

Социальная адаптация через библиотечное обслуживание: новые категории пользователей в муниципальных библиотеках г. Перми

Поздеева Юлия Викторовна
Главный библиотекарь
отдела методического обеспечения и
управленческого консультирования
МБУК г Перми «ОМБ»

Объединение муниципальных библиотек города Перми одно из крупнейших библиотечных учреждений в России в которое входят 38 библиотек, 11 из которых – детские. Ежегодно в библиотеках проходит свыше 5 тысяч мероприятий, которые посещают 164 тысячи горожан. К услугам пользователей 1,2 миллиона книг, газет и журналов, аудио и видео материалов, изданий на электронных носителях. Помимо традиционных (печатных) ресурсов МБУК «ОМБ» приобретает право доступа к электронным ресурсам.

Важную часть работы библиотек занимают социально-культурные проекты. За последний год значимые проекты были реализованы в объединении в двух направлениях: работа с мигрантами и людьми с ограниченными возможностями здоровья. Проекты привлекли в библиотеки новые категории пользователей.

Реализация муниципальной программы «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия в городе Перми»

В части реализации мероприятий программы библиотека руководствуется «Стратегией государственной национальной политики в РФ на период до 2025 года», в которой прописаны задачи по формированию системы социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов:

- содействие в процессе социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов (при их готовности) развитию речевого взаимодействия, межкультурному общению в целях повышения уровня доверия между гражданами и искоренения национальной и расовой нетерпимости;
- обеспечение взаимодействия государственных и муниципальных органов с общественными объединениями, способствующими социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов;
- совершенствование системы мер, обеспечивающих уважительное отношение мигрантов к культуре и традициям принимающего сообщества;
- укрепление роли национальных общественных объединений, национально-культурных автономий в социальной и культурной адаптации мигрантов на основе использования инфраструктуры культурных и учебных центров; и др.

На территории города Пермь осуществляют свою деятельность более 30 национально-культурных и более 80 религиозных общественных объединений. В городе проживает более 130 народов, основу населения составляют русские (83 %), татары (3,5 %), башкиры (0,8 %), коми-пермяки (0,7%). Рост промышленности и благополучное социально-экономическое развитие города стали причиной активного миграционного притока в последнее десятилетие. Среди городов-аналогов город Пермь по итогам 2016 года находится на четвертом месте по уровню миграционного прироста (3206 чел.). За 2016 год в город Пермь прибыло почти 28 тысяч мигрантов, выбыло около 25 тысяч. Прирост составил 3206 человек. Наибольшее количество свидетельств о гражданстве выдано приезжим гражданам из Таджикистана, Кыргызстана, Азербайджана, Армении, Узбекистана.

Важным условием формирования гражданского общества является установление толерантного отношения граждан к лицам других национальностей, признание прав каждого гражданина вне зависимости от его национальной принадлежности на реализацию личных прав и свобод. Это основная цель всех мероприятий, направленных на социализацию мигрантов в муниципальных библиотеках города Перми. Большую роль в

данном проекте играет наличие в Перми успешной целенаправленной и ежегодной муниципальной программы.

Вот уже третий год (с 2015 года) «Объединение муниципальных библиотек» работает по программе **«Организация и проведение культурно-просветительских мероприятий для мигрантов и членов их семей по основам культуры и традиций пермского сообщества»** (в рамках муниципальной программы «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия в городе Перми» утвержденной постановлением Администрации города).

Основными задачами в работе с мигрантами в рамках проекта муниципальных библиотек стали:

- Привлечение мигрантов в муниципальные библиотеки через миграционные центры, общественные и религиозные организации;
- Позиционирование муниципальных библиотек в среде мигрантов, как общедоступное бесплатное учреждение культуры, где они могут получить информационные и культурно-досуговые услуги;
- Оказание информационной поддержки в социализации людей, оказавшихся в новых для них жизненных условиях;
- Создание коммуникативных площадок на территории муниципальных библиотек для возможности общения жителей Перми и семей мигрантов;
- Проведение цикла инклюзивных и целевых мероприятий, участниками которых станут мигранты и члены их семей.

Наряду с представителями целевой аудитории посетителями мероприятий смогли стать и пользователи муниципальных библиотек.

В рамках данной программы в муниципальных библиотеках прошли циклы культурно-просветительских мероприятий:

✓ **«В помощь мигранту»** - Дни информации по вопросам социализации и правового просвещения мигрантов с обучением самостоятельной работе в СПС «КонсультантПлюс», в рамках, которых состоялись встречи с юристами и специалистами по вопросам мигрантов. Консультационную помощь получили 326 человек.

