляем фотографии, видеозаписи. Стараемся сообщать о различных литературных событиях: о днях рождения и юбилеях писателей и книг, о новинках на книжном рынке, о новых именах в литературе, о литературных премиях и их лауреатах. Пробуем проводить опросы по различным темам. Например, ко дню рождения писательницы Астрид Линдгрэн был опрос «Любите ли вы сказки Линдгрэн?». Обязательно даём ссылки на мероприятия библиотек нашего учреждения – Объединения муниципальных библиотек.

Возникают на страничке и диалоги с участниками группы. Обсуждаются самые разные вопросы: как продлить книгу или что делать, если потерял книгу; куда приносить конкурсные работы, кого из интересных пермяков пригласить на мероприятие, на какую тему провести мероприятие и т.п. Члены нашей группы часто сами добавляют комментарии и сообщения, например, о каких-то событиях, цитаты о пользе чтения, поздравления и т.д.

Прошло два года. Можно подвести первые итоги. На сегодняшний день в группе «Библиотека №8 г. Перми» состоит 270 пользователей. Среднее суточное количество уникальных посетителей составляет 16 человек. Обширна и география пользователей: Россия, США, Германия, Ирландия, Норвегия, Болгария, Канада и другие. Статистика показывает, что на страничку библиотеки заходят, помимо г. Перми, гости из других городов: Кунгур, Чернушка, Лысьва, Москва, Санкт-Петербург, Уфа, Самара, Барнаул.

Социальная сеть ВКонтакте помогает налаживать связи, расширить круг партнеров. Так, мы договорились о проведении встречи и провели ее для жителей нашего микрорайона с молодой пермской писательницей Яной Тройнич, постоянно поддерживаем связь и решаем определенные вопросы с депутатом нашего округа Сергеем Николаевичем Бологовым. Наша профессиональная деятельность стала интереснее и насыщеннее, появились новые связи с коллегами. Например, библиотека Троицк-Печорска в 2013г. пригласила нас поучаствовать в «Мяу-эстафете», недавно



получили приглашение к сотрудничеству от одной из библиотек Санкт-Петербурга.

Размещение в социальной сети информации о предстоящих событиях тоже дает определенные результаты. Сегодня стало уже правилом, что на наши мероприятия приезжают жители из других районов города, при этом надо знать, что муниципальная библиотека № 8 находится в отдаленном микрорайоне г. Перми – микрорайоне «Гайва». Когда осенью 2013 года мы поставили на страничку заметку-обращение «Напишем историю Гайвы вместе» и нам поступило предложение от районной администрации разместить эту информацию на их сайте, то мы поняли, что с помощью социальной сети работа библиотеки замечена и интересна не только нашим коллегам и читателям, но и руководству района.

Приглашаю всех к нам в группу! Будем рады приобрести новых друзей и единомышленников. До встречи ВКонтакте!

Абашева Лариса Владимировна,
ведущий библиотекарь библиотеки № 8
МБУК «Объединение муниципальных библиотек» г. Перми