

Книга или гаджет: итоги исследования читательских предпочтений по использованию электронных ресурсов в муниципальных библиотеках города Перми

Замиралова Татьяна Александровна
Главный библиотекарь
МБУК г Перми «ОМБ»

Объединение муниципальных библиотек города Перми сегодня – это 37 библиотек, в том числе: две центральных библиотеки, библиотека для молодежи, 10 детских и библиотека - депозитарий. Все библиотеки МБУК «ОМБ» компьютеризированы и имеют доступ к интернету.

Объединение муниципальных библиотек начало свое сотрудничество с электронными ресурсами удаленного доступа с 2008 года.

Последние годы перечень удаленных ресурсов в муниципальных библиотеках города оставался неизменным: это две базы периодических изданий - Центральная пресса России и Издания по общественным и гуманитарным наукам, Электронная библиотека Grebennikon, содержащая также периодические издания по экономике, маркетингу, управлению персоналом и т.д., Общеобразовательные Электронно-библиотечные системы «IPRbooks» и «Университетская библиотека онлайн», Электронная библиотека диссертаций РГБ, Электронная библиотека ЛитРес. Также в библиотеках открыт бесплатный доступ к Полпред – полнотекстовой базе данных статей деловой российской и иностранной прессы.

Для осуществления доступа к этим ресурсам в прошлом году было потрачено 982 710-00.

С целью определения востребованности информационных ресурсов библиотек и улучшения эффективности обслуживания пользователей было решено провести исследование «Использование электронных ресурсов в библиотеке».

Были поставлены задачи:

- определить степень осведомленности об информационных ресурсах муниципальных библиотек г. Перми;
- проанализировать востребованность электронных ресурсов удаленного доступа;
- выявить наиболее популярные электронные ресурсы удаленного доступа, отсутствующие в библиотеках;
- оптимизировать комплектование фонда электронными ресурсами удаленного доступа.

Исследование проводилось методом анкетирования с 1 апреля по 31 мая 2016 года. В нем приняло участие 37 муниципальных библиотек города.

Всего было предложено ответить на 15 вопросов, 2 из которых были направлены на получение от читателей конкретных пожеланий и предложений к работе электронных ресурсов библиотеки.

Количество опрошенных составило 885 респондентов.

Среди них: 35% - мужчины и 65% составил женский пол.

Возрастная и социальная группа, преобладающая у мужчин – учащиеся в возрасте между 17 и 35 (78 чел.) годами, у женщин же эти значения в большинстве у служащих в возрасте 36-55лет (131 чел.).

Результаты исследования показали, что большинство респондентов знают об электронных ресурсах библиотек г. Перми, но пользуются ими редко – 55,5%, 25% - не пользуются и, лишь 18% пользуются часто. По гендерному различию, более половины из этих 18% -женщины-служащие и учащиеся. К сожалению, учащиеся все же редко пользуются данными информационными ресурсами. И ответ «НЕ ПОЛЬЗУЮСЬ» указали большинство людей старше 55лет. Но, тем не менее, всего лишь 5% опрошенных заявили о своей неосведомленности или незаинтересованности в данных ресурсах. (ответы НЕ ЗНАЮ\НЕ ПОЛЬЗУЮСЬ\НЕ НУЖНЫ\НЕТ НЕОБХОДИМОСТИ).

Чтобы выявить проблемы, возникающие при работе с ЭБС, в анкету был включен вопрос: «Какие трудности возникают у Вас при работе с электронными базами данных?». Выяснилось, что 50% респондентов свободно работают с этими информационными ресурсами, трудностей не возникает. Причины затруднений – сложности восприятия информации с экрана компьютера (20%); технические моменты, связанные с использованием системы (16%).

Так как учреждение давно работает с СПС «Консультант-Плюс», исследование выявило его актуальность и востребованность среди пользователей. Затем, с небольшим отрывом, по популярности следует «ЛитРес». Менее востребованными, практически в два раза, оказались «Центральная пресса России» и «Гребенникон». А о таких ресурсах как «IPRbooks», «Университетская библиотека онлайн» и База диссертаций читатели не так осведомлены. По-видимому, потому, что они установлены не в каждой библиотеке, но даже там, где они доступны, их положение не лидирующее: все равно самыми популярными остаются «Консультант-Плюс», «ЛитРес» и «Центральная пресса России».

Как показали результаты, наиболее эффективные формы продвижения информационных ресурсов – индивидуальное консультирование пользователей непосредственно в библиотеке (55%), на втором месте – информационные стенды (52%) – читатели обращают внимание на информацию, размещенную на стойках в библиотеке.

Больше всего в библиотеках пользуются спросом у читателей периодические издания (47%) и учебная литература (45%). Научная литература менее востребована, всего 21% опрошенных выбрали ее. Кроме того, в вопросе «Какие издания наиболее важны для Вас?» имелась возможность указать и свой вариант. Основными по популярности звучали: художественная, правовая и детская развивающее-воспитательная литература.

Так же читателям было предложено указать темы, по которым не хватает информации в предоставляемых библиотекой базах данных. По мнению читателей, нельзя не отметить нехватку актуальной и современной литературы экономической и юридической направленности, кроме того, интерес вызывают издания по гуманитарным наукам (психология, педагогика, история, пособия для подготовки к экзаменам). Но все-таки большинство читателей остаются довольными ассортиментом того, что имеется в базах данных (ответы «хватает», «достаточно»).

В заключении, мы поинтересовались у читателей, готовы ли они платить за качественно предоставленные услуги по использованию электронных ресурсов. Две трети готовы пользоваться ресурсами, но только бесплатно. 20% готовы платить, но лишь частично – в основном это студенты и служащие. И всего 8% готовы пользоваться даже за плату.

На сегодняшний день, как отражает исследование, большинство опрошенных не готовы пользоваться электронными ресурсами удаленного доступа (на это указывают варианты ответов в анкете «не пользуюсь ЭБД», «книга лучше» и т.п.), несмотря на их удобство и доступность. Для многих пользователей ЭБС остается, к сожалению, маловостребованным и неизведанным новшеством. На это указывают варианты ответов на вопрос в анкете «Какими еще электронными ресурсами Вы бы хотели пользоваться в наших библиотеках?» - читатели ответили с недопониманием сути вопроса и указывали бесплатные электронные библиотеки, образовательно-развивающие сайты (пед-копилка, почемучка.ру), различные компьютерные программы и мобильные приложения.

Для рационального использования электронных ресурсов удаленного доступа и улучшения эффективности обслуживания пользователей необходимо проводить систематические исследования информационной удовлетворенности пользователей и оценку использования электронных ресурсов. Также необходимо активное продвижение Электронных баз данных, постоянное информирование сотрудников и читателей об их

возможностях. Силами библиографического отдела, электронного читального зала, а также отдел комплектования постоянно организуются обучения сотрудников по работе с Электронными базами данных.

Данное исследование очень пригодилось нам при планировании финансирования на приобретение Электронных баз данных на 2017 год в связи с сокращением бюджета.

Учреждение отказалось от доступа к ЭБС «Университетская библиотека онлайн», сократило количество удаленных доступов к базе диссертаций (доступ у нас имело 8 библиотек, теперь доступ сохранился только в ЦГБ), при этом снизилась существенно и сумма подписки.