✓ **«Раз словечко, два словечко...»** - мероприятия по языковой адаптации детей мигрантов дошкольного возраста: занятия для детей мигрантов дошкольного и младшего школьного возраста по русскому языку, русской литературе и фольклору, литературно-игровые программы. Всего прошло 78 мероприятий, которые посетили 735 человек

✓ **«Пермь - новая родина»** - цикл краеведческих мероприятий для детей мигрантов о истории, культуре и традициях пермяков, достопримечательностях нашего города. Краеведческие мероприятия посетили 268 человек.

✓ **«Мы разные, но не чужие»** - Дни национальной литературы с организацией просмотров, книжных выставок, обзоров литературы, литературных часов и семейных литературно-театральных праздников «За дружбу и добро», который по нашему заказу подготовили артисты детского театра «Ути-Пути».



Мероприятия посетили 422 человека.

✓ **Художественная выставка** (передвижная) по мотивам фольклора разных народов «Прекрасное вокруг нас». На выставке были представлены творческие работы учащихся художественно-графического отделения пермского краевого колледжа «ОНИКС (Всего на выставке побывало 1685 человек – жителей города)



✓ **Скайп приемные на базе 7 библиотек:** 2,8,11,12,14,20,21. Услугами скайп-приёмных воспользовались 29 человек.

✓ **Книжные выставки.** Всего было организовано более 20 книжных выставок. Посещения составили 713 человек, документовыдача с выставок – около 2000 изданий.

Специалистами ЦГБ были подготовлены рекламно-информационные материалы: листовки, буклеты и рекомендательные список литературы

На базе ЦГБ пошло заседание Президиума Совета по межнациональным и межконфессиональным отношениям при Пермской городской думе, где был отмечен положительный опыт муниципальных библиотек в этом направлении и принято решение о продолжении этой деятельности.

В результате реализации программы в 2016 году было проведено 178 культурно-просветительских мероприятий, которые посетило 3707 человек.

За время работы по программе фонды библиотек пополнились изданиями о национальных культурах, произведениями национальных авторов, фольклора; учебниками для подготовки к сдаче обязательных экзаменов по русскому языку и истории России для трудовых мигрантов; изданиями по традиционному исламу, полученными в дар от Духовного управления мусульман Пермского края. Общее количество поступлений составило 1500 экз. на сумму 444 547 руб.

Библиотеки укрепили материально-техническую базу. Приобретено и установлено специальное оборудование для работы в программе Skype: веб камеры и наушники с микрофонами в 30 библиотек для общения мигрантов с родственниками, поиска работы, мест обучения. Были приобретены выставочные витрины для организации информационных комплексов и установлены выставочные стенды для размещения информации по вопросам социализации мигрантов.

В ходе работы у библиотек появились новые партнеры в лице представителей национальных диаспор, миграционной службы г Перми, Регионального Духовного управления мусульман Пермского края и лично его председатель Анвар-хазрат Аблаев.

Проект организации обслуживания слабослышащих граждан в муниципальных библиотеках города Перми «Почувствовать. Понять. Услышать».

В Российской Федерации в сегодня уделяется особое внимание проблемам реабилитации людей с ограничениями по здоровью средствами культуры и искусства.

Доступность библиотечных услуг для всех категорий жителей города, является одним из приоритетных принципов работы Объединения муниципальных библиотек. В соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» библиотека выступает гарантом осуществления прав человека на свободный доступ к информации, на участие в культурной жизни, на доступ к культурным ценностям. В законе РФ от 29.12.1994 № 78-ФЗ ст.8 «О библиотечном деле» и в Законе Пермского края от 05.03.2008 № 205-ПК права особых групп пользователей прописаны отдельными статьями.

Благодаря финансированию из федеральных и муниципальных программ наше учреждение постоянно работает над созданием физической доступности библиотек для инвалидов и маломобильных групп населения различных категорий.

Однако, существует одна категория инвалидов, которые внешне почти не отличаются от других людей: они нормально ходят, нормально видят, но у них нарушена

одна из самых важных социальных функций - возможность общения с людьми. Инвалиды по слуху сегодня являются одной из самых незащищенных категорий городского населения. В пермском региональном обществе глухих зарегистрировано около 2000 инвалидов по слуху, но глухие и слабослышащие жители города не имеют специальной библиотеки и ограничены в получении библиотечной услуги в виду специфических коммуникативных возможностей.

В начале 2016 года коллективом МБУК «Объединение муниципальных библиотек» г. Перми был разработан проект «Почувствовать. Понять. Услышать», призванный сделать пребывание слабослышащих горожан в городских библиотеках постоянным и комфортным. Идею оценили в администрации города и проект вошел в число победителей XVIII городского конкурса социально значимых проектов «Город – это мы».

Проект стартовал в мае и официально финишировал в ноябре. Весь путь был проделан в тесном партнерстве семи муниципальных библиотек, расположенных в разных районах города: №4 (ул. Лебедева, 38), №5 (ул. Веденева, 90), №7 (ул. Автозаводская, 48), №11 (ул. Маяковского, 8), №12 (ул. Курчатова, 9), №32 (ул. Мира, 84) и Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина с Пермской региональной организацией «Всероссийское общество глухих».

За семь месяцев команда проекта сделала много: было приобретено специализированное техническое оборудование, библиотерапевтические книги и фильмы с субтитрами, обучили библиотекарей русскому жестовому языку, разработали и провели культурно-досуговые мероприятия и мастер-классы по декоративно-прикладному творчеству.

Отправной точкой работы по проекту стал учебный курс для сотрудников муниципальных библиотек «Основы русского жестового языка слабослышащими», проведенный председателем Пермского регионального отделения «Всероссийского общества глухих» Татьяна Николаевна Копыловой. Полученные знания и навыки помогли снять коммуникативные барьер в обслуживании «особенных» читателей. Сегодня пользователи, страдающие глухотой, могут не бояться быть непонятыми при посещении библиотек, их язык уже не кажется тайной «за семью печатями», а постоянное межличностное общение добавит уверенности участникам диалога.

Для облегчения общения с горожанами, использующими слуховые аппараты, в библиотеки были приобретены 3 индукционные петли. Это позволило сделать присутствие слабослышащих в библиотеках более комфортным.

В продолжение последовало расширение ассортимента информационных ресурсов городских библиотек. Фонд пополнился художественными книгами для людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации и фильмами с субтитрами, часть из которых подарена Всероссийским обществом глухих (г. Москва).

Специалистами библиотек проведены инклюзивные мероприятия, познакомившие участников с творчеством интересных людей города. Коллектив библиотеки № 32 подарил слабослышащим горожанам уникальную возможность увидеть на большом экране фильм, отмеченный национальной кинонаградой «Золотой орел», «Варлам Шаламов. Опыт Юноши», (реж. П. Печенкин) сопровождаемый субтитрами.

Для горожан, желающих заняться творчеством, проведены мастер-классы по созданию народной тряпичной куклы, которая издревле являлась семейным



и психологии общения со



оберегом. Горожане имели возможность познакомиться с новинками литературы, еще раз посмотреть художественные фильмы отечественного репертуара с субтитрами.

Всего было проведено более 20 мероприятий, которые посетили более 600 горожан, в числе которых воспитанники специализированных детских садов и школ-интернатов, члены ПРО «ВОГ».



Проект завершился круглым столом, на котором были подведены итоги проделанной работы. Во время обсуждения было решено, что технологии библиотечного обслуживания инвалидов по слуху необходимо совершенствовать, а навыки русского жестового языка должны быть переданы сотрудникам других библиотек и активным горожанам.

Сам процесс данной работы и ответная реакция на него дают уверенность в нужности и правильности выбранного направления. Одним из отзывов стали следующие слова totally глухой посетительницы библиотеки: «Огромное спасибо сотрудникам библиотеки за проведенное для нас мероприятие. Мы надеемся, что скоро снова увидимся с вами и узнаем еще много нового и интересного...». Мы хотим оправдать надежды этих людей и сделать их пребывание в муниципальных библиотеках города постоянным и очень комфортным.

Ждать оказалось не долго. Уже в 2017 году проект муниципальной библиотеки № 32 «Доступная киносреда» победил на XIX конкурсе социально значимых проектов «Город – это мы» и стал продолжением реализации проекта - победителя прошлого года «Почувствовать. Понять. Услышать». Проект так же нацелен на проведение инклюзивных социально культурных мероприятий с участием пермяков с ограничениями здоровья по слуху. Планируется провести курс обучающих занятий русскому жестовому языку для сотрудников библиотек, флешмоб к Международному дню глухих и другое.

Уникальность проекта в том, что впервые будет проведено субтитрование фильмов пермских кинодокументалистов. На базе данного фильмофонда будет проведен инклюзивный кинолекторий с участием глухих и слабослышащих людей. Фильмами с титрами смогут воспользоваться все муниципальные библиотеки по внутрисистемному обмену, а также краевые и российские по межбиблиотечному обмену. Задачи проекта 2017 года родились в ходе мониторинга проекта прошлого года и отвечают потребностям этой группы пользователей библиотек.

Муниципальные библиотеки Перми открыты всех жителям города, без ограничений по возрасту, образовательному уровню, национальности и наличию инвалидности!!!